

Op 1 januari 2021 is de CUCM TFTP-service voor probleemoplossing getest

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Symptomen](#)

[Werken](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het bekende probleem van de TFTP-serviceklasse in Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-versies 11.5.1 SU7 en 11.5.1 SU8 die een tijdelijke oplossing vereisen om het probleem op te lossen.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Probleem

CUCM TFTP-service wordt gecored zodra de server de tijd 0:00 2021 klokte

Symptomen

U ontvangt een waarschuwing in de RTMT voor de TFTP-service die naar beneden gaat en hieronder zijn enkele stappen om de kwestie te identificeren.

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 : 898: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:19.321 UTC :  
%UC_GENERIC-6-ServiceStopped: %[ServiceName=Cisco Tftp][AppID=Cisco Service  
Manager][ClusterID=][NodeID=cap-86-pub.bldr-caplab.com]: Service stopped. Jan 1 00:03:21 ucm-pub  
local7 6 : 899: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:21.346 UTC : %UC_GENERIC-6-  
ServiceStarted: %[ServiceName=Cisco Tftp][ProcessID=6803][AppID=Cisco Se
```

Van server CLI:

1. Meld u aan bij CUCM (TFTP)-server en voer de opdracht `utils core active` lijst uit. de output zal meerdere CTFTP-kernen tonen.
2. Start de opdracht `"utils core active analyse" <core name>`
3. De output (backtrace) van de kern moet overeenkomen met onderstaande tekst.

```
#0 0x07adc3e8 in fputs () from /lib/libc.so.6 #1 0x0876cd38 in SdlSystemLog::writeToFile  
(this=0xf4a02930,_traceLinePnt=0xf4a05ba0) at SdlSystemLog.cpp:1971 #2 0x0876ce54 in  
SdlSystemLog::writer (this=0xf4a02930) at SdlSystemLog.cpp:1919 #3 0x0078dbc9 in start_thread ()  
from /lib/libpthread.so.0 #4 0x07b5e07e in clone () from /lib/libc.so.6
```

Cisco CUCM-systemen

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: DBL SDI Initialization successful Jan 1 00:03:19  
ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: SysLevel [127] UserMask [1] Enable [TRUE] File  
[/var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/dbl.log] Jan 1 00:03:20 ucm-pub local7 4 Cisco: Tftp:  
SDIDBConfigData::Read failed to retrieve SDI folder location, will use location in DB.  
ServiceID=1, NodeName=ucm-pub.bladr-caplab.com Jan 1 00:03:24 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp:  
DBNotify SDI Initialization successful
```

CUCM Cisco TFTP SDL-kaarten

```
SDL001_600_000103.txt:00913050.000 |00:03:17.708 |AppInfo | TID[f660e740]  
CServiceModule::waitForSignals() TID[f660e740] Signal[15] Received to QUIT, quitting.
```

Opmerking: Na de bijwerking van DST zal de TFTP-dienst opnieuw worden gestart en er wordt geen kern waargenomen die door het ontwerp wordt geobserveerd.

Werken

De kern gebeurt wanneer het iets in het sporenbestand probeert te schrijven. Dit kan er ook toe leiden dat de TFTP-dienst kan starten.

Hieronder staan de stappen.

Stap 1. Stel dit item in op de permissieve modus door `"utils so secure permissive"` in te voeren met behulp van ofwel de Trace-instellingen aan of uit.

```
admin:utils os secure permissive  
OS security mode changed to Permissive  
admin:█
```

Stap 2. Start TFTP-service opnieuw vanaf de service.

Control Center - Feature Services Related Links: Service Activation

Start Stop Restart Refresh Page

Status: Ready

Select Server: CUCM115SUB.emesacum.com--CUCM Voice/Video Go

Performance and Monitoring Services						
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	Up Time		
Cisco Serviceability Reporter	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:09 2020	25 days 02:25:30		
Cisco CallManager SNMP Service	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:11 2020	25 days 02:25:28		

CM Services						
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	Up Time		
Cisco CallManager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:01 2020	25 days 02:25:38		
Cisco IP Voice Media Streaming App	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:02 2020	25 days 02:25:37		
Cisco CTIManager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:05 2020	25 days 02:25:34		
Cisco Extension Mobility	Started	Activated	Sat Dec 12 09:10:49 2020	25 days 02:17:50		
Cisco DHCP Monitor Service	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:12 2020	25 days 02:25:27		
Cisco Location Bandwidth Manager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:00 2020	25 days 02:25:39		
Cisco Directory Number Alias Lookup	Started	Activated	Sat Dec 12 09:09:55 2020	25 days 02:18:44		
Cisco Headset Service	Not Running	Deactivated				
Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:14 2020	25 days 02:25:25		
Cisco Dialed Number Analyzer	Started	Activated	Sat Dec 12 09:09:55 2020	25 days 02:18:44		
Cisco Tftp	Started	Activated	Wed Jan 6 10:31:49 2021	0 days 00:56:50		

Stap 3. Verplaats het cluster terug om het gebruik met "utisten veilig afdwingen" te forceren.

```
admin:utils os secure enforce
OS security mode changed to Enforcing
admin:█
```

Dit probleem is gedocumenteerd door Cisco bug-id [CSCvw94324](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=CSCvw94324)

Opmerking: Workround is tijdelijk, omdat deze kwestie wordt onderzocht door Cisco Engineering team.