

Problemen oplossen met registratie van IP-telefoon met CUCME

Inhoud

[Inleiding](#)

[Registratie van SCCP-telefoon](#)

[Verschillend type problemen met SCCP-telefoons](#)

[Registratie van SIP-telefoon](#)

[Verschillend type problemen met SIP-telefoons](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen bij de registratie van Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME) en Session Initiation Protocol (SIP).

Registratie van SCCP-telefoon

Gebruik de opdracht **Telefoon geregistreerd** om de status van geregistreerde Skinny Client Control Protocol-telefoons weer te geven.

```
Router# show ephone registeredephone-12[11] Mac:001A.A11B.7D6D TCP socket:[5] activeLine:0
whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver 15/12 max_streams=1mediaActive:0 whisper_mediaActive:0
startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0 caps:7IP:10.10.1.17 *
35177 6941 keepalive 3593 max_line 4 available_line 3button 1: cw:1 dn 11 number 1001 CH1
IDLE          CH2  IDLEbutton 2: cw:1 dn 56 number 6971 auto dial 6970 CH1  IDLEbutton 3: cw:1
dn 10 number 1000 CH1  IDLE          CH2  IDLE1 feature buttons enabled: dndPreferred Codec:
g711ulawLpcor Type: none
```

Gebruik de opdracht **Telefoon** van de show om de status van de Skinny Client Control Protocol-telefoons weer te geven die niet geregistreerd zijn of proberen te registreren.

```
Router# show ephone

ephone-8[7] Mac:000A.B7B1.444A TCP socket:[5] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
11/9 max_streams=1

mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:0 caps:8 privacy:0

IP:10.4.188.99 * 50007 Telecaster 7940 keepalive 8424 max_line 2 available_line 2

button 1: cw:1 ccw:(0 0)

    dn 6  number 6006 CH1  IDLE          CH2  IDLE          overlay shared

button 2: cw:1 ccw:(0 0 0 0 0 0 0 0)

    dn 42 number 6042 CH1  IDLE          CH2  IDLE          CH3  IDLE          CH4  IDLE
```

CH5 IDLE CH6 IDLE CH7 IDLE CH8 IDLE shared

overlay 1: 6(6006) 7(6007) 8(6008)

Preferred Codec: g711ulaw

Lpcor Type: local Incoming: ephone_group1 Outgoing: ephone_group1

Om het logbestand van telefoons weer te geven dat niet met succes probeert te registreren bij Cisco Unified CUCME, gebruikt u de opdracht **Proeftelefoonregistraties** in geprivilegieerde EXEC-modus.

```
Router# show ephone attempted-registrations
Attempting Mac address:Num      Mac Address
DateTime                        DeviceType-----
-----1          C863.8475.5417      22:52:05 UTC Thu Apr 28 2005      SCCP
Gateway (AN) 2      C863.8475.5408      22:52:05 UTC Thu Apr 28 2005      SCCP Gateway (AN)
.....25      000D.28D7.7222      22:26:32 UTC Thu Apr 28 2005      Telecaster 7960 26
000D.BDB7.A9EA      22:25:59 UTC Thu Apr 28 2005      Telecaster 7960 ...47
C863.94A8.D40F      22:52:17 UTC Thu Apr 28 2005      SCCP Gateway (AN) 48
C863.94A8.D411      22:52:18 UTC Thu Apr 28 2005      SCCP Gateway (AN) 49
C863.94A8.D400      22:52:15 UTC Thu Apr 28 2005      SCCP Gateway (AN)
```

Voor het geval dat dit een vervanging is voor een telefoon wordt de auto-registratie uitgeschakeld om er zeker van te zijn dat we het telefoon- en telefoonnetwerk hebben uitgevoerd volgens de standaard Home Depot.

Verschillend type problemen met SCCP-telefoons

Stap 1. Niet opstarten/niets in het display: Controleer de PoE-configuratie van de switchpoort en vergelijk deze met een werkpoort.

Stap 2. Er wordt geen IP-adres opgehaald (vastgezet in het configureren van IP/het verkeerd IP-adres/het niet krijgen van TFTP Server IP).

1. Controleer of DHCP aan de telefoon is ingeschakeld in het menu Instellingen
2. Controleer de switchpoort is ingesteld met de juiste stem VLAN (controleer op de switchpoort waarop de telefoon is aangesloten)

Show run interface fast/gig x/x

details van het cdp-buurprogramma tonen

Stap 3. Registreer niet zelfs wanneer het IP-adres is bijgewerkt:

1. Controleer de netwerkconnectiviteit tussen de CUCME- en IP-telefoon.
2. debug van ip tcp - transactie .
3. De configuratie van CUCME, het IP-adres van de telefoon, het telefoontype enz.
4. Zijn de bestanden van de telefoonfirmware vereist voor elk type telefoon geïnstalleerd in flash geheugen "**show flash**"
5. Controleer of de telefoon om/downloads de juiste configuratiebestanden in de volgende media vraagt.
6. debug van gebeurtenis/pakket.
7. debug van het mac-adres van het telefoonregister <MAC van de telefoon>.

Stap 4. Niet bij CUCME registreren, zelfs niet na het downloaden van het configuratiebestand:

1. Controleer of de TCP-sessie naar poort 2000 is geopend vanaf Skinny Client Control Protocol-telefoon.
2. Handige apparaten
3. ip TCP-transactie debug
4. TFTP-gebeurtenis/pakket debug
5. defect aan hoofdadres <MAC van de telefoon>

Opmerking: na elke configuratiewijziging moet u een nieuw configuratiebestand maken met behulp van de opdracht "cnf-bestanden maken" en een schrijfgeheugen maken.

Registratie van SIP-telefoon

Gebruik de opdracht **Statistieken van het spraakregister tonen** om statistieken weer te geven die bij de registratiegebeurtenis horen.

```
Router# show voice register statisticsSample Output:Global statistics Active registrations : 2
Total SIP phones registered: 2 Total Registration Statistics Registration requests : 3
Registration success : 2 Registration failed : 1 unRegister requests : 0
unRegister success : 0 unRegister failed : 0 Attempts to register after last
unregister : 1 Last Register Request Time : *11:42:31.783 UTC Wed Sep 16 2009
Last Unregister Request Time : Register Success Time : *11:11:56.707 UTC Wed Sep 16
2009 Unregister Success Time : Register pool 1 statistics Active registrations : 1
Total SIP phones registered: 1 Total Registration Statistics Registration requests : 1
Registration success : 1 Registration failed : 0 unRegister requests : 0
unRegister success : 0 unRegister failed : 0 Attempts to register after last
unregister : 0 Last Register Request Time : *11:11:54.615 UTC Wed Sep 16 2009
Last Unregister Request Time : Register Success Time : *11:11:54.623 UTC Wed Sep 16
2009 Unregister Success Time : Register pool 2 statistics Active registrations : 1
Total SIP phones registered: 1 Total Registration Statistics Registration requests : 1
Registration success : 1 Registration failed : 0 unRegister requests : 0
unRegister success : 0 unRegister failed : 0 Attempts to register after last
unregister : 0 Last Register Request Time : *11:11:56.707 UTC Wed Sep 16 2009
Last Unregister Request Time : Register Success Time : *11:11:56.707 UTC Wed Sep 16
2009 Unregister Success Time
```

Gebruik het **tonen stemregister alle** opdracht om configuratie en registratieinformatie voor de telefoons van het Session Initiation Protocol in Cisco Unified CUCME weer te geven.

```
Router# show voice register pool allPool Tag 5Config:Mac address is B4A4.E328.4698Type is 9971
addon 1 CKEMNumber list 1 : DN 2Number list 2 : DN 3Proxy Ip address is 0.0.0.0DTMF Relay is
disabledCall Waiting is enabledDnD is disabledVideo is enabledCamera is enabledBusy trigger per
button value is 0keep-conference is enabledregistration expires timer max is 200 and min is
60kpml signal is enabledLpcor Type is none
```

Om de details van telefoons weer te geven die met CUCME of Cisco Unified SRST proberen te registreren en falen, gebruikt u de opdracht **poolen voor spraakregister** in geprivilegieerde EXEC-modus.

```
Router# show voice register pool attempted-registrationsPhones that have attempted registrations
and have failed: MAC address: 001b.535c.d410 IP address : 8.3.3.111 Attempts : 5 Time of
first attempt : *10:49:51.542 UTC Wed Oct 14 2009 Time of latest attempt: *10:50:00.886 UTC Wed
```

```
Oct 14 2009 Reason for failure      :          No pool match for the registration request MAC
address: 0015.c68e.6d13 IP address : 8.33.33.112 Attempts   : 4 Time of first attempt :
*10:49:53.418 UTC Wed Oct 14 2009 Time of latest attempt: *10:50:00.434 UTC Wed Oct 14 2009
Reason for failure      :          No pool match for the registration request MAC address:
0009.43E9.0B35 IP address : 9.13.40.83 Attempts   : 1 Time of first attempt : *10:49:57.866
UTC Wed Oct 14 2009 Time of latest attempt: *10:49:57.866 UTC Wed Oct 14 2009 Reason for
failure      :          No pool match for the registration request
```

Controleer voor de telefoon van het Session Initiation Protocol of de **registratieserver** in CUCME is ingeschakeld.

Voor het geval dat dit een telefoonvervanging is, wordt de auto-registratie uitgeschakeld om er zeker van te zijn dat we de pool en de configuratie van het verbindingsstuk hebben uitgevoerd volgens de standaard Startpunt.

Verschillend type problemen met SIP-telefoons

Stap 1. Niet opstarten/niets in het display:

Controleer de PoE-configuratie van de switchpoort en vergelijk deze met een werkpoort.

Stap 2. Er wordt geen IP-adres opgehaald (bijgehouden in het configureren van IP)/verkeerd IP-adres bemachtigen/niet TFTP Server IP:

1. Controleer of DHCP aan de telefoon is ingeschakeld in het menu Instellingen.
2. Controleer de switchpoort is ingesteld met de juiste stem VLAN (controle op de switchpoort waarop de telefoon is aangesloten).

Show run interface fast/gig x/x

details van het cdp-buurprogramma tonen

Stap 3. Registreer niet zelfs wanneer het IP-adres is bijgewerkt:

1. Controleer de netwerkconnectiviteit tussen de CUCME- en IP-telefoon.
2. debug van ip tcp - transactie .
3. De configuratie van CUCME, het IP-adres van de telefoon, het telefoontype enz.
4. Zijn de van de telefoonfirmware vereiste bestanden voor elk telefoontype geïnstalleerd in flash geheugen **show flitser**.
5. Controleer of de telefoon om/downloads de juiste configuratiebestanden in de volgende media vraagt.
6. debug van gebeurtenis/pakket.

Stap 4. Registreer niet met CUCME, zelfs niet nadat het configuratiebestand is gedownload:

1. Controleer of de TCP-sessie naar poort 5060 is geopend vanaf Session Initiation Protocol-telefoon.
2. De SIP-berichten worden vanuit de telefoon geregistreerd.
3. debug van csip - bericht .
4. debug van fout in spraakregister.
5. debug van gebeurtenissen in spraakregister.

Opmerking: Plaats elke configuratieverandering in de configuratie om er zeker van te zijn dat u een nieuw configuratiebestand maakt met de opdracht **om profiel te maken** en een schrijfgeheugen maakt.