

# TechNotes voor Unity Connection met één inbox-probleemoplossing

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[SIB-configuratie](#)

[Problemen oplossen](#)

[Unified Messaging Services - problemen](#)

[Unified Messaging Accounts - problemen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u Unified Messaging Services en Unified Messaging Accounts kunt oplossen. Cisco Unity Connection versie 8.5 en hoger ondersteunt single inbox (SIB), ook wel Unified Messaging genoemd. In versies voor Versie 8.5 had Unity Connection de mogelijkheid om alleen te accepteren en de voicemails door te geven aan externe e-mailadressen.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unity Connection
- Microsoft Exchange 2003/2007/2010
- ViewMail voor Microsoft Outlook (VMO)
- Active Directory

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Unity Connection versie 8.5 of hoger
- Microsoft Exchange 2003/2007/2010

- VMO

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Achtergrondinformatie

SIB, een van de Unified Messaging-functies in Cisco Unity Connection versie 8.5, synchroniseert spraakberichten in Connection- en Exchange-mailboxen. Wanneer een gebruiker is ingeschakeld voor SIB, worden alle Connection-spraakberichten die naar de gebruiker worden verzonden, inclusief die van Cisco Unity Connection VMO, eerst opgeslagen in Connection en onmiddellijk gerepliceerd naar de Exchange-postvak van de gebruiker. Daarnaast worden statuswijzigingen (bijvoorbeeld van ongelezen naar lezen), wijzigingen in de onderwerpregel en wijzigingen in de prioriteit gerepliceerd van verbinding naar uitwisseling en vice versa. De Message Waiting Indicator (MWI) wordt uitgeschakeld wanneer het bericht wordt gelezen - via de telefoon of via een e-mailclient.

## SIB-configuratie

Raadpleeg de [taaklijst voor het configureren van Cisco Unity Connection 8.5 en hoger en Exchange voor Unified Messaging](#) voor informatie over het configureren van SIB.

Deze twee hoofdsecties moeten voor SIB op Unity Connection worden geconfigureerd:

- **Unified Messaging Service**

Een Unified Messaging Service kan worden geconfigureerd om te zoeken naar alle Exchange-servers in de omgeving. Het kan ook worden geconfigureerd voor verbinding met één Exchange-server. In dit geval, vorm Unified Messaging Services voor elke Exchange-server die de mailboxen van gebruikers host. Om te configureren navigeer je naar **CUC-beheer > Unified Messaging > Unified Messaging Service > Add New**.

- **Unified Messaging-accounts**

Er moet voor elke gebruiker een Unified Messaging-account worden gemaakt. In deze configuratie moet de Unified Messaging-service die naar de Exchange-server verwijst die de gebruikerspostvak bevat, worden geselecteerd. Om te configureren, navigeer naar **CUC-beheer > Gebruikers > Selecteer de gebruiker > Bewerken > Unified Messaging Accounts > Nieuw toevoegen**.

**Opmerking:** de bulk-beheerprogramma kan ook worden gebruikt om Unified Messaging-accounts voor alle gebruikers op grote schaal toe te voegen.

## Problemen oplossen

Deze sectie verschaft tips voor het oplossen van Unified Messaging Service- en Unified Messaging-accounts.

# Unified Messaging Services - problemen

## Probleem: scenario 1

Als onder Unified Messaging Service een Exchange Server is geselecteerd in plaats van Zoeken naar Exchange-servers, is de test geslaagd. Als Search for Exchange Servers is geselecteerd, wordt deze fout weergegeven wanneer op de knop Test op de pagina wordt gedrukt:

```
Searching the network Failed to locate a Domain Controller via DNS.  
Searching the network Failed to locate an Exchange 2003 server.  
Connection will not be able to Locate Exchange 2003 subscribers.
```

Hier zijn voorbeelden Tomcat logs (stel het CsExMbxLocator microspoor, Niveau 10-13):

```
CsExMbxLocator,13,AutoDiscoverURLS not found in cache  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:331]:  
Run DNS query for: _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCSDNSResolver.cpp:168]:  
querying dns for _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx question type 33  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCSDNSResolver.cpp:186]  
Length of returned DNS response is -1  
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CCSDNSResolver.cpp:190]  
failed to get dns results for _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx question type 33  
CsExMbxLocator,11,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:359]:  
DNS query for: _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx didn't return results  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]  
Test Button result: Failed to locate a Domain Controller via DNS.  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]  
Test Button result: Failed to locate an Exchange 2003 server.  
Connection will not be able to Locate Exchange 2003 subscribers.  
CsExMbxLocator,11,Failed to find DC required for 2003 support
```

Raadpleeg voor extra stappen voor probleemoplossing Cisco bug-id [CSCtq10780](#) en [toegangsrechten voor de Unified Messaging Services-account voor Cisco Unity Connection 8.5 en hoger \(alleen Exchange 2003\)](#).

## Probleem: scenario 2

Deze fout wordt weergegeven wanneer op de knop Test op de pagina wordt gedrukt:

```
Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS  
Could not connect to Domain Controller (dc2.xxx.xxx) from DNS  
Could not connect to Domain Controller (dc3.xxx.xxx) from DNS
```

Hier zijn voorbeelden Tomcat logs (stel het CsExMbxLocator microspoor, Niveau 10-13):

```
CsExMbxLocator,10,LDAP initialize non-SSL Return Code (0)  
CsExMbxLocator,10,LDAP authentication bind failed: INVALID_CREDENTIALS  
CsExMbxLocator,10,CCSLDAPHelper::Init():exit AUTH_NOT_INITIALIZED  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192] Test Button result:  
Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
```

## Oplossing

Dit probleem kan veroorzaakt worden door een verlopen wachtwoord of een onjuist wachtwoord dat is ingevoerd in Unity Connection (account vergrendeld in Active Directory). Om dit probleem te

verhelpen, wijzigt u het wachtwoord in Active Directory en voert u het opnieuw in Unity Connection in.

### Probleem: scenario 3

Deze fout wordt weergegeven wanneer op de knop **Test** op de pagina wordt gedrukt:

```
Searching the network Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
Searching the network Could not connect to Domain Controller (dc2.xxx.xxx) from DNS
Searching the network Failed to locate a Domain Controller via DNS.
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover
DNS SRV record
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection will
not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.
```

### Mogelijke oplossingen

Uit logboeken wordt een gelijkaardige sporingang gezien zoals vermeld in scenario 2. Als Unity Connection geen verbinding kan maken met een domeincontroller, is het probleem waarschijnlijk een onjuist wachtwoord. Als Unity Connection in staat is om verbinding te maken met een domeincontroller en nog steeds de resterende fouten ontvangt, controleer Scenario 5.

Hier zijn voorbeelden Tomcat logs (stel het CsExMbxLocator microspoor, niveau 10-13):

```
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:1173]:
HTTP request failed with error: Couldn't connect to server
-- couldn't connect to host, HTTP status code: 503, for
Autodiscovery URL: http://autodiscover.xxxxxxxxx.xxx/
autodiscover/autodiscover.xml, verb: GET, query:
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed connected to Exchange CAS
server at (http://autodiscover.xxxxxxxxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:168]:
querying dns for _autodiscover._tcp.xxxxxxxxx.xxx question type 33
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:186]
Length of returned DNS response is -1
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:190]
failed to get dns results for _autodiscover._tcp.xxxxxxxxx.xxx
question type 33
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Could not find an Exchange CAS server via
Autodiscover DNS SRV record
CsExMbxLocator,11,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:636]:
DNS query for: _autodiscover._tcp.xxxxxxxxx.xxx didn't return results
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed to locate an Exchange CAS server.
Connection will not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.
```

Als deze sporen in het logboek worden gezien, navigeer dan naar **Unified Messaging > Unified Messaging Services > Exchange Servers > Zoeken naar Exchange servers > Active Directory DNS Domain Name**, en zorg ervoor dat de domeinnaam correct is.

### Probleem: scenario 4

Deze fout wordt weergegeven wanneer op de knop **Test** op de pagina wordt gedrukt:

```
Peer certificate cannot be authenticated with known CA certificates
- SSL certification problem, verify that the CA cert is OK.
Details: error:14090086SSL routinesSSL3_GET_SERVER_CERTIFICATE:
certificate verify failed
```

Het certificaat kan met succes worden geüpload naar Connection-Trust; deze fout wordt echter ontvangen wanneer u hetzelfde certificaat uploadt naar Tomcat-Trust:

Error reading the certificate

## Mogelijke oplossingen

- Het probleem kan worden veroorzaakt door de certificaten. Zorg ervoor dat u de juiste certificaten uploadt. Als de juiste certificaten niet beschikbaar zijn, schakelt u de optie **valideren uit** en gaat u als tijdelijke oplossing te werk.
- Genereert certificaten met 2.048 bits in plaats van 1.024 bits.
- Bepaal als de wortel en de middencertificaten, als om het even welk, worden geüpload. Hierna volgt een voorbeeld:

Root Certificate

-----

Here the Issuer Name and Subject Name will be the same.

```
Issuer Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXXX, C=XX
Validity From: Tue Nov 07 16:00:00 PST 2006
To: Wed Jul 16 16:59:59 PDT 2036
Subject Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXXX, C=XX
```

Intermediate Certificate

-----

Here the Issuer Name will be that of the Root Certificate and Subject Name will have information about the Intermediate Certificate.

```
Issuer Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXXX, C=XX
Validity From: Sun Feb 07 16:00:00 PST 2010
To: Fri Feb 07 15:59:59 PST 2020
Subject Name: CN=XYZ, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
O=XXXXXXXXXX, C=XX
```

Server Certificate

-----

Here the Issuer name will be that of the Intermediate certificate and the Subject Name will contain information about the Exchange server

```
Issuer Name: CN=XYZ, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
O=XXXXXXXXXX, C=XX
Validity From: Thu Aug 01 17:00:00 PDT 2013
To: Thu Aug 17 16:59:59 PDT 2017
Subject Name: CN=mail.abc.lab, OU=XXXX, OU=XX, O=XXXXXXXX, L=XXXX, ST=XXXX, C=XX
```

## Probleem: scenario 5

Deze fout wordt weergegeven wanneer op de knop **Test** op de pagina wordt gedrukt:

Searching the network Successfully connected to Domain Controller (dcl.xxx.xxx) from DNS  
Searching the network Could not connect to Exchange CAS server (https://EX2010-1.xxx.xxx/Autodiscover/Autodiscover.xml) from Active Directory  
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Active Directory  
Searching the network Successfully connected to Exchange 2003 server (EX2003.xxx.xxx) from Active Directory  
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at (https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)  
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at (https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)  
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover DNS SRV record  
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection will not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.

## Mogelijke oplossing

Controleer of Exchange 2010 Central Authentication Service (CAS) is ingesteld om HTTPS te vereisen en of de Exchange 2003-server alleen op HTTP is ingesteld. Stel de CAS in om HTTP of HTTPS toe te staan.

Hier is een vergelijkbaar scenario:

Searching the network Successfully connected to Domain Controller (dcl.xxx.xxx) from DNS  
Searching the network Could not connect to Exchange CAS server (https://EX2010-1.xxx.xxx/Autodiscover/Autodiscover.xml) from Active Directory  
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Active Directory  
Searching the network Failed to locate an Exchange 2003 server. Connection will not be able to locate Exchange 2003 subscribers.  
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at (https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)  
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at (https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)  
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover DNS SRV record  
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection will not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.

## Mogelijke oplossingen

- Controleer de machtigingen op de account zoals beschreven in [De Unified Messaging Services-account maken in Active Directory en Toestemmingen verlenen voor Cisco Unity Connection 8.5 en hoger](#).
- Raadpleeg Cisco-bug-id [CSCtq10780](#).
- Controleer of een domeingebruiker voldoende rechten heeft om Exchange-servers te zoeken, wat de ideale configuratie is. Het probleem kan te wijten zijn aan groepsbeleid dat op Active Directory wordt toegepast. Deze oplossing wordt getest en werkt prima met slechts een domeingebruiker. Om te testen, geef Exchange View Only Admin rechten en controleer. Het zou ook moeten werken om Enterprise Admin rechten te geven op de Unified Messaging (UM)-account, maar het bedrijfsbeleid zou dit niet kunnen toestaan.
- Open de Active Directory Service Interfaces (ADSI) Editor en controleer of de Exchange-servers worden vermeld nadat u bent ingelogd met de UM-account.

## Probleem: scenario 6

Deze fout wordt weergegeven wanneer op de knop **Test** op de pagina wordt gedrukt:

```
Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn_ip_tcp:
<exchangemailboxserver1.example.com>) from Active Directory
Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn_ip_tcp:
<exchangemailboxserver2.example.com>) from Active Directory
Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn_ip_tcp:
<exchangemailboxserver3.example.com>) from Active Directory
```

Raadpleeg voor extra stappen voor probleemoplossing Cisco bug-id [CSCto3509](#).

## Unified Messaging Accounts - problemen

### Probleem: scenario 1

Deze fout wordt weergegeven wanneer op de knop **Test** op de pagina wordt gedrukt:

```
The system failed to perform an IMAP operation.
Refer to other warnings and errors generated by the tool, and check the Tomcat
log file for details.
The system failed while trying to make an API call.
```

Hier zijn voorbeelden CulmapSvr logs (ingesteld CulmapSvr Micro Trace - Alle Niveaus):

```
CML,19,Connection attempt to IMAP server at
{10.xxx.xxx.xx:143/imap/notls/user="xxx/um/TestUser"}INBOX failed.
CML,19,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410)
Connection failed on IMAP request. Logged from HRESULT
CCsCmlImapDriver::ExecuteRequest(TCsAutoPtr<CCsCmlImapRequest>&)
in CsCml/CsCmlImapDriver.cpp at line 355.
CML,19,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410)
Unable to count messages using search-term ALL on
imapfolder[login={10.xxx.xxx.xx:143/imap/notls/user="xxx/um/TestUser"}INBOX]
in imapmbx[store=10.xxx.xxx.xx login=xxx/um/TestUser in
session[id=5 alias=TestUser]].
Logged from virtual HRESULT
CCsCmlImapFolder::GetMessageCount(const CCsCmlSearchTerm&, int&) in
CsCml/CsCmlImapFolder.cpp at line 258.
CML,11,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410) Unable to get a message
count from the External inbox for subscriber TestUser. Logged from HRESULT
<unnamed>::VerifyMailbox(CCsdSubscriber&, CCsCmlMailbox&) in
CsCml/CsCmlSession.cpp at line 486.
```

### Mogelijke oplossingen

- Navigeer naar **Gebruikers > Selecteer Gebruiker > Unified Messaging Accounts > Unified Messaging Account bewerken**; onder Account Informatie (alleen gebruikt voor Exchange 2003 Text to Speech (TTS)) selecteert u Inloggen Type als **Ingevulde Gebruiker ID gebruiken**, en **Gebruiker ID als Domeinnaam\gebruikersnaam**.
- Controleer of de Internet Message Access Protocol (IMAP) 4-service is gestart op de Exchange-server.

- Voeg de domeinnaam toe met de gebruikersaccount onder Unified Messaging Services: **Unified Messaging > Unified Messaging Services > Active Directory-account gebruikt voor toegang tot Exchange > Gebruikersnaam > Gebruikersnaam voor domein\gebruikersnaam.**
- Gebruik Telnet om basisIMAP connectiviteit te verifiëren.
- Als er een IMAP round-trip vertraging is tussen Exchange en Unity Connection, navigeer dan naar **Unity Connection Admin pagina > System Settings > Advanced > Unified Messaging Services Configuration: TTS and Calendars: Time to Wait a response (in seconden).** De standaardinstelling is 4. Deze waarde kan worden verhoogd.
- Raadpleeg de Cisco bug-id's [CSCto5755](#) en [CSCto54535](#).
- Als dit bericht verschijnt op een pakketopname die vanuit UC is genomen, navigeer dan naar **AD Gebruikers en Computers > Selecteer de Gebruiker > Eigenschappen > Exchange Functies > IMAP4 > Inschakelen: IMAP 122 Reactie: 00000003 Geen aanmelding fout: account momenteel uitgeschakeld.**

### Probleem: scenario 2

Deze fout wordt weergegeven wanneer op de knop **Test** op de pagina wordt gedrukt:

The system failed to perform a typical calendar operation.

### Mogelijke oplossingen

- Schakel het aanvinkvakje **Formuliergebaseerde verificatie inschakelen uit.** Raadpleeg [Basistoegang tot Exchange 2003 configureren voor integratie van agenda en contact \(zonder SSL\) in Cisco Unity Connection 8.0](#) voor meer informatie.
- Raadpleeg [Test Fails the Last Check \(alleen Exchange 2003\)](#) voor extra stappen voor probleemoplossing.

**Opmerking:** wanneer de andere in dit document beschreven kwesties opgelost zijn, is dit probleem vaak ook opgelost.

### Probleem: scenario 3

Deze fout wordt weergegeven wanneer op de knop **Test** op de pagina wordt gedrukt:

Failed accessing xxx@ayz.com Diagnostic=[Timeout was reached -- operation timed out after 1000 milliseconds with 0 bytes recieved]

### Mogelijke oplossingen

- Schakel het aanvinkvakje **Require SSL in** onder Exchange Web Services (EWS). Vaak wordt dit gedaan onder AutoDiscover in plaats van EWS.
- Voer een reset uit van de synchronize Connection en Exchange Mailboxen (SIB) vanaf de pagina Unified Messaging Account bewerken.

### Probleem: scenario 4



Deze fout wordt weergegeven wanneer op de knop **Test** op de pagina wordt gedrukt:

```
Failed accessing xxx@ayz.com Diagnostic=[] Verb=[] url=[] request=[] response[]
```

## Mogelijke oplossingen

Voorbeeldlogboeken:

```
HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned:
401, HTTP status code: 401
```

- Controleer de verificatiemethode aan beide zijden. Controleer de instellingen in Internet Information Services (IIS) voor zowel AutoDiscover als EWS.
- Als Microsoft Office 365 wordt gebruikt, moet de UM-berichtenaccount in het formaat **account@domain.onmicrosoft.com** staan.
- Stel het wachtwoord opnieuw in en voer het wachtwoord opnieuw in via Unity Connection.
- De UM-account mag geen postvak hebben.

Voorbeeldlogboeken:

```
HTTP request failed with error: Couldn't connect to server -- couldn't connect
to host, HTTP status code: 503
```

- Controleer of er firewalls zijn.
- Controleer of Unified Messaging Service naar de juiste Exchange-server wijst.
- Raadpleeg Cisco Bug-id [CSC82396](#).

## Probleem: scenario 5

Deze fout wordt weergegeven wanneer op de knop **Test** op de pagina wordt gedrukt:

```
The error is error:0200206F:system library:connect:Connection refused.
Refer to the tomcat log
```

Hier zijn voorbeelden van Tomcat-logs:

```
HTTP 503 ERRORS:
```

```
HTTP request failed with error: Couldn't connect to server --
couldn't connect to host, HTTP status code: 503, for ews
URL: https://xxxxxxxxx.outlook.com/EWS/Exchange.ASMX, verb: POST
```

```
HTTP 401 ERRORS:
```

```
HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned:
401, HTTP status code: 401, for ews URL:
https://xxxxxxxxx.outlook.com/EWS/Exchange.ASMX, verb: POST
```

```
HTTP 404 ERRORS:
```

```
HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned:
404, HTTP status code: 404, for Autodiscovery URL:
https://xxxx.com/autodiscover/autodiscover.xml, verb: GET, query:
```

## Mogelijke oplossingen

- Controleer of de firewall poort 443 blokkeert.
- Controleer of het juiste domein wordt gebruikt.

## Probleem: scenario 6

Deze fout wordt weergegeven wanneer op de knop **Test** op de pagina wordt gedrukt:

```
Diagnostic=[SSL connect error -- error:1408F119:SSL routines:SSL3_GET_RECORD:  
decryption failed or bad record mac] Verb=[POST]
```

## Oplossing

Dit komt door corrupte certificaten. Van de OS Administratie pagina, regeneer tomcat.pem certificaat. Start de Tomcat Service opnieuw.

## Foutcodes

Hier zijn een aantal foutcodes die u kunt tegenkomen:

- **401 fout**

Mogelijke oorzaken zijn een onjuist wachtwoord voor de Unified Messaging Services-account, een onjuiste gebruikersnaam of een ongeldige indeling voor de gebruikersnaam. (Als de domein\gebruikersindeling wordt gebruikt, gebruik dan geen FQDN-indeling (Fully Qualified Domain Name) voor de domeinnaam.) Een andere mogelijke oorzaak is dat de waarde van de lijst van de Web-Based Verificatiemodus niet overeenkomt met de verificatiemodus die in Exchange is geconfigureerd. Alle waarden worden weergegeven op de pagina Unified Messaging Service bewerken.

Controleer het wachtwoord onder **Unified Messaging > Unified Messaging Services > Active Directory-account die wordt gebruikt om toegang te krijgen tot Exchange > Wachtwoord**. Vaak zal de UM-servicetest met verkeerde wachtwoorden slagen.

Zorg ervoor dat alle IIS-instellingen zijn geconfigureerd in ZOWEL **EWS** als **Autodiscovery**.

Controleer de verificatiemodus aan beide zijden: Unity Connection en Exchange.

NT LAN Manager (NTSL) v2 wordt niet ondersteund; raadpleeg Cisco bug-id [CSCub61107](#).

Probleem met imitatie-recht: voltooi de stappen die worden beschreven in [Het maken van de Unified Messaging Services-account in Active Directory en het verlenen van toegangsrechten voor Cisco Unity Connection 8.5 en hoger](#).

De gebruikerspostvak Exchange is niet geïntialiseerd.

Zorg ervoor dat de UM-account geen postvak heeft. Als dat wel het geval is, verwijder en ontvang de account en pas de rechten toe. Het helpt niet als u gewoon het postvak te verwijderen.

De uitwisselingsserver kan verwachten dat de gebruikersnaam in deze indeling staat - **user@domain** in plaats van **domain\user**. Gebruik deze indeling **Unified Messaging > Unified Messaging Services**.

Als er certificaten zijn geïnstalleerd, controleert u de Event Viewer van de uitwisselingsserver op fouten met betrekking tot het verlopen van het certificaat. Voorbeeld:

```
Log Name:          Application
Source: MExchange Web Services
Date: 9/7/2013 7:59:16 PM
Event ID: 24
Task Category: Core
Level: Error
Keywords: Classic
User: N/A
Computer: XXX.XXXXXXXXXX.com
Description:
The Exchange certificate [Subject]
CN=XXX.XXXXXXXXXX.com, OU=XXXXXXXXXX, OU=XX, O=XXXXXXXXXXXXXXXX, L=XXXXXX,
S=XXXXXXXX, C=XX

[Issuer]
CN=XXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXX, O=XXXXXXXXXX, C=XX

[Serial Number]
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

[Not Before]
8/9/2012 5:00:00 PM

[Not After]
8/17/2013 4:59:59 PM

[Thumbprint]
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
expired on 8/17/2013 4:59:59 PM.
```

- **403 fout**

Secure Sockets Layer (SSL) is vereist in Exchange, maar de openbare certificaten van de certificeringsinstantie (CA) die de certificaten op de Exchange-servers heeft ondertekend, zijn niet geüpload naar de Unity Connection-server.

- **404 fout**

Een mogelijke oorzaak is dat de Unified Messaging Service is geconfigureerd om het HTTPS-protocol te gebruiken om te communiceren met Exchange-servers, maar SSL is niet ingeschakeld in Exchange. Een andere mogelijke oorzaak is dat Exchange 2003 wordt gebruikt als de berichtenwinkel, maar WebDav-extensies zijn niet ingeschakeld.

Naar navigeren **Gebruikers > Selecteer de gebruiker > Unified Messaging Accounts > Unified Messaging Account bewerken**,  
**Onder Accountinformatie > Gebruik dit e-mailadres**, en zorg ervoor dat het e-mailadres juist is.

Onjuiste server of Domain Name Server (DNS) lost op naar de verkeerde server.

De server voert de benodigde service niet uit (EWS, WebDAV, Autodiscovery).

- 440 fout

#### Inloggen Time-out fout/ Slechte respons van server

Raadpleeg Cisco-bug-id [CSCto 91728](#). Unity Connection SIB werkt niet met Exchange 2003 wanneer een op formulieren gebaseerde verificatie is geconfigureerd op Exchange 2003 die een mailstore bevat waartoe Unity Connection toegang moet hebben.

- 500 fout

- **Probleem met serverconfiguratie. Onjuiste verificatiemodus. Internet Information Service is niet beschikbaar. E-mailadres (primair SMTP-adres) niet gevonden.**
- Als de permissies op organisatieniveau worden toegepast, is deze fout zichtbaar. Dezelfde rechten toepassen op server niveau. Raadpleeg [Rechten verlenen aan de Unified Messaging Services-account voor Cisco Unity Connection 8.5 en hoger \(alleen Exchange 2007\)](#) voor meer informatie.
- **Probleem met imitatie:** Op de testpagina wordt dit bericht weergegeven > HTTP status=[500 Internal Server Error].....Fout!MiterenGebruiker geweigerd.....De account heeft geen toestemming om de gevraagde gebruiker te imiteren. Raadpleeg om dit op te lossen de [rol voor imitatiebeheer van toepassingen toe te wijzen aan Unified Messaging Services-account](#). Als de UM-serviceaccount aanvankelijk met een postvak is gemaakt, kan dit probleem niet worden opgelost door alleen het postvak te verwijderen. De account moet worden verwijderd en opnieuw gecreëerd zonder postvak.
- Controleer de imitatiefunctie met **get-ManagementRoleAssignment** op Exchange Management Shell. Controleer aan het einde van de output of er een waarschuwing is dat de roltoewijzing corrupt is en in een inconsistente staat verkeert. Als dit het geval is, verwijdert u de toewijzing met **Remove-ManagementRoleAssignment "<policy name>"**, en leest u deze.
- **ErrorNonExistentMailbox:** Het Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)-adres heeft geen postvak gekoppeld aan het.

Sommige van deze foutcodes worden ook in dit document vermeld: [Single Inbox werkt niet voor gebruikers die zijn gekoppeld aan een Unified Messaging Service](#).

Als de Exchange-serverrespons traag is, verhoogt u de tijd om te wachten op een respons (in seconden) in Cisco Unity Connection (onder **Systeeminstellingen > Geavanceerd > Unified Messaging Services**).

#### Overige problemen

In scenario's waar de Test op zowel de Unified Messaging-account als de Unified Messaging Services-pagina succesvol is, kunt u deze overtrekken inschakelen:

1. Navigeer naar **Cisco Unity Connection Service > Trace > Macro Trace**.
2. Selecteer **één Inbox-trap**.
3. Navigeer naar **Trace > Micro Trace** (Alle niveaus inschakelen).

CSMBXsyncCSWebDav (als Exchange 2003 wordt gebruikt)CSews (voor Exchange 2007 en hoger)CSExMBXLocator

### Probleem: scenario

Unity Connection is geconfigureerd om verbinding te maken met Exchange 2003.

Dit is van de logboeken:

```
01:10:20.300 |6549,mail.xxxxxx.com,{xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx},  
CsWebDav,14,[CsWebDav/CsWebDavMbxClient.cpp:3340]: HTTP Status code: 500,  
WEBDAV response headers: HTTP/1.1 500 Internal Server Error
```

Dit komt uit de Exchange-logboeken:

Event ID: 9667

Type: Error

Category: General

Source: msgidNamedPropsQuotaError

Description: Failed to create a new named property for database "<databasename>"  
because the number of named properties reached the quota limit (<configured quota>).

User attempting to create the named property: <user name>. Named property

GUID: <GUID of named property>.

Named property name/id: <name of named property>.

### Oplossing

Deze gebeurtenissen worden geregistreerd wanneer een database op een Exchange-server met de geïnstalleerde Mailbox-serverrol nadert of de maximale limiet van benoemde eigenschappen of replica-identificatoren bereikt.

Er is een registerwijziging nodig om dit probleem op te lossen, zoals vermeld in dit Microsoft Technet-artikel - [Hoe benoemde eigenschappen en Replica Identifier Quotas te configureren](#).

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\MSExchangeIS\  
<ServerName>\<Database Type-GUID>
```

Verander de DWORD - **Benoemde nietMAPI Props Quotum**waarde. Normaal gesproken is dit 8.192. Wijzig dit in 16.384.

Raadpleeg deze documenten voor meer informatie hierover:

- [Het begrip van het Effect van Benoemde Beperkingen van het Bezit en van het Herkenningsteken van de Replica op de Gegevensbestanden van de Uitwisseling](#)
- [Gebeurtenissen 9666, 9667, 9668 en 9669 ontvangen wanneer benoemde eigenschappen of replicaherkenningstekens zijn uitgeput voor een Exchange-database](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.