

# De nu functies van een conferentie configureren op CUCM 11

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Signaal- en mediaschema](#)

[\\_Configuratie](#)

[Stap 1. Configuratie nu.](#)

[Stap 2. Configureer IVR.](#)

[Stap 3. Sjabloon van functiegroep configureren.](#)

[Stap 4. Configureer de eindgebruiker.](#)

[Beperkingen](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gemeenschappelijke kwesties](#)

[Geen IVR-hoorzittingen en gesprekken](#)

[Geen DTMF geaccepteerd door IVR](#)

[Niet genoeg tijd om vergadernummer in te voeren](#)

[Videodoorvoer voor de basisconfiguratie, -tests en -opname](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft een nieuwe functie in Cisco Unified Communications Manager (CUCM) die de huidige optie Meet-Me vervangt. U kunt nu een PIN op de Meet-Me-functie instellen, waardoor het beveiligd is. De gebruikerservaring is vergelijkbaar met Cisco Webex.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Basiskennis van de media
- CUCM-conferentie voor vergaderingen
- Configuratie op CUCM

### Gebruikte componenten

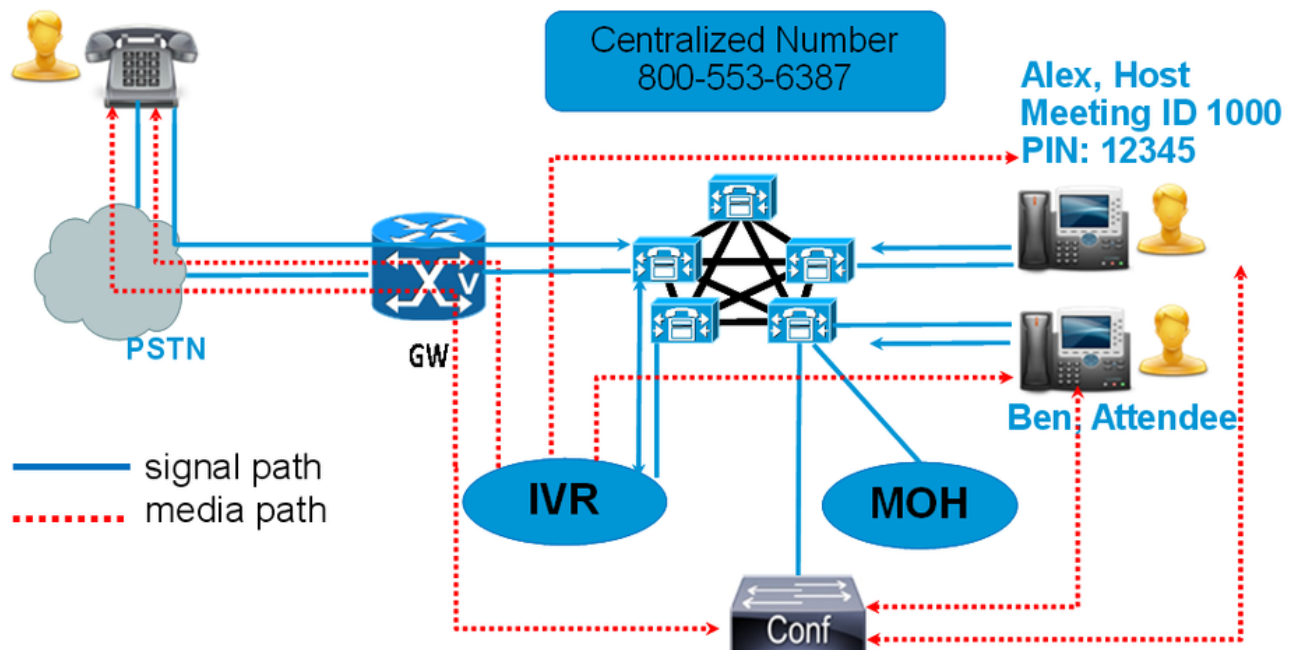
De informatie in dit document is gebaseerd op CUCM versie 11 en hoger.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Configureren

### Signaal- en mediaschema

Peter, Attendee

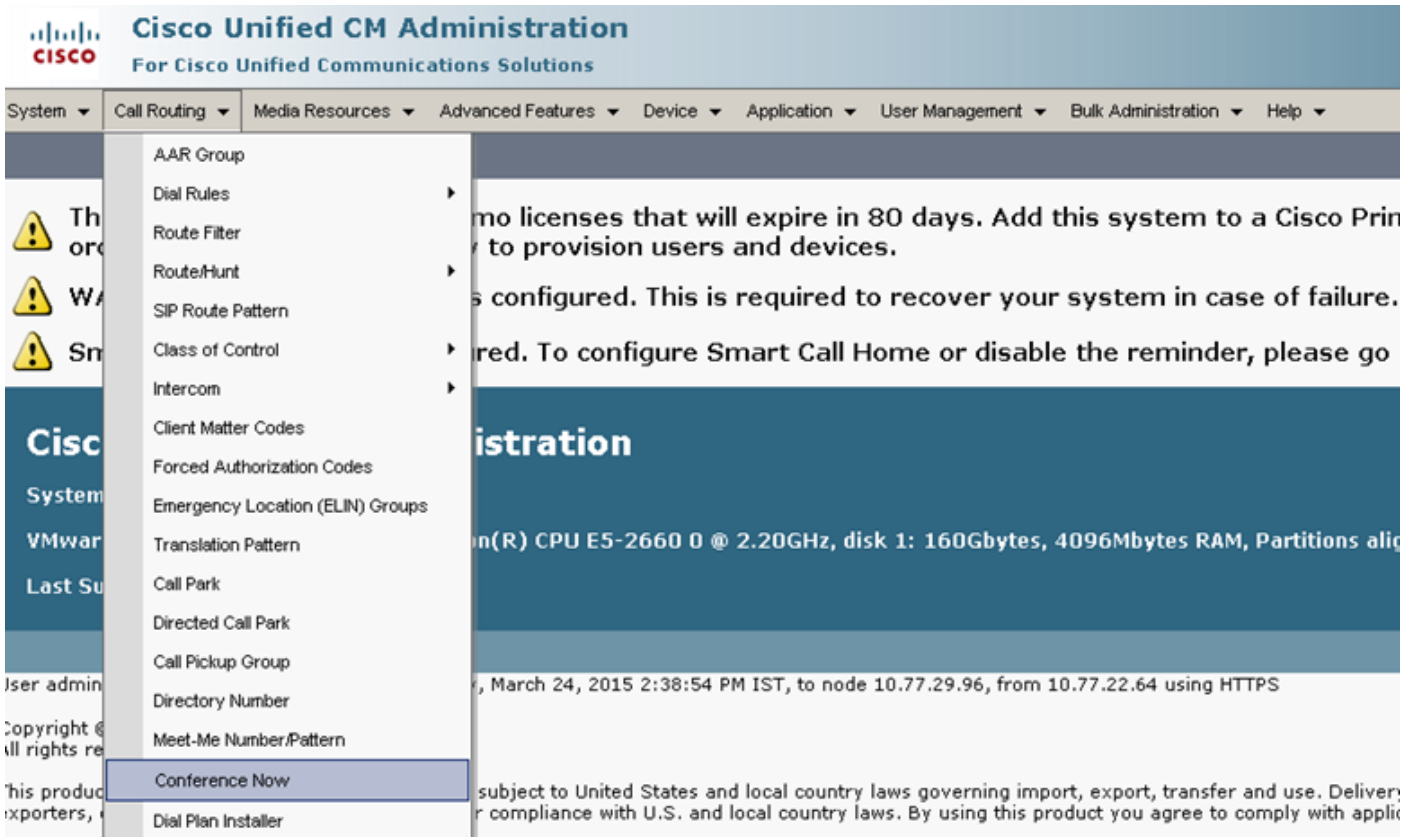


In plaats van een Meet-Me-nummer te draaien, kies dan het IVR-adresnummer van de conferentie. Een Interactive Voice Response (IVR) verschijnt en vraagt u om een vergadernummer. Als u een toegangscode hebt die wordt geactiveerd, dan wordt u om de IVR-toegangscode te vragen. Wanneer een bezoeker het Nu Aantal van de Conferentie roept, leidt IVR de coder van de vergadertoegang en wanneer zijn authentiek verklaard u in de conferentie wordt geplaatst.

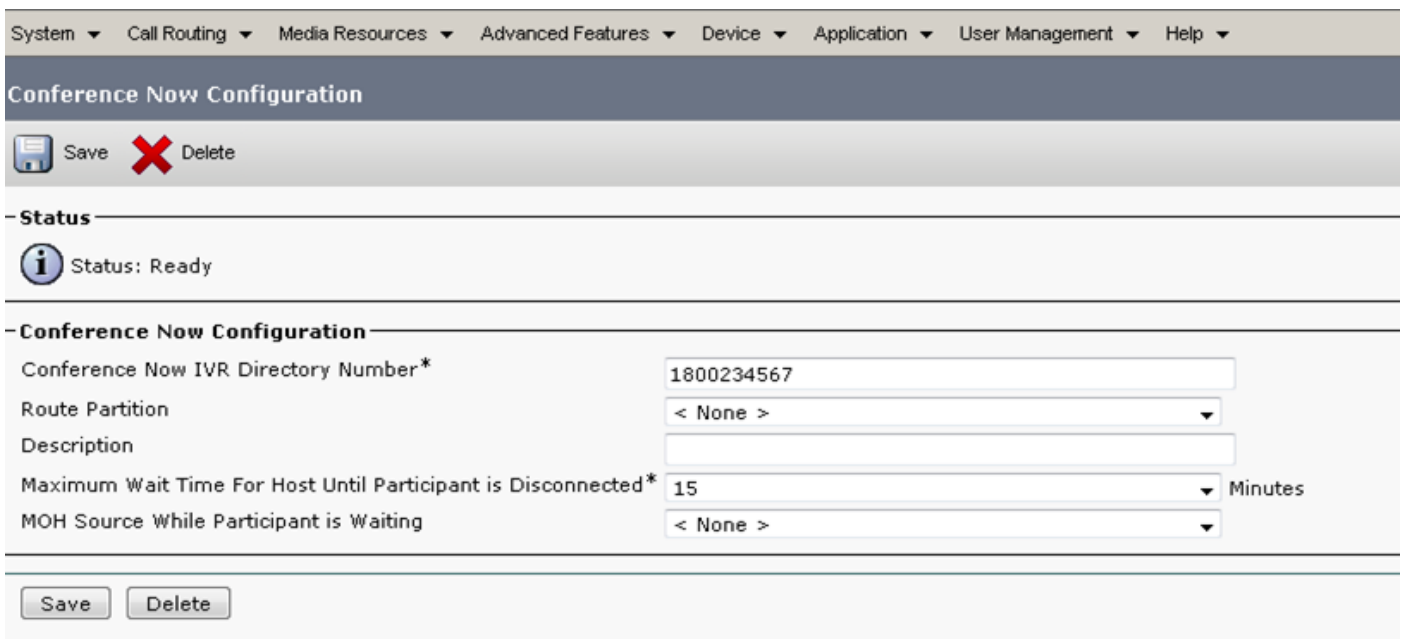
### Configuratie

#### Stap 1. Configuratie nu.

Stap 1. Om nu Conferentie te configureren kunt u **routing > Conference Now bellen**, zoals in de afbeelding getoond:

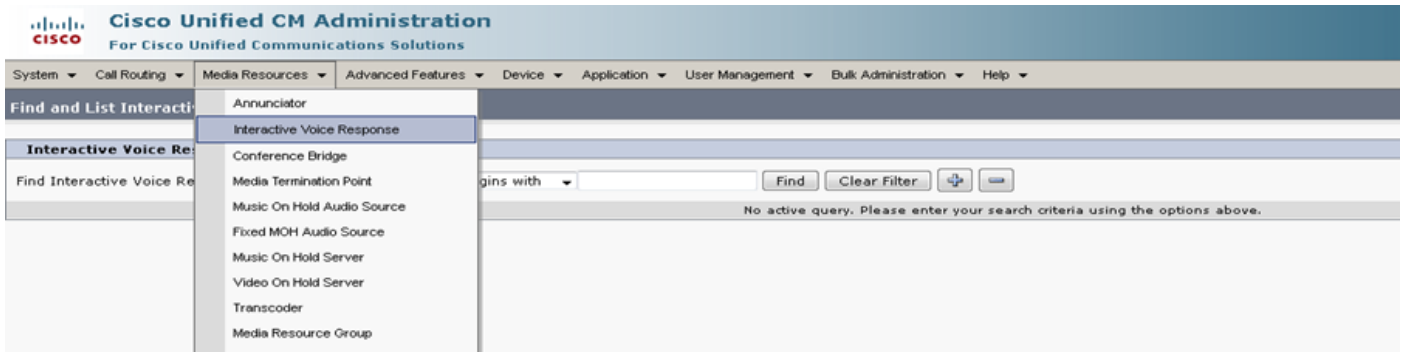


Step 2. Voer de waarde voor deze velden in: **Inhoudsopgave IVR-adresnummer, routeverdeling** en andere gegevens.



Step 2. Configureer IVR.

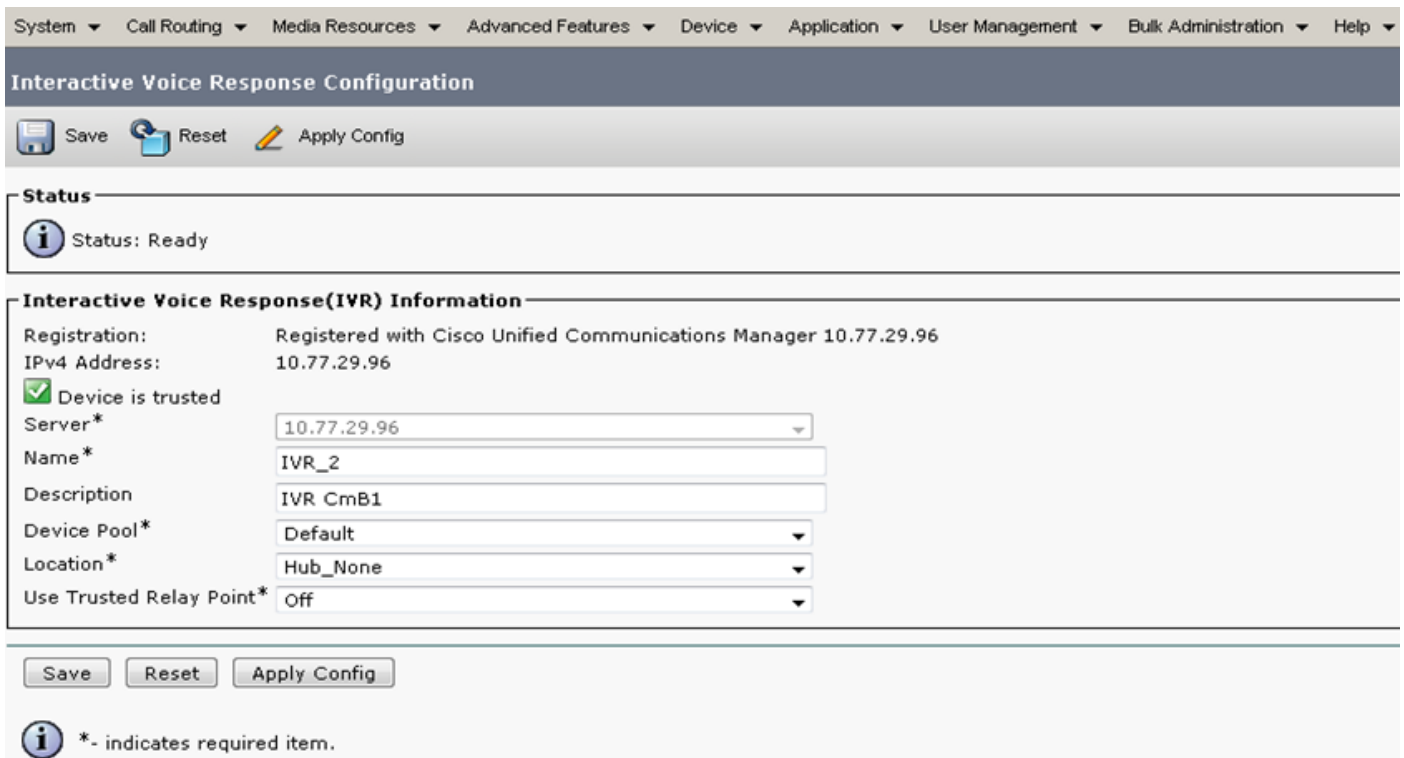
Step 1. Zoals in de afbeelding, navigeer naar **Media Resources > Interactive Voice Response**.



Stap 2. Zorg ervoor dat het IVR is geregistreerd op CUCM.



Stap 3. Voer waarden in van de volgende velden, zoals **Apparaatpol**, **Locatie**, **Description** en andere die op een IVR-configuratiepagina zijn vermeld.



Stap 4. Aangezien een IVR als media resource wordt behandeld, kunt u deze toevoegen aan Media Resource Group (MRG), die dan kan worden toegevoegd aan de Media Resource Group List (MRGL).

De getallen van de dienst en de vlag van de Uitloopvertraging worden automatisch in de CUCM versie voor een IVR-apparaat toegevoegd zoals de serviceparameters voor Anniciator worden toegevoegd.

**Select Server and Service**

Server\*

Service\*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

---

**Cisco IP Voice Media Streaming App (Active) Parameters on server 10.77.29.96--CUCM Voice/Video (Active)**

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
<b>Annunciator (ANN) Parameters</b>		
<a href="#">Call Count</a> *	<input type="text" value="48"/>	48
<a href="#">Run Flag</a> *	<input type="text" value="True"/>	True
<b>Interactive Voice Response (IVR) Parameters</b>		
<a href="#">Call Count</a> *	<input type="text" value="48"/>	48
<a href="#">Run Flag</a> *	<input type="text" value="True"/>	True

Stap 5. Aankondigingen die worden toegevoegd vragen de gebruiker om een vergadernummer, een host-pin of een toegangscode te verstrekken. Raadpleeg de lijst van aankondigingen.

**Announcement (1 - 24 of 24)**

Find Announcement where:  begins with

<input type="checkbox"/>	Announcement Identifier ^	Description
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowAccessCodeFailed</a>	Conference Now feature- Access code failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowAccessCodeInvalid</a>	Conference Now feature- Access code invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowCFBFailed</a>	Conference Now feature- CFB capacity exceeded. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowEnterAccessCode</a>	Conference Now feature- Enter access code prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowEnterPIN</a>	Conference Now feature- Enter PIN prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowFailedPIN</a>	Conference Now feature- Failed PIN. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowGreeting</a>	Conference Now feature greeting prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowInvalidPIN</a>	Conference Now feature- Invalid PIN. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowNumberFailed</a>	Conference Now feature- Meeting number failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowNumberInvalid</a>	Conference Now feature- Meeting number invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Gone_00126</a>	System- Gone
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-BNEA_00123</a>	System- MLPP Busy not equipped
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-BPA_00122</a>	System- MLPP Higher precedence
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-ICA_00120</a>	System- MLPP Service disruption
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-PDA_00119</a>	System- MLPP Precedence access limit

Stap 6. Als u de aankondiging wilt wijzigen, kunt u een nieuw bestand uploaden en de groet wijzigen volgens uw vereisten.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Announcement Configuration**

**Status**

Status: Ready

---

**Announcement**

Announcement Identifier\*

Description

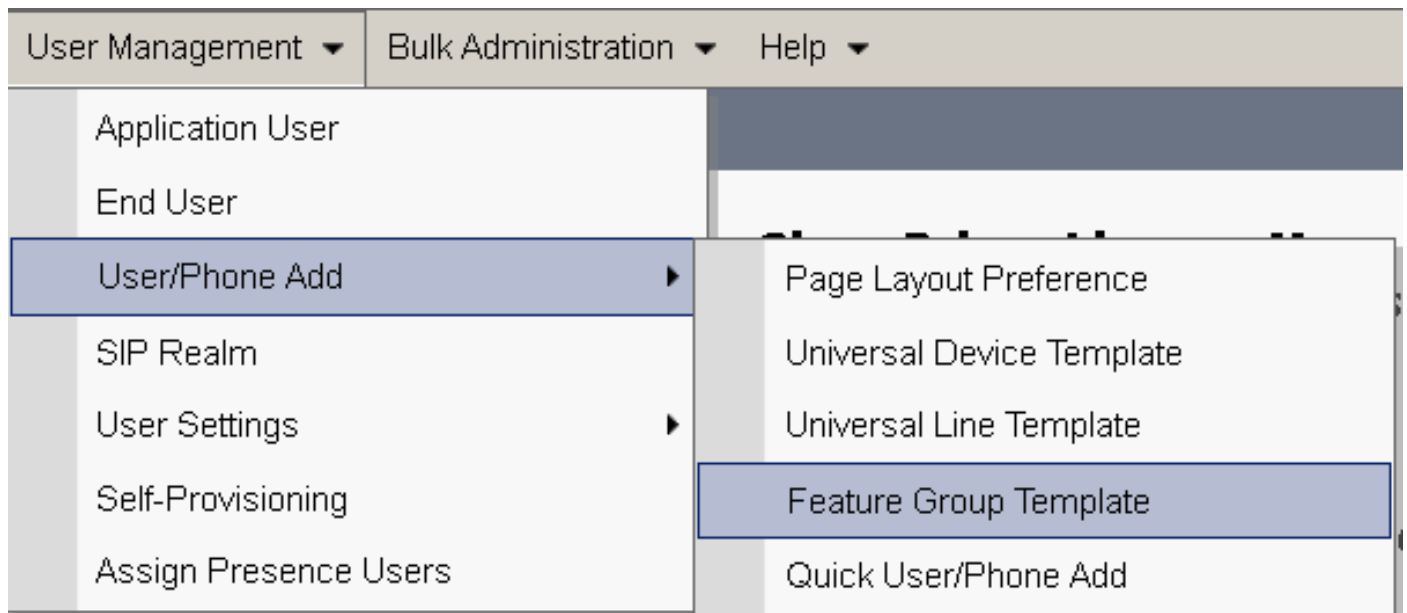
Default Announcement

---

\*- indicates required item.

Stap 3. Sjabloon van functiegroep configureren.

Stap 1. Zoals in de afbeelding, navigeer naar **gebruikersbeheer > Gebruiker/telefoon Toevoegen > Functiegroep Sjabloon**.



Stap 2. Controleer de optie **Eindgebruiker** om nu de optie Conference Now te gebruiken.

**Feature Group Template**

Name \*

Description

---

**Features**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM)

Services Profile  [View Details](#)

User Profile  [View Details](#)

Enable End User to Host Conference Now

Allow Control of Device from CTI

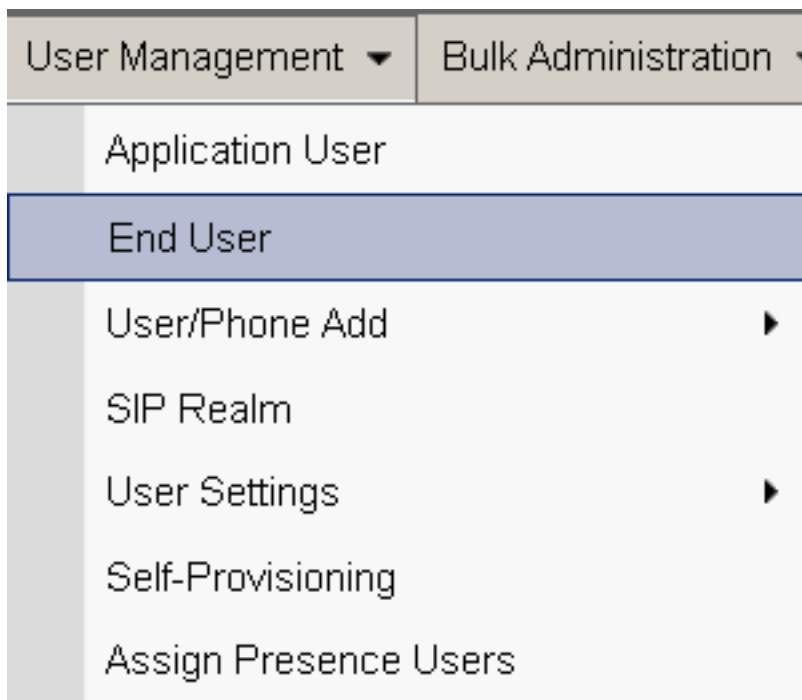
Enable Extension Mobility Cross Cluster

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

**Stap 4. Configureer de eindgebruiker.**

Stap 1. Zoals in de afbeelding, navigeer naar **gebruikersbeheer > Eindgebruik**.



Stap 2. Zorg ervoor dat het apparaatnummer van de eindgebruiker in het veld Gecontroleerd apparaat verschijnt.



Stap 3. Om ervoor te zorgen dat een Directory Number (DN) aan de eindgebruiker wordt gekoppeld, kiest u de geldige waarde van de DN-vervolgkeuzelijst.



Er wordt een **selfservice gebruiker-ID** op het CUCM gegenereerd.

User Status	Enabled Local User
User ID*	user1
Password	.....
Confirm Password	.....
Self-Service User ID	1000
PIN	.....
Confirm PIN	.....
Last name*	user1

Stap 4. Controleer het aanvinkvakje **Eindgebruiker** om **nu te ontvangen van de Conferentie** en zorg ervoor dat het vergadernummer hetzelfde is als de Gebruiker ID van de Zelf-service. Voeg de Aanwezigheidscode toe.

**Conference Now Information**

Enable End User to Host Conference Now

Meeting Number      1000

Attendees Access Code

## Beperkingen

- De conferentie Now-functie heeft geen vergaderrooster, maar speelt wel een entry/exit-toon.
- De host kan de deelnemers niet dempen of verwijderen.
- Een deelnemer kan de audio niet dempen/dempen door dubbele toon multifrekentie (DTMF) cijfers in te voeren.
- Het maximum aantal conferentiepartijen wordt gecontroleerd door de bestaande CallManager Service parameter Maximum Meet-Me Conference Unicast.
- Een maximum van één ondervraagde (100) gelijktijdige conferentie Nu en de conferentie Meet-Me worden ondersteund per CUCM knooppunt.
- De video on hold wordt niet ondersteund.
- Een IVR ondersteunt alleen out-of-band (OB). Media Termination Point (MTP) zou nodig kunnen zijn.
- Een IVR ondersteunt codec G.711, G.729 en Wide Band 256K.
- Een IPVMA-softwareconferentiebrug (IP Voice Media Streaming Application) ondersteunt codec G.711 en Wide Band 256K.

## Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

## Problemen oplossen

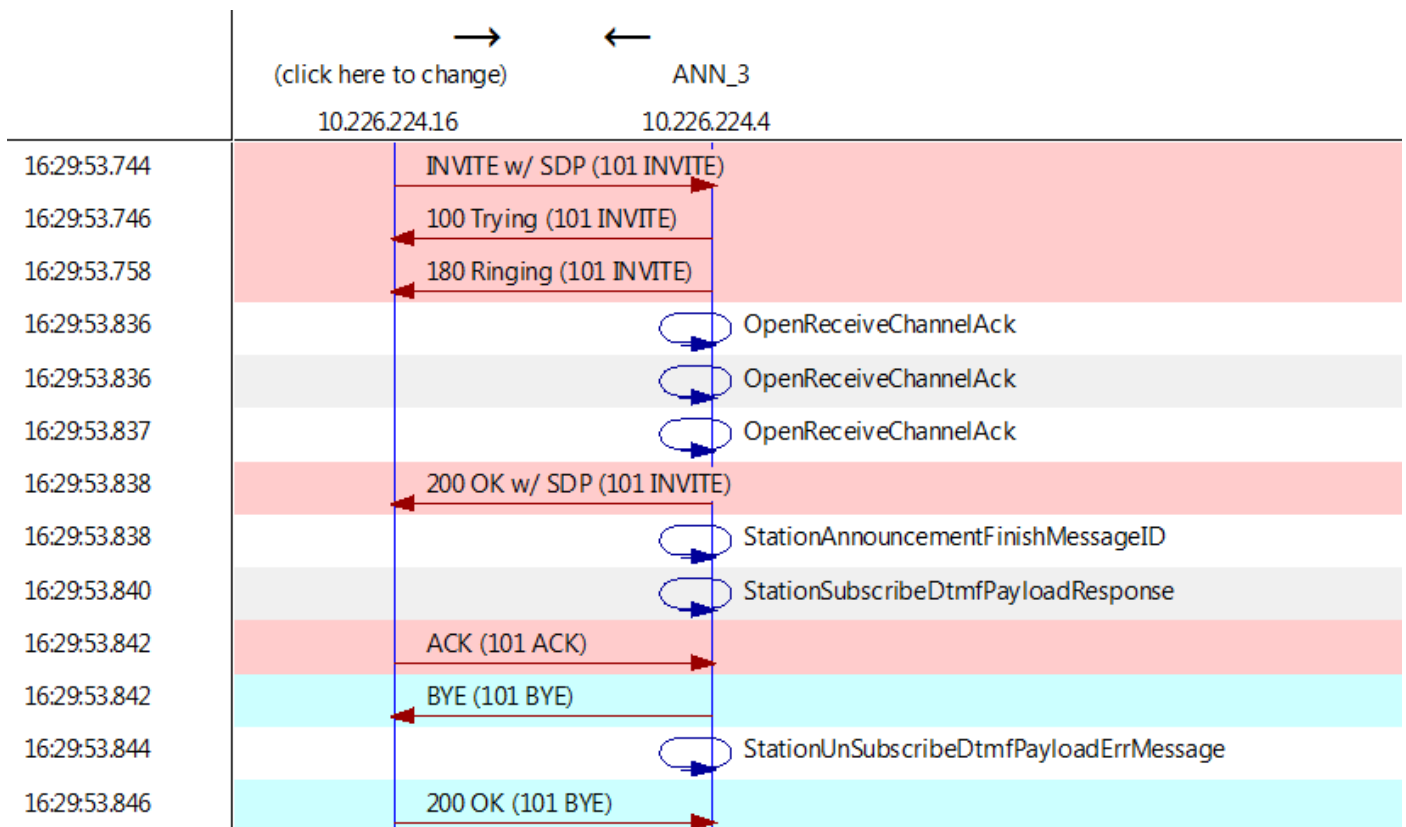


- Controleer de configuratie
- Zorg ervoor dat een IPVMA actief is
- Zorg ervoor dat een IVR is geregistreerd

## Gemeenschappelijke kwesties

### Geen IVR-hoorzittingen en gesprekken

Wanneer u CUCM-sporen voor een dergelijke oproep trekt, ziet u in vertaler X de ladder, zoals in de afbeelding:



Als je "StationAnnouncementFinishMessageID" ziet in plaats van "startPlayAnnement", dan is IVR nooit opgeroepen.

Gedetailleerde IPVMA-logbestanden verkrijgen en we zullen iets zien dat dit koppelt

```

CANNAudio::GetAnnouncement() LocaleID(8) CountryID(39) AnnID(128) payload(.g729)
CANNAudio::GetAnnouncement() Ann(ConferenceNowGreeting) AnnMMGreeting.wav(USER)
AnnMMGreeting.wav(USER)
CANNAudio::isFileExist(AnnMMGreeting.wav) isUserLocale(T) UserLocale(8) nwLocale(39) isCustom(F)
CANNAudio::GetAnnouncement() Custom Ann Default file missing (AnnMMGreeting.wav)
CPlayWavFilesMgr::Play aid(22) cid(58508019) Unknown ANN resource. Locale(8) AnnID(128)

```

Dit probleem is veroorzaakt door een niet-geïnstalleerd lokaal op CUCM. We hebben de CUCM bijgewerkt, maar vergeten het lokale toetsenbord te verbeteren of we hebben het lokale toetsenbord op CUCM veranderd, maar hebben het lokale toetsenbord niet geïnstalleerd.

## **Geen DTMF geaccepteerd door IVR**

Dit gedrag is in de default aangegeven: [CSCuw79671](#)

Het werk om **Duplex Streaming** in te stellen is op **dezelfde** waarde

## **Niet genoeg tijd om vergadernummer in te voeren**

Wanneer de conferentie Now wordt gebruikt, na het draaien van het conferentienummer, branden de t302. Als dit op een laag aantal wordt ingesteld om overlappende DNA's te verwerken, zal het niet lang genoeg zijn om het conferentienummer te bellen.

Dit wordt in het defect gedocumenteerd: [CSCuw81520](#)

Op dit moment hebben we nog geen werk voor dit onderwerp.

## **Videodoorvoer voor de basisconfiguratie, -tests en -opname**