

Unity Connection TIMG routekaarten niet correct

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de kwestie wanneer de vraag die om T1 IP Media Gateway (TIMG) of PBX IP Media Gateway (PIMG) komt op te slaan niet correct wordt routeerd. TIMG's en PIMG's maken het voor PBX's mogelijk om te integreren in Unity Connection voor voicemail-toegang. Sommige PBX's vereisen dat deze integratie via een Vereenvoudigde Berichtselinterface (SMDI), MCI of MD-110 verloopt. Dit betekent dat oproepende informatie wordt doorgegeven via een seriële poortverbinding van de PBX naar de TIMG of PIMG. De TIMG of PIMG die de seriekabel aansluit, worden als Master geconfigureerd. Als er andere TIMG's of PIMG's vereist zijn, worden deze in de vorm van slaven geconfigureerd en worden deze in de Master gezet om informatie te bellen.

Probleem

Er zijn twee of meer TIMG's/PIMG's met een Master- en Slave-configuratie. Wanneer een vraag in de Masterbank komt, wordt de vraag verzonden naar de juiste de stembus van de Unity Connection begroeting.

Hier is een voorbeeldscreenshot van de pagina van een Master PIMG:

Config > Serial > Switch Protocol

Status

- Summary
- Alarms
- TDM
- VoIP
- Serial
- Call Log
- MIB-II
- Statistics

Configuration

- Import/Export
- IP
- Mgmt Protocols
- Routing Table
- TDM
- VoIP
- Serial
- Tone Detection
- Certificates
- DSP Settings

Diagnostics

- Trace/Logging
- Tests

System

- Web UI
- Password
- Upgrade
- Restart

Serial Port, COM 1	
* Serial Mode (Master/Slave)	Master ▼
* Serial Interface Protocol	SMDI ▼
MCI Message Extension Length	Six-Digits ▼
MCI Message Type	Type_B ▼
CPID Length	7
Cpid Padding String	
Voice Mail Port Length	2
System Number	1
MWI response timeout (ms)	2000
* IP Address of Serial Server	
Serial Cpid Expiration (ms)	5000

Logical Extension Numbers	
Port #	Port Extension
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15

Wanneer de oproep echter in de Slave TIMG verschijnt, wordt de oproep beantwoord door het openingsgroet. De oproep rolt naar de openingsgroet omdat de uitnodiging die vanuit TIMG naar Unity Connection wordt gestuurd geen 'Diversion:' regel bevat om te zeggen naar welke postvak-extensie de oproep moet gaan.

Hier is een voorbeeld van het roepen van informatie op de Meester:

```
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    4D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    44
```

```

08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4E
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      34
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      35
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvSerialInputEvent
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      From Serial: 0D 0A 4D 44 30 30 30 30 30 30 31
4E 31 39 31 38 20 39 31 39 33 33 33 33 34 38 35 20 0D 0A 19 00
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      19
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1,
src=9133333485, Dst = <NULL>, Redir = 1918, Reason = NoAns
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1=client1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      _TaskMainClientReceive received data 516
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      serial_client_cb
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      SI_TYPE_CPID 1:NoAns (9193333485->->1918)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      GetChannelFromLogicalChannelNum
LogicalChanNum 0 span 0 channel 1
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Event     Cpid (9193333485,->,->1918,) (NoAns)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Warn      tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid saving pre-call cpid for
serial
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) received 516 bytes
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) keep-alive 1
received
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) sending keep-alive
response

```

Hier is een voorbeeld van een probleem dat je op de Slave kunt zien:

```

08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      <----INVITE sip:Anonymous@14.48.4.88:5060 SIP/2.0
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      From: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.92:5060;
user=phone>;vnd.pimg.port=1;tag=133B324631353641000BCF02
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      To: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.88:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Contact: <sip:14.48.4.92:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Content-Type: application/sdp
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Supported: replaces, early-session, 100rel
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Allow: INVITE, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, OPTIONS,
REGISTER, INFO, ACK, PRACK
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Expires: 120
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Call-ID: 02061555D6F5009A000012BC@test.local

```

```
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      CSeq:1 INVITE
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Max-Forwards:70
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      User-Agent:PBX-IP Media Gateway
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Via:SIP/2.0/UDP 14.48.4.92:5060;
branch=z9hG4bKDC0A05314DD4ED48CEEEA72BD196FC38
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Content-Length:245
```

Dit gebeurt omdat de oproepende informatie over de seriekabel naar de Master TIMG/PIMG wordt doorgestuurd, maar de LTN-informatie (Logical Terminal Number) komt niet overeen met de poort op de T1 Central Accounting Service (CAS) van de fysieke oproep.

Oplossing

Selecteer in TIMG de optie **Configuration > Serial > Switch Protocol** om de logische uitbreidingsnummers voor elke poort te configureren.

Stem het TIMG LTN- en het poortnummer in de PBX-instelling af. PBX heeft een tabel waarin wordt aangegeven op welke T1 CAS-lijn de LTN wordt gebruikt. Bepaal eerst deze informatie uit de PBX-indeling en stel deze vervolgens in op de TIMG. Het is mogelijk LTN 1-24 te gebruiken voor Master Channel 1-24 en LTN 25-48 voor Slave Channel 1-24.

Gerelateerde informatie

- [TIMG Integration Guide voor Cisco Unity Connection release 9.x](#)
- [PIMG Integration Guide voor Cisco Unity Connection release 9.x](#)
- [TIMG Integration Guide voor Cisco Unity Connection release 10.x](#)
- [PIMG Integration Guide voor Cisco Unity Connection release 10.x](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)