

Een hybride MRA-implementatie configureren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Hybride servicedetectie-stroom](#)

[DNS-vereisten](#)

[Configureren](#)

[Netwerkdigram](#)

[C/E-configuratie](#)

[Webex-configuratie](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Het pictogram voor telefoonservice verschijnt niet op Jabber](#)

[Telefonische servicekloof valt niet te verbinden](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een hybride mobiele en afstandsbediening (MRA) kunt configureren en hoe u problemen kunt oplossen die bij deze implementatie kunnen worden aangetroffen.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

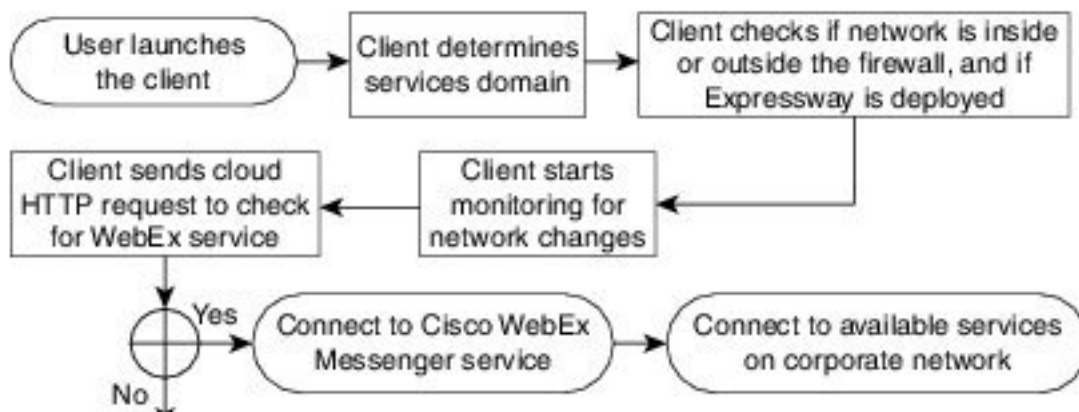
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

Deze sectie verschaft achtergrondinformatie die nuttig is voor de procedures die in dit document worden beschreven.

Hybride servicedetectie-stroom

Dit is de hybride Service discovery flow, zoals beschreven in de [Cisco Jabber DNS Configuration Guide](#):



Nadat Cisco Jabber met succes is inlogd in naar Cisco Webex Messenger voor instant Message and Phone (IM&P) services, controleert u of de gebruiker is gekoppeld aan een Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-cluster. Als de gebruiker is geassocieerd met een CUCM-cluster en een *_collab-edge* Service (SRV) record wordt gevonden voor ofwel het *voiceservicesdomain* of het Webex Messenger-domein, dan probeert de Jabber-client de telefoonservices terug te halen uit het geconfigureerde CUCM-cluster via de Cisco expressways die in de *_collab-edge* query zijn aangegeven.

DNS-vereisten

Het enige vereiste van het Domain Name System (DNS) voor een hybride MRA-toepassing is dat een *collab-edge._tls.<domain>SRV*-record wordt gecreëerd op een externe DNS-server en dat het verwijst naar het Expressway-E externe IP-adres in poort 8443.

U hoeft geen *_cuplogin._tcp.<domain>SRV* record intern te maken. Cisco raadt u aan een *_cisco-uds._tcp.<domain>* te maken zodat de Expressway-C het home cluster van de Jabber cliënten die via MRA registreren kan opzoeken.

Zoals beschreven in de [Cisco Jabber DNS-implementatiegids](#):

In hybride implementaties kan het domein dat nodig is om Cisco Webex-domein via CAS-raadpleging te ontdekken, verschillen van het domein waar de DNS-records worden ingezet. In dit scenario stelt u de *ServicesDomain* in om het domein te zijn dat wordt gebruikt om Cisco Webex te ontdekken en de *VoiceServicesDomain* in te stellen om het domein te zijn waar DNS records worden opgesteld. Het domein van spraakservices wordt als volgt geconfigureerd:

- De client gebruikt de VoiceServicesDomain parameter in het configuratiebestand. Deze optie is beschikbaar in klanten die het dossier jabber-Setup.xml steunen.
- Gebruiker klikt op een configuratie-URL die VoiceServicesDomain omvat. Deze optie is beschikbaar bij de volgende klanten: Cisco Jabber voor Android versie 9.6 of hoger Cisco Jabber voor Mac versie 9.6 of hoger Cisco Jabber voor iPhone en iPad versie 9.6.1 of hoger
- De client gebruikt de installatie-schakelaar Voice_Services_Domain in de bootstrap-bestanden. Deze optie is alleen beschikbaar in de volgende versie van de client: Cisco Jabber voor Windows versie 9.6 of hoger

Zie de juiste versie van de Installatie- en Configuratiehandleiding voor meer informatie.

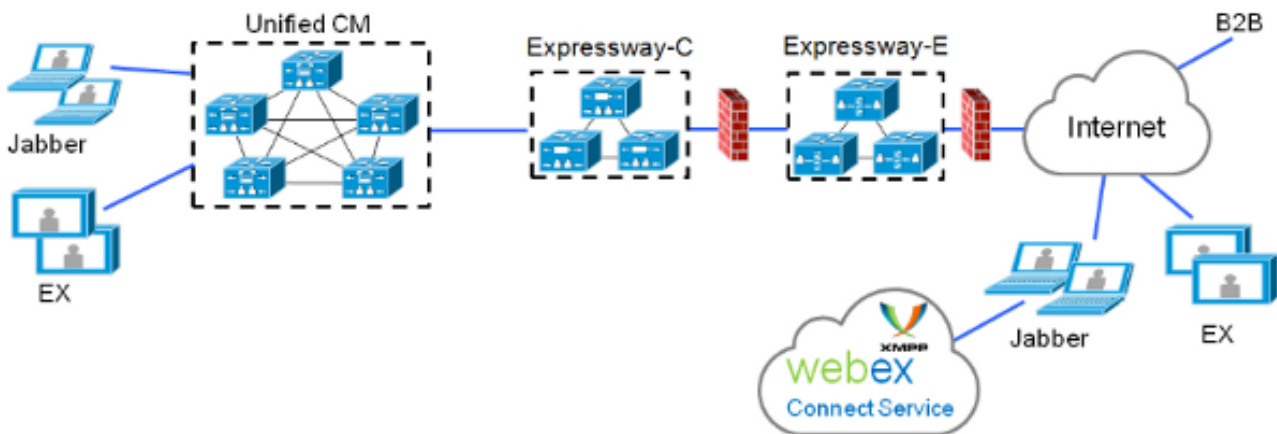
Nadat Cisco Jabber het servicedomein krijgt, vraagt het de naamserver die aan de clientcomputer of het -apparaat is geconfigureerd.

Configureren

In deze sectie wordt beschreven hoe u de sneltoetsen C en E kunt configureren en ook hoe u Cisco Webex kunt configureren zodat de hybride MRA-invoeging correct werkt.

Netwerkdigram

Een cloud hybride toepassing gebruikt deze netwerktopologie:



C/E-configuratie

Deze punten moeten in de expressway-C en Expressway-E worden geconfigureerd zodat de MRA-hybride inzet werkt:

- Unified Communications traversal zone
- Aangepaste servercertificaten
- MRA-enablement

- CUCM-server en Cisco Unity Server (alleen expressway-C)-toevoegingen

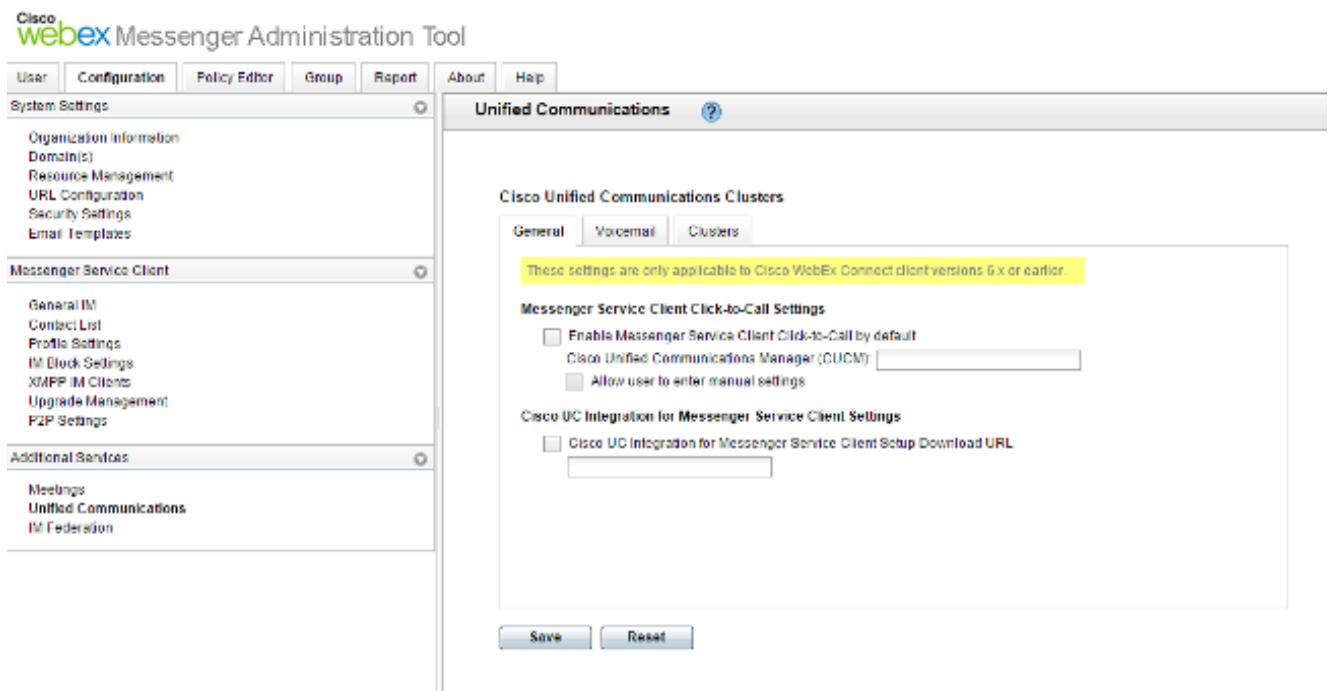
Voltooi de procedures die in de [Unified Communications Mobile en Remote Access](#) worden beschreven [via de implementatiegids van Cisco expressway](#) om de snelwegen te configureren en ze voor te bereiden op hybride MRA-telefoonservices.

Webex-configuratie

De configuratie van het Webex Messenger Administration Tool vereist dat u een CUCM-cluster maakt en elke gebruiker aan dat CUCM-cluster toewijzen.

Voltooi deze stappen om een CUCM-cluster in het Webex Messenger-beheerprogramma te maken:

1. Meld u aan bij de [Cisco Webex Messenger Administration Tool](#).
2. Klik op het tabblad **Configuration**:




3. Klik op het tabblad **Clusters** in het gebied *Unified Communications* en klik vervolgens op **Add**:

Cisco Unified Communications Clusters

General Voicemail Clusters

Filter: All

Cluster	Type	View Users
<input type="checkbox"/> CUCM with MRA	Cisco UC Manager integration with Messenger Service Client	

4. Selecteer de radioknop **Enable Cisco UC Manager-integratie met Messenger Service Client** in het venster *CUCM Cluster*.
5. Voer het intern bereikbare IP-adres of de hostnaam van de CUCM-server in het veld *Primaire server* in. U kunt tegelijkertijd ook het IP-adres of de hostnaam voor de *back-up server* toevoegen.

Edit Cluster

* Cluster Name:

Enable Messenger Service Client Click-to-Call

Enable Cisco UC Manager integration with Messenger Service Client

Allow user to enter manual settings

Cisco Unified Communications Manager Server Settings

Basic Server Settings

* Primary Server: (TFTP, CTI and CCMCIP)

Backup Server: (TFTP, CTI and CCMCIP)

Advanced Server Settings

Cisco UC Integration for Messenger Service Client Settings

* Voicemail Pilot Number:

LDAP Server Settings

This setting is only applicable to Cisco WebEx Connect client versions 6.x or earlier.

LDAP Server: Maximum Return Results:

Search Base DN: Schedule Interval:

Maximum Cache:

Visual Voicemail Settings

Enable Visual Voicemail

Specific voicemail server for this cluster

Opmerking: Voor geavanceerde implementaties kunt u (optioneel) maximaal drie IP-adressen of hostnamen voor de TFTP-server, twee IP-adressen of hostnamen voor de Cisco Telephony Integration (CTI) servers en twee IP-adressen of hostnamen voor de CMCIP-server specificeren.

Zodra een CUCM-cluster is gecreëerd, moet deze aan een gebruiker worden toegewezen. U kunt dit voltooien via een Comma Separated Value (CSV) import en directory synchronisatie, of via de web interface (zoals hier beschreven).

Opmerking: Het CUCM-cluster kan niet worden ingesteld of gewijzigd via het Single Sign On Auto Account Update of het maken van functies.

Voltooi deze stappen om een gebruiker via de webinterface toe te wijzen:

1. Navigeren in naar het tabblad **Gebruiker** van het *Org Admin*-gereedschap en zoeken naar de gebruiker:

User Configuration Policy Editor Group Report About Help

All Users [s] Search

First Name	Last Name
SSO	Test1
SSO	Test2

2. Bewerk de gebruiker, navigeer naar het tabblad **Unified Communications** en selecteer het gewenste CUCM-cluster:

Edit User

Account Settings Profile Information Policy Group Assignment **Unified Communications**

Filter: All

Cluster	Type
<input type="radio"/> None	
<input checked="" type="radio"/> CUCM with MRA	Cisco UC Manager integration with Messenger Service Client

Save Cancel Apply

Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

Problemen oplossen

Deze sectie verschaft informatie die u kunt gebruiken om problemen met uw configuratie op te lossen.

Het pictogram voor telefoonservice verschijnt niet op Jabber

Als u inlogt bij een Webex Messenger Jabber-account en ontdekt dat het pictogram voor telefoonservice niet verschijnt in de onderste hoek van Jabber, dan geeft dit aan dat u geen CUCM-cluster hebt die aan uw gebruikersprofiel in Webex is toegewezen.

Voltooi deze stappen om dit probleem op te lossen:

1. Meld u aan bij de beheerportal voor Webex Messenger.
2. Navigeer naar **Gebruikers**, selecteer uw gebruikersaccount en klik op **Bewerken**.
3. Navigeer naar het tabblad **Unified Communications** en selecteer het gewenste CUCM-cluster.
4. Teken uit Jabber en teken dan in.

Telefonische servicekloof valt niet te verbinden

Als u dit probleem tegenkomt, raadpleeg dan het [Collaboration Edge Most Common Issues](#) Cisco document voor problemen die de telefoonregistratie naar CUCM waarschijnlijk niet doen.