

Problemen met CUCM-installatie-upgrade

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Te verzamelen informatie](#)

[Loggegevens/details upgrade mislukt](#)

[Loggegevens/gegevens installeren als er geen fouten zijn gemaakt](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document bevat nuttige informatie over de details en logbestanden, die u met TAC moet delen voor Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-problemen bij installatie-upgrade.

Proactieve, verzameling en uploaden van de logbestanden maken het mogelijk dat het Cisco Technical Support-team sneller en efficiënter met het onderzoek van uw serviceaanvraag begint.

Probleem

Wat voor soort logbestanden en details moeten worden verzameld en gedeeld met TAC-serviceaanvraag voor problemen met installatie-upgrade.

Te verzamelen informatie

Loggegevens/details upgrade mislukt

Deze details/logbestanden zijn nodig voor analyse als de upgrade mislukt is.

- Deel de foutmeldingen tijdens het screenshot of het upgraden voor de upgrade-storing.
- Full CallManager-versie waarop u uzelf upgrades uitvoert (10.5.X.XXX-X).

Verzamel deze vastlegging bij CLI of Publisher en van een upgrade-knooppunt

- netwerkcluster tonen
- utils diagnostiek
- actieve versie tonen
- versie inactief tonen
- utils core actieve lijst
- status tonen
- demonstratieapparatuur
- utils-verlenging van de uitvoeringstermijn
- utisten-servicelijst
- utist-status voor systeemupgrade

Verzamel deze logs van het CLI of upgrade-knooppunt en verkrijg de bestanden die via SFTP zijn gedownload.

installeren van bestanden *

OF

U kunt de upgradelogbestanden ook via RTMT downloaden, navigeer naar **Gereedschappen > Zoeken en inloggen > Centrifugeren > Logs installeren**.

Loggegevens/gegevens installeren als er geen fouten zijn gemaakt

Deze extra details/logbestanden zijn vereist voor analyse als de nieuwe installatie of wederopbouw is mislukt.

- Is het opnieuw opgebouwd voor de bestaande server of het nieuwe knooppunt Installeer aan de cluster?
- U kunt foutgegevens geven die u tijdens de installatie hebt ontvangen.

Raadpleeg dit document en deel de loggen van de defecte installatie.

UCS virtuele installaties: Installeer de installatiebestanden op een seriële poort

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unity-connection/116577-technote-UC-00.html>

Gerelateerde informatie

1. CUCM-compatibiliteitsmatrix voor hardware
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/virtualization-cisco-unified-communications-manager.html#v9.0
2. Hoe wordt gemeenschappelijke verdelingsruimte bevrijd door log verdelingswatermerk in RTMT - CUCM aan te passen
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200581-Procedure-to-Adjust-WaterMark-in-RTMT-of.html>
3. Hoe u Traces kunt verzamelen voor CUCM
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200787-How-to-Collect-Traces-for-CUCM-9-x-10-x.html>