

CUAC-licentiëring en probleemoplossing, vaak ondervonden problemen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Belangrijke termen](#)

[Activeringscode voor licentie](#)

[Registratiecode](#)

[Licentie voor order Information \(SKU\)](#)

[Opdrachtinformatie voor upgrade CUAC](#)

[Vergelijking tussen verschillende versies](#)

[Licentie-structuur](#)

[Demo-licentie](#)

[Zelfstandige server](#)

[Installatie van veerkrachtige server](#)

[Stappen naar licentieserver CUAC](#)

[Aangekochte software activeren](#)

[Evaluatiesoftware activeren](#)

[Probleemoplossing voor gebruikelijke scenario's](#)

[Probleem 1: Nieuwe installatie en geen LAC ontvangen](#)

[Probleem 2: Verander de server van het CUAC-venster](#)

[Probleem 3: De licentie opnieuw organiseren](#)

[Probleem 4: Probeer een upgrade-licentie te krijgen en deze is niet geslaagd](#)

[Probleem 5: U hebt onjuiste SKU besteld](#)

[Probleem 6: Licenties zijn verlopen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de licentiestructuur van Cisco Unified Attendant Console (CUAC) server/server-less die begint bij versie 8.x tot versie 11.x en stelt ook een aantal vaak voorkomende scenario's vast.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan basiskennis van CUAC te hebben.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Unified Enterprise License Console (CUEAC) - 8.x en 9.x
- Cisco Unified Business Attendant Console (CUBAC) - 8.x en 9.x
- Cisco Unified Department Attendant Console (CUDAC) - 8.x en 9.x
- Cisco Unified Premium Attendant Console (CUPAC) - 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Advanced (CUAC) - 10.x en 11.x
- Cisco Unified Attendant Console Standard - Serverless (CUACS) - 10.x en 11.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

Belangrijke termen

Activeringscode voor licentie

1. De licentieservercode is een 27 tekencode die u ontvangt zodra u licenties bestelt.
2. Het is in de notatie : xxxxxxxxxxx-xxxxxxxxx.
3. Het wordt in een .pdf-formaat aan de onderneming toegezonden indien de e-leveringsmethode wordt gebruikt; op een stuk papier worden gestuurd indien fysieke configuratie wordt gebruikt.

Registratiecode

1. Het is een 8 tekens lange code die in kaart is gebracht en die afhankelijk is van het aantal factoren dat het MAC-adres van de server omvat.
2. Gelegen in de CUAC Webemim pagina onder **Help > Licentie** (voor servergebaseerde implementatie) en onder **Help > About CUAC Standard** (voor server-less implementatie).

Opmerking: Voor een serverloze implementatie (CUAC-standaard) wordt de Registratiecode gewijzigd in de machinecode.

Licentie voor order Information (SKU)

- **Versie 8 (einde verkoop 21 okt. 2013)**

CUE-ATT-CON Enterprise Edition

CUB-ATT-CON Business Edition

CUD-ATT-CON editie

- **Versie 9 (einde van de verkoop op 18 december 2015)**

eDelivery:

L-CUACD9X-ATT-CON Afdeling Edition

L-CUBE9X-ATT-CON Business Edition

L-CUACE9X-ATT-CON Enterprise Edition

L-CUACP9X-ATT-CON Premium Edition

Fysieke levering:

CUACD9X-ATT-CON editie

CUB9X-ATT-CON Business Edition

CUACE9X-ATT-CON Enterprise Edition

CUACP9X-ATT-CON Premium Edition

- **versie 10**

eDelivery:

L-CUAC10X-ADV geavanceerde interfacemodule

L-CUAC10X-ADV-HA geavanceerde hoge beschikbaarheid

L-CUAC10X-STND-standaard

Fysieke levering:

CUAC10X-ADV geavanceerde interfacemodule

CUAC10X-ADV-HA geavanceerde hoge beschikbaarheid

CUAC10X-STND-standaard

- **Versie 11**

eDelivery:

L-CUAC11X-ADV geavanceerde interfacemodule

L-CUAC11X-ADV-HA geavanceerde hoge beschikbaarheid

L-CUAC11X-STND-standaard

Fysieke levering:

CUAC11X-ADV geavanceerde interfacemodule

CUAC11X-ADV-HA geavanceerde hoge beschikbaarheid

Opdrachtinformatie voor upgrade CUAC

Er zijn twee manieren om de activatiecode van de upgrade-licentie (LAC) aan te schaffen, die wordt gebruikt om de upgradelicentie te herstellen. Als u een geldig UCS-of SWSS-contract (Unified Communications Software Subscriber) of Software Support Service (SWSS) hebt, kunt u gratis hoeveelheid 1 van de upgrade-LAC aanschaffen via de PUT-website (Product Upgrade Tool). Als u geen geldig contract hebt, zult u het moeten aanschaffen met behulp van een A-la-carte waarvan de hoeveelheid gelijk is aan het aantal aanbieders dat nodig is om tegelijkertijd in te loggen (hetzelfde aantal LAC's dat in de oude versie wordt gebruikt). Elke upgrade-LAC is in kaart gebracht op de LAC van de oude versie.

Opmerking: Alle LAN-upgrades moeten samen worden gebruikt om de licentie te herstellen, niet afzonderlijk.

Opmerking: Als u problemen hebt met uw contract wanneer u LAC bestelt via PUT, neem dan contact op met uw accountteam of open een case met het PUT-team. Koppel een case aan met [PUT Support](#). TAC zal niet kunnen assisteren in verband met contracten.

- **Versie 9**

Upgradelicentie verkregen via PUT (met een UCS-contract):

CUACD9X-AC-UPG Edition

CUACB9X-AC-UPG Business Edition

CUACE9X-AC-UPG Enterprise Edition

Een la carte-upgradelicentie (zonder UCS-contract):

1. eDelivery:

L-CUACD9X-U-AC= Department Edition

L-CUBE9X-U-AC= Business Edition

L-CUACE9X-U-AC= Enterprise Edition

2. Fysieke levering:

CUACD9X-U-AC= Department Edition

CUACB9X-U-AC= Business Edition

CUACE9X-U-AC= Enterprise Edition

- **versie 10**

Upgradelicentie verkregen via PUT (met een SWSS-contract)

CUACADV10X-AC-UPG geavanceerde security applicatie

CUACST100X-AC-UPG standaard

Opmerking: Alleen de implementatie van het Ministerie van Edition met een UCS contract zal deze SKU door PUT kunnen bestellen.

Een la carte-upgradelicentie (zonder UCS/SWSS-contract):

1. eDelivery:

L-CUAC10ADV-U-AC= geavanceerd

2. Fysieke levering:

CUAC100ADV-U-AC= geavanceerd

Opmerking: Er is geen optie voor het verbeteren van de la carte voor de plaatsing van het ministerie van Edition om CUAC-standaardlicenties te verkrijgen.

- **Versie 11**

Upgradelicentie verkregen via PUT (met een SWSS-contract):

CUACADV11X-AC-UPG geavanceerde applicatie

CUACST11X-AC-UPG standaard

Een upgrade-licentie voor la carte (zonder UCS/SWSS-contract)

1. eDelivery:

L-CUAC11ADV-U-AC= geavanceerd

L-CUAC11ST-U-AC= standaard

2. Fysieke levering:

CUAC11ADV-U-AC= geavanceerd

CUAC11ST-U-AC= standaard

Opmerking: Vanaf versie 10.x zijn er geen afzonderlijke edities van Enterprise/Business/Department/Premium. Alle huidige editie Enterprise/Business/Premium kan worden aangepast aan de geavanceerde versie en de implementatie van de editie van de afdeling naar de standaardeditie. U kunt de geavanceerde versie niet upgraden vanaf een willekeurige versie van de Department Edition.

Vergelijking tussen verschillende versies

Cisco Unified Attendant Console Edition	Premium Edition	Enterprise Edition	Business Edition	Department Edition	Advanced Edition
Number of Operators	50	40	12	2 per department	50
Number of Queues	100	50	3	1 per department	100
Directory Source	CUCM, Active directory, iPlanet	CUCM	CUCM	CUCM	CUCM, Active Directory, iPlanet
Directory Size	100,000	Full CUCM directory	500	150 per department	100,000
Built-in server Resilience	Yes	No	No	No	Yes
Music on Hold	Different music in different queues	Different music in different queues	Same music for all queues	Same music for all queues	Different music in different queues

Licentie-structuur

Demo-licentie

1. Vergunningen voor een demonstratie van 5 dagen worden standaard geleverd tijdens een nieuwe installatie of upgrade van uw CUAC-server.
2. Deze demo-licentie van 5 dagen kan worden verlengd tot maximaal 60 dagen door een beoordelingslicentie (alleen één keer) te downloaden door het .rgf-bestand te downloaden van de Licentie-website (Activeren evaluatie-software).
3. Houd er rekening mee dat het technisch niet mogelijk is deze evaluatieperiode door Cisco met meer dan 60 dagen te verlengen.
4. De CUAC-serverservices worden gestopt als de server binnen deze periode geen licentie heeft op de aangeschafte licenties.

Zelfstandige server

1. Elke CUAC-server heeft één serverlicentie.
2. Het aantal zetellicenties wordt aangeschaft afhankelijk van het aantal exploitanten dat tegelijkertijd in de console is ingelogd.
3. Alle vergunningen voor het plaatsen van een werkplaats kunnen worden gecombineerd met

één geconsolideerde LAC of kunnen verschillende LAC's zijn.

4. Elke server-licentie is gekoppeld zodat er geen aparte serverlicenties worden aangeschaft.

Installatie van veerkrachtige server

1. Tot CUAC versie 9.x zijn er afzonderlijke licenties geïnstalleerd op zowel primaire als secundaire servers. U ontvangt twee verschillende LAC's voor beide servers.
2. Vanaf 10.x wordt alle licentieinformatie op de server van de uitgever bewaard en wordt de informatie naar de Subscriber server gekopieerd.
3. Er is standaard geen veerkracht-licentie op installatie. Voor het installeren/configureren van de veerkracht is een aparte licentie vereist.
4. Resilience is standaard mogelijk onder licentie (5 dagen of 60 dagen)
5. Resilience wordt een extra licentie wanneer het product is aangeschaft.
6. De huidige implementatie van Enterprise- en Business Edition kan veerkracht aan hun oplossing toevoegen op elk moment na het migreren naar CUAC Advanced.

Stappen naar licentieserver CUAC

Aangekochte software activeren

Hier is de handleiding die de stap-voor-stap procedure (met screenshots) uitlegt om het licentiebestand (het.rgf-formaat) voor uw server op te halen.

Het verklaart ook de stappen die nodig zijn om de upgradelicentie terug te halen nadat u de upgrade-ULC bij Cisco Systems hebt aangeschaft.

[Stappen naar licentieserver CUAC](#)

Opmerking: Aangezien deze handleiding het officiële document is vanuit Cisco, is deze handleiding gemaakt voordat de CUAC Advanced of CUAC-standaard werd vrijgegeven, maar de stappen blijven precies hetzelfde voor alle versies.

1. De upgrade LAC bevat geen informatie over de licenties op uw oude server.
2. Alleen wanneer u de Licentie-website bezoekt om de nieuwe licenties af te lossen, kunt u de licentieinformatie van uw oude versie naar de nieuwe overdragen.
3. U moet de Registratiecode van de oude server behouden (indien niet gewijzigd na de upgrade) of alle oude LAC's op de oude server zodat u de licenties met succes naar de nieuwe versie kunt overdragen.
4. Als deze informatie niet beschikbaar is, verzamelt u de volgende informatie die gebruikt is om de licentie op de oude server te activeren: Nummer van verkooporder of LAC of e-mailadres, gebruikersnaam en bedrijf/partnerlocatie voor het bestellen van de licenties en het openen van een TAC-case.

Evaluatiesoftware activeren

Hier volgen de stappen die zijn gebruikt om de 60 dagen evaluatie-licentie terug te halen:

1. Ga naar de Licentie website www.cisco.com/go/ac.

2. Inschrijven met je geloofsbrieven. Als u nog niet hebt geregistreerd, moet u een account aanmaken (stappen hierboven genoemd). (Dit is NIET uw Cisco.com-id).
3. Selecteer de gewenste bedrijfsgegevens.
4. Selecteer de versie en de editie waarvoor u de licentie nodig hebt.
5. Voer de Registratiecode/machinecode van de server in.
6. Klik op **Inzenden**. U ontvangt een .rgf-bestand dat naar uw e-mailid is verzonden.
7. U kunt dit bestand nu in uw server uploaden.
8. Uw server heeft een licentie voor de komende 60 dagen.

Opmerking: Er zijn geen afzonderlijke licenties voor de CUAC-console-client

Probleemoplossing voor gebruikelijke scenario's

Probleem 1: Nieuwe installatie en geen LAC ontvangen

1. Er is een nieuwe installatie van CUAC-server uitgevoerd en LAC's zijn aangeschaft bij Cisco maar hebben nooit hetzelfde ontvangen.
2. Controleer de orderstatus met behulp van [Cisco Order Status Query Tool](#). Als de status van de order niet **Complete** toont, wacht dan terwijl deze wordt verwerkt.
3. Als het **Voltooid** is weergegeven en u nog steeds niet de TAC's hebt ontvangen, bewaar dan het verkoopordernummer dat u gebruikte om deze LAC's aan te schaffen.
4. Open een case met Cisco TAC voor ze om de LAC's te herstellen.

Probleem 2: Verander de server van het CUAC-venster

1. Uw CUAC-server is gecrasht en de installatie wordt nu op een andere server uitgevoerd.
2. De Registratiecode voor de nieuwe server wordt anders.
3. Aangezien licenties aan de Registratiecode zijn gekoppeld, worden uw licenties ongeldig.
4. Houd de oude en de nieuwe Registratiecode gereed en open een case met Cisco TAC zodat ze de LAC(s) voor u opnieuw kunnen instellen.
5. U kunt de LAC(s) met de nieuwe Registratiecode in kaart brengen om het licentiebestand voor uw server daarna te genereren.

Probleem 3: De licentie opnieuw organiseren

1. Er kan een probleem zijn waarbij de CUAC-server is gemigreerd van de ene Windows-machine naar de andere of dat er wijzigingen zijn aangebracht in de Windows-machine.
2. In deze scenario's is het mogelijk dat bepaalde parameters waaraan een Registratiecode gekoppeld is, en uiteindelijk ook de Registratiecode.
3. Zoals eerder gezien, worden de licenties in kaart gebracht aan een bepaalde Registratiecode en worden de licenties ongeldig verklaard wanneer die wijzigingen worden aangebracht.
4. Neem contact op met Cisco TAC om uw TAC(s) te laten resetten.
5. U kunt de LAC(s) met de nieuwe Registratiecode in kaart brengen om het licentiebestand voor uw server daarna te genereren.

Probleem 4: Probeer een upgrade-licentie te krijgen en deze is niet geslaagd

Scenario:

De CUAC-licentie (Astake, 8.x) is aangeschaft, maar de installatie van die server is nooit uitgevoerd en u heeft de CUAC-server bijgewerkt naar (Astake, 9.x) en de upgrade-reeks(s) bestellen. Wanneer u de upgrade-LAC op www.cisco.com/go/ac probeert af te schaffen, heeft dit de werking niet.

1. Dit komt doordat de CUAC 8.x-licentie nooit is gebruikt en er daarom geen Registratiecode is gekoppeld aan die LAC in de CUAC-licentiedatabank. De upgrade LAC bevat geen informatie over de oude server.
2. U lost dit als volgt op: U moet uw 8.x LAC met de 9.x server Registration Code gebruiken, die 8.x licentie opzij zetten en terug gaan naar www.cisco.com/go/ac, en de 9.x upgrade LAC gebruiken. Hierdoor wordt het 9.x permanente licentiebestand geproduceerd.

Probleem 5: U hebt onjuiste SKU besteld

1. Neem contact op met uw Cisco-accountteam om een RMA in de incorrecte volgorde uit te voeren en kies vervolgens een bestelling voor het juiste onderdeelnummer.
2. TAC zal u hier niet bij kunnen helpen.

Probleem 6: Licenties zijn verlopen

1. Mocht uw demo-licenties van 5 dagen zijn verlopen, dan kunt u de Licentie-website bezoeken en de licentie van 60 dagen ophalen (slechts één keer). Raadpleeg [stappen naar een CUAC-server](#).
2. Heeft u al de 60 dagen evaluatie-licentie gebruikt en deze is ook verlopen, dan is de enige optie om licenties aan te schaffen op Cisco en permanent uw CUAC-server te licentiëren. Er zou geen werk meer zijn om deze evaluatieperiode van 60 dagen te verlengen.

Gerelateerde informatie

- Licentie-website: www.cisco.com/go/ac
- Installatie- en beheergidsen voor elke CUAC-editie: [Installatie- en beheerhandleidingen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)