

CUCM Publisher opnieuw opbouwen vanaf Subscriber

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrond](#)

[Clustergegevens verzamelen](#)

[Replicatie op alle abonnees stoppen](#)

[Installeer de CUCM Publisher.](#)

[Verwerkingsknoopwaarden bijwerken op de uitgever](#)

[Start het Publisher-knooppunt opnieuw op](#)

[Controleer de clusterverificatie](#)

[Een nieuwe back-up uitvoeren](#)

[Een back-upapparaat toevoegen](#)

[Een handmatige back-up starten](#)

[Publisher terugzetten vanaf de Subscriber DB](#)

[Status terugzetten](#)

[Voer een Sanity Check uit op de Publisher DB](#)

[De cluster opnieuw opstarten](#)

[Controleer de vereisten voor replicatie-instellingen](#)

[Setup replicatie](#)

[Postherstel](#)

[Services activeren](#)

[Installeer gegevens die niet zijn hersteld](#)

[Problemen oplossen](#)

[Cluster wordt niet geverifieerd](#)

[Herstel verwerkt geen CCMDB-component](#)

[Herhalingsfout](#)

[Telefoons registreren niet of kunnen geen toegang tot services krijgen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de uitgeversknooppunt van Cisco Unified Communications Manager (CUCM) uit de abonneedatabank kunt herstellen zonder voorafgaande back-up of basistoegang.

Achtergrond

In vroege versies van CUCM werd de uitgeversknooppunt beschouwd als de enige gezaghebbende bron voor de Structured Query Language (SQL) DB.

Als een uitgeversknooppunt verloren is gegaan als gevolg van een hardwarestoring of een beschadiging van het bestandssysteem, was de enige manier om het te herstellen de DB te herinstalleren en herstellen van een noodherstel systeem (DRS) back-up.

Sommige klanten hielden geen goede back-ups, of hadden back-ups die verouderd waren, dus de enige optie was om de uitgever server knooppunt opnieuw te bouwen en te configureren.

In CUCM versie 8.6(1) is een nieuwe functie geïntroduceerd om een uitgever-DB te herstellen van een abonneedatabank.

Dit document beschrijft hoe deze functie te gebruiken om met succes een uitgever DB van de abonnee te herstellen.

Cisco raadt u ten zeerste aan een volledige DRF-back-up (Disaster Recovery Framework) van het gehele cluster te bewaren.

Aangezien dit proces alleen de CUCM DB-configuratie herstelt, worden andere gegevens, zoals certificaten, Music on Hold (MoH) en TFTP-bestanden niet hersteld. Om deze problemen te voorkomen, houdt u een volledige clusterDRF-back-up bij.



Opmerking: Cisco raadt u aan het gehele proces dat in dit document is beschreven, te bekijken en ermee bekend te zijn voordat u begint.

Clustergegevens verzamelen

Alvorens u de uitgever opnieuw installeert, is het essentieel dat u de relevante details over de vorige uitgever verzamelt. Deze gegevens moeten overeenkomen met de oorspronkelijke installatie van de uitgever:

- IP-adres
- Hostnaam
- Domeinnaam
- Beveiligingswachtwoord
- Exacte CUCM-versie
- Geïnstalleerde Cisco Options Package (COP)-bestanden

Om de eerste drie items in de lijst op te halen, voert u de opdracht netwerkcluster tonen in bij de huidige abonneeknooppunt CLI:

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show network cluster
```

```
172.18.172.213 cucm911ccnasub1 Subscriber authenticated
```

```
172.18.172.212 cucm911ccnapub
```

Publisher not authenticated - INITIATOR
since Tue Dec 3 12:43:24 2013
172.18.172.214 cucm911ccnasub2 Subscriber authenticated using TCP since
Sun Dec 1 17:14:58 2013

In dit geval is het IP-adres 172.18.172.212, de hostnaam is cucm911cnapub, en er is geen domeinnaam geconfigureerd voor de uitgever.

Het veiligheidswachtwoord (het vierde item in de lijst) wordt opgehaald uit de documentatie van de site.

Als u niet zeker bent over het veiligheidswachtwoord, maak een best-inspanning raad, en u kunt proberen om het te verifiëren en te verbeteren zoals nodig gebaseerd op de versie CUCM.

Als het beveiligingswachtwoord niet correct is, is een clusterstoring vereist om de situatie te corrigeren.

Om de exacte CUCM-versie en de geïnstalleerde COP-bestanden (de laatste twee items in de lijst) op te halen, verzamelt u de systeemuitvoer van de actieve opdracht show version:

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show version active
```

```
Active Master Version:
```

```
9.1.2.10000-28
```

```
Active Version Installed Software Options:
```

```
No Installed Software Options Found.
```

In dit geval is versie 9.1.2.10000-28 geïnstalleerd zonder toegevoegde COP-bestanden.



Opmerking: het is mogelijk dat sommige COP-bestanden eerder op de uitgever zijn geïnstalleerd, maar niet op de abonnee, en vice versa. Gebruik deze uitvoer alleen als richtlijn.

Replicatie op alle abonnees stoppen

Wanneer de uitgever wordt geïnstalleerd, is het kritiek dat de replicatie niet opstelling en de huidige abonnee OBs schrapt. Om dit te voorkomen, voert u de opdracht voor het stoppen van de vermenigvuldiging van hulpprogramma's in op alle abonnees:

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
utils dbreplication stop
```

```
*****  
This command can delete the marker file(s) so that automatic replication setup  
is stopped  
It can also stop any replication setup currently executing  
*****
```

```
Deleted the marker file, auto replication setup is stopped
```

```
Service Manager is running  
Commanded Out of Service  
A Cisco DB Replicator[NOTRUNNING]  
Service Manager is running  
A Cisco DB Replicator[STARTED]
```

```
Completed replication process cleanup
```

```
Please run the command 'utils dbreplication runtimestate' and make sure all nodes  
are RPC reachable before a replication reset is executed
```


Installeer de CUCM Publisher.

Verzamel een opstartbare afbeelding van de juiste versie en voer een installatie uit met een upgrade naar de juiste versie.

 Opmerking: de meeste speciale CUCM Engineering-releases zijn al opstartbaar.

Installeer de uitgever en geef de juiste waarden op voor het IP-adres, de hostnaam, de domeinnaam en het beveiligingswachtwoord dat eerder is vermeld.

Verwerkingsknoopwaarden bijwerken op de uitgever


 Opmerking: de uitgever moet op zijn minst op één abonneeserver zijn voorbereid om de DB van die abonnee te kunnen herstellen. Cisco raadt u aan alle abonnees toe te voegen.

Om de nodenlijst op te halen, voert u de selectienaam van de run sql, de omschrijving en de opdracht Nodeid vanaf de processnodenlijst in op de CLI van een huidige abonnee.

De naamwaarden kunnen hostnamen, IP-adressen of volledig gekwalificeerde domeinnamen (FQDN's) zijn.

Als u CUCM versie 10.5(2) of hoger uitvoert, moet de pub_from_sub-opdracht pub_recovery van hulpprogramma's worden uitgevoerd op de uitgever CLI voordat u kunt doorgaan met het toevoegen van knooppunten aan System > Server:

```
admin:utils disaster_recovery prepare restore pub_from_sub
admin: █
```

 **Waarschuwing:** veel mensen die CUCM versie 10.5(2) of later overslaan de commando hulpprogramma's calamiteiten_recovery bereiden herstel pub_from_sub voor; dit is echter een kritieke opdracht. Zorg ervoor dat u geen stappen in dit document overslaat.

Nadat u de knoplijst ontvangt, navigeer aan Systeem > Server en voeg alle naamwaarden buiten EnterpriseWideData aan de het beheerspagina van de Uitgeversserver Unified CM toe.


De naamwaarden moeten overeenkomen met het veld Hostnaam/IP-adres in het menu Systeem > Server.

<#root>

admin:

```
run sql select name,description,nodeid from processnode
```

name	description	nodeid
EnterpriseWideData		1
172.18.172.212	CUCM901CCNAPub	2
172.18.172.213	CUCM901CCNASub1	3
172.18.172.214	CUCM901CCNASub2	4

 **Opmerking:** de standaardinstallatie voegt de naam van de uitgeversherhost toe aan de tabel met de verwerkbare knooppunten. U kunt het wijzigen in een IP-adres als de naamkolom een IP-adres voor de uitgever aangeeft. In dit geval, verwijder niet de uitgeversingang, maar open en wijzig het huidige veld Host Name/IP Address.

Server Configuration	Server Configuration
<div style="text-align: right;"> Save Delete Add New </div>	<div style="text-align: right;"> Save Delete Add New </div>
Status <i>Status: Ready</i>	Status <i>Status: Ready</i>
Server Information Database Replication: Publisher Host Name/IP Address*: <u>pubm311cnaspub</u> IPv6 Name: <input type="text"/> MAC Address: <input type="text"/> Description: <input type="text"/>	Server Information Database Replication: Publisher Host Name/IP Address*: 172.18.172.212 IPv6 Name: <input type="text"/> MAC Address: <input type="text"/> Description: <input type="text"/>
Location Bandwidth Management Information LBM Hub Group: < None > View Details	Location Bandwidth Management Information LBM Hub Group: < None > View Details
<div style="text-align: right;"> Save Delete Add New </div>	<div style="text-align: right;"> Save Delete Add New </div>

```

admin:run sql select name,description,nodeid from processnode
name          description      nodeid
-----
EnterpriseWideData 1
172.18.172.212    CUCM901CCNAPub 2
172.18.172.213    CUCM901CCNASub1 3
172.18.172.214    CUCM901CCNASub2 4
  
```

Servers (1 - 3 of 3)	
Find Servers where	Host Name/IP Address begins with
<input type="checkbox"/>	172.18.172.212
<input type="checkbox"/>	172.18.172.213
<input type="checkbox"/>	172.18.172.214
Add New	

Start het Publisher-knooppunt opnieuw op

Om de uitgever opnieuw te starten nadat de wijzigingen in de verwerkings-knooppunt zijn voltooid, voert u de opdracht Herstart van het utils-systeem in:

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
utils system restart
```

```
Do you really want to restart ?
Enter (yes/no)? yes
```

```
Appliance is being Restarted ...
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
```

```
Shutting down Service Manager. Please wait...
\Service Manager shutting down services... Please Wait
```

```
Broadcast message from root (Tue Dec 3 14:29:09 2013):
```

```
The system is going down for reboot NOW!
Waiting .
```

```
Operation succeeded
```

Controleer de clusterverificatie

Nadat de uitgever opnieuw is gestart, als u de wijzigingen correct hebt aangebracht en het veiligheidswachtwoord juist is, moet het cluster zich in de geverifieerde status bevinden. Om dit te verifiëren, ga het bevel van de shownetwerkcluster in:

```
<#root>
```

```
admin:
```


```
show network cluster
```

```
172.18.172.212 cucm911ccnapub Publisher authenticated  
172.18.172.213 cucm911ccnasub1
```

```
Subscriber authenticated using TCP since  
Tue Dec 3 14:24:20 2013
```


```
172.18.172.214 cucm911ccnasub2
```

```
Subscriber authenticated using TCP since  
Tue Dec 3 14:25:09 2013
```

 **Opmerking:** als de abonnees niet als geverifieerd verschijnen, raadpleegt u de sectie Probleemoplossing van dit document om dit probleem op te lossen voordat u verdergaat.

Een nieuwe back-up uitvoeren

Als er geen vorige back-up beschikbaar is, voert u een clusterback-up uit op de DRS-pagina.


 **Opmerking:** hoewel u de database van abonnees kunt gebruiken voor het terugzetten, is er nog steeds een back-up nodig om de niet-DB-componenten te herstellen.

Als er geen back-up beschikbaar is, voert u een nieuwe back-up uit. Als er al een back-up bestaat, kunt u deze sectie overslaan.

Een back-upapparaat toevoegen

Gebruik het menu Navigatie om naar het noodherstelsysteem te navigeren en een back-upapparaat toe te voegen.

Status

 Status:Ready

Backup device name

Backup device name*

Select Destination*

Tape Device

Device Name

Network Directory

Host name/IP address

Path name


User name

Password

Number of backups to store on Network Directory

Een handmatige back-up starten

Nadat het back-upapparaat is toegevoegd, start u een handmatige back-up.

 **Opmerking:** het is van cruciaal belang dat de uitgeversknooppunt de CCMDB-component heeft geregistreerd.

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Backup Status

Refresh Cancel

Status

SUCCESS: Backup Completed...

Backup details

Tar Filename: 2013-12-03-14-44-30.tar
 Backup Device: NETWORK
 Operation: BACKUP
 Percentage Complete: 100%

Feature	Server	Component	Status	Result [⚠]	Start Time	Log File [⚠]
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:44:30 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_elm_elm-agent.log
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:44:32 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_elm_elm-server.log
CDR_CAR	CUCM911CCNAPUB	CAR	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:44:34 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapubcdr_car_car.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	CDPACT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:08 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_cdpaact.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	SYSLOGAGT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:08 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_syslogagt.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	CCMPREFS	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:09 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_ccmprefs.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:10 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_platform.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:10 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_clm.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	COMDB	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:10 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_comdb.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	TCT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:27 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_tct.log
UCM	CUCM911CCNASUB1	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:27 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub1_ucm_platform.log
UCM	CUCM911CCNASUB1	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:31 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub1_ucm_clm.log
UCM	CUCM911CCNASUB2	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:31 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub2_ucm_platform.log
UCM	CUCM911CCNASUB2	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:34 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub2_ucm_clm.log

Refresh Cancel Backup

Publisher terugzetten vanaf de Subscriber DB

Ga op de pagina Noodherstel systeem naar Terugzetten > Wizard Terugzetten.

Als er een huidige back-up beschikbaar was en u de vorige sectie hebt overgeslagen, controleert u alle selectievakjes in het gedeelte Functies selecteren: Enterprise License Manager (ELM), indien beschikbaar, CDR_CAR, en Unified Communications Manager (UCM).

Als u een back-up gebruikt die in de vorige sectie is uitgevoerd, schakelt u alleen het aanvinkvakje UCM in:

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Step3 Restore - Select the type of Restore

Status

Status: Ready

Select Features*

ELM
 CDR_CAR
 UCM

Backed up components in TAR:


Feature	Server	Component
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-AGENT
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-SERVER
CDR_CAR	CUCM911CCNAPUB	CAR
UCM	CUCM911CCNAPUB	CDPAGT
UCM	CUCM911CCNAPUB	SYLOGACT
UCM	CUCM911CCNAPUB	CCMPREFS
UCM	CUCM911CCNAPUB	PLATFORM
UCM	CUCM911CCNAPUB	CLM
UCM	CUCM911CCNAPUB	CCMDB
UCM	CUCM911CCNAPUB	TCT
UCM	CUCM911CCNASUB1	PLATFORM
UCM	CUCM911CCNASUB1	CLM
UCM	CUCM911CCNASUB2	PLATFORM
UCM	CUCM911CCNASUB2	CLM

Klik op Next (Volgende). Controleer het selectievakje voor de uitgeversknooppunt (CUCM911CCNAPUB) en kies de abonnee-DB waaruit de restauratie plaatsvindt. Klik vervolgens op Terugzetten.

Step4 Restore - Final Warning for Restore

 Back  Restore  Cancel

Status

 Status: Ready

Warning

- * Feature(s) UCM have been selected for restore. Select the servers on which these features need to be restored. Once the selection has been made on a server and all the existing data for the selected feature will be lost.
- * The following is applicable in case of a cluster setup : If node selected is publisher, whole cluster database will be restored. This may take upto 5 minutes as database being restored. In case of only the publisher restore, please restart the entire cluster after the successful restore of the publisher.
- * **The following is applicable in case of a cluster setup : If you are attempting to restore the entire cluster on a freshly installed publisher, then click on publisher to become cluster aware. If the publisher becomes cluster aware then select the servers and click on Restore button which will start the restore process. The subsequent nodes can then be restored. For further details please refer to the Disaster Recovery System Administration Guide.**

One-Step Restore

Perform a one-step restore of entire cluster.

File integrity check

Perform file integrity check using SHA1 Message Digest

Select the Servers to be restored for each feature*

• UCM

CUCM911CCNAPUB CUCM911CCNASUB1 CUCM911CCNASUB2

Select the server from which database data need to be restored

- * This feature can be used if the Publisher database is in inconsistent state and needs to be restored from duplicate database in subscriber. If a subscriber database will be restored from selected subscriber. **Also, this restore process will not restore database on any of the subscribers even if they are selected.** Please ensure selected subscriber is up and connected to the cluster before restore process starts.

Select server name

Status terugzetten

Wanneer het herstel de CCMDDB-component bereikt, moet de statustekst worden weergegeven als Publisher herstellen van Subscriber Backup:

Status							
Restoring server [CUCMR10CNAPUS], please wait ...							
Restore details							
Tar Filename:	2013-12-03-14-46-20.tar						
Backup Device:	NETWORX						
Operation:	RESTORE						
Percentage Complete:	78%						
Feature	Server	Component	Status	Result ^{1,2}	Start Time	Log File ³	
UCM	CUCMR10CNAPUS	CDPAGT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:29:53 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.rucm@10cnasub.ucm_cdpaght.log	
UCM	CUCMR10CNAPUS	SYSDAGGT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:05 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.rucm@10cnasub.ucm_syndaggt.log	
UCM	CUCMR10CNAPUS	COMPRES	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:05 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.rucm@10cnasub.ucm_compres.log	
UCM	CUCMR10CNAPUS	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:07 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.rucm@10cnasub.ucm_platform.log	
UCM	CUCMR10CNAPUS	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:09 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.rucm@10cnasub.ucm_clm.log	
UCM	CUCMR10CNAPUS	CODE		Failure	Tue Dec 03 15:41:10 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.rucm@10cnasub.ucm_code.log	
UCM	CUCMR10CNAPUS	TOT	0	---	---		

Voer een Sanity Check uit op de Publisher DB

Alvorens u reboot en opstelling replicatie, is het een goede praktijk om te verifiëren dat de restauratie succesvol is en dat de uitgever DB de vereiste informatie bevat.

Zorg ervoor dat deze vragen dezelfde waarden op de uitgever en abonneeknooppunten teruggeven voordat u verdergaat:

- run sql selecteer count(*) vanaf apparaat
- run sql selecteer count(*) van eindgebruiker

De cluster opnieuw opstarten

Nadat de restauratie is voltooid, voert u de opdracht voor het opnieuw opstarten van het utilsysteem op elke knooppunt in. Begin met de uitgever gevolgd door elke abonnee.

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
utils system restart
```

```
Do you really want to restart ?
```

```
Enter (yes/no)? yes
```

```
Appliance is being Restarted ...
```

```
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
```

```
Shutting down Service Manager. Please wait...
```

```
\ Service Manager shutting down services... Please Wait
```

```
Broadcast message from root (Tue Dec 3 14:29:09 2013):
```

```
The system is going down for reboot NOW!
```

Waiting .

Operation succeeded


Controleer de vereisten voor replicatie-instellingen

Navigeer naar de Cisco Unified Reporting-pagina en genereer een Unified CM Database Statusrapport.

Het is waarschijnlijk dat replicatie nog geen configuratie kan hebben, maar het is belangrijk om ervoor te zorgen dat de Unified CM Hosts, Unified CM Rhosts, en Unified CM Sqlhosts bestanden overeenkomen met de uitgever.

Als dit niet het geval is, moeten de knooppunten die niet overeenkomen opnieuw worden opgestart. Als deze bestanden niet overeenkomen, gaat u niet verder naar de volgende stap of stelt u replicatie opnieuw in.

Unified CM Hosts

 All servers have equivalent host files

[+View Details](#)

Unified CM Rhosts

 All servers have equivalent rhosts files.

 All servers have equivalent rhosts files.

[+View Details](#)

Unified CM Sqlhosts

 All servers have equivalent sqlhosts files.

 All servers have equivalent sqlhosts files.

[+View Details](#)

Setup replicatie

Afhankelijk van de versie kan replicatie niet automatisch worden ingesteld. Om dit te controleren, wacht op alle services om te starten en voer het commando `utils-dbreplication runtimestate` in.

Een statuswaarde van 0 geeft aan dat de installatie is gestart, terwijl een waarde van 2 aangeeft dat de replicatie voor dat knooppunt met succes is ingesteld.

Deze uitvoer geeft aan dat de replicatie-instelling is gestart (de status 0 wordt weergegeven voor twee knooppunten):

```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

SERVER-NAME	IP ADDRESS	PING (msec)	RPC?	CDR Server (ID) & STATUS	REPL. QUEUE	DBver& TABLES	REPL. LOOP?	REPLICATION SETUP (RTMT) & details
cucm911ccnapub	172.18.172.212	0.043	Yes	(2) Connected	0	match	Yes	(2) PUB Setup Completed
cucm911ccnasub1	172.18.172.213	0.626	Yes	(3) Connected	1920	match	Yes	(0) Setup Completed
cucm911ccnasub2	172.18.172.214	0.676	Yes	(4) Connected	0	match	Yes	(0) Setup Completed

Deze output geeft aan dat replicatie met succes is ingesteld:

```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

Cluster Detailed View from cucm911ccnapub (3 Servers):

SERVER-NAME	IP ADDRESS	PING (msec)	RPC?	CDR Server (ID) & STATUS	REPL. QUEUE	DBver& TABLES	REPL. LOOP?	REPLICATION SETUP (RTMT) & details
cucm911ccnapub	172.18.172.212	0.043	Yes	(2) Connected	0	match	Yes	(2) PUB Setup Completed
cucm911ccnasub1	172.18.172.213	8.858	Yes	(3) Connected	0	match	Yes	(2) Setup Completed
cucm911ccnasub2	172.18.172.214	0.729	Yes	(4) Connected	0	match	Yes	(2) Setup Completed

Als er knooppunten met een waarde van 4 worden weergegeven of als de replicatie niet na enkele uren kan worden ingesteld, voert u de gebruikerswoordenlijst in om alle opdrachten van de uitgeversknooppunt te herstellen.

Als de replicatie blijft mislukken, raadpleeg dan het artikel [Problemen oplossen CUCM Database Replication in Linux Appliance Model](#) Cisco voor meer informatie over hoe u het probleem kunt oplossen.

Postherstel

Aangezien met de DB-restauratie niet alle vorige componenten worden hersteld, moeten veel items op serverniveau handmatig worden geïnstalleerd of hersteld.

Services activeren

De DRF-restauratie activeert geen services. Ga naar `Tools > Serviceactivering` en activeer alle benodigde services die de uitgever moet uitvoeren, gebaseerd op de sitedocumentatie van de Unified Servicability pagina:

Service Activation Relate

Save Set to Default Refresh

Status:
Ready

Select Server

Server* Go


Check All Services

CM Services		
	Service Name	Activation Status
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager	Activated
<input type="checkbox"/>	Cisco Messaging Interface	Deactivated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CTIManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extension Mobility	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extended Functions	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Intercluster Lookup Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Location Bandwidth Manager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Tftp	Activated

Installeer gegevens die niet zijn hersteld

Als er geen volledige back-up beschikbaar was, moet u bepaalde handmatige configuraties reproduceren. Met name configuraties die certificaten en TFTP-functies omvatten:

- MoH-bestanden
- Apparaatpakketten
- Kiesschema's (voor niet-Noord-Amerikaans nummerplan (NANP))
- Locales
- Alle andere COP-bestanden
- Alle bestanden die eerder handmatig naar de uitgever zijn geüpload (als het een TFTP-server was)
- Simple Network Management Protocol (SNMP) - communitystrings
- Bulk certificate export voor Extension Mobility Cross Cluster (EMCC), Intercluster Location Bandwidth Manager (LBM) en Intercluster Lookup Service (ILS)
- Uitwisseling van certificaten voor beveiligde trunks, gateways en conferentiebruggen

 **Opmerking:** voor gemengde clusters moet u de CTL-client (Certificate Trust List) opnieuw uitvoeren.

Problemen oplossen

In dit gedeelte worden verschillende scenario's beschreven die deze procedure kunnen doen mislukken.

Cluster wordt niet geverifieerd

Als de cluster niet kan worden geverifieerd, zijn de twee meest voorkomende oorzaken foutieve beveiligingswachtwoorden en connectiviteitsproblemen op TCP-poort 8500.

Om te verifiëren dat de passphrases van de clusterbeveiliging overeenkomen, voert u de tools in om de opdracht Report Platform maken bij de CLI van beide knooppunten en inspecteert u de hashwaarde uit het bestand platformConfig.xml. Deze moeten overeenkomen met de uitgever en de abonneeknooppunten.

```
<#root>
  <IPSecSecurityPwCrypt>
    <ParamNameText>Security PW for this node</ParamNameText>
    <ParamDefaultValue>password</ParamDefaultValue><ParamValue>
0F989713763893AC831812812AB2825C8318
  12812AB2825C831812812AB2825C
</ParamValue>
</IPSecSecurityPwCrypt>
```

Als deze overeenkomen, verifieert u de TCP-verbinding op poort 8500. Als zij niet aanpassen, kunnen er moeilijkheden zijn wanneer u probeert om het wachtwoord te bevestigen toe te schrijven aan verscheidene defecten in de code CUCM die de procedure omringen:

- Cisco bug-id [CSCtn79868](#) - Wachtwoord voor herstel van alleen wachtwoord voor gebruikers herstellen
- Cisco bug-id [CSC92142](#) - pwrecovery tool werkt de interne gebruikerswachtwoorden niet bij
- Cisco bug-id [CSC97360](#) - selinux-weigeringen in het hulpprogramma voor herstel
- Cisco bug-id [CSCts1078](#) - weigeringen geworpen voor procedure voor herstel van beveiligingswachtwoord
- Cisco bug-id [CSC09290](#) - CLI "set password user security" heeft niet het juiste apps wachtwoord ingesteld
- Cisco bug-id [CSCtx45528](#) - Pwd reset-client retourneert goed maar wijzigt het wachtwoord niet
- Cisco bug-id [CSCup3002](#) - DB-service is niet beschikbaar, na het wijzigen van het beveiligingswachtwoord op CUCM 10.5
- Cisco bug-id [CSCus13276](#) - CUCM 10.5.2 security wachtwoord herstel zorgt ervoor dat DB niet start bij reboot

Als de CUCM-versie oplossingen bevat voor al deze problemen, is de eenvoudigste oplossing om de wachtwoordherstelprocedure te voltooien die in de [Cisco Unified Communications Operating System Administration Guide, release 10.0\(1\)](#) op alle knooppunten is gespecificeerd.

Als de CUCM-versie niet de oplossingen voor deze problemen bevat, kan het Cisco Technical Assistance Center (TAC) de mogelijkheid hebben om een tijdelijke oplossing uit te voeren, afhankelijk van de situatie.

Herstel verwerkt geen CCMDB-component

Als de restauratie geen lijst maakt van de DB-component, dan is het mogelijk dat de back-up zelf geen DB-component bevat. Zorg ervoor dat de uitgever DB draait en vragen kan accepteren, en voer een nieuwe back-up uit.

Herhalingsfout

Raadpleeg het artikel [Problemen oplossen CUCM-databasereplicatie in Linux-applicatie model](#) Cisco om een replicatiefout op te lossen.

Telefoons registreren niet of kunnen geen toegang tot services krijgen

Aangezien de DB-restauratie geen certificaten herstelt, als de uitgever de primaire TFTP-server is, is de ondertekenaar anders.

Als de certificaten van de Dienst van het Vertrouwen van de telefoonabonnee van het Vertrouwen van de Dienst (TVS), en haven 2445 van TCP open tussen de telefoons en de servers van TVS is, moet de kwestie automatisch worden opgelost.

Om deze reden raadt Cisco u aan volledige cluster-DRF-back-ups te onderhouden.

CUCM-versies die voorafgingen aan versie 8.6 kunnen ook problemen met certificaten opleveren, zelfs met een eerdere succesvolle back-up, vanwege Cisco bug-id [CSC50405](#).

 Opmerking: Raadpleeg het artikel [Communications Manager Security By Default en ITL Operation and Troubleshooting](#) Cisco voor extra informatie over het oplossen van problemen met ITL-bestanden (Initial Trust List).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.