

Unity Connection Cluster Peer Status toont "losgekoppeld"

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat met Cisco Unity Connection is ondervonden nadat u een replicatie opnieuw hebt geïnstalleerd, en beschrijft ook het proces dat wordt gebruikt om het probleem op te lossen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van Cisco Unity Connection.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unity Connection versie 8.x.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

De status van Cisco Unity Connection Cluster Peer in de CLI wordt als **losgekoppeld** weergegeven.

Dit is te zien op de uitgever:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Disconnected Unknown Unknown
```

Dit wordt gezien op de Subscriber:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Secondary Sec Active Normal
```

Oplossing

Voltooi deze stappen om het probleem op te lossen:

1. Sluit de Subscriber.
2. Start de uitgever en wacht tot hij weer online komt.
3. Wacht tot u de admin webpagina kunt bereiken en vraag vervolgens naar voicemail.
4. Start de Subscriber.

Als het probleem zich blijft voordoen, moet u de uitgangen van deze opdrachten in beide knooppunten verzamelen:

- **status van cuc-cluster tonen**
- **utils-verlenging van de uitvoeringstermijn**
- **utisten diagnosticeren module validering_netwerk**
- **utils ntp-status**

U moet deze logbestanden ook van beide knooppunten verzamelen met behulp van het Real-Time Monitoring Tool (RTMT), vanaf het moment van de aanvankelijke sluiting van Subscriber tot het online terugkomt:

- Rol Manager voor verbindingsservers
- Event Viewer - Toepassingslogboek
- Event Viewer - systeemlogboek
- IPT-platform Cluster Manager-kaarten

Wanneer de output en logs worden verzameld, zoek dan de gegevens naar de bron van het probleem.

Opmerking: Dit proces kan ook worden gebruikt wanneer de uitgever herhaaldelijk probeert een oplossing met splitter zonder voltooiing te starten.