

Installeer IM&P Cluster Nodes versie 10.0 en hoger

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Overwegingen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de beschikbare opties wanneer dit nodig is om de Cisco Unified Instant Messaging and Presence (IM&P) Publisher- en Subscriber-knooppunten te herstellen.

Als u een back-up hebt van het Disaster Recovery System (DRS) of een back-up van de contactlijst, kunt u de IM&P-knooppunten opnieuw opbouwen zonder dat u het hele cluster hoeft te herstellen.

Bijgedragen door Pradeep K Vaka, Feng Gao en Miguel Castillo, Cisco TAC Engineers.

Probleem

Als na een herbouw de vereisten zijn om IM&P Publisher en Subscriber te herstellen, zijn er stappen om te voorkomen dat het volledige Cisco Unified Communications Manager (CUCM) en IM&P-cluster moeten worden hersteld.

Anders wordt de Cisco Sync Agent-service niet gestart vanwege de bekende Cisco Bug-id [CSCuo02154](#).

Deze oplossing beschrijft de stappen die moeten worden uitgevoerd om het bekende probleem te voorkomen wanneer de Cisco Sync Agent-service niet kan worden gestart.

Oplossing

Opmerking: Het wordt aanbevolen om een DRS-back-up van het cluster en een kopie van de geëxporteerde contactlijst van de IM&P-server afzonderlijk te bewaren.

Optie 1. Als u geen back-up van de contactlijst hebt of als u een DRS-back-up moet herstellen, volgt u de volgende methoden op basis van uw IM&P-systeemversie.

a) Als uw IM&P versie 10.5.2.22900 of hoger is:

- Verwijdert geen IM&P server items op CUCM (**Systeem** > **Server**) pagina.

- Opnieuw bouwen van IM&P Publisher- en Subscriber-knooppunten.
- Alleen DRS-back-up van IM&P-knooppunten terugzetten.

b) Als uw IM&P versie ouder is dan 10.5.2.22900, waarin de oplossing voor Cisco Bug ID [CSCuo02154](#) niet is opgenomen:

1. Verwijdert geen IM&P server items op CUCM (**Systeem > Server**) pagina.
2. Open een TAC-serviceaanvraag om de tijdelijke oplossing op CUCM (via root access) uit te voeren voor Cisco Bug ID [CSCuo02154](#).
3. Herbouw de IM&P Publisher- en Subscriber-knooppunten.
4. Alleen DRS-back-up van de IM&P-knooppunten terugzetten.

Optie 2. Als u een back-up van de contactlijst hebt en u geen goede DRS-back-up hebt om terug te zetten, voert u de volgende stappen uit:

1. Verwijdert de IM&P server items op CUCM (**Systeem > Server**) pagina.
2. Voeg de IM&P serververmeldingen opnieuw toe op de CUCM-pagina (**Systeem > Server**).
3. Herbouw de IM&P Publisher- en Subscriber-knooppunten.
4. Voer de basisintegratiestappen uit, zoals activeer services, voeg Presence Gateway toe, enzovoort.
5. Voer de contactlijst in.

Waarschuwing: Als u de CUCM IM- en Presence-serververmeldingen verwijdert van de pagina **Systeem > Server van CUCM** en vervolgens een nieuwe installatie van de IM&P-knooppunten uitvoert, moet u de DRS-back-up van het gehele cluster herstellen (alle CUCM- en IM&P-knooppunten). Als u alleen de IM&P-knooppunten na de nieuwe installatie herstelt, komen de primaire databaseknoppen niet overeen met CUCM en worden de IM&P **processnode** tabellen en de **Cisco Sync Agent service** niet gestart.

Overwegingen

- Van de lijst met contactpersonen wordt geen back-up gemaakt met de DRS-back-up, omdat deze moet worden geëxporteerd van de beheerpagina van IM&P. Nadat de IM&P-servers opnieuw zijn geïnstalleerd, kan de contactlijst niet worden opgehaald. Navigeren naar **bulkbeheer > Contactlijst > Exporteren** om de Presence Contact lijsten te exporteren. Navigeren naar **bulkbeheer > Contactlijst van niet-aanwezigheid > Exporteren** om de contactlijsten van niet-aanwezigheid te exporteren.
- De IM&P Publisher kan niet worden ondersteund vanuit de IM&P Subscriber-knooppunt. Een IM&P Subscriber kan ook worden gepromoot naar een IM&P Publisher, wat betekent dat als de IM&P Publisher mislukt, het opnieuw moet worden opgebouwd.
- Als u slechts één knooppunt opnieuw hoeft te installeren, volgt u de volgende stappen.
- Installeer alleen de IM&P Publisher opnieuw: Stap 1. Schakel de hoge beschikbaarheid uit. Navigeren naar **CUCM-beheerpagina > Systeem > Aanwezigheidsgroepen > Klik op Zoeken > Selecteer** de groep aanwezigheidsredundantie > **Schakel** het selectievakje Hoge beschikbaarheid uit > **Klik op Opslaan**. Stap 2. **Schakel** de IM&P Subscriber-knooppunt uit. Stap 3. Installeer de IM&P Publisher opnieuw (**verwijder de serververmeldingen niet** uit de CUCM). Stap 4. Nadat de IM&P Publisher opnieuw is geïnstalleerd, activeert u de gewenste services. Stap 5. **Zet** de IM&P Subscriber-knooppunt aan en controleer of alle services zijn gestart. Stap 6. Als u wilt bevestigen dat de databasereplicatie correct is geconfigureerd, voert

u de **opdrachtvertragingstatus** uit, wacht u enkele minuten en voert u vervolgens **gebruiksvertragingruntimestatus** uit op de CLI van de IM&P Publisher. Stap 7. Als het commando (-) **Not Setup** toont, voer dan de opdracht **utils** reconstructie van de CLI van de IM&P Publisher na uren uit.

- Installeer alleen de IM&P Subscriber opnieuw: Stap 1. Schakel de hoge beschikbaarheid uit. Navigeren naar **CUCM-beheerpagina > Systeem > Aanwezigheidsgroepen > Klik op Zoeken > Selecteer** de groep aanwezigheidsredundantie > **Schakel** het selectievakje Hoge beschikbaarheid uit > **Klik op** Opslaan. Stap 2. Installeer de IM&P Subscriber opnieuw (**verwijder de serververmeldingen niet** uit de CUCM). Stap 3. Nadat de IM&P Subscriber opnieuw is geïnstalleerd, activeert u de vereiste services en zorgt u ervoor dat alle services goed werken. Stap 4. Als u wilt bevestigen dat de databasereplicatie correct is geconfigureerd, voert u de **opdrachtvertragingstatus** uit op de CLI van de IM&P-uitgever. **Opmerking:** Als de volgende fout wordt weergegeven: "Let op: Status opdracht kan niet worden uitgevoerd omdat er momenteel geen actieve verbonden replicatieservers beschikbaar zijn", voer de opdracht **utils deflication reset alles** op de CLI van de IM&P Publisher uit en ga na enige tijd door met stap 4 om te valideren als de database correct tussen de knooppunten is gerepliceerd.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.