

# Verbeteringen in Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.5

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Upgrade van één server](#)

[Cluster-upgrade](#)

[Reboot Cluster/Switch versie](#)

[Configureren](#)

[Stap 1. Verbeteringen in upgrade op één server.](#)

[Verbeteringen in GUI](#)

[Verbeteringen in CLI](#)

[Stap 2. Gecentraliseerde clusterupgrade.](#)

[Verbeteringen in GUI](#)

[Verbeteringen in CLI](#)

[Stap 3. Gecentraliseerde Cluster Switch-versie voor opnieuw opstarten.](#)

[Stap 4. Parallele upgrades van clusterknooppunten.](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de nieuwe functies van Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.5 die u helpt taken zoals upgrade/herstart/Switch-versie van één server of multi-knooppunt cluster te vereenvoudigen.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Communications Manager 12.5
- IM en Presence Server 12.5

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een

opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

Vorige naar CUCM 12.5, Wanneer u moet installeren of upgraden, vereist de procedure dat u zich aanmeldt bij elk individueel knooppunt om de vereiste taak uit te voeren.

De nieuwe verbetering in CUCM 12.5 stelt u in staat om die procedure uit te voeren vanuit één webinterface, de primaire (uitgever) knooppunt van het cluster. Hierdoor kunt u de clusterversies installeren, upgraden en switches met een meer gecontroleerde en gestructureerde methode die tijd bespaart en efficiënter is.

### Upgrade van één server

1. De instelling van de softwareconfiguratie blijft niet bestaan. Beheerder moet de waarden invoeren telkens wanneer een upgrade moet worden uitgevoerd.
2. Beheerder moet bij elk knooppunt de configuratie invoeren.
3. Na de download, als de upgrade mislukt, kan admin het probleem oplossen en moet opnieuw beginnen van de downloadstap voor een upgrade.

### Cluster-upgrade

1. Knooppunten moeten individueel worden bijgewerkt en switch versie in een specifieke orde.
2. De beheerder moet knooppunten onthouden en handmatig upgraden om een succesvolle upgrade te kunnen uitvoeren. Beheerder moet wachten tot de upgrade van één knooppunt is voltooid voordat het volgende knooppunt wordt gestart.

### Reboot Cluster/Switch versie

Voorafgaand aan 12.5 is er geen enkele mogelijkheid om de reboot/switch-versie van het gehele cluster te beheren en te beheren. Admin moet op de CLI van elke server die begint met Pub gaan en de handeling uitvoeren.

CUCM 12.5 heeft verbeteringen aan deze functies die zeer nuttig is voor een beheerder.

## Configureren

### Stap 1. Verbeteringen in upgrade op één server.

#### Verbeteringen in GUI

Dit zijn de verbeteringen die op de pagina OS Admin worden uitgevoerd wanneer Install/Upgrade for Single Server is geselecteerd.

**Software Installation/Upgrade**

Cancel Next

**Status**

Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer to the Upgrade Guide on cisco.com for details.

Status: Ready

**Software Location**

Use download credentials from Publisher

Source\* Local Filesystem

Directory\* /Users/chandmis/Desktop/sftp

Server\* 10.66.255.190

User Name\* cisco

User Password\* .....

Transfer Protocol\* SFTP

SMTP Server

Email Destination

**Upgrade Options**

continue with upgrade after download

switch-version server after upgrade(valid only for ISO)

**Local Images**

UCSInstall\_UCOS\_12.5.1.10000-22.sgn.iso

Cancel Next

Optie 1. Gebruik Download Credentials van Publisher.

Deze optie is beschikbaar op abonnees en is standaard geselecteerd. Via deze optie kan het upgradebestand van de Publisher worden gebruikt.

Optie 2. Gebruik het lokale bestandssysteem.

Met deze optie kunt u het eerder gedownload bestand gebruiken dat aanwezig is in de lokale map van de server.

Optie 3. De waarden voor de continue verbindingen zijn vooraf ingevuld.

De gegevens van de Secure FTP (SFTP)-server zijn persistent en voorgevuld. Als de beheerder dezelfde gegevens wil gebruiken als de vorige, hoeft hij deze niet opnieuw in te voeren.

Optie 4. Ga verder met de optie Systemupgrade en Switch-versie voordat het beeldbestand wordt gedownload.

In eerdere versies van CUCM en IM&P, wordt de optie om een switch versie te selecteren gegeven zodra de afbeelding wordt gedownload. In dit geval moet de beheerder wachten tot de download klaar is en vervolgens verdere actie selecteren om de upgrade te starten.

Deze functie gebruiken als de beheerder de MD5-waarde van de ISO niet wil controleren, kan hij ervoor kiezen om de installatie na het downloaden van de iso voort te zetten en heeft geen verdere interventie nodig.

Optie 4. In het geval van een upgrade-fout hoeft het beeldbestand niet opnieuw te worden gedownload.

Als de upgrade om welke reden dan ook mislukt, kan Local File worden gebruikt en kan het downloaden van het iso-bestand opnieuw worden vermeden.

## Verbeteringen in CLI

De CLI-opdracht voor upgrade van één server is verbeterd om de bovenstaande functies te ondersteunen.

De opdracht om de upgrade te starten is nog steeds hetzelfde (hulpprogramma's voor systeemupgrade starten) maar er zijn nieuwe opties toegevoegd.

### Van uitgever CLI:

```
admin:utils system upgrade initiate
```

Warning: Do not close this window without first cancelling the upgrade.

Warning: Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer to the Upgrade Guide on [cisco.com](http://cisco.com) for details.

Source:

- 1) Remote Filesystem via SFTP
  - 2) Remote Filesystem via FTP
  - 3) Local DVD/CD
  - 4) Local Image <UCSInstall\_UCOS\_12.5.1.10000-19.sgn.iso>
- q) quit

Please select an option (1 - 4 or "q" ):

"Local Image< image >" introduced in the list of the source that allows admin to select a local image that is already downloaded to UCM and use that image to upgrade the UCM

### Van een Subscriber CLI:

```
admin:utils system upgrade initiate
```

Warning: Do not close this window without first cancelling the upgrade.

Warning: Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer to the Upgrade Guide on [cisco.com](http://cisco.com) for details.

Use download credentials from Publisher (yes/no) [yes]: no

Source:

- 1) Remote Filesystem via SFTP
  - 2) Remote Filesystem via FTP
  - 3) Local DVD/CD
  - 4) Local Image <None>
- q) quit

Please select an option (1 - 4 or "q" ):

```
utils system upgrade initiate for CUCM Subscribers andIM&P Pub/Sub nodes has been modified and  
the option is "Use download credentials from Publisher (yes/no) [yes]"
```

Wanneer u op de optie klikt, wordt het upgradebestand geselecteerd via de Publisher-configuraties. Er worden controles uitgevoerd op de afbeelding om te zien of deze geldig is voor de upgrade.

Als de uitgever een locatie aanbiedt die geen geldig beeld heeft, wordt de upgrade beëindigd

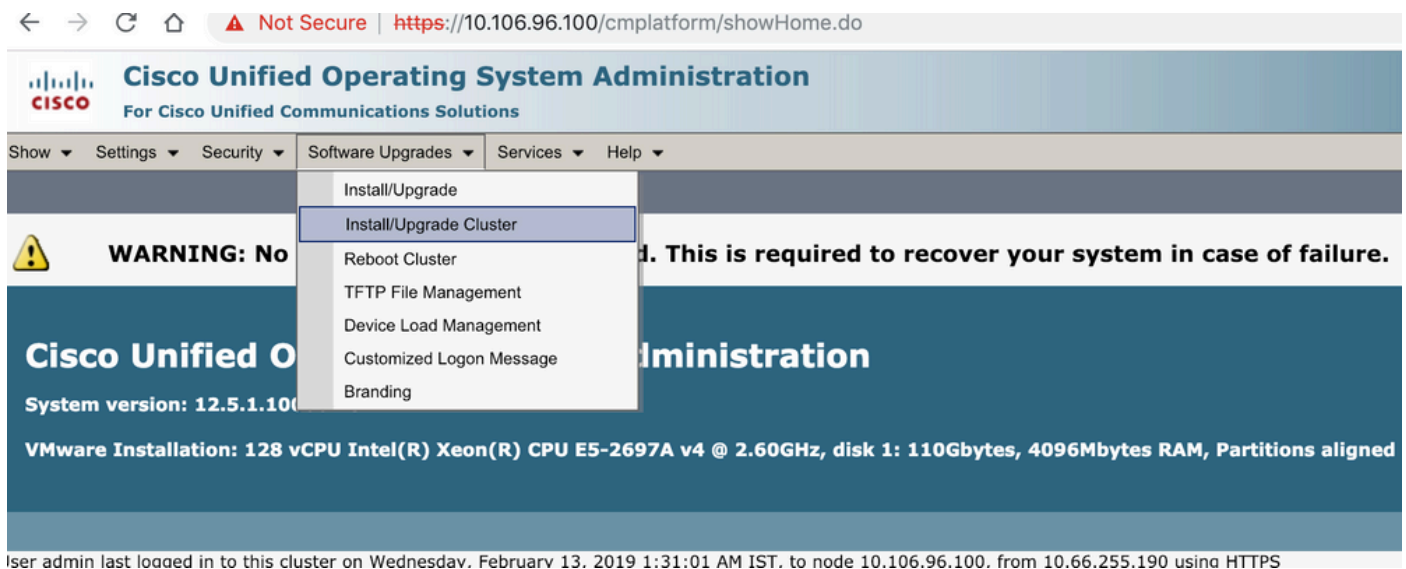
## Stap 2. Gecentraliseerde clusterupgrade.

Dit is een nieuwe functie die in CUCM versie 12.5 is geïntroduceerd om de upgrade van Cluster te beheren. De Cluster Upgrade optie is beschikbaar op Publisher en gehele cluster upgrade kan worden gestart via OS Admin pagina of CLI. Cluster-upgrade omvat IM&Presence-servers aangezien deze deel uitmaken van het cluster.

**Opmerking:** Geldige Tomcat-certificaten moeten bestaan binnen CUCM en IM&P Publisher als de upgrade voor het gehele cluster betrekking heeft op CUCM- en IM&P-knooppunten.

## Verbeteringen in GUI

In Software Upgrades, wordt een nieuwe optie **Install/Upgrade Cluster** geïntroduceerd.



The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration web interface. The browser address bar displays "https://10.106.96.100/cmplatform/showHome.do". The page header includes the Cisco logo and the text "Cisco Unified Operating System Administration For Cisco Unified Communications Solutions". A navigation menu at the top contains "Show", "Settings", "Security", "Software Upgrades", "Services", and "Help". The "Software Upgrades" dropdown menu is open, showing options: "Install/Upgrade", "Install/Upgrade Cluster" (highlighted), "Reboot Cluster", "TFTP File Management", "Device Load Management", "Customized Logon Message", and "Branding". A warning banner is visible with a yellow triangle icon and the text "WARNING: No". Below the menu, the page content includes "Cisco Unified O Administration" and "System version: 12.5.1.100". At the bottom, a status bar displays "VMware Installation: 128 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 110Gbytes, 4096Mbytes RAM, Partitions aligned". A footer note states "User admin last logged in to this cluster on Wednesday, February 13, 2019 1:31:01 AM IST. to node 10.106.96.100. from 10.66.255.190 using HTTPS".

**Software Installation/Upgrade Cluster**

Cancel Next

**Status**

Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer to the Upgrade Guide on cisco.com for details.

Status: Ready

**Software Location**

Source\* DVD/CD

Directory\* /Users/chandmis/Desktop/sftp

Server\* 10.142.188.250

User Name\* cisco

User Password\* .....

Transfer Protocol\* SFTP

SMTP Server

Email Destination

**Upgrade Options**

continue with upgrade after download

switch-version cluster after upgrade(valid only for ISO)

**Local CUCM Images**

UCSInstall\_UCOS\_12.5.1.10000-22.sgn.iso

**Local IMP Images**

none

Cancel Next

\*- indicates required item.

*Prepopulated with previously saved configuration. This configuration is common for cluster and single node upgrade.*

*Only for ISO install switch version is executed, not for cop*

*Previously downloaded file present locally*

Als Cluster ook IMP-servers bevat, kunt u kiezen of u IMP-servers wilt upgraden of niet.

**Software Installation/Upgrade Cluster**

Cancel Next

**Status**

Status: Ready

**Software Location**

CUCM Options/Upgrades\* Do not upgrade UCM nodes

IMP Options/Upgrades\* Do not upgrade IMP nodes

[Show Invalid Upgrades](#)

Cancel Next

Zodra de upgrade start, kan de status worden gevolgd via de GUI of CLI-interface. De parameter **Historische tijd voor voltooiing** toont de tijd die is verstreken voor de specifieke stap toen de laatste upgrade met succes is uitgevoerd. Dit kan met de **Tijd Verlopen** optie worden aangepast om te zien of de verbetering zoals verwacht gaat.

Als het de eerste keer is dat het systeem wordt geüpgraded, dan hebben de historische waarden de door de ontwikkelaars gedefinieerde standaardwaarden, die worden overgenomen uit de lokale testresultaten.

Cisco Unified Operating System Administration

Navigation Cisco Unified OS Administration

admin Search Documentation About Logou

Show Settings Security Software Upgrades Services Help

Software Installation/Upgrade Cluster

Cancel

**Installation Status**

CUCM File UCSInstall\_UCOS\_12.5.1.10000-22.sgn.iso  
 IMP File  
 Start Time Sun Feb 03 19:11:12 IST 2019  
 Status Installing the file

**Installation Log**

| Node                                 | Role            | Step  | Description                    | Historical Time to Complete** | Time Elapsed    |
|--------------------------------------|-----------------|-------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| <a href="#">cucm125pub.cisco.com</a> | CUCM Publisher  | 15/22 | databaseInstall                | 00:21:49                      | 00:18:02        |
| <a href="#">cucm125sub2</a>          | CUCM Subscriber | 15/22 | Waiting on UCM_PUB/final       | 01:34:11                      | 00:25:30        |
| <b>Cluster</b>                       |                 |       | <b>Overall Upgrade Process</b> | <b>02:26:48</b>               | <b>00:36:14</b> |

Cancel

## Verbeteringen in CLI

Er is een nieuwe CLI op Publisher geïntroduceerd die zou helpen om de Cluster Upgrade te activeren en te beheren.

admin: maakt gebruik van systeemupgrade cluster {starten/status/annuleren}

De bovenstaande CLI-opdracht is alleen beschikbaar op de CUCM-uitgever.

## Stap 3. Gecentraliseerde Cluster Switch-versie voor opnieuw opstarten.

Deze optie is alleen aanwezig op CUCM Publisher Server en kan alleen worden beheerd via GUI-interface omdat er geen CLI-opdrachten voor deze optie zijn.

Met deze functie kunnen de Switch-versie en upgrade van het gehele cluster worden beheerd. De bewerking wordt uitgevoerd in een batch servers en Publisher die altijd in de eerste batch zit. Elke partij moet een server bevatten en het is niet mogelijk om een batch over te slaan. De operatie begint met Batch1 en daarna met Batch2 en verder. De huidige status van de bewerking kan worden bekeken in het menu Status.

Show Settings Security Software Upgrades Services Help

**Reboot Cluster Settings**

Cancel Save Reset Restart SwitchVersion

**Reboot Cluster Settings**

| Skip                     | Server               | Role           | Batch1                              | Batch2                              | Batch3                   | Batch4                   | Batch5                   | Batch6                   | Batch7                   | Batch8                   | Status |
|--------------------------|----------------------|----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | cucm125pub.cisco.com | CUCM Publisher | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |
| <input type="checkbox"/> | cucm125sub2          | null           | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |

**CUCM Installed Versions**

Active Version 12.5.1.10000-19  
 Inactive Version 12.5.1.10000-22

Cancel Save Reset Restart SwitchVersion

\* - indicates required item.

## Stap 4. Parallele upgrades van clusterknooppunten.

Met behulp van de Cluster Upgrade-optie wordt de upgrade voor alle knooppunten tegelijkertijd gestart en hoeft Admin niet te wachten tot de Publisher-upgrade klaar is voordat hij de volgende server kan starten. Hoewel de upgrade voor alle servers tegelijkertijd wordt gestart, wacht in de

backend CUCM Subscriber op de installatie van de CUCM Publisher-database om de afwerking te krijgen en wacht IMP Subscriber op de installatie van de CUCM Publisher en de IMP Publisher om af te werken.

**Opmerking:** Als de upgrade voor het hele cluster is ingesteld op auto-switch als Ja. Alle geselecteerde knooppunten moeten de upgrade voltooien, dan wordt de switch uitgevoerd, als de upgrade mislukt, wordt de switch niet uitgevoerd.

## Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

## Problemen oplossen

Zorg ervoor dat er geen upgrade- of DRS-taak is die al wordt uitgevoerd voordat de upgrade wordt gestart voor één server of cluster.

De upgrade kan in verschillende fasen mislukken en om te corrigeren dat gerelateerde controles moeten worden uitgevoerd.



## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.