

# Probleemoplossing voor dubbele gebruikersmeldingen op IM&P-server

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft een voorbeeld en de uit te voeren procedure wanneer waarschuwingen voor gedupliceerde gebruikers worden weergegeven op de Cisco IM- en Presence-knooppunten (IM&P).

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco IM en Presence Service (IM&P)-server

### Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

Een gedupliceerd-gebruiker alarm verschijnt normaal als dit.

```
Monitoring Automation Additional comments•05-21-2021 09:12:19 Created by: ALE4855981 Message
key: ENTER024::APP_LXT_ENTER024_33f00f5388443c6e24801bce325255711c2bb4a475076ba004ac48df6664deb9
Additional Comments: Timestamp: 2021-05-21 13:12:46 Device: IP address: Not Supported Component:
Not Supported Severity: 3 Event Name: APP_LXT_MAJOR Event SourceNode: ENTER024-LXT1 Message:
LayerX.Alarms(10.10.10.10) LayerX ALERT_QUEUE table 0x0000033D 0 204 Custom Message: Alarm ID:
51111 (DuplicateUserId) : Event Message: (%[AlertName=SyslogSeverityMatchFound][AlertDetail= At
```

Fri May 21 08:11:00 CDT 2021 on node impPub.ciscolab.com, the following SyslogSeverityMatchFound events generated: #012SeverityMatch : Alert#012MatchedEvent : May 21 08:10:24 impPub local7 1 : 62: impPub.ciscolab.com: May 21 2021 13:10:24.476 UTC : %UC\_ReplWatcher-1-DuplicateUserid: %[AppID=Cisco IM and Presence Data Monitor][ClusterID=][NodeID=impPub]: Cisco IM and Presence Data Monitor has detected that two or more users on the system share the same UserID value.#012AppID : Cisco Syslog Agent#012ClusterID : #012NodeID : impPub#012 TimeStamp : Fri May 21 08:10:24 CDT 2021][AppID=Cisco AMC Service][ClusterID=][NodeID=cucmPub]: RTMT Alert

**Opmerking:** de [Cisco IM&P Configuration Guide](#) noemt slechts één methode om gedupliceerde gebruikers te identificeren. Er zijn echter gevallen waarin de **gebruikers van het hulpprogramma alle opdrachten valideren**, geen informatie tonen of een lege uitvoer tonen.

## Problemen oplossen

Voor deze scenario's wordt deze procedure aanbevolen:

Stap 1. Log in op de GUI-webpagina (Beheer van IM&P) en navigeer naar het tabblad **System Troubleshooter**.

Stap 2. Als er daar gedupliceerde gebruikerangen zijn gevonden, kunt u de gebruikers-ID van de eerder genoemde gebruiker opmerken.

Stap 3. Neem nota van die gebruikers-ID en ga terug naar de CLI (Command Line Interface) van IM&P

Stap 4. Start de opdracht:

**run sql select \* from enduser where enduser.userid='\_user\_id'**

Het systeem drukt alle vermeldingen af die het voor die bepaalde gebruiker kan vinden (in dit voorbeeld was de gebruikers-ID "user92")

```
admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92'
```

```
pkid userid xcp_user_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status
fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate
ocsprimaryuseraddress fkucccmcipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid
auth_pwd login_stamp logout_stamp auth_count pwd_stamp last_status fkucserviceprofile
enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92 11412 1 user92@ciscolab.com
user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 b5acd3a6-5ac2-055b-cf27-
ba4f818533d6 NULL aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e 1
0 sip:user92@ciscolab.com NULL NULL NULL user92
user92@ciscolab.com 0 2020-05-06 NULL NULL
t t
3a15e537-db7c-4b1f-8ff2-1daf5c5d4a05 user92 35283 1 user92@ciscolab.com
user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 NULL NULL
NULL d0d177e67ddc687c526364580c9d0c6ce9b0fb47dc51fed3ced90807105d9de9 100
```

```
1                NULL                NULL                2802                user92
user92@cisco-lab.com 0                2020-07-23
f                f
```

In dit geval ziet u twee vermeldingen voor die bepaalde gebruiker.

Voer de volgende stappen uit om deze weg te werken:

Stap 1. Start de opdracht:

```
run sql delete van enduser where enduser.userid='user_ID'
```

Stap 2. Navigeer naar de CUCM-beheerpagina > **Gebruikersbeheer** > **Eindgebruiker** > Selecteer de gedupliceerde gebruiker en stoot (uncheck en opnieuw controleren) het selectievakje **Home Node Cluster** van de gebruiker om één ingang voor dezelfde gebruiker te maken

Stap 3. Voer deze zoekopdracht een laatste keer uit om te verifiëren dat slechts één vermelding voor die gebruiker wordt weergegeven:

```
run sql select * from enduser where enduser.userid='your user id'
```

```
admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92'
```

```
pkid  userid  xcp_user_id  tkuserlocale  imaddress  xep106imaddress  directoryuri  mailid  status
fkdirectorypluginconfig  deletedtimestamp  passwordreverse  tkuserprofile  tkassignmentstate
ocsprimaryuseraddress  fkucccmcipprofile  tkphonepresence  primarynodeid  xep106userid  xep106mailid
auth_pwd  login_stamp  logout_stamp  auth_count  pwd_stamp  last_status  fkucserviceprofile
enablecalendarpresence  enablecups  discoveryuseridentity
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
=====
633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac  user92  11412  1  user92@cisco-lab.com
user92@cisco-lab.com  user92@cisco-lab.com  user92@cisco-lab.com  1  b5acd3a6-5ac2-055b-cf27-
ba4f818533d6  NULL  aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e  1
0  sip:user92@cisco-lab.com  NULL  NULL  NULL  user92
user92@cisco-lab.com  0  2020-05-06  NULL
t                t
```

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.