

Traceerlogboeken in Cisco Unified SIP proxy (CUSP) inschakelen en verzamelen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Trace-logs inschakelen](#)

[Via de GUI](#)

[Van de CLI](#)

[Trace-logbestanden verzamelen](#)

[Via de GUI](#)

[Van de CLI](#)

[Van het Public File System \(PFS\)](#)

[Vastlegging SIP-bericht](#)

[Informatie over logopslag](#)

[CUSP 9.0 en hoger](#)

[CUSP-versies eerder dan 9.0](#)

[Log in op CUSP versie 10.2.1](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de verschillende opties die beschikbaar zijn in Cisco Unified SIP Proxy (CUSP) om traceerlogs in te schakelen en te verzamelen. De sporen kunnen worden toegelaten en of van GUI of CLI worden verzameld. In dit document wordt elke procedure uitvoerig toegelicht.

Trace-logs inschakelen

Via de GUI

1. Log in op de CUSP GUI (<http://<IP-adres van CUSP Module>/>).
2. Navigeer naar **Probleemoplossing < Sporen**.

3. Controleer het vakje **Tracing inschakelen** en selecteer vervolgens de gewenste component(en) om het probleem op te lossen en stel het debugniveau in.
4. Klik op **Bijwerken** nadat u de gewenste wijzigingen hebt aangebracht.

Van de CLI

1. Ga naar de CUSP-module en ga naar de CUSP-modus.

```
Router#service-module sM 2/0 session
Trying 10.106.122.8, 2131 ... Open
CUSP# cusp
CUSP(cusp)#
```

2. Om het overtrekken toe te laten, voer het **spoor uit toelaten** bevel:

```
CUSP(cusp)# trace enable
```

3. Selecteer de gewenste CUSP-component en stel het debugniveau in.

```
MyCUSP-9(cusp)# trace level debug component ?
routing          Routing component
proxy-core       Proxy Core Component
sip-wire-log     SIP Wire Log Component
normalization    Normalization Component
proxy-transactions Proxy Transaction Layer Component
sip-ping         Servergroup SIP Ping Component
license-mgmt     License Management Component
trigger-conditions Trigger Conditions Component
accounting       Accounting Component
sip-search       SIP Search/Forking Component
config-mgmt      Configuration Management Component
```

4. U moet de vorige opdracht herhalen om debug voor meerdere componenten mogelijk te maken.

5. U kunt de huidige overtrek-instelling bekijken met de opdracht **opties voor overtrekken tonen**.

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace options
Trace is enabled.

Category                                     Level
root                                          warn
sip-wire-log                                 debug
sip-ping                                     warn
MyCUSP-9(cusp)#
```

Trace-logbestanden verzamelen

Via de GUI

1. Log in op de CUSP GUI.
2. Navigeer naar **Probleemoplossing > Logbestand**. Dit toont de verzamelde logboeken. U kunt het bestand bekijken of downloaden.



Opmerking: CUSP versie 8.5(5) en bieden later de optie om de logbuffer uit GUI te verwijderen. Als de CUSP-versie eerder is dan versie 8.5(5), moeten de logbestanden handmatig worden gewist met de CLI.

3. Om de logbestanden met de CLI te wissen, voert u deze opdracht in:

```
CUSP(cusp)# clear trace log
```

Van de CLI

1. Gebruik deze opdracht om de inhoud van het logbestand weer te geven:

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace log ?
tail          Tail the log
<1-100000>    Dump specified number of lines from end of log
<cr>
|            Pipe output to another command
```

2. Druk op **CTRL+C** om het scrollen te onderbreken.

3. Gebruik het **logbestand voor overtrekken van tonen | p** opdracht om de output per pagina te tonen.

Van het Public File System (PFS)

Er is een andere manier om de sporenlogboeken te verzamelen. Dit komt uit de PFS, het bestandssysteem waarop CUSP draait. PFS is toegankelijk via FTP.

1. Maak een gebruikersnaam aan en wijs de PFS-rechten toe aan deze gebruiker.

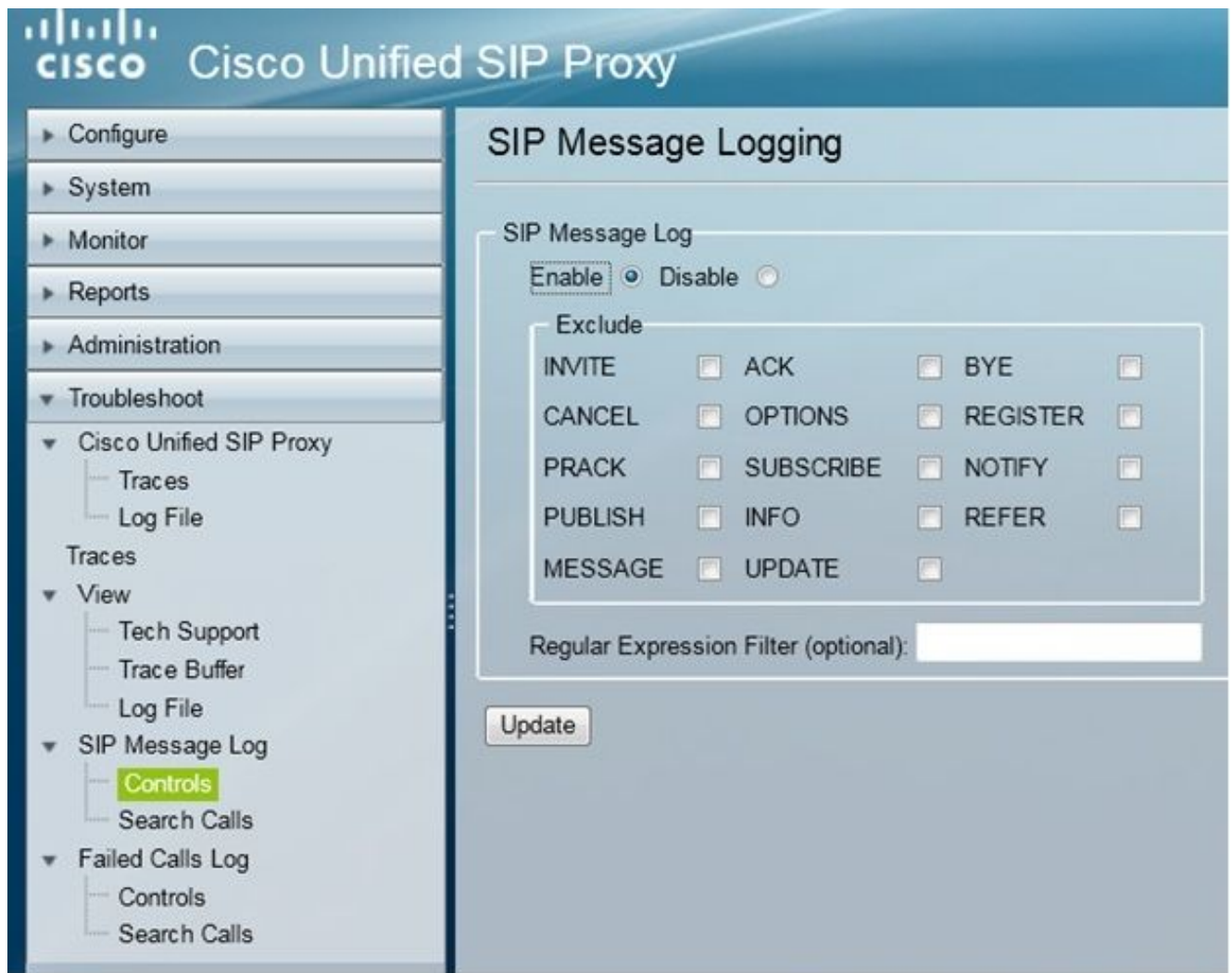
```
MyCUSP-9# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
MyCUSP-9(config)# username cisco create
MyCUSP-9(config)# exit
MyCUSP-9# username cisco password cisco
MyCUSP-9# username cisco group pfs-privusers
MyCUSP-9#
```

2. Open deze URL met de referenties die in de vorige stap zijn gedefinieerd. U kunt **.log**-bestanden downloaden die het traceerlogboek bevatten. `ftp://<IP of CUSP>/cusp/log/trace/`

Vastlegging SIP-bericht

Naast de overtrek-logboeken die in de vorige secties worden genoemd, zijn ook Session Initiation Protocol (SIP)-berichtlogboeken beschikbaar in CUSP. Dit logboek toont alleen de SIP-berichten die binnenkomen en uitgaan van de CUSP. U kunt SIP-berichtlogboeken inschakelen via de GUI.

1. Navigeer naar **Probleemoplossing > SIP-berichtenlogs > Bestanden**.



2. Om de SIP-berichtenlogboeken te bekijken, navigeer je naar **Probleemoplossing > SIP-berichtenlogboeken > Zoekopdrachten**.

Opmerking: Om te bekijken hoe CUSP de SIP-methoden verwerkt, zoals de routelijsten en normalisatie, zijn overtrekken logboeken vereist.

Informatie over logopslag

CUSP 9.0 en hoger

In CUSP Versie 9 (Virtual CUSP) en hoger kan de logbuffer worden verhoogd tot maximaal 5 GB. In deze versie kunt u schijfruimte reserveren om logbestanden en het aantal logbestanden op te slaan.

Hier is de configuratie die de loggrootte aan 5 GB en de dossiertelling aan 500 plaatst.

```

MyCUSP-9# cusp
MyCUSP-9(cusp)# trace logsize 5000 filecount 500
MyCUSP-9(cusp)#
MyCUSP-9(cusp)# show trace size

Configured Log Size: 5000
Configured file Count: 500

Default Log Size is 200MB and File Count is 20

MyCUSP-9(cusp)# █

```

Cisco raadt aan dat elk logbestand 10 MB moet zijn voor betere prestaties.

CUSP-versies eerder dan 9.0

In oudere versies van CUSP is de logbuffergrootte ingesteld op 200MB, In CUSP 8.5.8 en later kunt u de opdracht sporenloggrootte gebruiken om deze te verhogen tot 5 Gb:

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cusp/rel8_5/cli_commands/cli_commands/cusp_exec_cmds.html#63802

Log in op CUSP versie 10.2.1

Op versie 10.2.1 is er een softwarebeperking bij de logrotatie.

Nieuwe logs worden niet geschreven als de buffer vol wordt op CUSP versie 10.2.1.

Cisco bug-id [CSCvs47162](#) Raadpleeg de opmerkingen bij 10.2.1v1 release voor deze defecte oplossing.

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cusp/rel10_2/releasenotes/cusprn102.html#Cisco_Concept.dita_4e7c4d6b-10ed-4bcf-901c-019500ba20c7

Dit probleem is opgelost op patches van 10.2.1 v1 of hoger.

Zodra de upgrade is uitgevoerd naar v1 of latere versie, om de laatste logbestanden te verzamelen, gebruikt u alleen CLI of GUI, aangezien de SFTP (PFS-gebruiker) niet wordt weergegeven in de laatste logbestanden.

Logbestanden verzamelen via CLI:

1. Gebruik de opdracht "toon logbestanden" om de laatste logbestanden weer te geven

```

se-10-65-105-44# show logs

```

SIZE	LAST_MODIFIED_TIME	NAME
26552	Wed Aug 17 01:19:01 IST 2022	atrace.log
0	Tue Mar 22 15:55:16 IST 2022	pmessages.log
0	Mon Mar 07 11:19:04 IST 2022	yum.log
100618	Wed Aug 17 01:16:46 IST 2022	dmesg
14741	Wed Aug 17 01:16:55 IST 2022	boot.log
2078001	Mon Sep 05 13:32:34 IST 2022	messages.log

2. Kopieer het bestand naar een SFTP-server

```
CUSP# copy log <logfile> url sftp://<username>:<password>@<ftphost>/path/to/filename
```

Logboeken verzamelen via GUI:

CUSP GUI: Probleemoplossing > Cisco Unified SIP proxy > Logbestand > Logbestand downloaden

Als de gebruiker een nieuwe vCUSP installeert en upgrades uitvoert naar versie 10.2.1v1 of hoger voordat de buffer vol is, kunnen logbestanden worden verzameld via elk mechanisme voor het verzamelen van logbestanden en wordt het probleem nooit aangetroffen.

Gerelateerde informatie

- [Voorbeeld van CUSP-configuratie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)