

# Overweeg CPU-foutmelding voor CUCM op UCS M6-hardware

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft een specifieke CPU/processor-foutmelding die is waargenomen bij Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.5.

## Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CUCM
- UCS

## Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CUCM 12.5 en Unified Computing System (UCS) M6.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Probleem

Wanneer Virtual Machines (VM's) van CUCM versie 12.5 worden uitgevoerd op UCS M6-generatie hardware met Intel IceLake CPU-modellen (Xeon 43xx / 53xx / 63xx / 83xx), wordt de volgende foutmelding waargenomen in onderhoudsinterfaces:

Warning: Intel Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

Een soortgelijke waarschuwing is te zien op UCS M6-hardware met AMD Milan CPU-modellen (3e generatie EPYC 7xx3):

Warning: AMD Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

Een gelijkaardige waarschuwing kan op andere toepassingen worden gezien die CUCM 12.5 platformstapel gebruiken.

## Oplossing

Dit is een bekende en goedaardige foutmelding die zonder meer genegeerd kan worden.

Dit is een foutmelding op de kernellaag. Het komt voor omdat CUCM 12.5 de kern van zijn interne OS uit de CentOS7 distributie afleidt.

Op het moment dat CentOS7 werd uitgebracht, waren de nieuwste CPU modellen op de M6 server nog niet beschikbaar voor testen door die gemeenschap.

U kunt deze foutmelding niet uitschakelen.

UCS M6 met deze CPU's wordt volledig ondersteund wanneer het voldoet aan de toepassingsregels voor compatibiliteit, minimale hardwarespecificaties en plaatsing van VM:

[CPU-vereisten - Cisco-infrastructuurvereisten voor samenwerking](#) en [Cisco-virtualisatie voor samenwerking](#)

Het Technical Assistance Center (TAC) wijst geen ondersteuning af voor gevallen waarin deze fout zich voordoet. Er zijn meerdere TAC SR's en escalatiecases die dezelfde verklaring bevatten.

## Gerelateerde informatie

- [Beheerdershandleiding voor Cisco Unified Communications Manager, release 12.5\(1\)SU1](#)
- [Cisco technische ondersteuning en downloads](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.