

Functie voor zelfprovisioning - geen ervaring

Inhoud

[Inleiding](#)

[Buiten het bereik](#)

[Configuratievoorwaarde](#)

[Controleer de universele apparaatsjabloon](#)

[Universele lijnsjabloon](#)

[Automatische registratie](#)

[Verificatiemodus](#)

[Verificatie vereisen](#)

[Geen verificatie vereist](#)

[Gebruikersprofiel](#)

[Eindgebruiker](#)

[Gebruikershandleiding per telefoon](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de zelfprovisioning-functie, waarbij een eindgebruiker of beheerder een niet-geprovisioneerde telefoon aan een Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-systeem kan toevoegen met minimale beheerinspanningen. Om de telefoon toe te voegen, stop het in het netwerk en volg een paar aanwijzingen om de gebruiker te identificeren.

De website is een nieuwe web-toepassing. Tot nu toe is zelfbevoorrading de enige middelen van de Trommel. Het doel van de zelfvoorziening van de Trommel is om de configuratie van de telefoon zo eenvoudig mogelijk voor de beheerder te maken. Zelfvoorzieningsbepalingen voorzien de telefoon onder de primaire uitbreiding van de geauthentiseerde gebruiker. Voer na voltooiing een UserID en PIN in aan de telefoon en bevestig het uitbreidingsnummer dat moet worden voorzien.

Om dit zo eenvoudig mogelijk te maken, zijn een aantal van de noodzakelijke configuratiestappen voor zelfbevoorrading toegevoegd aan de installatie van CallManager (CM), maar er zijn nog steeds stappen die door een beheerder moeten worden uitgevoerd.

Buiten het bereik

Deze optie vergroot de out-of-box ervaring voor eindgebruikers omdat deze direct hun schrijftelefoon of zachte client kunnen toevoegen zonder dat ze contact hoeven op te nemen met de beheerder. Wanneer de telefoon naar het CM-menu wordt gericht, registreert het de automatische URL en heeft het zijn ongebruikte URL. Wanneer de gebruiker zijn gebruiker-ID en PIN invoert, is de machine-ID echt met de CM en wordt de primaire extensie bepaald. De gebruiker wordt dan gevraagd te bevestigen dat hij de telefoon in het kader van zijn primaire verlenging wil aanbieden. Als ze dit bevestigen, wordt de telefoon voorzien en opnieuw ingesteld.

Configuratievoorwaarde

Controleer de universele apparaatsjabloon

De Universal Apparaatsjabloon (UDT) die is toegewezen voor automatische registratie, moet de UDT zijn met de naam "Sjabloon voor automatische registratie". Deze UDT wordt gecreëerd bij post-install specifiek voor zelfprovisioning en heeft een ongebruikte URL die wijst op de XS-zelfprovisioning-service. Standaard bevat de lege URL de hostnaam voor het geval er geen actieve DNS in het netwerk is. U kunt het IP-adres van de hostnaam wijzigen.

Universal Device Template Configuration

Save
 Delete
 Expand All
 Add New

▼ Template Information

Name *

▼ Required and Frequently Entered Settings

Device Description

Device Pool * [View Details](#)

Device Security Profile *

SIP Profile *

Phone Button Template *

- ▶ Device Settings
- ▶ Device Routing
- ▶ Phone Settings
- ▶ Protocol Settings
- ▶ Phone Buttons Configuration
- ▶ IP Phone Services Subscription
- ▶ Security Settings
- ▼ Service Configuration Settings

Information

Directory

Messages

Services

Authentication Server

Proxy Server

Idle Timer (seconds)

Universele lijnsjabloon

Deze screenshot toont hoe u roerende rechten kunt configureren in de vorm van een routegedeelte en een zoekruimte bellen (CSS) en andere lijninstellingen op de Universal Line-sjabloon.

Universal Line Template Configuration



Save



Delete

Expand All



Add New

Template Information

Name * Urgent Priority

Required and Frequently Entered Settings

Line Description:

Route Partition:

Voice Mail Profile:

Calling Search Space:

Alerting Name:

External Call Control Profile:

Automatische registratie

Voor eindgebruikers om de zelfvoorzienende service te kunnen gebruiken om telefoons te koppelen, moet de telefoon eerst automatisch worden geregistreerd. De automatische registratie-functie van CM is standaard uitgeschakeld.

Automatische registratie configuraties kunnen worden voltooid op de pagina "Cisco Unified CM Configuration". De beheerder moet de Universele apparatenjabloon, de Universele Lijnsjabloon en een geldig repertal verstrekken. Zodra dit is ingesteld, wanneer de gebruiker/beheerder in de telefoon (met TFTP ingesteld op dit CM) de telefoon auto-registreert zichzelf en krijgt een Directory Number van het genoemde bereik.

Auto-registration Information

Universal Device Template* Auto-registration Template

Universal Line Template* Sample Line Template with TAG usage examples

Starting Directory Number* 5000

Ending Directory Number* 6000

Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager

Verificatiemodus

Deze paragraaf biedt u de mogelijkheid om te beslissen of de echtheidscontrole al dan niet vereist is om de gebruikers voorzieningen te bieden. Er worden twee soorten modi gegeven.

Verificatie vereisen


In deze modus kunnen gebruikers hun wachtwoord of PIN gebruiken om apparaten te authenticeren en te voorzien op basis van de permissies in hun gebruikersprofiel. Daarnaast kunnen beheerders een authenticatiecode hieronder instellen om namens een eindgebruiker te authenticeren.

- Verificatie alleen toestaan voor gebruikers (via Wachtwoord/PN) - In deze modus kunnen de gebruikers een wachtwoord of een PIN voorzien voor authenticatie en levering van apparaten.
- Verificatie toestaan voor gebruikers (via Wachtwoord/PN) en beheerders (via Verificatiecode) - In deze modus kunnen beheerders hulpmiddelen voor een eindgebruiker authenticeren en leveren wanneer ze een verificatiecode instellen.


Geen verificatie vereist

In deze modus wordt de authenticatie uitgeschakeld als het apparaat zelf-provisioning maakt. De beheerder of eindgebruiker kan een gebruiker-ID of zelfvoorzienende ID in een eindpunt invoeren en de eindgebruiker kan aan de account van de gebruiker koppelen. Deze modus wordt niet aanbevolen voor dagelijks gebruik.

Self-Provisioning

 Save

Status

 Status: Ready

Authentication Mode

Require Authentication
 In this mode, users may use their password or PIN to authenticate and provision devices based on the permissions in their User P

Allow authentication for users only(via Password/PIN)




Allow authentication for users(via Password/PIN) and Administrators(via Authentication Code)
 Authentication Code


No Authentication Required
 In this mode, authentication is disabled during device self-provisioning. The administrator or end user can enter a user ID or self-p

Gebruikersprofiel

De beheerder kan het zelfvoorzienend gedrag van de gebruiker in het gebruikersprofiel configureren dat met de gebruiker verbonden is. Hier worden de Universal device sjabloon en Universal line sjabloon gespecificeerd. Zorg er ook voor dat het aanvinkvakje "Geef eindgebruiker toestemming om hun eigen telefoons aan te bieden" is ingeschakeld om deze optie voor de eindgebruiker mogelijk te maken. Hier kunt u ook kiezen om het gebruikersprofiel te gebruiken als het standaardgebruikersprofiel van het systeem.

User Profile
Name*
Description
 Make this the default User Profile for the system

Universal Device Template
Desk Phones  [View Details](#)
Mobile and Desktop Devices  [View Details](#)
Remote Destination/Device Profiles  [View Details](#)

Universal Line Template
Universal Line Template  [View Details](#)

Self-Provisioning
 Allow End User to Provision their own phones
Limit Provisioning once End User has this many phones

Eindgebruiker

De gebruiker moet een standaard Cisco CallManager (CCM)-eindgebruiker zijn met een primaire extensie en een gebruikersprofiel (met zelfvoorziening toegestaan).

- User Information

User Status	Active Local User
User ID*	self
Password
Confirm Password
Self-Service User ID	1013
PIN
Confirm PIN
Last name*	pro

User Profile: Selfpro

- Service Settings

Permissions Information

Groups	Standard CCM End Users
Roles	Standard CCM End Users Standard CCMUSER Administration

Om tijd te besparen, kunnen de eindgebruikers ook worden gemaakt via snelle gebruikers/telefoons. Kies **Gebruikersbeheer > Toevoegen gebruiker/telefoon > Snelle gebruiker/telefoon toevoegen**. Hier is het gebruikersprofiel aan de eindgebruiker gekoppeld via de functiegroep.

Kies **Gebruikersbeheer > Toevoegen door gebruiker/telefoon > Sjabloon voor functiegroep** om een functiegroep te maken. Er zijn hier meerdere instellingen beschikbaar die op basis van vereisten kunnen worden geconfigureerd, maar wat van belang is voor de zelfvoorzienende functie is het gebruikersprofiel.

Feature Group Template

Name * self_fg

Description

Features

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Pr

Services Profile Use System Default

[View Details](#)

User Profile Selfpro

[View Details](#)

Nadat het sjabloon voor functiegroep is ingesteld, kunt u een nieuwe gebruiker maken door een snelle/gebruikerstelefoon toe te voegen.

User Information

First Name

Middle Name



Last Name *

User ID *

Feature Group Template * [View Details](#)

Access Control Group Membership

User is a member of:

Credentials

Use default credential


Password

Confirm Password

PIN

Confirm PIN

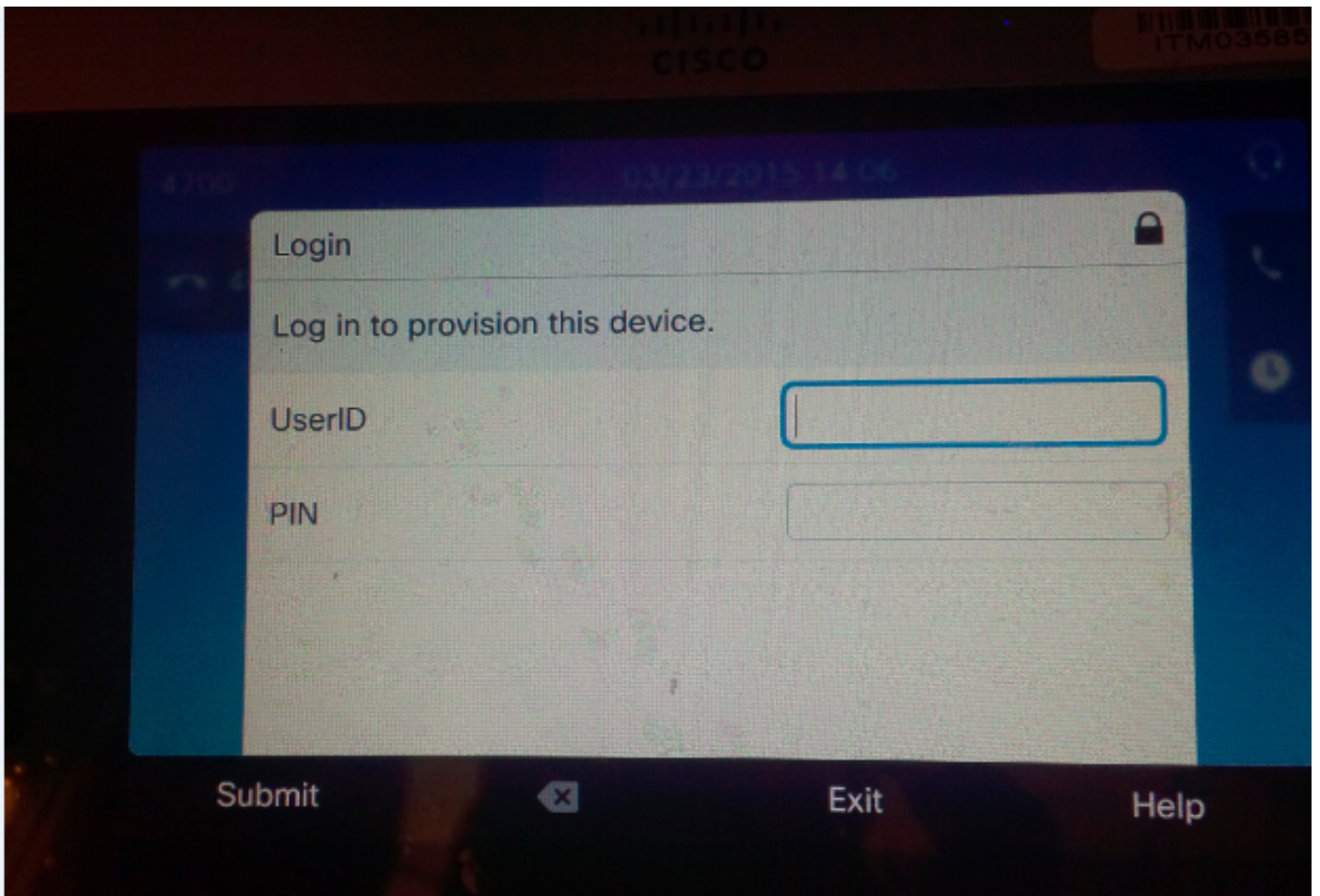
Extensions

Order	Extension
1	<input type="text" value="777 (available)"/> 

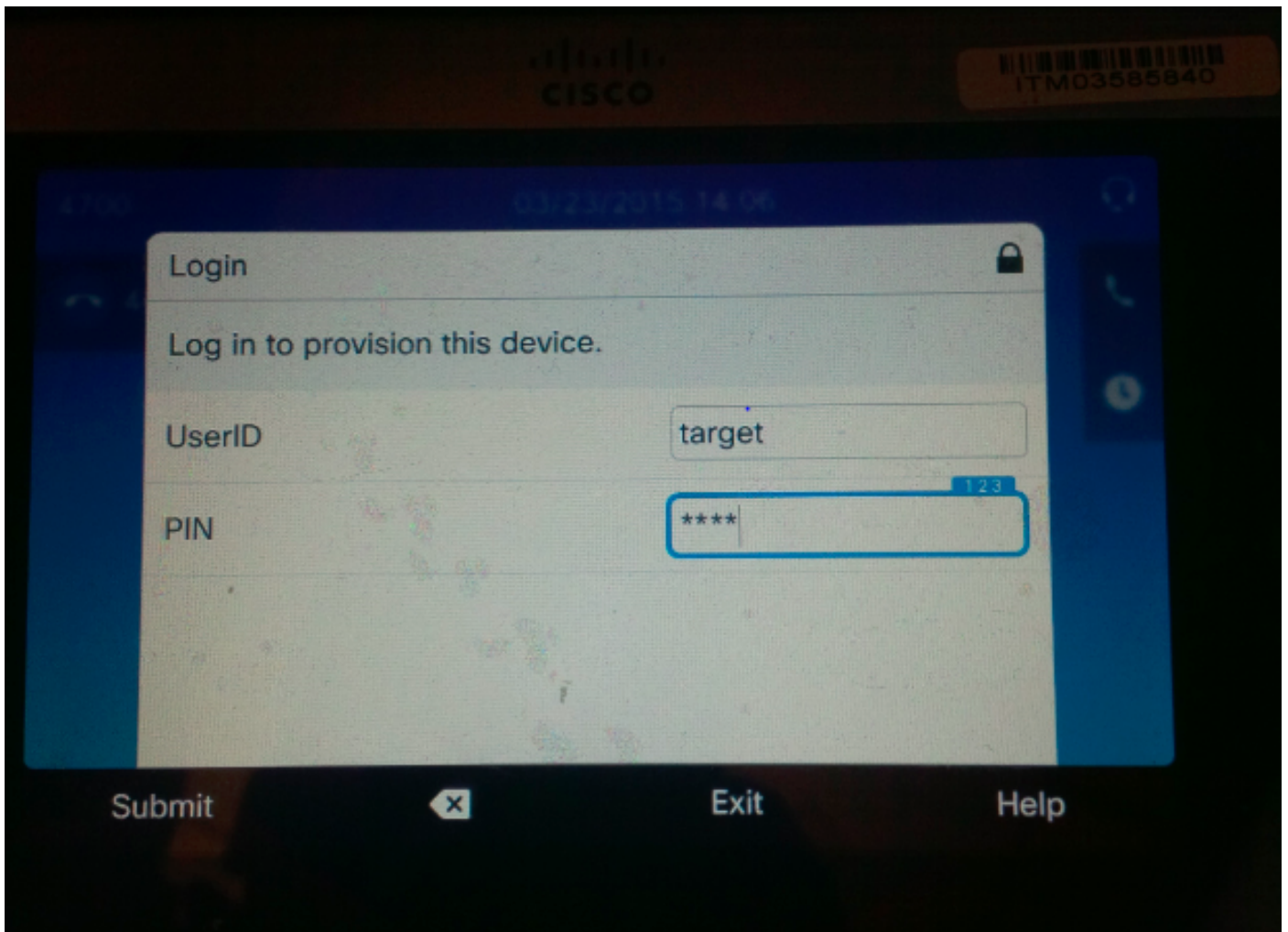
Achternaam, gebruikers-id, groepslidmaatschap, uitbreiding(s) en aanmeldingsgegevens zijn vereist. U kunt ook kiezen om aanmeldingsgegevens te gebruiken, die zijn ingesteld in Gebruikersbeheer > Instellingen voor gebruikers > Standaardbeleid.

Gebruikershandleiding per telefoon

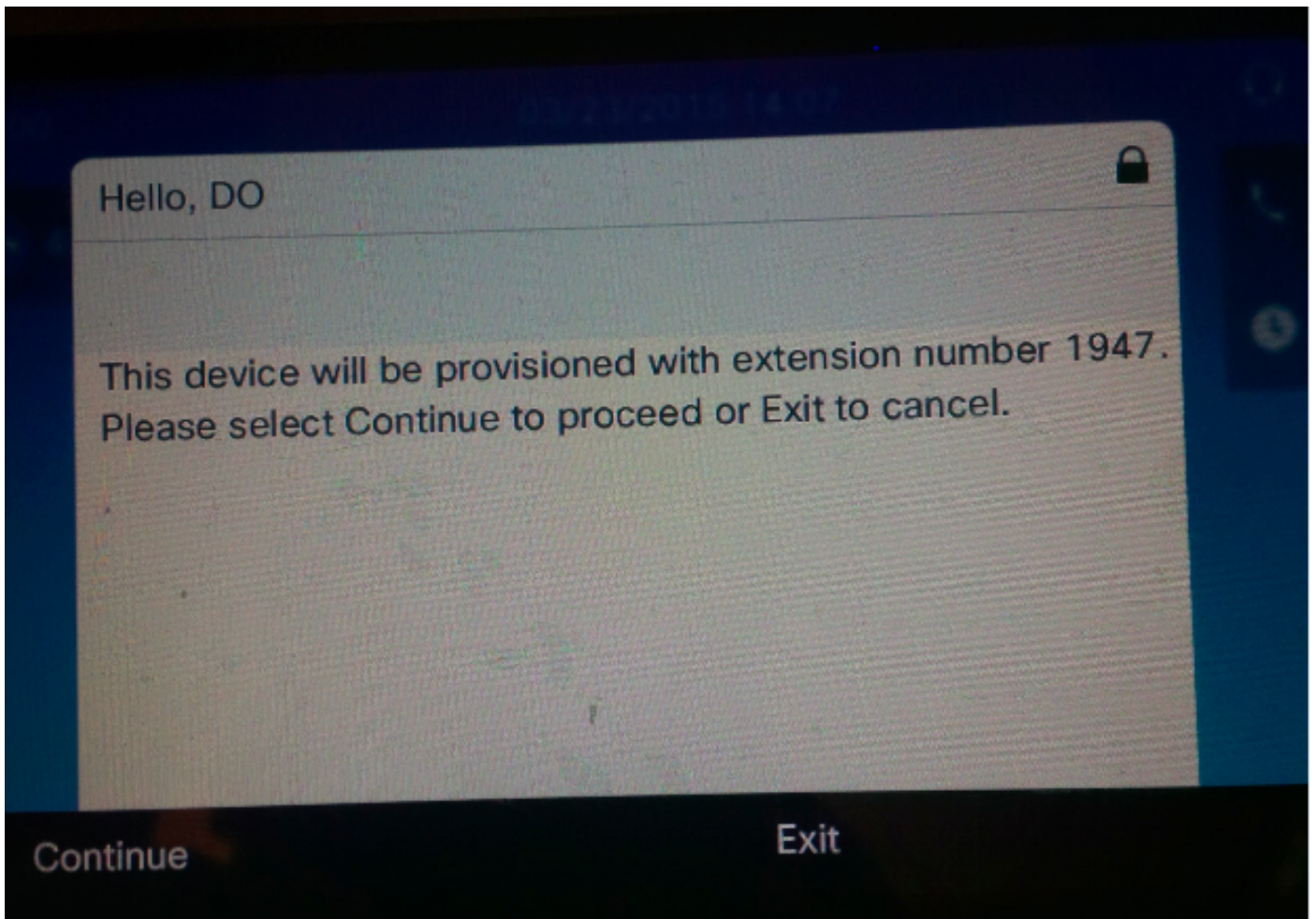
Zodra de telefoon automatisch registreert, roept de ongebruikte URL die op de telefoon wordt gevormd deze loginmelding op.



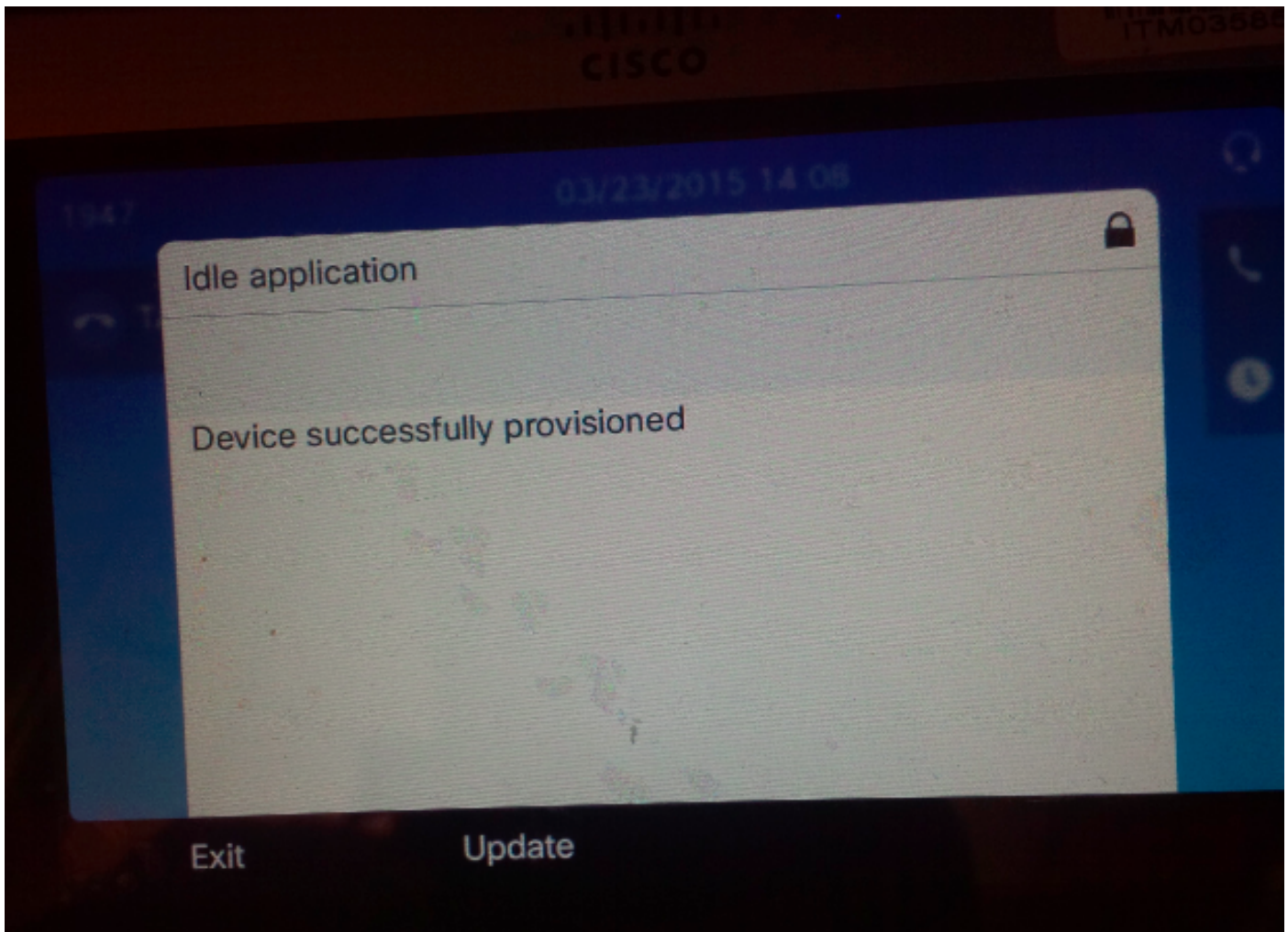
De gebruiker voert zijn GebruikerID en PIN in.



Als de gebruiker is ingesteld voor zelfvoorziening, bevat de telefoon met succes bepalingen met de gebruikersid van de zelfservice op de eindgebruikerspagina of het uitbreidingsnummer dat is ingesteld op de pagina snelle gebruiker/telefoon die pagina toevoegt.



Druk op **Doorgaan**. Voor het apparaat zijn voorzieningen getroffen en dit scherm verschijnt.



Problemen oplossen

Hier zijn weinig gemeenschappelijke foutmeldingen die door de Phone-client zijn geretourneerd:

- SELFPROV_NOT_ALLOWED Controleer of het aankruisvakje voor zelfprovisioning is ingeschakeld in het gebruikersprofiel van de gebruiker.
- SELFPROV_DEVICE_LIMIT Het apparaat van de gebruiker heeft de limiet al bereikt.
- ONGELDIG_DEVICE_MODEL Het opgegeven model van het apparaat is ongeldig.
- MODEL_FONETEMPELAAT_NOT_FOUND De gewenste UDT is niet ingesteld.
- aanmelding mislukt! DB-239 kon geen nieuwe rij - dubbele waarde invoegen in een UNIQUE INDEX-kolom (unieke index: toewijzen) Er staat een dubbele invoer in de database voor de telefoon. Verwijder het door wortel uit de database. Zelfs als het andere bericht op de telefoon wordt waargenomen, maak altijd een nota van het aangezien het behulpzaam is wanneer u het probleem problematisch lost. Om de UDS (User Data Service) verder te verhelpen, kunnen Cisco-opgeslagen Procedure Traces worden gedownload van het Real-Time Monitoring Tool (RTMT).