

Probleemoplossing voor meerdere snelheden wanneer deelnemers uit VCS niet met een CUCM-endpoint samenvoegen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u het probleem kunt oplossen wanneer de deelnemers aan Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) op een Multiway-oproep er niet in slagen om een Cisco Unified Call Manager (CUCM)-eindpunt samen te voegen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CUCM
- VCS

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem

Wanneer 2 deelnemers op een punt zijn om de VCS te richten en dan, richten zij uit naar een eindpunt op CUCM en druk op samenvoegen, de fusie mislukt.

Oplossing

Wanneer u de logbestanden van CUCM verzamelt, ziet u dat de VCS een verwijzing naar de CUCM stuurt. In principe vraagt VCS het eindpunt op CUCM om in de multiway URI te bellen. De CUCM stuurt gewoonlijk een 404-00-gevonden voor deze verwijzing.

Dit komt doordat de **Rerouting Calling Search Space** op de CUCM niet bestaat uit de indeling om het SIP-routepatroon te bereiken dat naar de SIP-romp naar VCS wijst.

De inkomende CallConnector Search Space (CSS) of Out-of-Dialogoverwijzing CSS heeft niets te maken met dit gespreksscenario, het is de **Rerouting Calling Search Space** op de SIP-romp die het **SIP-routepatroon** moet kunnen bereiken om de VCS te bereiken.