

Gebruik van de BBT om Cisco Jabber-contactlijst bij te werken

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configuratie](#)

[Te onthouden dingen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe de BBT (Bulkbeheerprogramma) wordt gebruikt om een nieuwe contactlijst voor een Jabber-eindgebruiker toe te voegen of bij te werken.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- LDAP (lichtgewicht Directory Access Protocol)
- Cisco Instant Messaging and Presence Server (IM&P)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

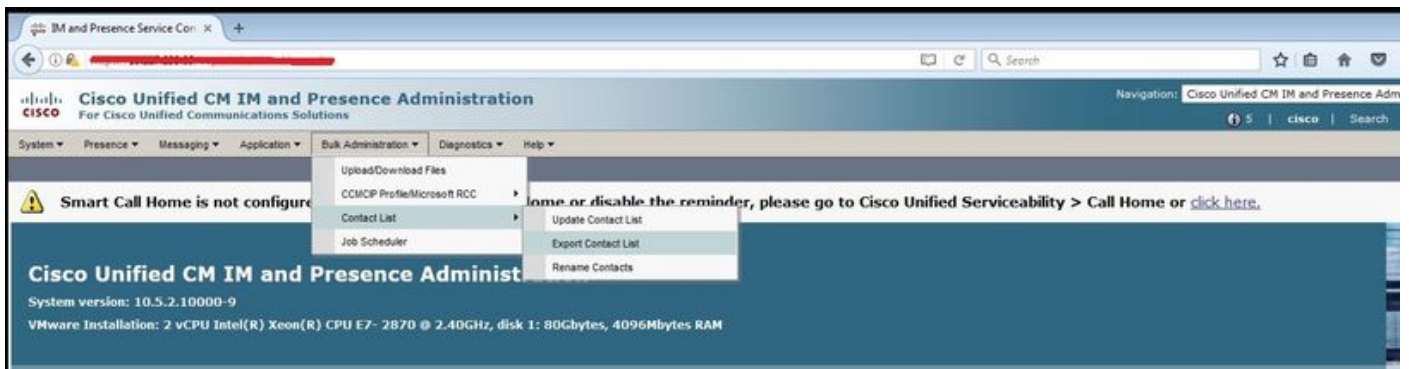
- Cisco Instant Messaging and Presence Server

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Configuratie

Voeg de contactlijst toe of update met nieuwe contacten voor een jabber gebruiker die aan een IM&P Subscriber is toegewezen. Voorbeeld van een labomgeving wordt getoond waar de contactlijst van LDAPUSER2 wordt bijgewerkt met 3 nieuwe contacten, d.w.z. LDAPUSER8, LDAPUSER9 en LDAPUSER10.

Stap 1. Navigatie naar **Bulkbeheer > Contactlijst > Exportwachtlijst**



Stap 2. Selecteer optie **Aangewezen gebruikers door knooppunt** en selecteer vervolgens **IM&P Subscriber** en selecteer **Zoeken**. Dit maakt een lijst van alle gebruikers die aan IM&P Subscriber zijn toegewezen.

Stap 3. Selecteer **Volgende** en slaat het CSV-bestand op het bureaublad op. Dit exporteert alle contactlijsten voor alle gebruikers van IM&P SUB. Zie deze afbeelding:

Opmerking: U kunt in de taakplannerpagina op de IM&P-server navigeren om te controleren of bestanden zonder fouten zijn geëxporteerd.

Stap 4. Klik op **Bulk Administrator > Upload/Download** sectie en download de geëxporteerde bestanden die in Stap 3 zijn gemaakt.

Stap 5. Overeenkomstig dit artikel voegt u de nieuwe contactlijst toe voor 1 gebruiker, d.w.z. LDAPUSER2, maar dit is niet beperkt tot één eindgebruiker. U kunt voor meerdere of alle eindgebruikers tegelijkertijd bijwerken of toevoegen. Vanuit het lab ziet het geëxporteerde CSV-bestand er zo uit:

	A	B	C	D	E	F
1	User ID	User Domain	Contact ID	Contact Domain	Nickname	Group Name
2	LDAPUSER2	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
3	LDAPUSER3	lab.com	donut	lab.com		contacts
4	LDAPUSER3	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
5	LDAPUSER3	lab.com	test1user	lab.com		contacts

Opmerking: Dit toont aan dat LDAPUSER2 slechts 1 contact heeft in zijn lijst met contact-ID als "LDAPUSER1" onder groepsnaam "contacts". U wijzigde dit zelfde bestand en voegde nog 3 contacten voor LDAPUSER2 toe. Deze 3 contacten zijn LDAPUSER8, LDAPUSER9 en LDAPUSER10. Raadpleeg dit beeld uit het nieuw gemaakte CSV-bestand:


	A	B	C	D	E	F
1	User ID	User Domain	Contact ID	Contact Domain	Nickname	Group Name
2	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER9	lab.com		contacts
3	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER8	lab.com		contacts
4	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER10	lab.com		contacts
5	LDAPUSER2	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
6	LDAPUSER3	lab.com	donut	lab.com		contacts
7	LDAPUSER3	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
8	LDAPUSER3	lab.com	test1user	lab.com		contacts

Opmerking: U kunt het CSV-bestand gebruiken om de contactlijst voor elk contact bij te werken of toe te voegen. Dit bestand hoeft geen bestand te exporteren vanaf de IM&P server.


Stap 6. Nadat u het CSV-bestand voor LDAPUSER2 met nieuwe contactgegevens hebt bijgewerkt, kunt u het op de IM&P-server uploaden. Navigeer naar **Bulkbeheer > Upload/Download bestanden**.

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾

File Upload Configuration

 Save

Status

 Status: Ready

Upload the CSV file

File: * updated_cups_sub.csv


Select The Target * ▾

Select Transaction Type * ▾

Overwrite File if it exists.**


Opmerking: Gebruik dezelfde optie als in de afbeelding voor het selecteren van de Target-gebruikerscontactlijst en het type transactie selecteren als contactgegevens van gebruiker importeren -Aangepast bestand en dan opslaan/uploaden.

Stap 7. Navigeer naar **Bulkbeheer > Contactlijst > Contactlijst bijwerken** op basis van deze afbeelding.


 **Cisco Unified CM IM and Presence Administration**
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

Contact List Update Configuration

 Submit

Status

 Status: Ready

Contact List Update

File Name * [\(View File\)](#) [\(View Sample File\)](#)

Note: The Maximum Contact List Size (per user) may be exceeded using this utility

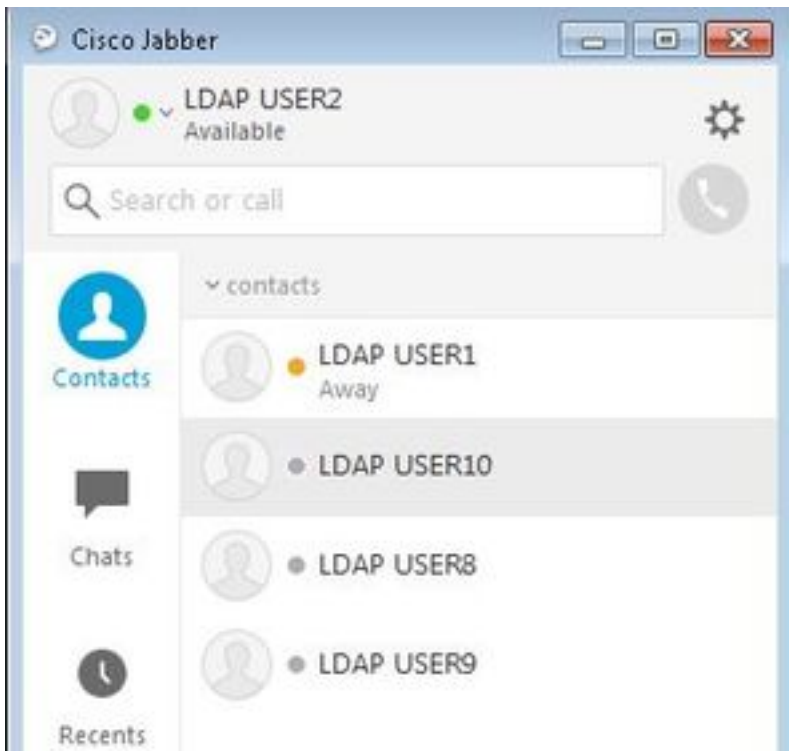
Job Information

Job Description

Run Immediately Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler pa

Stap 9. Selecteer **Start direct** of **start later** op basis van uw gemak en selecteer vervolgens op **Verzenden**. Raadpleeg de taakplanner om de status van Importeren te controleren.

LDAPUSER1 had dus maar één contact, maar na de invoer van een nieuw CSV-bestand werd de contactlijst van LDAPUSER2 bijgewerkt, zonder dat er zelfs maar een teken uit jabber was.



Te onthouden dingen

1. Voordat er een nieuw CSV-bestand wordt geïmporteerd, moeten de drie toegevoegde gebruikers, d.w.z. LDAPUSER 8, LDAPUSER 9 en LDAPUSER 10, in staat zijn om andere presentiemogelijkheden te krijgen die ze niet in de contactlijst van een eventuele jabber-eindgebruiker zullen opdagen.
2. Als u opmerkte dat het CSV-bestand geen collega met een naam **Telefoonnummer** heeft, kan de jabber-account van LDAPUSER2 de details zoals Telefoonnummer halen zodra het geïmporteerd is met een nieuw CSV-bestand. Dit komt doordat als u de nieuwe contacten via BAT toevoegt, Jabber probeert ze op te lossen via directory source. Dus als de nieuw toegevoegde contacten aanwezig zijn in Directory Source dan haalt Jabber hun telefoonnummers op. LDAPUSER2 Jabber was bijvoorbeeld in staat om het telefoonnummer van LDAPUSER8 via Directory Source te halen zoals in deze afbeelding te zien is:



Gerelateerde informatie

- [Bulkinvoer van gebruikerscontactlijsten](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)