

Probleemoplossing voor volledige gedeelde partitie in CUCM

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Valideren van gemeenschappelijke partitieuimte](#)

[Gemeenschappelijke methoden voor de opschoning van scheidingen](#)

[Opslagvereisten voor virtualisatie valideren](#)

[Log partitie bewaking tool](#)

[Uitvoeren Free Space COP-bestand](#)

[Logbestanden verwijderen via CLI](#)

[Logboeken wissen](#)

[CoreDumps verwijderen](#)

[CDR-waarden \(Low/High Watermark Values\) wijzigen van Call Detail Records](#)

[CDR analyse- en rapportagedatabase \(CAR\) opschonen](#)

[Verwijderde ongebruikte telefoonfirmware bestanden](#)

[Probleemoplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen met een volledige algemene partitie in een Unified Communications Manager (CUCM)-server en hoe u opslag kunt opschonen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Realtime Monitoring Tool (RTMT)
- CUCM GUI interface- en CLI-sessies

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CUCM-versie 12.5.1.16900-48

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

CUCM heeft drie hoofdschijfpartities:

- Disk/active: bevat de huidige CUCM-versie en de configuratie ervan.
- Disc/inactief: bevat de vorige versie voor het geval dat u na een upgrade om de een of andere reden moet switches.
- Disk/logging: dit wordt ook genoemd gemeenschappelijke verdeling die alle toegelaten log/trace-bestanden bevat en ook gebruikt om tijdelijk het upgrade ISO-bestand op te slaan tijdens de upgrade.

Gemeenschappelijke scheidings schoonmaak is vereist in twee scenario's:

- Log rotate is gebroken en logs worden niet verwijderd, wat leidt tot de logboekpartitie (/gemeenschappelijk) om te groeien zonder gebonden. Dit kan prestatiekwesties veroorzaken aangezien het onvermogen om te registreren de uitvoering van verschillende bevelen beïnvloedt.
- CUCM upgrade vereist meer ruimte onder gemeenschappelijke partitie. [Pre-Upgrade Readiness COP bestand](#) valideert verschillende aspecten van uw cluster voordat de upgrade wordt uitgevoerd, een van de modules is de Disk Space Check als CUCM upgrade vereist ten minste 25 GB vrije ruimte in de gemeenschappelijke partitie.

Valideren van gemeenschappelijke partitieruimte

Om schijfruimte te bevestigen, gebruik het bevel van de showstatus, wordt het schijfgebruik getoond aan het eind van het bevel.

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show status
```

```
Host Name       : xxxxxxxx-cucm1
Date            : Fri Sep 29, 2023 17:20:40
Time Zone      : Central Daylight Time (America/Mexico_City)
Locale         : en_US.UTF-8
Product Ver    : 12.5.1.16900-48
Unified OS Version : 7.0.0.0-4
```

```
Uptime:
```

```
17:20:42 up 141 days, 1:12, 1 user, load average: 2.22, 0.98, 0.82
```

```
CPU Idle: 85.86% System: 07.58% User: 05.56%
IOWAIT: 00.51% IRQ: 00.00% Soft: 00.51%
```

```
Memory Total: 7990056K
Free: 130848K
Used: 3963172K
Cached: 3232656K
Shared: 484376K
Buffers: 3896036K
```

	Total	Free	Used	
Disk/active	19805412K	6240536K	13345948K (69%)	
Disk/inactive	19805412K	6601928K	12984556K (67%)	
Disk/logging	69234984K	5315340K	60379628K (92%)	<--- Used common partition space

Een andere opdracht om opslag te valideren is `show tech runtime disk`, met deze opdracht kunnen we het Filesystem voor elke partitie valideren, de Disk/active partitie is gekoppeld aan /, de Disk/inactive partitie is gekoppeld aan /partB, en de Disk/logging partitie is gekoppeld aan /common.

```
<#root>
```

```
admin:
```

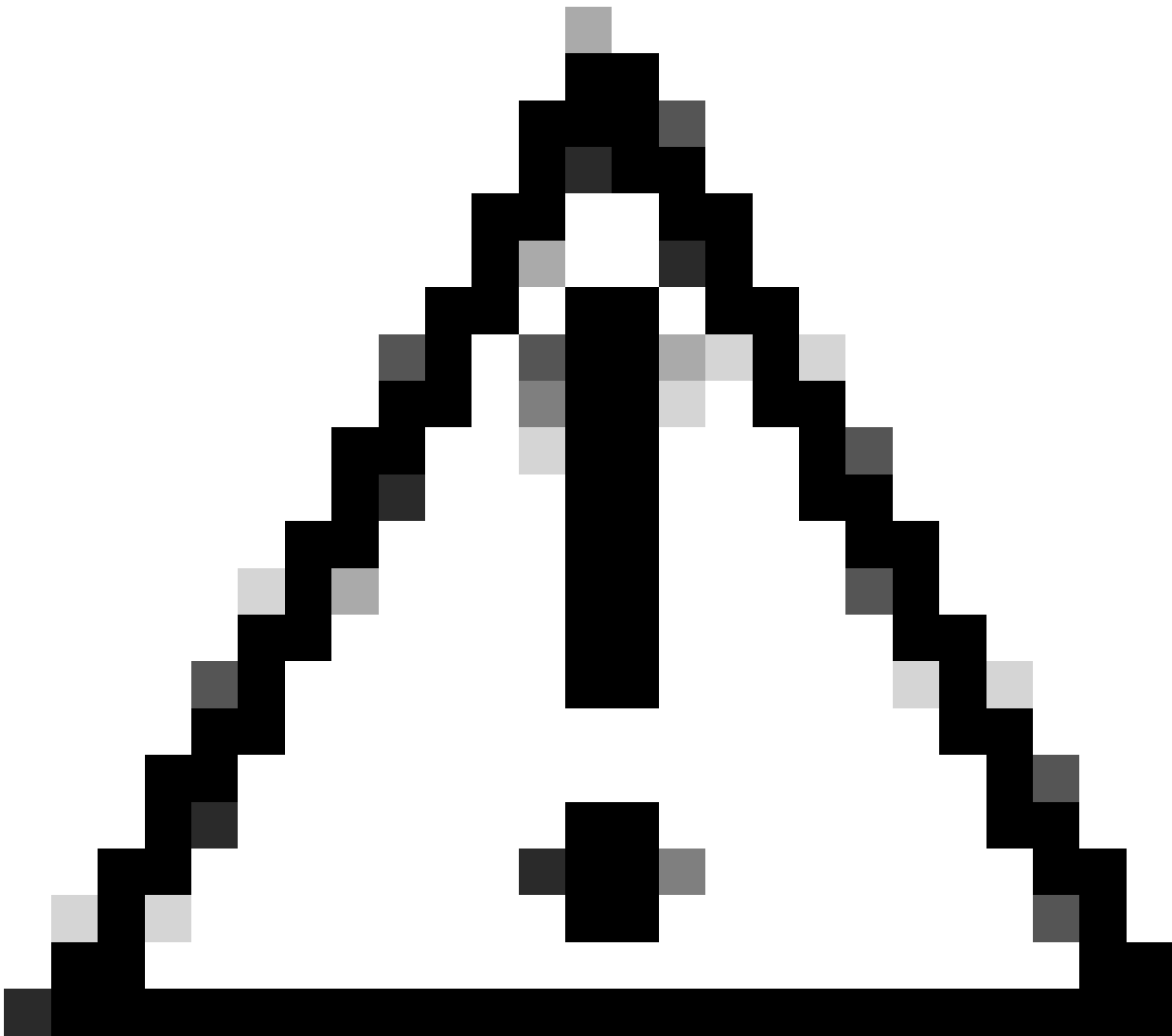
```
show tech runtime disk
```

```
----- show platform runtime -----
```

```
The disk usage:
```

Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on	
devtmpfs	3.8G	0	3.8G	0%	/dev	
tmpfs	3.9G	85M	3.8G	3%	/dev/shm	
tmpfs	3.9G	402M	3.5G	11%	/run	
tmpfs	3.9G	0	3.9G	0%	/sys/fs/cgroup	
/dev/sda2	19G	13G	6.0G	69%	/	<--- Active partition
/dev/sda1	19G	13G	6.3G	67%	/partB	<--- Inactive partition
/dev/sda3	240M	9.5M	214M	5%	/grub	
/dev/sda6	67G	58G	5.1G	92%	/common	<--- Logging partition
none	128M	0	128M	0%	/var/log/ramfs/cm/trace/ccm/sdi	
none	128M	1.6M	127M	2%	/var/log/ramfs/cm/trace/ccm/sdl	
none	128M	32K	128M	1%	/var/log/ramfs/cm/trace/ccm/calllogs	
none	128M	0	128M	0%	/var/log/ramfs/cm/trace/ccm/dntrace	
none	128M	1.4M	127M	2%	/var/log/ramfs/cm/trace/lbm/sdl	
none	128M	0	128M	0%	/var/log/ramfs/cm/trace/cti/sdi	
none	128M	556K	128M	1%	/var/log/ramfs/cm/trace/cti/sdl	
tmpfs	781M	0	781M	0%	/run/user/504	
tmpfs	781M	0	781M	0%	/run/user/1000	
tmpfs	781M	0	781M	0%	/run/user/0	

Gemeenschappelijke methoden voor de opschoning van scheidingen



Waarschuwing: de verwijderde bestanden kunnen niet worden hersteld zonder een DRS-herstel uit te voeren van het gehele cluster, zorg ervoor dat u de impact van een verwijderd bestand begrijpt. Cisco raadt u aan een back-up te maken voordat u een bestand verwijdert.

Opslagvereisten voor virtualisatie valideren

Uw CUCM-implementatie moet voldoen aan de vereisten voor schijfvirtualisatie volgens uw versie, raadpleeg [Virtualization for CUCM Guide](#). Gebruik de opdracht `show hardware` om de opslag op uw virtuele machine te controleren.

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show hardware
```

HW Platform : VMware Virtual Machine
Processors : 2
Type : Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2699A v4 @ 2.40GHz
CPU Speed : 2400
Memory : 8192 MBytes
Object ID : 1.3.6.1.4.1.9.1.1348
OS Version : UCOS 7.0.0.0-4.i386
Serial Number : VMware-42 16 9b c5 f6 08 da f9-36 d7 72 7c 01 41 52 62

RAID Version :
No RAID controller information is available

BIOS Information :
PhoenixTechnologiesLTD 6.00 11/12/2020

RAID Details :
No RAID information is available

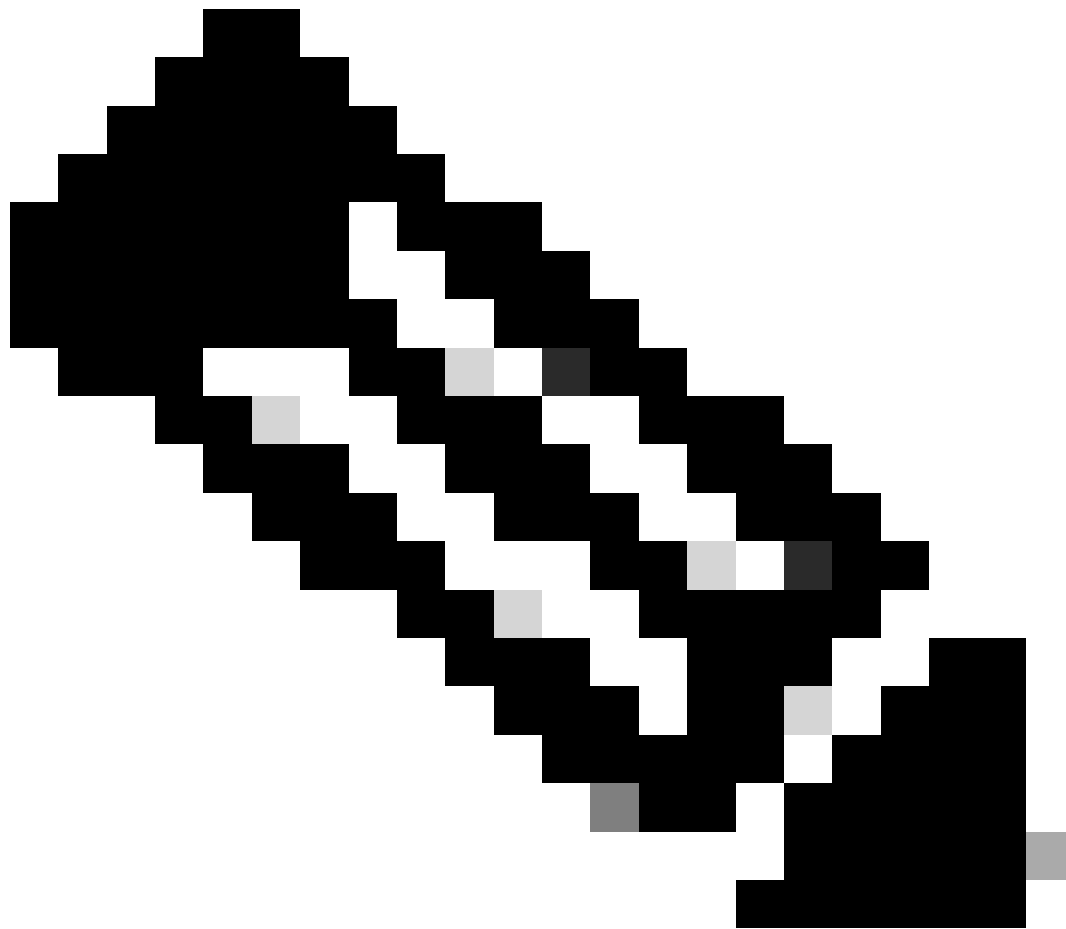
Physical device information

Number of Disks : 1 <--- # of vdisks
Hard Disk #1
Size (in GB) : 110 <--- disk size

Partition Details :

Disk /dev/sda: 14359 cylinders, 255 heads, 63 sectors/track
Units: sectors of 512 bytes, counting from 0

Device	Boot	Start	End	#sectors	Id	System
/dev/sda1	*	2048	40511487	40509440	83	Linux
/dev/sda2		40511488	81020927	40509440	83	Linux
/dev/sda3		81020928	81545215	524288	83	Linux
/dev/sda4		81545216	230686719	149141504	5	Extended
/dev/sda5		81547264	89739263	8192000	82	Linux swap / Solaris
/dev/sda6		89741312	230686719	140945408	83	Linux



Opmerking: het toevoegen van vDisk wordt niet ondersteund omdat dit opnieuw partitioneren door de toepassing zou vereisen. Als de opslagconfiguratie niet aan de vereisten voldoet, moet u de VM opnieuw opbouwen met de juiste OVA-sjabloon.

Log partitie bewaking tool

Log Partition Monitoring Tool (LPM) gebruikt geconfigureerde drempels om het schijfgebruik van de logpartitie op een server elke 5 minuten te bewaken. Er zijn twee waarschuwingen die u op RTMT kunt configureren om deze drempels aan te passen:

- LogPartitionLowWaterMarkExceded (% schijfruimte) - Wanneer het schijfgebruik hoger is dan het percentage dat u specificeert, stuurt LPM een alarmbericht naar syslog en een waarschuwing naar RTMT Alert Central. Om de logbestanden op te slaan en schijfruimte terug te winnen, kunt u de optie Traceren en logboekregistratie in RTMT gebruiken.
- LogPartitionHighWaterMarkExceded (% schijfruimte) - Wanneer het schijfgebruik hoger is dan het percentage dat u specificeert, LPM stuurt een alarmbericht naar syslog en een waarschuwing naar RTMT Alert Central. Wanneer deze drempelwaarde wordt bereikt,

worden de oudere logbestanden gewist, en dit creëert extra schijfruimte in de logboekpartitie.

Om bestanden op te schonen raadpleegt u [WaterMark aanpassen in RTMT van Call Manager Procedure Guide](#).

Uitvoeren Free Space COP-bestand

Als de gemeenschappelijke verdelingsruimte niet genoeg na het aanpassen van Hoge/Lage waarden WaterMark is, ga met de recentste van Cisco Vrije Gemeenschappelijke Ruimte COP-dossier te installeren.



Waarschuwing: u moet de patch tijdens een onderhoudsvenster installeren, omdat de installatie tijdens normale kantooruren tijdelijk van invloed is op de systeemprestaties. Zorg ervoor dat u de patch installeert wanneer er geen andere CLI- of GUI-activiteit op het systeem is, omdat de patch alle CLI- en GUI-sessies beëindigt en de Tomcat-service herstart.

1. Download het nieuwste Cisco Free Common Space COP-bestand van [Software Download](#). Bekijk het [ReadMe](#)-bestand om te begrijpen wat de invloed is van het uitvoeren van dit COP-bestand.
2. Om COP-bestand te installeren, navigeer je naar Cisco Unified OS Administration > Software Upgrades > Install/Upgrade, valideer je de instellingen voor de softwarelocatie en klik je op Volgende.

Schermafbeelding van de locatie van software-installatie/upgraden

3. Selecteer gratis gemeenschappelijke ruimte COP-bestand en klik op Volgende.



Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

Software Installation/Upgrade

Cancel Next

Status

Status: Ready

Software Location

Options/Upgrades*

Schermafbeelding van de selectie van softwarebestanden

4. COP-bestand start de uitvoering en maakt gemeenschappelijke partitieuimte vrij.

Software Installation/Upgrade

Cancel

Installation Status

File Name ciscocm.free_common_space_v1.9.k4.cop.sha512
Start Time Sun Oct 01 23:28:19 CDT 2023
Status Running

Installation Log

```
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000068.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000069.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000070.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000071.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000072.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000073.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000074.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000075.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000076.log
```

Cancel

*- indicates required item.

Schermafbeelding van de COP-bestandsinstallatie in uitvoering

Logbestanden verwijderen via CLI

Wanneer de logboekverdeling volledig is (100%) zal de installatie van COP mislukken, voor dit scenario, is het mogelijk om logboeken van CLI manueel te wissen. Voer de gebruikelijke opdracht diskusten tonen uit om grote bestanden te identificeren die veel ruimte verbruiken.

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show diskusage common sort
```

This command can take significantly long time,
and can also effect the system wide IOWAIT on your system.

```
Continue (y/n)?y
```

Filesystem	1K-blocks	Used	Available	Use%	Mounted on
/dev/sda6	69234984	60388736	5306232	92%	/common
60305892					/common/
60239612					/common/log
37020784					/common/log/taos-log-b
23209092					/common/log/taos-log-a
13585228					/common/log/taos-log-b/cm
9506060					/common/log/taos-log-b/car_db
9506016					/common/log/taos-log-a/car_db
9379480					/common/log/taos-log-b/cm/trace
8764376					/common/log/taos-log-a/cm
6222036					/common/log/taos-log-b/car_db/cardbspace
6222004					/common/log/taos-log-a/car_db/cardbspace
5998244					/common/log/taos-log-b/tomcat
5281404					/common/log/taos-log-a/cm/trace
4458320					/common/log/taos-log-b/tomcat/logs
4159960					/common/log/taos-log-b/core
4159952					/common/log/taos-log-b/core/core.jvm.core
2923152					/common/log/taos-log-b/cm/trace/db1
2921840					/common/log/taos-log-b/cm/trace/db1/sdi
2002008					/common/log/taos-log-b/car_db/cartempdb
2002004					/common/log/taos-log-a/car_db/cartempdb
1935008					/common/log/taos-log-b/cm/bin
1932000					/common/log/taos-log-a/cm/bin
1928508					/common/log/taos-log-a/cm/trace/ccm
1928424					/common/log/taos-log-a/cm/trace/ccm/sdl
1806628					/common/log/taos-log-b/cm/tftpdata

Logboeken wissen

Dit zijn opslagopdrachten om de logbestanden uit cm/trace pad te verwijderen, één voor één uit te voeren:

- file delete activelog cm/trace/ccm/sdl/* noconfirm
- file delete activelog cm/trace/cti/sdl/* noconfirm
- file delete activelog cm/trace/*/*/*/* noconfirm
- file delete activelog cm/trace/*/*/* noconfirm
- file delete activelog cm/trace/*/* noconfirm
- file delete activelog cm/trace/* noconfirm
- file delete inactivelog cm/trace/*/*/*/* noconfirm
- file delete inactivelog cm/trace/*/*/* noconfirm
- file delete inactivelog cm/trace/*/* noconfirm
- file delete inactivelog cm/trace/* noconfirm
- file delete activelog cm/log/ris/csv/*

- file delete activelog tomcat/logs/ccmservice/log4j/*
- file delete activelog /platform/snmp/*/*

CoreDumps verwijderen

Kerndumps gebruiken meestal veel ruimte in de schijf, identificeren ze met **utils core active list** en **utils core inactive list** commando's.

<#root>

admin:

utils core active list

Size	Date	Core File Name
	2023-03-02 22:03:11	core.jvm.core

admin:

admin:

utils core inactive list

Size	Date	Core File Name
292616 KB	2022-02-20 00:02:37	core.62556.6.ccm.1645336926

Volgens de partitie, verwijderen Core dumps met **bestand verwijderen activelog core/filename** of **bestand verwijderen inactivelog core/filename** en bevestigen dat geen Cores meer worden vermeld.

<#root>

admin:

file delete activelog core/core.jvm.core

Delete the File core/core.jvm.core?

Enter "y" followed by return to continue: y

files: found = 1, deleted = 1

admin:

admin:

file delete inactivelog core/core.62556.6.ccm.1645336926

Delete the File core/core.62556.6.ccm.1645336926?

Enter "y" followed by return to continue: y

files: found = 1, deleted = 1

admin:

admin:

utils core active list

No core files found

admin:

```
utils core inactive list
```

No core files found

CDR-waarden (Low/High Watermark Values) wijzigen van Call Detail Records

De File Manager-component van de CDR Repository Manager draait elk uur. Wanneer de File Manager wordt uitgevoerd, worden bestanden met datums buiten de ingestelde duur van het behoud verwijderd. Het controleert ook of het schijfgebruik de hoge watermarkering heeft overschreden. Als dit het geval is, verwijdert het systeem de verwerkte CDR-bestanden tot het laagwaterniveau is bereikt, te beginnen met de oudste bestanden.

- Navigeer naar **Cisco Unified Service > Tools > CDR-beheer** en klik op de eerste waarde onder de sectie **Algemene parameters**.

Cisco Unified Serviceability
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified Serviceability Go

admin | About | Logout

Alarm Trace Tools Snmp CallHome Help

CDR Management

+ Add new X Delete Selected

General Parameters

Disk Allocation (MB)	High Water Mark (%)	Low Water Mark (%)	CDR / CMR Files Preservation Duration (Days)	Disable CDR/CMR Files Deletion Based on HWM	CDR Repository Manager Host Name	CDR Repository Manager Host Address
3000	80	40	30	<input type="checkbox"/>	cucm1.	10.

Click on any of the above parameters to update the General Parameters

Billing Application Server Parameters

Server Number	Host Name / IP Address*	User Name*	Protocol*	Directory Path*	Resend on Failure	Generate New Key
---------------	-------------------------	------------	-----------	-----------------	-------------------	------------------

Add new Delete Selected

Click on the Add New button to add a new Billing Application Server
Click on the corresponding Server Name to Update the Billing Application Server details
Select corresponding Checkbox and click on Delete Selected button to Delete Billing Application Server details. For the SFTP Billing server, the Authentication keys will be deleted.
Click on the Reset Button to Generate new Keys and reset the connection to the SFTP server.

CDR-beheerschem

- Aanpassen **Hoog watermerk (%)** en **Laag watermerk (%)**.



CDR Management



General Parameters

Disk Allocation (MB)

High Water Mark (%)

Low Water Mark (%)

CDR / CMR Files Preservation
Duration (Days)

Disable CDR/CMR Files Deletion
Based on HWM

Update

Set Default

Cancel

CDR-beheer Algemene parameters wijzigen, scherm

CDR analyse- en rapportagedatabase (CAR) opschonen

Als CAR Database veel ruimte gebruikt, kunt u de opschonen van de database uitvoeren en logruimte vrijgeven. Dit doet u zo:

- Toegang tot de webpagina van de CAR, navigeer naar **Cisco Unified Serviceability > Tools > CDR Analyse en Rapportage**.
- Schakel de lader uit, navigeer naar **Systeem > Scheduler > CDR-lading**, controleer het aanvinkvakje **Loader uitschakelen** en klik op **Bijwerken**.

Cisco Unified CM CDR Analysis and Reporting
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation **Cisco Unified CM Administration** **GO**
Logged in | admin

User Reports System Reports Device Reports CDR System Report Config Help Logout

CDR Load

Disable Loader
 Continuous Loading 24/7
 Load CDR only

Load CDR & CMR

Time* 00 Hr 00 Min Time to start loading of CDRs & CMRs

Loading interval* Every 24 hours Loading interval

Duration* 30 Min Duration of a loading cycle

Uninhibited Loading

From* 00 Hr 00 Min Time range for uninhibited loading of CDRs & CMRs

To* 05 Hr 00 Min

Status: Ready
 Note: Changes made, will take effect at midnight. Restart the Cisco CDR Analysis and Reporting Scheduler service, for the changes to take effect immediately. If defaults are restored or Continuous Loading 24/7 is updated, the service will be automatically restarted and changes will take effect immediately.

* indicates required item

Scherf Lader uitschakelen

- Als u de wijzigingen wilt doorvoeren, navigeer dan naar **Cisco Unified Service > Tools > Control Center - Network Services > Cisco CAR Scheduler** en start de service opnieuw.
- Om te zuiveren CAR DB navigeer **naar Systeem > Database > Handmatige zuivering**, klik op **Tabelinformatie** om de oudste records voor elk type tabel te valideren.

Table Information

Database Name	Table Name	Total No. of Records	Latest Record	Oldest Record
CAR	Tbl_Billing_Data	1	17-08-2023	17 Aug 2023
CAR	Tbl_Billing_Error	9	17 Aug 2023	31 Jul 2023
CAR	Tbl_Purge_History	2	01 Oct 2023 01:00:10	31 Jul 2023 17:01:44

Informatiescherf CAR-tabel

- Klik op **Sluiten** en selecteer het datumbereik om de bestanden in de geselecteerde tabel op te schonen.

Cisco Unified CM CDR Analysis and Reporting
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation **Cisco Unified CM Administration** **GO**
Logged in | **admin**

User Reports System Reports Device Reports CDR System Report Config Help Logout

Manual Database Purge

Select Database* **CAR**

Select Table* **Tbl_Billing_Data** **Table Information**

Delete Records*

Older than **Oct** **1** **2023**

Between **May** **1** **2023** and **Sep** **1** **2023**

Purge

Status: Ready
Warning: Please disable the loader before starting the purging process.
* indicates required item

Reload All Call Detail Records

Schermafbeelding van de handmatige opschonen van databases

Verwijderde ongebruikte telefoonfirmware bestanden

Voor upgrade scenario's, als er niet genoeg ruimte in de gemeenschappelijke verdeling is, verwijder de oude/ongebruikte firmware van TFTP. Dit doet u zo:

- Navigeer naar **Cisco Unified OS-beheer > Software-upgrades > Apparaatbeheer**.
- Een filter **zoeken Apparaatladingen** toepassen waarbij **Status > precies > Niet in gebruik > Zoeken is**.
- Verwijder alle apparaatladingen met de status **Niet in gebruik**.

Cisco Unified Operating System Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified OS Administration Go
admin | About | Logout

Show Settings Security Software Upgrades Services Help

Device Load Management

Select All Clear All Delete Selected Loads

i This page allows deletion of selected unused device loads on this server for most endpoint models. Unused device loads must be deleted separately for each server in the cluster.

Status

i 1 records found

Device Loads (1 - 1 of 1) Rows per Page 50

Find Device Loads where Status is exactly Not in Use Find Clear Filter + -

<input type="checkbox"/>	Load Name ^	Status	Date
<input checked="" type="checkbox"/>	ATA191.12-0-1SR2-3.loads	Not In Use	25/07/2019

Select All Clear All Delete Selected Loads

Scherm voor lastbeheer op apparaat

Probleemoplossing

Als verdere help nodig is, open een case met Cisco TAC en verzamel deze opdrachten:

- show version active
- show network cluster
- show status
- show tech runtime disk
- show hardware
- show diskusage common sort

Gerelateerde informatie

- [Upgradegereedheid controleert COP-bestand voor CUCM en IMPS](#)
- [Watermerk aanpassen in RTMT van Call Manager Procedure](#)
- [Beheerdershandleiding voor Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool](#)
- [Cisco Unified CDR-beheerhandleiding voor analyse en rapportage](#)
- [Beheerdershandleiding voor Call Detail-records](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.