

# Unity Connection-probleem met één inbox MWI

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Problemen oplossen](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft een probleem met de optie Single Inbox in Cisco Unity Connection. Met de optie Single Inbox kunt u de berichten aan Microsoft Exchange synchroniseren en vervolgens een bericht ontvangen van Exchange wanneer het bericht wordt gemarkeerd als lezen of verwijderd. Na ontvangst van deze kennisgeving van Exchange verandert Unity Connection de status van de lokale kopie van het bericht. Er zijn soms problemen waar geen kennisgevingen van Exchange worden ontvangen, zodat de berichtwachttindicator (MWI) en de lokale kopie van het bericht van Unity Connection niet in de juiste status verkeren.

## Problemen oplossen

Om dit probleem op te lossen, controleert u het toepassingslogbestand op de Exchange Client Access Server (CAS) op waarschuwingen of foutmeldingen die zijn gemaakt toen het bericht werd gemarkeerd als gelezen of verwijderd in Outlook. Over het algemeen zijn deze waarschuwingen afkomstig van MSEexchange Web Services. Een voorbeeld van de waarschuwing die je kunt zien, is hier te zien:

Log Name: Application  
Source: MSEexchange Web Services  
Date: 11/25/2013 11:12:41 AM

Event ID: 6  
Task Category: Core

Level: Warning  
Keywords: Classic  
User: N/A  
Computer: Labtest.cisco.com

Description:

Unable to send a notification for subscription  
HQBqb2huZXhjYXAwMS5jb3JwLmZtZ2xvYmFsLmNvbRAAAAAGUx5NOPjRQoqT+menP2j1.  
(Send attempts: 3)

Er wordt ook voorgesteld een netwerkopname op de beurs van CAS te nemen om te zien of het bericht naar Unity Connection verstuurt.

Controleer in de opname of er verkeer is op TCP poort 7080. Dit is de poort waarop Unity Connection om uitwisseling verzoekt om kennisgeving van wijziging van de berichtstatus.

Als u een opname ontvangt, kunt u deze filteren met 'tcp.port==7080'. Als u het filter toepast en

dan geen verkeer ziet, heeft Exchange geen verkeer op de draad op die poort geplaatst.

Als u iets ziet dat lijkt op de voorbeeldwaarschuwing en bovendien geen 7080 verkeer op de netwerkopname ziet, is het mogelijk dat een proxy-instelling op de CAS-server de oorzaak van de kwestie is. Het verkeer kan in plaats daarvan naar een proxy-instelling worden verzonden die is ingesteld voor `http://<onbekende IP-adres>:80`.

## Oplossing

Voltooi de volgende stappen om het probleem op te lossen:

1. Controleer de proxy-instellingen op de CAS-server. De proxy-instellingen worden grotendeels toegepast via groepsbeleid en bevinden zich in dit register: `HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Proxy Server`.
2. Om de kwestie te testen, schakelt de standaard proxy in Exchange Web Services (EWS) `web.fig` uit. Mogelijke pad: `C:\Exchsrvr\ClientAccess\exchweb\EWS`

```
<configuration>
```

```
  <system.Net>
```

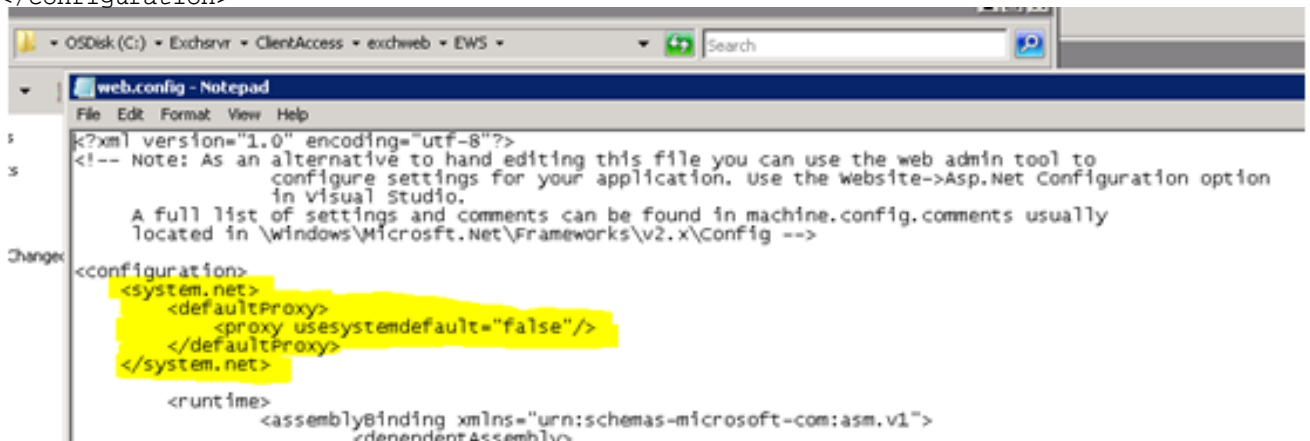
```
    <defaultProxy>
```

```
      <proxy usesystemdefault="false"/>
```

```
    </defaultProxy>
```

```
  </system.Net>
```

```
</configuration>
```



```
OSDisk (C:) > Exchsrvr > ClientAccess > exchweb > EWS > Search
web.config - Notepad
File Edit Format View Help
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<!-- Note: As an alternative to hand editing this file you can use the web admin tool to
configure settings for your application. Use the website->Asp.Net Configuration option
in Visual Studio.
A full list of settings and comments can be found in machine.config.comments usually
located in \windows\Microsoft.Net\Frameworks\v2.x\Config -->
Change:
<configuration>
  <system.net>
    <defaultProxy>
      <proxy usesystemdefault="false"/>
    </defaultProxy>
  </system.net>
  <runtime>
    <assemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1">
      <dependentAssembly>
```

3. Test om te zien of kennisgevingen uitwisseling verlaten en Unity Connection bereiken.
4. Als dit probleem niet wordt aangepakt, neemt u contact op met het Technical Assistance Center (TAC) voor meer advies.