

Configuratie van Jabber - Uitbreiding en verbinding en wijzigen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Netwerkdigram](#)

[Probleemoplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de functie Extend en Connect in Jabber kunt configureren en het aanroepen van de partij op de afstandsbediening kunt wijzigen.

Voorwaarden

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 9.1 of hoger.

Jabber 9.1 of hoger.

Vereisten

Eerdere ervaring en kennis bij het configureren van Jabber met Cisco Unified Communications Manager en IM and Presence Server is vereist.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- Jabber 11.8.2
- Cisco Unified Communications Manager 11.0.1.1000-10
- IM and Presence Server (IMP) 11.0.1.1000-6

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg ervoor dat u de potentiële impact van om het even welke configuratie begrijpt.

Configureren

Stap 1. Configureer het CTI Remote Devices (CTI RD)-telefoonprofiel voor dezelfde gebruiker die Jabber al is ingesteld.

The screenshot shows the 'Phone Configuration' interface. At the top, there is a toolbar with buttons for Save, Delete, Copy, Reset, Apply Config, and Add New. Below the toolbar, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Association' section on the left lists two lines: 'Line [1] - 1001 in Phones' and 'Line [2] - Add a new DN'. The main configuration area on the right includes: 'Phone Type' with 'Product Type: CTI Remote Device'; 'Real-time Device Status' showing 'Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager' and 'IPv4 Address:'; and 'Device Information' with a green checkmark for 'Device is Active', a yellow warning for 'Device is not trusted', 'Active Remote Destination: 3001', 'Owner User ID*: testuser1', and 'Device Name*: CTIRDtestuser1'.

- Wanneer u de CTI RD configureren associeert u deze met dezelfde Jabber-gebruiker. De lijnconfiguratie zal hetzelfde zijn als de CSF-apparaatlijn (Jabber Client Services Framework)
- Rerouting van de zoekruimte moet correct worden geconfigureerd voor de externe doeloproepen om te werken

Stap 2. Configuratie van de externe bestemming.

The screenshot shows the 'Remote Destination Configuration' interface. At the top, there is a toolbar with buttons for Save, Delete, Copy, and Add New. Below the toolbar, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'CTI Remote Device' section on the left shows a table with 'Line' and 'Line Association' columns, with 'Line [1] - 1001 in Phones' checked. The main configuration area on the right includes: 'Remote Destination Information' with 'Name: JabberRD', 'Destination Number*: 3001', and 'Owner User ID*: testuser1'; 'Enable Unified Mobility features' with 'Remote Destination Profile*: -- Not Selected --' and 'Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default'; 'Enable Single Number Reach' checked with the subtext 'Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.'; 'Enable Move to Mobile' unchecked with the subtext 'If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pr'; and 'Enable Extend and Connect' checked with the subtext 'Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)' and 'CTI Remote Device*: CTIRDtestuser1'.

- In dit voorbeeld heb ik 3001 gebruikt als het nummer van de afstandsbestemming. Dit

afstandsdoelnummer moet een extern nummer zijn (nummer dat buiten de CUCM-cluster valt waar Jabber is geregistreerd, bijvoorbeeld een ander telefoniesysteem)

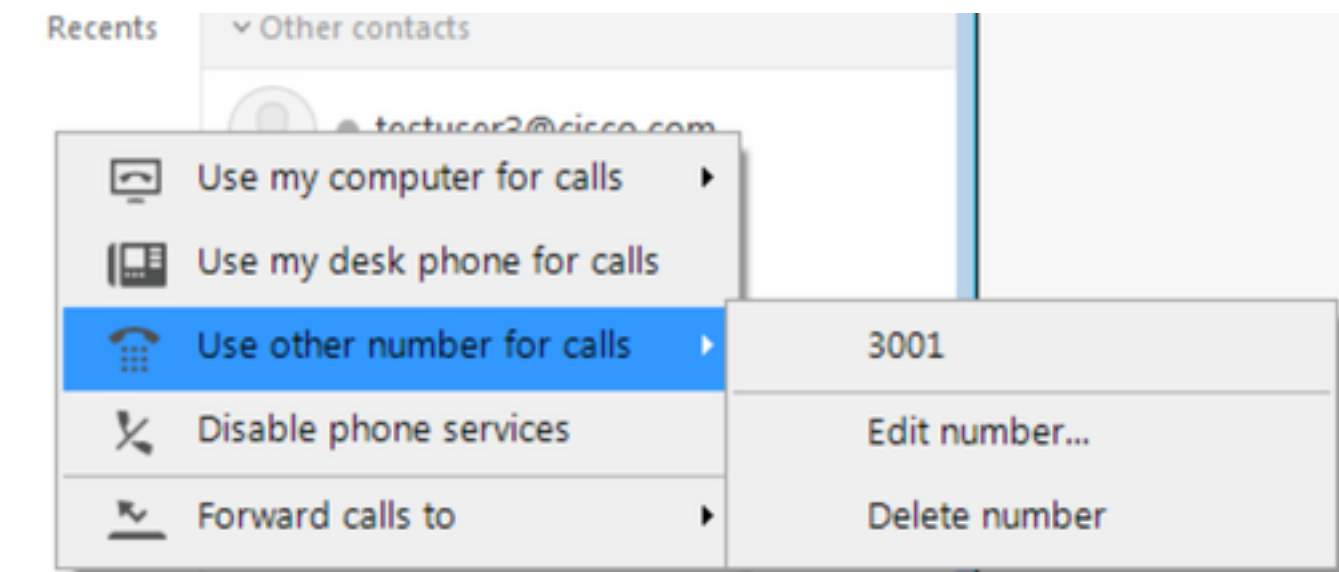
Stap 3. Koppel het CTI RD-profiel aan de eindgebruiker.

Device Information

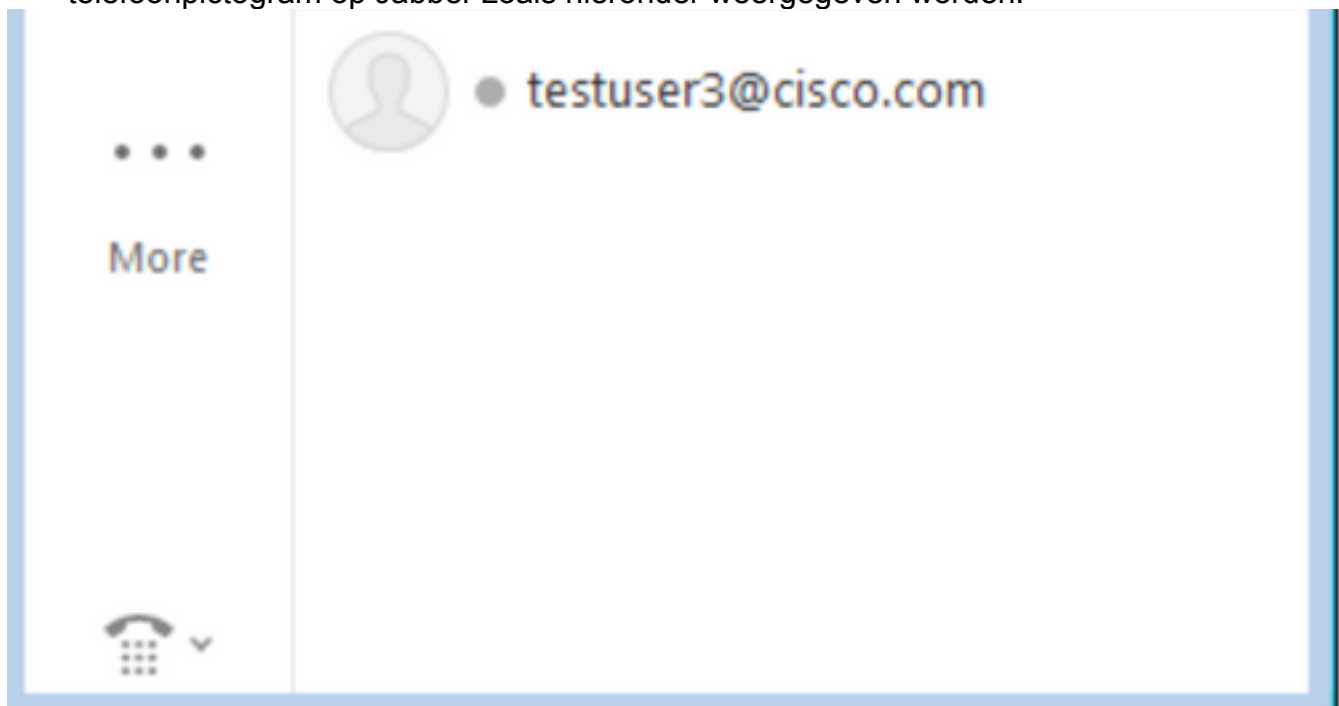
Controlled Devices

BOTTEST1 CIPCTEST1 CSFTEST1 CTIRDtestuser1

Stap 4. Zodra u op Jabber inlogt, ziet u een optie om de Jabber-telefoonservices in te stellen voor gebruik van het apparaat Extend en Connect (Gebruik een ander nummer voor gesprekken). Bij gebruik van de optie "Aantal bewerken" moet er een bijpassend routepatroon voor het nieuwe nummer zijn.

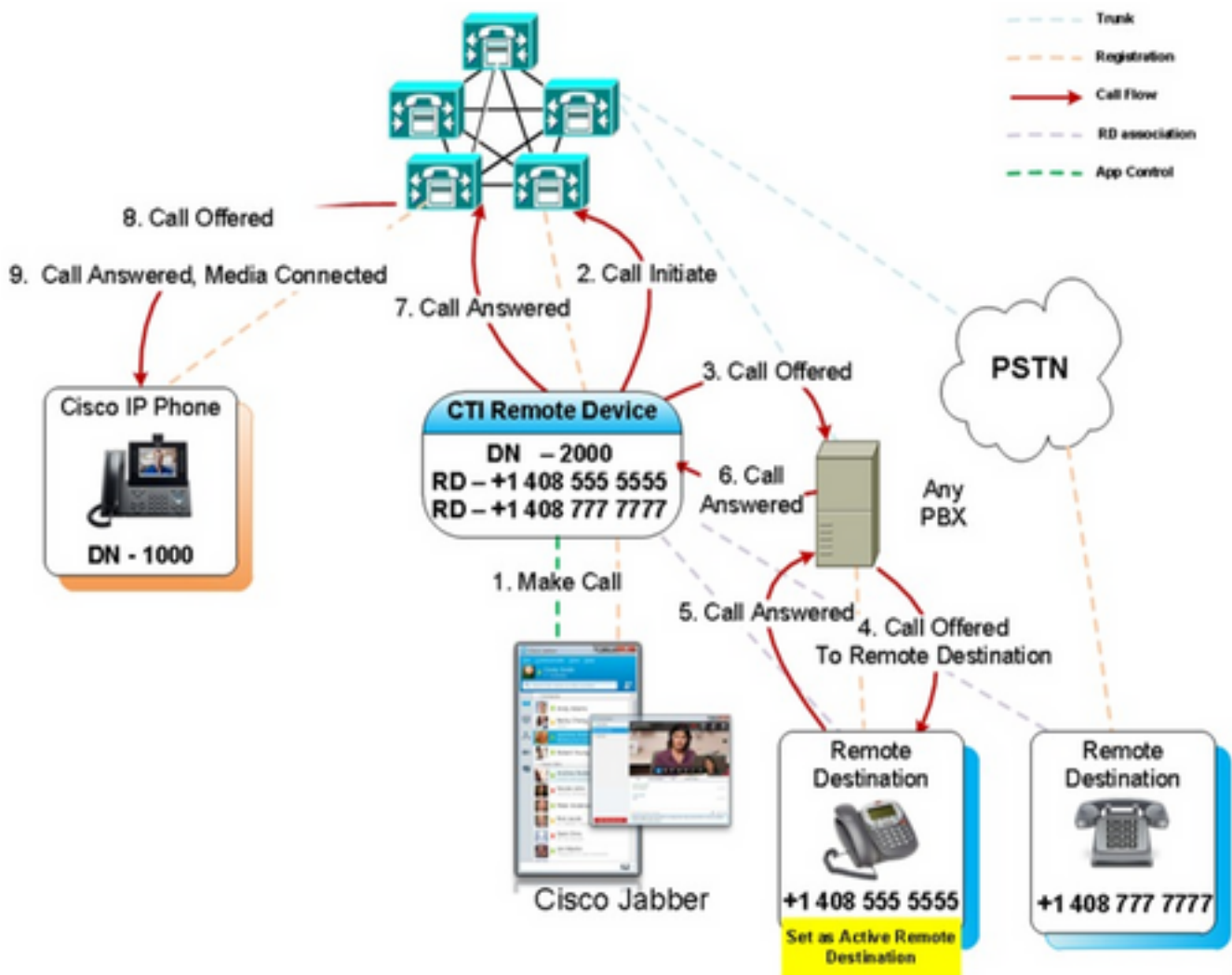


- Zodra we Jabber hebben ingesteld voor gebruik van Extend en Connect-apparaat, zal het telefoonpictogram op Jabber zoals hieronder weergegeven worden.



Netwerkdigram

- Call flow voor een uitgaande Jabber Extend en Connect-oproep is in onderstaande afbeelding weergegeven



Probleemoplossing

In dit voorbeeld, wanneer de afstandsbediening ("ander nummer") belt, wordt er geen oproepend partijnummer weergegeven. Om deze reden kunnen ze niet onderscheiden of de oproep van een externe partij is of van Jabber door Extend en Connect te gebruiken. Wanneer u Extend en Connect gebruikt, stelt CUCM de oproep naar het externe apparaat in en stuurt u standaard geen oproepende partijinformatie.

We kunnen in het volgende fragment van de Digitale Analyse zien voor een Extend en Connect vraag dat het veld **CallingPartyNumber** leeg is.

```
16766318.007 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: patternUsage=5
16766318.008 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="", plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001", dac="0")
16766318.009 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16766318.010 |19:17:23.127 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
```

|CallingPartyNumber=
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=

In SIP INVITE, kan het nummer van de oproepende partij in het **vak** worden gezien: tag in de **Van kop**.

In het onderstaande fragment kan worden gezien dat het nummer van de oproepende partij niet in het INVITE (**sip:10.66.87.195**) is opgenomen en dat de weergave van de naam van de oproepende partij **VoiceConnect** is.

```
16766935.001 |19:17:25.831 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 1146
[1276581,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060;transport=tcp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6dae5b551945
From: "VoiceConnect"
```

```
        ;tag=634549~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395629
To: <sip:3001@10.66.87.204>;tag=325889~2a8670d1-cf49-4a53-ae8f-36c41a8e75cf-23913736
Date: Thu, 18 May 2017 09:17:25 GMT
Call-ID: cbe81900-91d166a3-6d704-c357420a@10.66.87.195
Supported: timer,resource-priority,replaces
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 105 INVITE
Max-Forwards: 70
Expires: 180
Allow-Events: presence
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecallinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Session-Expires: 1800;refresher=uas
Min-SE: 1800
P-Asserted-Identity: <sip:1003@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: <sip:1003@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```

Contact: <sip:10.66.87.195:5060;transport=tcp>

Content-Length: 0

Om een nummer van een oproepende partij op het afstandsapparaat te ontvangen, moet deze als een van de volgende instellingen worden geconfigureerd:

- Omzetten van masker van bellen op basisconfiguratie
- De partij van het gesprek verandert masker op het routepatroon
- Spraakvertaalregel op de Cisco-gateway

Wanneer het DID-nummer (Direct Inward Dial) van de romp op het routepatroon (Omzettingmasker van de Partij) is ingesteld, toont de Digitale Analyse aan dat het veld **CallingPartyNumber** is bijgewerkt.

```
16759993.008 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="",plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001",dac="0")
16759993.009 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16759993.010 |19:12:08.414 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|CallingPartyNumber=777777
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=
```

SIP INVITE op de verre bestemming toont het oproepende partijnummer als boomstam DID. Dit leidt ertoe dat de DID van de romp wordt weergegeven als het nummer van de oproepende partij wanneer CTI RD belt.

```
16484506.001 |18:32:10.720 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 951
[1255331,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6bd621bee81d7
From: "VoiceConnect"
```

ag=624206~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395539

To: <sip:3001@10.66.87.204>

Date: Wed, 17 May 2017 08:32:10 GMT
Call-ID: 506b6680-91c10a8a-6ba4d-c357420a@10.66.87.195
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-original-called
Call-Info: <sip:10.66.87.195:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Cisco-Guid: 1349215872-0000065536-0000000144-3277275658
Session-Expires: 1800
P-Asserted-Identity: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:777777@10.66.87.195:5060;transport=tcp>;isFocus
Max-Forwards: 70
Content-Length: 0