

# Oplossen van de Cisco Unity Connection-heronderhandelingsfout

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Het oplossen van de heronderhandelingsfout op Cisco Unity Connection 10.5](#)

[Reden van de fout](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de stappen om heronderhandelingsmislukking tussen Cisco Unity Connection Publisher en Subscriber op te lossen.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van Linux.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unity Connection versie 10.5.2

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Het oplossen van de heronderhandelingsfout op Cisco Unity Connection 10.5

Verzamel heronderhandelde logbestanden van de Unity Connection Server.

- Renegotiate logs laten een fragment zien, wat hier ongeveer op lijkt:

```
+ [[ -n '' ]]
+ [[ -z '' ]]
+ target_exec /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh '"A' Cisco 'DB"' start
+ sudo -u cucluster ssh gaxgpvs96 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh' '"A' Cisco 'DB"' 'start'\''
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied
```

```
++ error
++ '[' 0 -eq 1 ']'
++ '[' 0 -eq 1 ']'
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
++ echo 'The cluster renegotiation log cuc-cluster-rejoin_2016-01-30_14.53.47.log can be found
in the installation logging location through the CLI or RTMT.'
++ exit 1
```

- Moet op deze lijn worden gericht:

```
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied
```

- Om de SELinux-modus op beide uit te schakelen, gebruiken nieuwe uitgeverij en het reeds beschikbare abonneeknop de **beveiligde** opdrachtsopties.
- Nadat u de SELinux hebt uitgeschakeld, voert u de **heronderhandeling** van de opdracht **utils cuc cluster heronderhandelt**.

Deze opdracht creëert een clusterrelatie met de server van de uitgever in een connectiviteitscluster nadat de server vervangen is of de verbinding opnieuw geïnstalleerd werd op de uitgeversserver. Deze opdracht overschrijft alle gegevens op de server van de publicatie met gegevens van de abonneeserver en initialiseert de replicatie tussen de servers.

Opmerking: Vergeet niet om SELinux in te schakelen zodra het servercluster is geïnstalleerd en de replicatie tussen de twee knooppunten goed is.

## Reden van de fout

De belangrijkste reden voor het mislukken van de heronderhandeling op Cisco Unity Connection 10.5 is de SELinux, die bash verhindert toegang te krijgen tot het bestand **/opt/cisco/connection/bin/cuc\_controlcenter.sh**.