

Unity Connection: Problemen oplossen bij overschrijvenDB

Inhoud

[Inleiding](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Problemen oplossen](#)

[Problemen oplossen bij overschrijvenDB](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen naar problemen oplossen bij overschreven problemen met de mogelijke oplossingen in Cisco Unity Connection (CUC).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt aan dat u kennis hebt van dit onderwerp:

- Cisco Unity Connection-encryptie

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze software- en hardwareversies:

- Unity Connection versie 8.5 of hoger

Achtergrondinformatie

De overgeschreven mislukking eindigt met deze verklaring.

```
Cluster overwritedb failed.
```

```
The overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log can be found in the installation log location through the CLI or Real-Time Monitoring Tool (RTMT).
```

Zo krijgt u dit logbestand:

found in the installation log location through the CLI or RTMT.'++ exit

Oplossing

[Neem contact op met Cisco TAC](#). Deze oplossing vereist toegang tot de voet.

Probleem: Scenario 2

Overwritedb faalt met de fout:

```
Failed to restore database on
```

Overwritedb failedThe overwrittendb log cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log can be found in the installation log location through the CLI or RTMT

Oplossing

De server kan worden beïnvloed door [CSCto87784](#). Controleer de vaste versie van dit defect. Als de huidige versie niet de oplossing heeft, voer dan de **utils cuc cluster** opnieuw **overschreven** opdracht uit.

Probleem: Scenario 3

Dit is een fout die bij deze stap is overschreven:

```
yy/mm/dd hh:mm:ss Unity Connection-databases synchroniseren...  
Opdracht mislukt — reeds gedefinieerde ondernemingsrepliatie (92)
```

Logs

```
+ local primary_server=g_ciscounity_na_cucn01+ sudo_informix cdr define server -A  
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01+ [[  
cucluster != \i\n\f\o\r\m\i\x ]]+ sudo -u informix cdr define server -A  
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01command  
failed -- Enterprise Replication already defined (92)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'++  
echo 'The overwrittendb log cuc-cluster-overwritedb_2012-11-16_02.32.09.log can be found in the  
installation logging location through the CLI or RTMT.'++ exit 1
```

Oplossing

Hier zijn een paar opties om dit probleem op te lossen.

Optie 1:

Laat deze opdrachten één voor één lopen. Ga niet naar de volgende opdracht totdat de huidige is voltooid.

1. **utils dbreplication stopon Subscriber.**
2. **utils dbreplication stopon Publisher.**
3. **utils dbreplication dropadmindbon Subscriber.**
4. **utils dbreplication dropadmindbon Publisher.**
5. **utils dbreplication reset allemaal op Publisher.**

Optie 2:

Dit probleem doet zich voor omdat de wachtrij voor de replicatie van ondernemingen vol is. Om deze kwestie op te lossen, kunt u de server van de Uitgever opnieuw starten, ongeveer 30 minuten wachten om er zeker van te zijn dat de services worden gestart en de Subscriber server opnieuw opstarten. Wanneer de services op de Subscriber staan, moet deze **overschreven b** met succes voltooid zijn.

Dit is het logboek van de Manager van de Server dat op deze kwestie wijst:

```
SRM,3,<CM> Command: /opt/cisco/connection/bin/db-replication-control status cuc02 execution
completed abnormally. Error number: 6|
SRM,3,<Timer-0> Replication queue size: 90.0 has exceeded the maximum threshold value. Stopping
replication.|
SRM,5,<evt> [PUB_PRIMARY] [replication_failed] ignored|
```

Optie 3: Als de kwestie nog steeds bestaat, [neemt u contact op met Cisco TAC](#).

Probleem: Scenario 4

Overgeschreven b faalt bij deze stap met deze fout,

yy/mm/dd hh:mm:ss synchronisatie Unity Connection-databases...
Overschreven mislukt

Logs

```
sudo -u cucluster ssh cuc02 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
dbaccess' 'unitydyndb'\''
329: Database not found or no system permission.
```

Oplossing

[Neem contact op](#) met [Cisco TAC](#) voor tijdelijke oplossing waarvoor worteltoegang nodig is.

Probleem: Scenario 5

Geen van de volgende scenario's:

De CLI "utils cuc cluster overwrittenb" faalt bij PUB of SUB.

Het CLI "utils cuc cluster renegotiate" faalt op SUB.

De upgrade mislukt op Subscriber Server.

De oorzaak van deze kwestie is terwijl het probeert om replicatie te vestigen het bij de definieerbare serverstap mislukt.

Logs

voor clusterheronderhandeling / overschrijvenDB-falen;

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscountry_sub1
-I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pubcommand failed -- fatal server error (100)++ error++ '['
0 -eq 1 ']'++ echo 'Cluster renegotiation failed.'Or the same errors with the last line as
++ echo 'Cluster overwrittenb failed.'
```

Voor het installeren van een storing door Subscriber:

```
Thu Oct 17 06:09:47 GMT+2 2013 + sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_pub -I g_ciscounity_pubThu Oct 17 06:13:07
GMT+2 2013 command failed -- fatal server error (100)Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
LOADDBRC=100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + '[' 100 -ne 0 ']'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
echo 'loaddb.sh return code was 100'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 loaddb.sh return code was
100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + exit 1Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013
/opt/cisco/connection/lib/install/post.d/06_load-database had an exit code of lerror: %post(cuc-
9.1.1.10000-32.i386) scriptlet failed, exit status 1
```

Oplossing

De server wordt beïnvloed door [CSCue7830](#) . [Neem contact op met Cisco TAC](#) voor workround. U kunt de server ook upgraden naar een vaste versie van het defect.

Probleem: Scenario 6

Overgeschreven b faalt bij deze stap met deze fout,
yy/mm/dd hh:mm:ss Synchroniserend platform en LDAP database...
Overschreven mislukt.

Logs

```
+ sudo -u informix cdr delete server -f -c g_ciscounity_pub g_ciscounity_pubconnect to
g_ciscounity_pub failed Attempt to connect to database server (g_ciscounity_pub) failed.(-
908)command failed -- unable to connect to server specified (5)+ true
```

Oplossing

[Neem contact op met Cisco TAC](#). Het probleem is het meest waarschijnlijk met het SQL-
hostbestand vanwege onjuiste of corrupte items. Ook gezien na verandering in IP adres/hostname
en deze verandering reflecteert niet in het SQL gastheren bestand.

Probleem: Scenario 7

Dit probleem wordt gezien wanneer er een hostname/IP adresverandering op de server is.

Overgeschreven b mislukt in deze fase,

yy/mm/dd hh:mm:ss Synchroniserend platform en LDAP database...
Overschreven mislukt.

"utils service list" toont deze dienst naar beneden;
Een Cisco DB[NOTRUNNIG] component is niet actief

Logs

```
ssh: connect to host 192.168.1.2 port 22: No route to hostPhysical restore failed - function
read archive backup failed code 1 errno 0
Program over.+ ontape_rc=1+ [[ 1 -eq 0 ]]+ echo ontape returned 1.ontape returned 1.+ [[ 1 -ne 0
]]+ echo Failed to restore database on cuc02. Ontape returned 1.Failed to restore database on
cuc02. Ontape returned
```

Oplossing

[Neem contact op met Cisco TAC](#). TAC controleert de items van de tabel op de server en hosts vanaf de bron. Zorg er ook voor dat de A DB-service is voltooid voordat de overschreven DB op de abonnee kan worden uitgevoerd.

Probleem: Scenario 8

In dit scenario is de storing het gevolg van NTP-emissies.

Logs

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscountry_sub1  
-I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pubcommand failed -- System clocks difference is too large.  
(90)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'
```

Oplossing

Om deze kwestie op te lossen, moet u om het even welke kwesties van het Protocol van de Netwerktijd (NTP) repareren, en een NTP met een goede stratum waarde toewijzen. Voor Unity Connection heeft u de voorkeur aan een stratum 1 of 2 bron.

Probleem: Scenario 9

In dit scenario heeft de server geen toegang tot de externe server vanwege toegangsproblemen.

Logs

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
onstat' '-'\''Permission denied (publickey,password).+ return -1+ exit 255++ error++ echo  
'Overwritedb failed.'
```

Of

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
t=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'\''Permission denied  
(publickey,password).Physical restore failed - function read archive backup failed code 1 errno  
0  
Program over.  
TERM environment variable not set.
```

Oplossing

[Neem contact op met Cisco TAC](#) om wachtwoorden te synchroniseren bij wortel.

Probleem: Scenario 10

In dit scenario is de fout het gevolg van het ontbreken van DNS / Domain Name op de server of wanneer de abonneeserver niet is gedefinieerd op de Publisher Server.

Logs

```
connect to g_ciscountry_sub1 failed Incorrect password or user g_ciscountry_sub1 is not known on  
the database server. (-951)command failed -- unable to connect to server specified (5)
```

Oplossing

Zorg ervoor dat de IP-adres/hostname-gegevens van de abonneeserver worden verstrekt onder Systeeminstellingen > Cluster-pagina.

Zorg ervoor dat de DNS- en Domain Name-informatie correct is voor beide servers indien geconfigureerd.

Als de kwestie nog steeds bestaat, [neemt u contact op met CISCO TAC](#). TAC controleert het SQL Hosts-bestand vanaf de wortel.

Probleem: Scenario 11

OverschrijvingDB mislukt bij deze fout:

```
SSH trust renegotiation failed.The security password on the publisher and subscriber servers do not match. Run the the CLI command "set password user security" on one or both servers to update the security password, then re-run "utils cuc cluster overwritedb".Overwritedb failed.
```

Oplossing

Start de **ingestelde** opdracht voor **wachtwoordbeveiliging** op één of beide servers om het beveiligingswachtwoord bij te werken.

Deze fout wordt ook gezien wanneer het IP-adres/hostname van de Subscriber niet in de *System Settings* van de uitgever > *Cluster*-pagina is ingevoerd.

Als de kwestie nog steeds bestaat, [neemt u contact op met Cisco TAC](#).