

# CUCM met problemen bij upgrade en installatie van pc's

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem 1. CUCM release 8.6 om 10.x upgrade-fouten te verwijderen met fout "Het geselecteerde bestand is niet geldig"](#)

[Oplossing](#)

[Probleem 2. Migratie van CUCM release 6.x naar CUCM release 10.x mislukt met PCD met "Ongeldige tijdzone" op CUCM](#)

[Oplossing](#)

[Probleem 3. Migratie naar CUCM 10.x met PCD-fouten bij uitvoer met "Time-out" bij uitvoer](#)

[Oplossing](#)

[Probleem 4. Fout "Kan de uitvoer van Cisco Prime Collaboration Deployment als NFS-winkel naar de ESXi-host niet installeren"](#)

[Oplossing](#)

[Probleem 5. Telefoons kunnen Ringtone, Ringlist.xml, en Aangepaste Background Image Files van de CUCM TFTP-server niet downloaden](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft oplossingen voor gebruikelijke problemen die zich voordoen bij het upgraden of migreren van Cisco Unified Communications Manager (CUCM) met Prime Collaboration Deployment (PCD).

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CUCM release 8.X, 9.X en 10.X.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Probleem 1. CUCM release 8.6 om 10.x upgrade-fouten te verwijderen met fout "Het geselecteerde bestand is niet geldig"

In het PCD-logboek staat:

```
2014-12-07 12:16:31,979 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-1]
scheduler.Scheduler.addStatusMessage - Adding ERROR message
[errors.install.file.notvalid]to task action 454
```

Het installatielogbestand van CUCM toont een storing in de MD5-hash:

```
12/07/2014 12:16:29 upgrade_get_file.sh|Create md5 complete|<LVL::Info>
12/07/2014 12:16:30 upgrade_get_file.sh|Authenticate file
"/common/download/10.5.1.10000-7/checksum_file.sgn"|<LVL::Info>
12/07/2014 12:16:30 upgrade_get_file.sh|File:
/usr/local/bin/base_scripts/upgrade_get_file.sh:664, Function:process_download_file(),
File authentication failed (rc=1)|<LVL::Error>
```

### Oplossing

Als u het programma CUCM release 10.5(1) van een release eerder dan CUCM 10.0(1) upgrades uitvoert en installeert u `ciscocm.versie3-keys.cop.sgn` op elk knooppunt in het cluster. Dit bestand van Cisco Opties Package (COP) heeft de toetsen Rivest-Shamir-Add (RSA) nodig om de upgrade te valideren.

Om de bescherming van de software te verbeteren, worden er nieuwe openbare toetsen gebruikt om CUCM release 10.5.1 te ondertekenen. Vóór een upgrade van een release eerder dan 10.0.1 naar release 10.5.1 moeten de nieuwe toetsen op de vorige server worden geïnstalleerd om de vorige versieserver te valideren.

## Probleem 2. Migratie van CUCM release 6.x naar CUCM release 10.x mislukt met PCD met "Ongeldige tijdzone" op CUCM

### Oplossing

Er zijn een paar tijdzones die niet worden ondersteund in CUCM release 10.X, maar die worden ondersteund in CUCM release 6.1.5. Verander de tijdzone die wordt ondersteund door CUCM 10.X. Dit probleem is gedocumenteerd in Cisco bug-ID [CSCup50058](#).

## Probleem 3. Migratie naar CUCM 10.x met PCD-fouten bij uitvoer

## met "Time-out" bij uitvoer

### Oplossing

De gebruiker die is geselecteerd voor het opsporen van cluster was een beheerder die na de installatie van CUCM werd toegevoegd. Dit probleem is gedocumenteerd in Cisco bug-ID [CSCup43027](#).

## Probleem 4. Fout "Kan de uitvoer van Cisco Prime Collaboration Deployment als NFS-winkel naar de ESXi-host niet installeren"

### Oplossing

PCD is niet compatibel met alle licentietypen van VMware vSphere ESXi, omdat sommige van deze licenties geen vereiste VMware API's mogelijk maken. De [PCD Admin Guide](#) bevat compatibele licenties.

## Probleem 5. Telefoons kunnen Ringtone, Ringlist.xml, en Aangepaste Background Image Files van de CUCM TFTP-server niet downloaden

### Oplossing

Na migratie met PCD is de toestemming voor het TFTP-bestand/de TFTP-map gewijzigd. Neem contact op met het Cisco Technical Assistance Center (TAC) om de tijdelijke oplossing toe te passen. Dit probleem is gedocumenteerd in Cisco bug-ID's [CSCus01744](#) en [CSCui42799](#).