

Unity Connection Experiences Slow Message Delivery of updates van Microsoft Outlook met Microsoft Office 365

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een ondervonden probleem waar Unity Connection een vertraging ervaart met de levering van berichten aan Microsoft Outlook via Exchange Web Services (EWS) en/of met updates van Microsoft Outlook, wat de Message Waiting Indicator (MWI) beïnvloedt. Unity Connection met Single Inbox is geïntegreerd in Microsoft Office 365 Wave 14 of Wave 15.

Probleem

Unity Connection heeft soms een vertraging bij de verzending van berichten naar of updates van Microsoft Outlook. Als u dit probleem tegenkomt, is de eerste stap te proberen de oorzaak van het probleem te bepalen. U dient hiervoor de volgende sporen in te schakelen:

1. Ga naar Cisco Unity Connection Service.
2. Navigeer naar **Overtrekken > Micro Overtrekken**.
3. Selecteer **CsEWS**, controleer alle opties en klik op **Opslaan**.
4. Selecteer **CsMbxSync**, controleer de alle opties (behalve de opties 00, 01, 02) en klik op **Opslaan**.
5. Laat een testbericht achter of controleer een bericht. Let op het moment dat de actie start en het moment dat de actie is voltooid.
6. Verzamel de sporen met het Real-Time Monitoring Tool (RTMT).

Ga naar centraal loggen en loggen. Verzamel de bestanden. Controleer de **verbindingsbrievenbus Sync** selectieteken. Klik op **Volgende**. Klik nogmaals op **Volgende**. Selecteer het tijdbereik van de test. Selecteer de locatie waar u de bestanden wilt verzamelen. Klik op **Voltooien**.

Mogelijk hebt u meerdere **diag_CuMbxSync_*** bestanden. In deze situatie is Kladpad++ nuttig.

Het is behulpzaam om naar twee termen te zoeken:

- Uitstaande vorderingen
- ResponseTime

Als uw probleem betrekking heeft op stremmingen wanneer Unity Connection aanvragen aan Office 365 doorgeeft, kunt u deze uitvoer tegenkomen. Deze waarden zouden het grootste gedeelte van de tijd zo dicht mogelijk bij 0 moeten liggen. Als de waarden hoger zijn, is er een vertraging met de melding in Microsoft Outlook en MWI-updates zodra het bericht is gelezen:

```
16:04:44.249 |11190,yoda2.cisco.com,{a2a08dae-3f49-428c-a9ba-f7afbf5cae84},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 527
16:04:44.249 |11190,outlook.office365.com,{a9b7e799-3c5c-404e-bf43-db240f494c59},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 526
16:04:44.948 |11180,yoda2.cisco.com,{5823338a-6501-4e7a-9085-c3b1a4368ac8},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 525
16:04:44.948 |11180,outlook.office365.com,{926ff694-fc87-4b98-a90a-a86630d44b67},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 525
```

Als uw probleem te maken heeft met trage reacties van Microsoft, kunt u deze uitvoer tegenkomen. Het is optimaal om de responstijd te beperken tot 500 milliseconden (ms):

```
16:04:59.959 |11191,outlook.office365.com,{39879b9e-99da-4fc0-a647-72bcb9a930ca},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 31b6f83b-c50d-4253-9b76-abf484281e6a,
ResponseTime: 1311 ms
16:04:59.997 |11186,outlook.office365.com,{7814f067-f624-4bdf-85e0-b194a9fcdffbb},
CsEws,12,EWS Request: UpdateItem, Request ID: 05167dfc-22eb-4180-81cd-7aca6622b3a0,
ResponseTime: 1273 ms
16:05:00.019 |11202,outlook.office365.com,{dd478a3a-44c9-413c-82cb-c1e619ff5ad7},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 37bc3476-2a79-40dd-9fde-e2e599e1adf2,
ResponseTime: 1209 ms
16:05:00.158 |11201,outlook.office365.com,{68940e01-69a2-4813-b83d-bc73cff6b0a8},
CsEws,12,EWS Request: GetFolder, Request ID: da83b332-246c-4f01-8f3c-b5ef4a1a50bd,
ResponseTime: 1253 ms
16:05:00.231 |11184,outlook.office365.com,{341de5bf-3d68-442b-b58d-11c7b3d5fd4b},
CsEws,12,EWS Request: FindFolder, Request ID: 2108c5a6-57fc-43f1-a2a6-0bb9447c5c03,
ResponseTime: 2042 ms
```

Oplossing

1. Zorg ervoor dat u Paging toestaat wanneer u Microsoft Office 365 gebruikt. Raadpleeg voor meer informatie Cisco bug-ID [CSC20281](#)

Dit is de opdracht:

```
run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_ConfigurationModifyBool
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchUsePaging',pvalue =1)
```

2. Probeer het aantal draden naar Microsoft Office 365 te vergroten:

Raadpleeg voor meer informatie [het aantal verbindingen](#) in Single Inbox in Cisco Unity Connection 9.x

Dit is de opdracht:

```
run cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_ConfigurationModifyLong  
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchThreadCountPerUMServer',  
pValue=
```

U kunt de waarde instellen op maximaal 64 om te bepalen of dit van invloed is op de vermindering van de rijgrootte. De standaardwaarde is 4.

3. Als u nog steeds een probleem hebt, moet u een case openen bij Microsoft om te bepalen waarom Unity Connection een vertraging ervaart met berichtoverdracht naar en reacties van Microsoft Office 365.

Gerelateerde informatie

- [Exchange Web Service \(EWS\)](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)