

# Single Number Reach voor CallManager configureren

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Gebruikersconfiguratie](#)

[Configuratie van afstandsbediening](#)

[Configuratie van afstandsbediening](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de 'inputs' en de wijzigingen die veel worden gebruikt bij het configureren van de Cisco Unified Mobility-toepassing die bekend staat als Mobile Connect, wordt het ook algemeen aangeduid als Single Number Reach (SNR) met de Cisco Unified Communications Manager Administrator (CUCM)-toepassing.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- De verre bestemming kan geen telefoon zijn die aan het zelfde cluster wordt geregistreerd, het kan een telefoon in een andere cluster of een PSTN telefoon over de boomstam/gateway zijn.
- De telefoon van de verre bestemming zou bereikbaar moeten zijn van het cluster van de schrijftelefoon.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- Cisco Unified Call Manager 11.0.1.2900-11

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de

mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

Cisco Unified Mobility-toepassing die bekend staat als Mobile Connect, algemeen bekend als Single Number Reach (SNR), biedt Cisco Unified Communications-gebruikers de mogelijkheid om via één ondernemingstelefoonnummer te worden bereikt dat zowel op hun IP-tafeltelefoon als op hun mobiele telefoon (Remote Destination) tegelijk klinkt. Gebruikers van mobiele verbindingen kunnen een inkomende oproep op één van hun bureau of mobiele telefoons opnemen en op elk punt de reeds in uitvoering zijnde oproep van één van deze telefoons naar de andere kunnen verplaatsen zonder onderbreking.

## Configureren

Wanneer u met CUCM werkt, houden de uitgevoerde taken verband met deze activiteiten:

- Gebruikersconfiguratie
- Configuratie van afstandsbediening
- Configuratie van afstandsbediening

## Gebruikersconfiguratie



U is gericht op een pagina van de Gebruikersvereniging, waaruit u het apparaat kunt selecteren dat als de ezels van de gebruiker moet worden gekoppeld en vervolgens klikt u op **Geselecteerde/wijzigingen opslaan**, zoals in de afbeelding:

User Device Association				
Find User Device Association where Name begins with				
<input checked="" type="checkbox"/> Show the devices already associated with user				
		Device Name	Directory Number	
<input type="checkbox"/>		BOTMOTOG	1234	
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	9998	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	\+61388710958	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP006440B57B06	\+61388710959	SEP006440B57B06
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	\+61388710957	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	9998	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP0C27245472A0	1005	Auto 1005
<input type="checkbox"/>		SEP1C1D862F4170	1001	Auto 1001
<input type="checkbox"/>		SEP28C7CED7E0FA	1007	Auto 1007
<input type="checkbox"/>		SEP503DE57D6C04	1003	Auto 1003
<input type="checkbox"/>		SEP5067AEE361AC	\+61388710956	Auto 1004
<input type="checkbox"/>		SEP74A02FC0AEB1	8120	Auto 1008
<input type="checkbox"/>		SEPACA016FDC201	1012	Auto 1012
<input type="checkbox"/>		SEPB000B4BA090B	1011	Auto 1011
<input type="checkbox"/>		SEPB8386156E7BA	\+61388710955	SEPB8386156E7BA
<input type="checkbox"/>		SEPBBC16F51668F6	1006	Auto 1006
<input type="checkbox"/>		SEPBFC1F2E97CF4	5678	Auto 1009
<input type="checkbox"/>		SEPD0C282D0B3B9	1000	Auto 1000
<input type="checkbox"/>		SEPD0C7B94F8EE28	123456789	Auto 1002
<input type="checkbox"/>		SEPD0C7B94F8EE28	1002	Auto 1002

Als dit eenmaal is gebeurd, zoals in de afbeelding wordt getoond, moet u de naam van het apparaat zien in de door de sectie gecontroleerde apparaten.

**End User Configuration**

Save Delete Add New

**Device Information**

Controlled Devices: SEP0026CB3DC691

Available Profiles: [ ]

**Device Association**

**Line Appearance Association for Presence**

Selecteer in de afbeelding de Primaire extensie voor het apparaat.

**Directory Number Associations**

Primary Extension: 9998

Controleer het dialoogvenster **Mobiliteit inschakelen**. U kunt desgewenst ook de maximale wachttijd voor een back-up en de limiet voor de afstandsbediening wijzigen. Bovendien zijn de standaardwaarden in de afbeelding te zien.

**Mobility Information**

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup\*: 10000


Remote Destination Limit\*: 4

## Configuratie van afstandsbediening

Maak een Remote Destination Profile (RDP) voor de eindgebruiker.


Om een nieuw RDP-profiel te maken, navigeer naar **Apparaatinstellingen > Afstandsdoelprofiel > Nieuw toevoegen**.

### Remote Destination Profile Configuration

 Save

---

**Status**

 Status: Ready

---

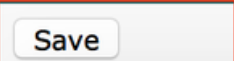
**Remote Destination Profile Information**

Name*	RDP-Sankalp
Description	
User ID*	sankalp
Device Pool*	Default
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
User Hold Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Privacy*	Default
Rerouting Calling Search Space	< None >
Calling Party Transformation CSS	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	
User Locale	< None >
Network Locale	< None >
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	

**Do Not Disturb**

Do Not Disturb

DND Option\* Call Reject

 Save

Klik op **Opslaan**, nu kunt u een optie zien om een nieuw directory nummer (DN) toe te voegen.

Klik op **Add a new DN** om aan de configuratie van het folderaantal te navigeren, waar u het folder

nummer van de schrijfteléfono moet specificeren waarmee u de RDP moet associëren en dan klik op **Save**.

### Remote Destination Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

Add successful

#### Association Information

1	Line [1] - Add a new DN
---	-------------------------

#### Remote Destination Profile Information

Name*	RDP-Sankalp
Description	
User ID*	sankalp
Device Pool*	Default
Calling Search Space	test
AAR Calling Search Space	< None >
User Hold Audio Source	1-SampleAudioSource
Network Hold MOH Audio Source	1-SampleAudioSource
Privacy*	Default
Rerouting Calling Search Space	test
Calling Party Transformation CSS	test
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	
User Locale	< None >
Network Locale	< None >
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	

#### Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

#### Do Not Disturb

Do Not Disturb

DND Option\* Call Reject

Het is ook belangrijk om op te merken dat CUCM probeert de afgelegene bestemming door de Rerouting zoekruimte te bereiken.

### Directory Number Configuration

Save Delete Reset Apply Config Add New

Status

Update successful

#### Directory Number Information

Directory Number*	9998	<input type="checkbox"/> Urgent Priority
-------------------	------	--

Nadat u het directory nummer hebt opgeslagen, specificeert u de juiste CSS tegen het oproepen van zoekruimte, en klikt u op **Toevoegen van een nieuwe afstandsbediening**, zoals in de afbeelding wordt weergegeven:

## Remote Destination Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

### Status

Status: Ready

### Association Information

- Line [1] - 9998 (no partition)
- Line [2] - Add a new DN

### Remote Destination Profile Information

Name*	RDP-Sankalp
Description	
User ID*	sankalp
Device Pool*	Default
Calling Search Space	test
AAR Calling Search Space	< None >
User Hold Audio Source	1-SampleAudioSource
Network Hold MOH Audio Source	1-SampleAudioSource
Privacy*	Default
Rerouting Calling Search Space	test
Calling Party Transformation CSS	test
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	
User Locale	< None >
Network Locale	< None >
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	

### Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

## Configuratie van afstandsbediening

Specificeer het **doelnummer**, aangezien dit het nummer voor uw afstandsbediening is.

Zorg ervoor dat het aanvinkvakje, de optie **UNified Mobility** optie inschakelen, **Single Number Reach** inschakelen, optie **Verplaatsen naar mobiel** inschakelen is ingeschakeld.

Spraak-beleid met één nummer bereik biedt twee opties voor controle van de timer en gebruikerscontrole, waarvan de eerste standaard standaard is.

Onder de informatie van de sectie Timer, kunt u de hoeveelheid vertraging instellen voordat de afstandsbediening moet bellen.

Als de afstandsbediening nodig is om direct te bellen, moet u deze Wachten\* als nul instellen.

Het is ook belangrijk de tijd te kalibreren waarin de dienstverlener van de verre bestemming de vraag naar de voicemail van de verre bestemming stuurt. **Stop deze telefoon na** waarde moet minder worden ingesteld om er zeker van te zijn dat de telefoon gaat niet naar de voicemail van de mobiele telefoon. Deze tijdwaarde wordt gespecificeerd tegen **Voorkomen om deze telefoon na te bellen**.

In vorige call Manager versie waren deze parameters er met verschillende namen:

- Vertraging voor ringtimer
- Antwoord te snel op timer

- Antwoord op late timer

**Remote Destination Configuration**

Save

**Status**  
Status: Ready

**Remote Destination Information**

Name: RDP-Sankalp  
Destination Number\*: 9008815186  
Owner User ID\*: sankalp

Enable Unified Mobility features  
Remote Destination Profile\*: RDP-Sankalp  
Single Number Reach Voicemail Policy\*: Use System Default

Enable Single Number Reach  
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile  
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect  
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)  
CTI Remote Device\*: -- Not Selected --

**Timer Information**

Wait\* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.\*  
Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of\* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.\*  
Stop ringing this phone after\* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.\*

Als het SNR voicemail-beleid voor **gebruikerscontrole** is, verandert de timer informatie zoals in de afbeelding:

Single Number Reach Voicemail Policy\* User Control

Enable Single Number Reach  
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile  
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect  
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)  
CTI Remote Device\* -- Not Selected --

**Timer Information**

Wait\* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.\*  
Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by requiring you to respond to a prompt to be connected.  
Stop ringing this phone after\* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.\*

Indien de SNR-configuratie beperkt moet worden gehouden, op basis van tijd en dag, worden deze opties naar wens gewijzigd. Als er geen beperking nodig is, dient **Ring Schedule** te worden ingesteld op **All the time** and **Wanneer u een oproep ontvangt tijdens het bovenstaande ringschema** dient te worden ingesteld op **Altijd deze bestemming bellen**.

Klik nadat u de configuratie van de externe bestemming hebt voltooid op **Opslaan**.

### When Single Number Reach is Enabled

#### Ring Schedule

All the time

As specified below

- Monday  All Day No Office Hours to No Office Hours
- Tuesday  All Day No Office Hours to No Office Hours
- Wednesday  All Day No Office Hours to No Office Hours
- Thursday  All Day No Office Hours to No Office Hours
- Friday  All Day No Office Hours to No Office Hours
- Saturday  All Day No Office Hours to No Office Hours
- Sunday  All Day No Office Hours to No Office Hours

Time Zone\* (GMT) Etc/GMT

#### When receiving a call during the above ring schedule

Always ring this destination

Ring this destination only if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Do not ring this destination if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Schakel het vakje naast de regel in en klik op **Opslaan**.

Remote Destination Configuration Related

Save  Delete  Copy  Add New

**Status**

Add successful

---

**Remote Destination Profile**

Line	Line Association
Line [1] - 9998 (no partition)	<input checked="" type="checkbox"/>

**Remote Destination Information**

Name: RDP-Sankalp

Destination Number\*: 9008815186

Owner User ID\*: sankalp

Enable Unified Mobility features

Remote Destination Profile\*: RDP-Sankalp

Single Number Reach Voicemail Policy\*: Use System Default

Enable Single Number Reach  
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile  
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect  
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)

CTI Remote Device\*: -- Not Selected --

**Timer Information**

Wait\* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.\*

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of\* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.\*

Stop ringing this phone after\* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.\*

## Verifiëren

Gebruik dit gedeelte om te bevestigen dat de configuratie correct werkt.

Controleer of de naam van het afstandsprofiel, dat op de pagina **Eindgebruiker** wordt weergegeven, voorkomt.



**Mobility Information**

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup\*






Remote Destination Limit\*

Remote Destination Profiles

[View Details](#)


Op de pagina met het directory-nummer moet u nu de naam van het Remote Destination Profile in de sectie Associated devices zien.

**Directory Number Configuration**

 Save
  Delete
  Reset
  Apply Config
  Add New

---

**Status**

 Status: Ready

---

**Directory Number Information**

Directory Number\*   Urgent Priority  
 Route Partition   
 Description   
 Alerting Name   
 ASCII Alerting Name   
 External Call Control Profile   
 Allow Control of Device from CTI

Associated Devices 
Edit Device  
Edit Line Appearance

Voer een test uit door de analyse van het huurgetal om te controleren of de vraagmanager de vraag naar de verre bestemming op basis van configuratie richt of niet.

Om een gedialiseerde nummeranalyse uit te voeren, navigeer naar **Cisco Unified Services > Gereedschappen > Verwante nummeranalyzer > Analyse > Telefoons > Zoeken > Telefoonnummer kiezen**

Specificeer het directory nummer van de schrijfteléfono en klik op **Do Analysis**.

## Analyzer Input

### Dialed Digit Settings

Directory URI

Dialed Digits

Pattern Analysis

SIP Analysis

Domain Route

IP Route

### Date and Time Settings

Time Zone

Date  -  -  (YYYY - MMM - DD)

Time  -  -  -  (HH : MM : SS : MS)

Op de output van de Analyse, wordt de vraag uitgebreid naar RDP samen met de schrijfteléfono, wat de uiteindelijke gevolgen van de SNR configuratie bevestigt.

## DNA Analysis Output

### Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer Results

#### Results Summary

##### Calling Party Information

- Calling Party = 1002
- Partition =
- Device CSS =
- Line CSS =
- AAR Group Name =
- AAR CSS =

● **Dialed Digits** = 9998

● **Match Result** = RouteThisPattern

##### Matched Pattern Information

- Pattern = 9998
- Partition =
- Time Schedule =

● **Called Party Number** = 9998

#### Device :Type= Cisco 7975

● **Device Status** = UnKnown

● **Device Name** = SEP0026CB3DC691

- ▼ **Device :Type= Remote Destination Profile**
  - **Device Status** = UnKnown
  - **Device Name** = RDP-Sankalp
  - **Ignore Presentation Indicators** = Disabled
  - **Logged Into Hunt Groups** = Disabled
  - **Alerting Name** =
  - **Dual Mode** = Disabled

## Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.