

# Probleemoplossing voor Busyout-kiespeers op CUBE of IOS-spraakgateway

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Symptomen](#)

[Tijdelijke oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de kwestie van Cisco Unified border-elementen/spraakgateway voor dial-peers, statusfouten en gespreksfouten na een Cisco IOS®-upgrade.

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified border-elementen (CUBE).

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

Dit document behandelt storingen na een Cisco IOS®-upgrade naar 16.12.6/17.3.5/17.6.1 of hogere versies.

## Probleem

De aanroepen mislukken via Cisco IOS-spraakgateway of CUBE na een Cisco IOS-upgrade naar 16.12.6/17.3.5/17.6.1/17.7.1 of hogere versies.

### Symptomen

Wanneer CUBE een SIP-oproep ontvangt en een uitgaande dial-peer aanpast met 'Session server-group' en 'SIP option-keepalive' geconfigureerd, mislukt de oproep op de Call Control Application Programming Interface (CCAPI)-laag met 'Cause Value' 188.

De CUBE stuurt geen uitgaande INVITE naar de doelservers die deel uitmaken van de servergroep.

De inkomende UITNODIGING wordt beantwoord met HET PROBEREN en de 503 Dienst is niet beschikbaar.

Het zelfde gedrag wordt waargenomen zelfs wanneer de wijzerplaat-peer toont als busyout of actieve KEEPALIVE status onder "show wijzerplaat-peer stemsamenvatting".

Voorbeeldconfiguratie/dial-peers status/debug fragment:

```
dial-peer voice 1000 voip
destination-pattern ^1000$
session protocol sipv2
session transport tcp
session server-group 1
voice-class sip options-keepalive profile 1
voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/1
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/1
dtmf-relay rtp-nte sip-kpml
codec g711ulaw
ip qos dscp cs3 signaling
no vad
voice class server-group 1
ipv4 10.106.117.11
ipv4 10.106.117.6 preference 1
```

show dial-peer voice summary

		AD				PRE PASS		SESS-SER-GRP		OUT			
TAG	TYPE	MIN	OPER	PREFIX	DEST-PATTERN	FER	THRU	SESS-TARGET	STAT	PORT	KEEPALIVE	VRP	
3001	voip	up	up			0	syst						
1000	voip	up	up		^1000\$	0	syst	SESS-SVR-GRP: 1			busyout	NA	

show dial-peer voice summary

		AD				PRE PASS		SESS-SER-GRP		OUT			
TAG	TYPE	MIN	OPER	PREFIX	DEST-PATTERN	FER	THRU	SESS-TARGET	STAT	PORT	KEEPALIVE	VRP	
3001	voip	up	up			0	syst						
1000	voip	up	up		^1000\$	0	syst	SESS-SVR-GRP: 1			active	NA	

Debug snippet:

```
007592: Apr 7 07:28:56.046: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Received:
INVITE sip:1000@10.106.117.5:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.106.117.2:5060;branch=z9hG4bK51889
```

Remote-Party-ID:

;party=calling;screen=no;privacy=off From:

;tag=12EE76F8-154A To:

Date: Wed, 06 Apr 2022 18:28:16 GMT Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D1F237@10.106.117.2 Su

Expires: 180 Allow-Events: telephone-event Content-Type: application/sdp Content-Disposition: s

;tag=12EE76F8-154A To:

;tag=1C2F76-17F5 Date: Wed, 06 Apr 2022 17:28:56 GMT Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D1

**Tijdelijke oplossing**

1. Configureer de uitgaande dial-peer met 'sessiedoel ip4:', in plaats van 'sessieserver-groep'. Indien nodig, maak een aparte dial-peer voor elk IP van de servergroep.

```
dial-peer voice 1000 voip
  session target ipv4:x.x.x.x
dial-peer voice 1001 voip
  session target ipv4:x.x.x.x
```

2. Verwijder de 'sip option-keepalive' op de dial-peer.

```
dial-peer voice 1000 voip
  no voice-class sip options-keepalive profile 1
```

3. Verminder naar een eerdere versie. Deze kwestie werd geïntroduceerd na de verbintenis van Cisco bug ID [CSCvx92872](#).

Dit probleem is gedocumenteerd op Cisco bug-id [CSCvz80171](#), fix is beschikbaar via 16.12.8/17.3.6/17.6.3/17.7.1/17.8.1

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.