

Instellingen voor kiestoon voor Cisco SIP-telefoons

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Probleemoplossing controleren](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het gedrag van de Steallinstellingen voor Cisco Session Initiation Protocol (SIP) IP-telefoons die op Cisco Unified Communications Manager (CUCM) zijn geregistreerd.

Bijgedragen Ebrahim Riyaz Abdul Nazir en Divjot Nanda, Cisco TAC-engineers.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CUCM versie 11.5 en hoger
- SIP-telefoonfirmware 11.5 en hoger

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco UCM 11.5
- Cisco 8841 SIP-telefoon met firmware 11.5

Opmerking: SIP-telefoons waarvoor firmware 11.5 niet aanwezig is, hebben niet de codenummers die voor deze functie zijn gemaakt.

De informatie in dit document is gemaakt met apparaten in een specifieke labomgeving. Alle apparaten die in dit document worden gebruikt, hebben een standaardconfiguratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

SIP-telefoons spelen kiestoon op basis van het kiesschema, dat niet voldoet aan de bestaande CUCM-parameter voor kiestoon - **Gebruik altijd de instelling van de kiestoon**. Maar in het geval van het Protocol van de Controle van de Vraag van de Vraag (SCCP), speelt de telefoons altijd kiestonen op deze dienstparameter gebaseerd.

Deze optie voegt de functionaliteit toe aan SIP-telefoons, zodat de SIP-endpoints kiestoon kunnen spelen op basis van de instelling Service Parameter.

Deze optie wordt ondersteund op SIP-telefoons met firmware versie 11.5 en hoger. Deze optie heeft de tag <dialToSetting> in het TFTP-configuratiebestand voor de SIP-telefoon toegevoegd. Deze tag wordt, wanneer deze aan de telefoon wordt aangeboden, gebruikt om de door CUCM ingestelde kiestoon aan de telefoongebruiker af te spelen.

Overzicht van functies

1. **Gebruik altijd de serviceparameter voor de instelling van de kiestoon** om de eindpunten op te dragen in-/uitbellen of een standaard kiestoon te spelen.

2. Uitlegging van de kiestoon

Ik. **Standaard**: Buiten de kiestoon kan verschillen van de binnenste kiestoon.

II. **In**: Speel altijd binnen kiestoon, zelfs voor oproepen die voor OffNet zijn bestemd (geen onderscheid tussen binnen en buiten kiestoon).

III. **Buiten**: Speel altijd buiten kiestoon, zelfs voor oproepen die voor OnNet zijn bestemd (geen onderscheid tussen binnen en buiten kiestoon).

3. Het verwachte SIP-telefoongedrag met en zonder SIP-kiesregels wordt weergegeven als:

Bel met SIP-kiesregels

Configuratie van serviceparameter	OffHook	DialTone	Buitenkant
Standaard	Binnenin		Buiten
Binnenin	Binnenin		Binnenin
Buiten	Buiten		Buiten

Telefoon zonder SIP kiesregels

Configuratie van serviceparameter	OffHook	DialTone	Buitenkant
Standaard	Binnenin		Buiten
Binnenin	Binnenin		(none)
Buiten	Buiten		Buiten

4. Om de service parameter navigeren te wijzigen en **altijd de instelling van de kiestoon > Systeem > Servicecategorieën > Service > CallManager te gebruiken**, stelt CUCM in staat om de configuratie-bestanden van SIP-telefoons te herbouwen. Gebruiker stelt de SIP-telefoons in voor de wijzigingen die moeten worden doorgevoerd (deze worden door een pop-up geadviseerd om de waarde van deze Service parameter te wijzigen).

Opmerking: 1. SIP-telefoons moeten opnieuw worden ingesteld zodat de verandering ook effect heeft.

2. SCCP-telefoons, breng de wijzigingen aan en geen reset is vereist.

4. Na het resetten heeft het TFTP-bestand voor de SIP-telefoon een <dial-toninstelling>-tag met een waarde die op 1-3 is ingesteld.

<dial-peers>1</dial-peers>, of
<dial-peers>2</dial-peers>, of
<dial-peers>3</dial-peers>

interpretatie

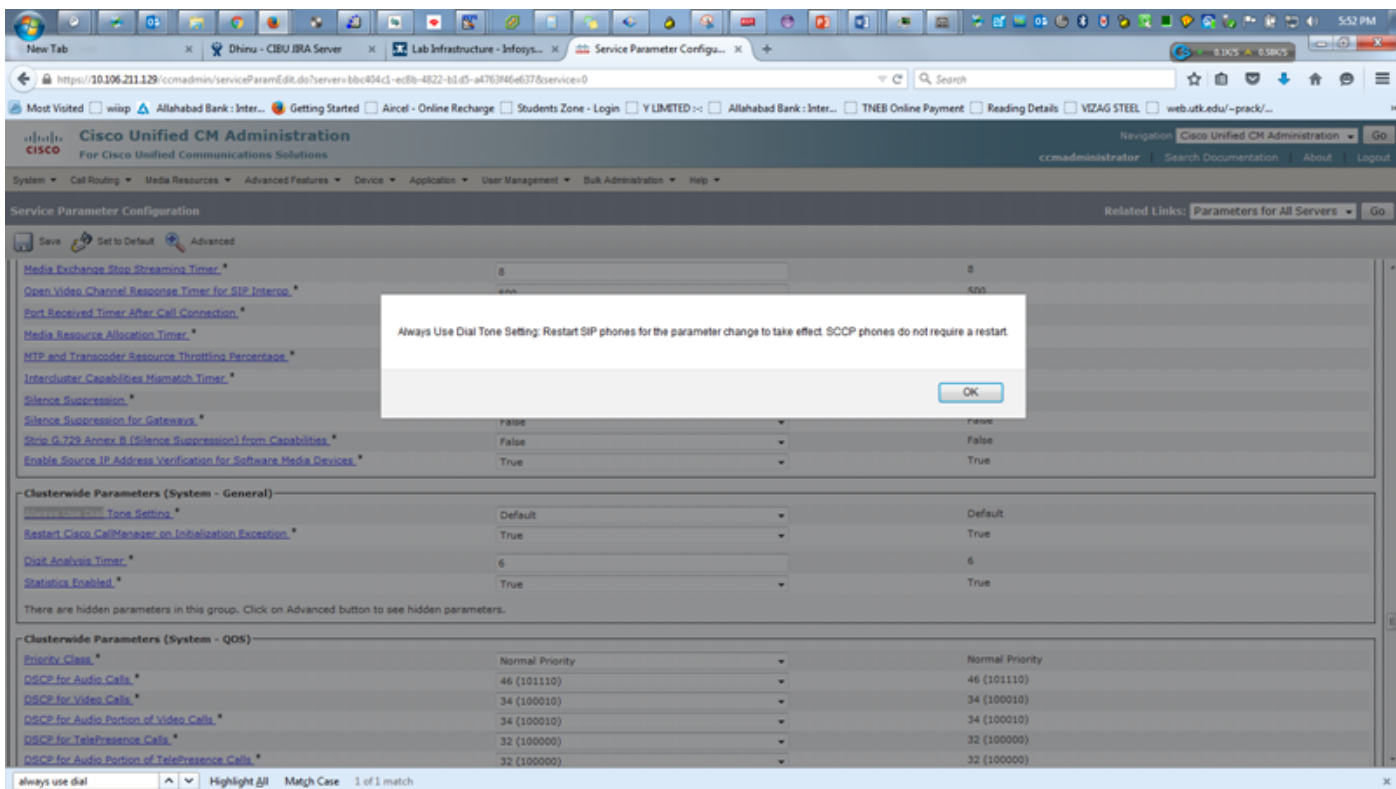
- 1: Standaard
- 2: Altijd in een kiestoon spelen
- 3: Altijd buiten deze kiestoon afspelen

Configureren

Navigeer naar **System > Service Parameter > Service > CallManager > Gebruik altijd de instelling van de kiestoon** en selecteer het type vooraf ingestelde instelling van de kiestoon.

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration interface. The main content area is titled 'Service Parameter Configuration' and shows a list of parameters for the 'CallManager' service. The 'Always Use Dial Tone Settings' parameter is currently set to 'Default' and is highlighted in blue. A dropdown menu is open, showing the available options: 'Default', 'Inside', and 'Outside'. Other parameters include 'Restart Cisco CallManager on Initialization Exception' (checked), 'Dial Analysis Timer' (6), and 'Statistics Enabled' (checked). Below this, the 'Clusterwide Parameters (System - QoS)' section is visible, showing parameters like 'Priority Class' (Normal Priority) and various DSCP values for audio and video calls.

U krijgt een waarschuwingsbericht bij de verandering van de kiestoon instelling, die de noodzaak beschrijft om de SIP telefoons **opnieuw in te stellen** zodat de configuratie uitgevoerd kan worden.



Probleemoplossing controleren

1. Om problemen met de kiestoon in SIP-telefoons te controleren of oplossen, controleert u op de waarde van de <dialonesetting> in het configuratiebestand van SIP-telefoons.
2. Als de tag <dialinesetting> niet in het TFTP-configuratiebestand is aanwezig met CUCM versie 11.5 en hoger, controleert en upgrades van de software van SIP-telefoons naar versie 11.5 of hoger.

Bijvoorbeeld:

A. Het configuratiebestand voor 8841 SIP-telefoon die bij CUCM 10.5 is geregistreerd, bevat niet de kiestoon-instellingsparameter:

```
<secureServicesURL>https://10.106.110.12:8443/ccmcp/getservicesmenu.jsp
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices> <dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>3</transportLayerProtocol> <dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization> <rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge> <joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
```

B. Het configuratiebestand voor 8841 SIP-telefoon met CUCM 11.5 bevat de informatie over de instellingen van de kiestoon met de waarde (1,2 of 3).

```
<secureServicesURL>https://RZCUCM11:8443/ccmcp/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices>
<dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>4</transportLayerProtocol>
```

.
<dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization>
<rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge>
<joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>

-