

Gebruik VLT om CUCM-sporen te lezen en te interpreteren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Cisco VLT-installatie](#)

[Ondersteunde protocollen](#)

[Voordelen van Cisco VLT-gebruik](#)

[Analyse met Cisco VLT](#)

[Raw display](#)

[Gedetailleerde verklaring](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-sporen moeten lezen met het gebruik van de VLT-software (Cisco Voice Log Translator).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben over CUCM.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CUCM versies 8.X en hoger en Cisco VLT.

Cisco VLT-installatie

Een van deze besturingssystemen die op een x86-hardwareplatform werken, is vereist voor ondersteuning van Cisco VLT:

- Microsoft Windows: Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 7 of

Microsoft Windows Vista, XP, 2003 of 2000

- Linux: Red Hat Linux versie 9 en Red Hat Enterprise Linux AS versie 3.0

Op zowel Microsoft Windows- als Linux-systemen kan de VLT-software draaien als een standalone toepassing of als een plug-in in het traceringsstool, Real-Time Monitoring Tool (RTMT).

Dit document bevat geen informatie over de manier waarop sporen kunnen worden opgezocht en verzameld. U kunt naar de [optie Cisco CallManager Traces instellen voor](#) het gedeelte [Technische ondersteuning](#) van [Cisco](#) voor meer informatie naar versie 7.x. Dit geldt ook voor versie 8.x en hoger.

U kunt de Cisco VLT-software downloaden van de [website van Cisco](#).

Ondersteunde protocollen

De software van Cisco VLT ondersteunt deze protocollen:

- H.225 en H.245
- Java-telefonie (JTAPI)
- Media Gateway Control Protocol (MGCP) en Call Associated Signaling (CAS)
- kw.
- Session Description Protocol (SDP)
- Simple Client Control Protocol (SCCP)
- Session Initiation Protocol (SIP)

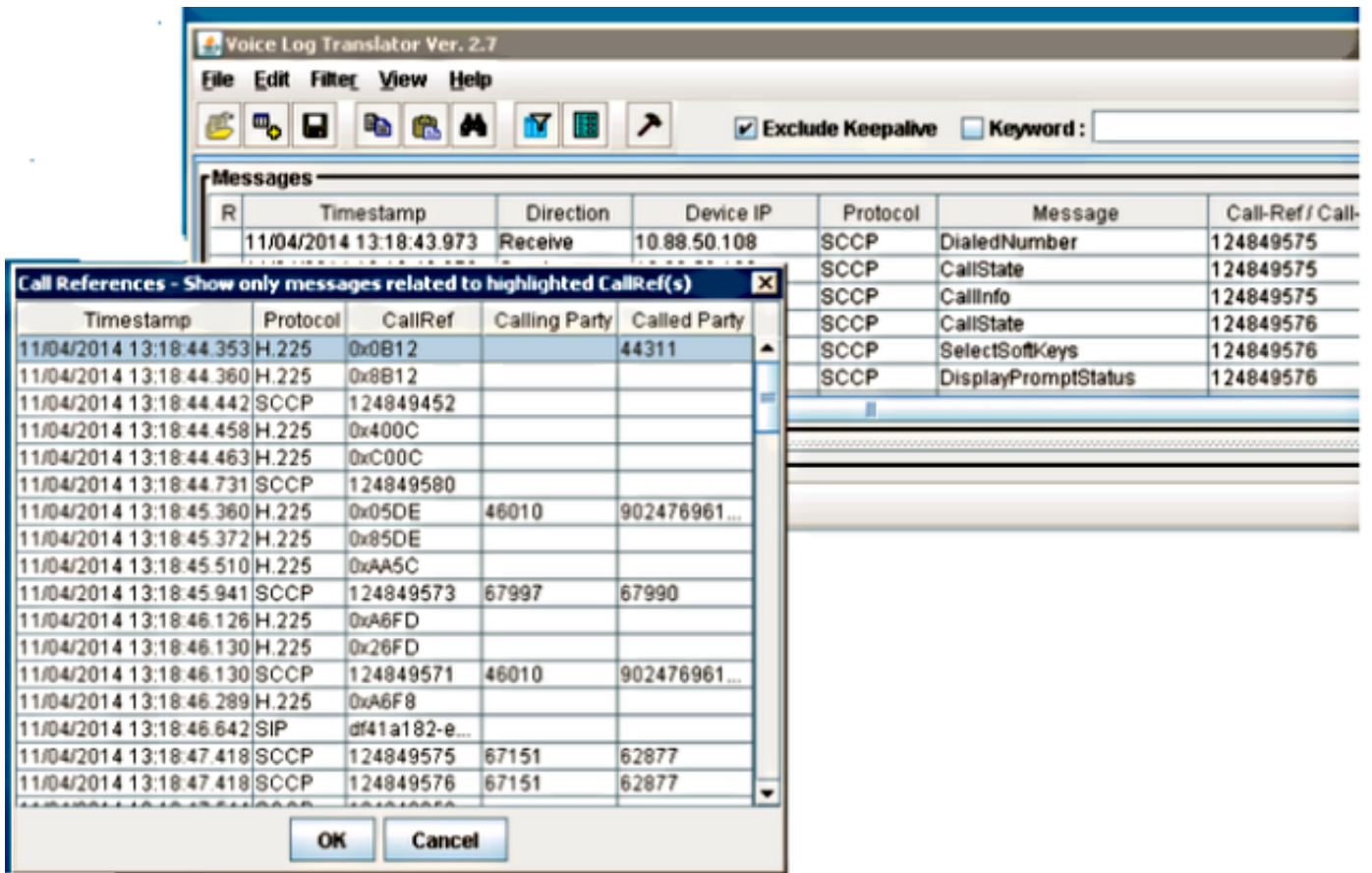
Voordelen van Cisco VLT-gebruik

Hier zijn een aantal voordelen van het gebruik van Cisco VLT:

- Berichten worden in tabelvorm weergegeven.
- U kunt berichten weergeven voor een bepaalde oproep (zoals geïdentificeerd door de verwijzing naar de oproep) of voor alle oproepen die betrekking hebben op een bepaald IP-adres, een bepaalde richting (verzenden of ontvangen), een protocol, een opdracht, een bericht of een kanaal.
- U kunt berichten weergeven voor oproepen met gespecificeerde criteria.
- U kunt berichten weergeven door naar de oproep te verwijzen. elk bericht bevat de showtimestamp, het protocol, het aanroepen van nummer en het aangeroepen nummer.
- U kunt informatie weergeven over oproepen waarvan het IP-adres, de IP-richting (verzenden of ontvangen), protocol, opdracht, bericht, aanroep of kanaal een tekststring bevat.

Analyse met Cisco VLT

Open het spoorbestand met Cisco VLT. Hier is een tabelweergave van de sporen met Time-stamp/Call Ref/Protocol/Calling en de opgeroepen nummers:

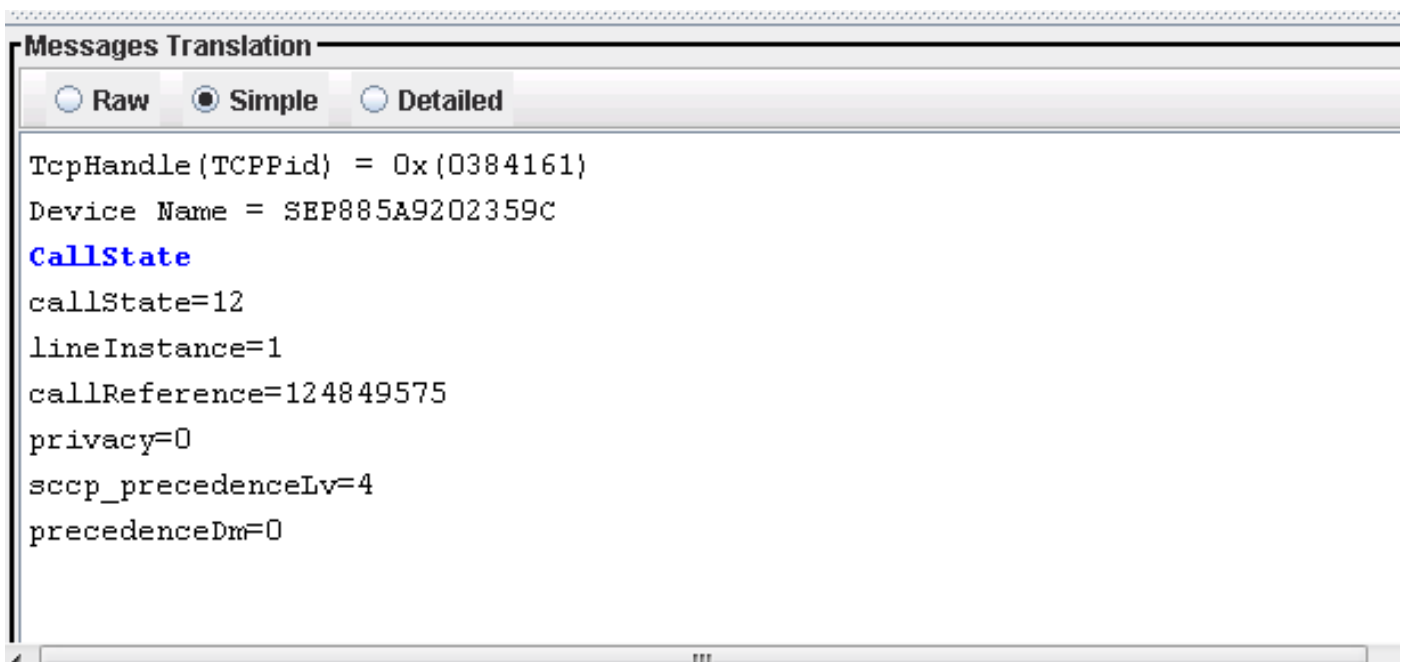


Traces kan worden geanalyseerd met een weergaveinstelling die is ingesteld op:

- Ruw: Dit geeft de overtrek weer zoals in het bestand.
- Eenvoudige vertaling: Deze weergave corrigeert de tekst en biedt een eenvoudige vertaling.
- Gedetailleerd: Dit geeft de tekst weer en geeft ook een gedetailleerde uitleg voor de weergave.

Raw display

Hier volgt een voorbeeld van een screenshot van het Raw-display van het spoor:



Gedetailleerde verklaring

Hier wordt dezelfde tekst weergegeven met een gedetailleerde uitleg:

```
Messages Translation
   Raw  Simple  Detailed
TcpHandle(TCPPid) = 0x(0384161)
Device Name = SEP885A9202359C
CallState
callState=12
  -- Proceed.
lineInstance=1
  -- LineInstance is 1
callReference=124849575
  -- CallReference.
privacy=0
  -- Call privacy = 0
sccp_precedenceLv=4
  -- Call Precedence Level = 4
precedenceDm=0
  -- Call Precedence Domain = 0
```

Hier volgt een gedetailleerde uitleg van de SDP-parameter en de interpretatie ervan:

```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
a=A-NAC:0
  -- other attribute's name
m=audio 16386 RTP/AVP 0 8 18 101
  -- Media mode: audio service
  -- Transport port: 16386
  -- Transport protocol: RTP with Audio/Video Profile
  -----
  -- Based on the following codec:
  -- 0: The 8kHz PCMU codec
  -- 8: The 8kHz PCMA codec
  -- 18: The 8kHz G729 codec
  -- 101: (Dynamic)
a=rtpmap:0 PCMU/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMU codec
a=rtpmap:8 PCMA/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMA codec
a=rtpmap:18 G729/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz G729 codec
a=fmtp:18 annexb=no
  -- other attribute's name
a=sendrecv
  -- The type of connection: both send and receive
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz telephone-event codec
a=fmtn:101 0-15

```

Hier is een gedetailleerde uitleg van een H.225-INSTELLING:

11/04/2014 13:19:03.504	Receive	10.102.235.247	H.225	SETUP	0x8671	
-------------------------	---------	----------------	-------	-------	--------	--

```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
00 02 00 16 00
  -- SETUP, pd = 8, callref = 0x0B12

Information Element(s)
04 03 80 90 A3
  -- Bearer Capability i = 0x0800900A3, ITU-T standard, Speech, Circuit mode, 64k, A-law
28 0A 41 6E 6F 6E 79 6D 6F 75 73 20
  -- Display i = 'Anonymous '
6C 02 00 A0
  -- Calling Party Number i - Plan: Unknown,Type: Unknown, Presentation Restricted,User-provided, not screened
70 06 80 34 34 33 31 31
  -- Called Party Number i = '44311' - Plan: Unknown,Type: Unknown
78 00
  -- User-User i = 0x502008060809104A0402800B500012040103C51000EFD0C002402D06305B0110E40BF50BB0B608A09305F08300CD01D082070A
1080

```

Opmerking: Raadpleeg de [Cisco VLT-gebruikersgids](#) voor meer informatie.