

# CUCM Music On Hold Anunciator/WAV-uploadfout

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft oplossingen voor fouten die voorkomen wanneer u Muziek op Hold (MOH) Annunciator-bestand op Cisco Unified Communications Manager (CUCM) uploadt.

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Probleem

MoH of Annunciator het uploaden van golfbestanden mislukt met een fout.

```
The {name}.wav file could not be translated by the Audio Translator Application
```

## Oplossing

Als dit probleem wordt opgemerkt op CUCM 12.5 versie, dan komen we overeen met de symptomen van een defect [CSCvo69002](#). U kunt het eenvoudigst tijdelijk bewerken door de SELinux-modus in te stellen op permissief (gebruiks om veilig te uploaden) en het opnieuw uploaden uit te voeren. Nadat het uploaden is voltooid, wordt de SELinux-modus hersteld om het systeem af te dwingen (gebruiksaanwijzing is beveiligd).

Als deze kwestie wordt opgemerkt op CUCM versie onder 12.5, corresponderen we de symptomen van een defect met volgende defecten [CSCua90744](#)/[CSCuo54948](#)/[CSCuj4847](#). Neem contact op met het Cisco Technical Assistance Center (TAC) in opdracht het werkkader toe te passen .