

CUCM DRS-oplossingen voor back-upfouten

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem 1. SFTP-overdracht mislukt omdat de back-upgrootte in de afgelopen 15 minuten niet is toegenomen](#)

[Oplossing](#)

[Probleem 2. Schema dRS-back-up bepaalt de tijd van elke dag](#)

[Oplossing](#)

[Probleem 3. Mogelijk faalt de back-up van DRS met tussenpozen vanwege een Java Secure Channel \(JSCH\)-uitzondering](#)

[Oplossing](#)

[Probleem 4. Geen back-up van component ELM](#)

[Oplossing](#)

[Probleem 5. De back-up van DRS duurt lang voordat deze volledig is](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft oplossingen voor gebruikelijke problemen die zich voordoen bij het maken van een back-up van het Noodherstel systeem (DRS) op Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CUCM release 8.X, 9.X en 10.X.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van

elke opdracht begrijpen.

Probleem 1. SFTP-overdracht mislukt omdat de back-upgrootte in de afgelopen 15 minuten niet is toegenomen

Back-up van DRS faalt op grote onderdelen telkens wanneer er een geplande en handmatige back-up is met Windows Secure FTP-server (SFTP).

FOUT: SFTP-overdracht is mislukt omdat de backsize de afgelopen 15 minuten niet is toegenomen. Ofwel er is niet genoeg schijfruimte of de netwerkoverdrachtsnelheid is te traag met de geconfigureerde SFTP-server. Laat wat ruimte op SFTP-apparaat vrij of controleer de netwerkconnectiviteit en voer vervolgens een nieuwe back-up uit, Back-up voltooid.

Dit probleem is gedocumenteerd door Cisco bug-ID [CSCu138509](#).

Oplossing

Gebruik Windows 2003 of eerder als een basisbesturingssysteem voor de SFTP-server OF gebruik een ondersteunde Linux-gebaseerde SFTP-server.

Probleem 2. Schema dRS-back-up bepaalt de tijd van elke dag

De back-upstarttijd van het DRS wordt elke dag met ongeveer een uur verder teruggebracht. De tijdsverschuiving varieert per systeemreserveschema.

Dit probleem is gedocumenteerd door Cisco bug-ID [CSC58538](#).

Oplossing

De emissie kan tijdelijk worden vastgesteld door een nieuwe start van de DRS Master- en Lokale diensten. De services starten op het ingestelde tijdstip, maar zullen de volgende keer verschuiven. Vervolgens upgrade naar de versie die een oplossing biedt voor Cisco bug-ID [CSC58538](#).

Probleem 3. Mogelijk faalt de back-up van DRS met tussenpozen vanwege een Java Secure Channel (JSCH)-uitzondering

Fout: Er is een JSCH-uitzondering gemaakt...proberen te verbinden.

Dit probleem is gedocumenteerd door Cisco bug-ID [CSCu14464](#).

Oplossing

Start de back-up opnieuw.

Probleem 4. Geen back-up van component ELM

Er wordt geen back-up gemaakt van Enterprise License Manager (ELM), ook al is deze voor de geplande back-up geselecteerd.

Dit probleem is gedocumenteerd door Cisco bug-ID [CSCun07885](#).

Oplossing

Start een handmatige back-up van de component "ELM-server".

Probleem 5. De back-up van DRS duurt lang voordat deze volledig is

Een back-up van het DRS duurt soms uren om te voltooien en de kleine component duurt ook 15 minuten om de back-up taak te voltooien.

Dit probleem is gedocumenteerd door Cisco bug-ID [CSCu144382](#).

Oplossing

Wacht tot de back-up is voltooid of de back-up zal na 20 uur verlopen.