

# Cisco Jabber in de telefoonmodus configureren voor contactgegevens

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u contactgegevens voor Cisco Jabber kunt implementeren die in telefoonmodus worden gebruikt.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Instant Messaging and Presence (IM&P)
- Cisco Jabber voor Windows

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- Cisco Jabber voor Windows 12.0(0) of hoger.
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versie 11.5(1)SU4 (11.5.1.1900-11)
- Instant Messaging & Presence (IM&P) versie 11.5(1)SU4 (11.5.1.1900-32)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Configureren

Cisco Jabber voor Windows versie 12.0 introduceert ondersteuning voor contacten en zelfs aanwezigheid van de telefoon wanneer u deze in de telefoonmodus gebruikt (voorheen bekend

als Phone Only Mode). Het gebruik van PRODUCT\_MODE=Phone\_Mode tijdens de installatie van .msi is niet langer vereist (zoals vermeld in de [On-Premises Deployment guide](#) voor Cisco Jabber).

Om contactgegevens te kunnen opslaan, moet wanneer Cisco Jabber versie 12.0 een Unified Communications (UC)-serviceprofiel gebruikt zonder dat IM&P-servers zijn ingesteld (dwz, telefoonmodus), een GLOBAL IM&P-instelling worden gewijzigd.

**Opmerking:** Jabber in Phone Mode met contacten gebruikt de IM&P server als aanspreeklijstserver (de veranderingen in de instellingen op de IM&P server hebben invloed op alle gebruikers van Instant Messaging Server).

Om contacten te kunnen gebruiken in de Phone Only Mode, moet **instant Messaging** ongecontroleerd zijn op uw IM&P servers (zodat niemand instant Messaging kan gebruiken) zoals in het beeld wordt getoond; dit schakelt echter het pictogram Instant Messaging uit van alle Cisco Jabber-klanten.

The screenshot shows the Cisco Unified CM IM and Presence Administration web interface. The 'Messaging Settings' page is open, and the 'Enable instant messaging' checkbox is checked. A green arrow points to this checkbox with the text 'MUST BE UNCHECKED'. A dialog box titled 'Message from webpage' is displayed, containing a warning icon and the text: 'Please note, changes to this setting will not take effect until the XCP Router service is restarted.' The 'OK' button in the dialog box is highlighted with a green box.

**Schakel het delen van de beschikbaarheid in.** Kan ook onafgevoerd zijn (als aanwezigheid niet gewenst is) zoals in het beeld:

Cisco Unified CM IM and Presence Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

Presence Settings

- Settings
  - Standard Configuration
  - Advanced Configuration
- Gateways
- Inter-Clustering
- Inter-Domain Federation
  - Intradomain Federation Setup
- Routing
  - Domains

Cluster ID\* StandAloneCluster39eb7

Enable availability sharing

Allow users to view the availability of other users without being prompted for approval  
*NOTE: this option must be turned on for SIP clients to function properly*

Enable use of Email Address for Inter-domain Federation

Maximum Contact List Size (per user)\* 200  No Limit

Maximum Watchers (per user)\* 200  No Limit

CUCM IM and Presence Publish Trunk



Nadat u de vakjes voor zowel **Inschakelen op onmiddellijke overseinen** en **het delen van de beschikbaarheid inschakelen hebt**, kunt u de Cisco XCP routerservice op alle knooppunten opnieuw opstarten, u kunt dan een UC Service Profile zonder IM&P-server gebruiken en de contacten worden weergegeven door Cisco Jabber voor Windows 12.0-clients.

**Opmerking:** Als u wilt dat de Jabber-gebruikers hun Presence-status tonen, dan is de IM and Presence-server vereist.

Om de contacten te kunnen weergeven moet het aankruisvakje voor **Enable User for Unified CM IM and Presence (Configureer IM en Presence in het bijbehorende UC Service Profile)** nog worden gecontroleerd (ook al heeft het UC Service Profile feitelijk geen IM&P-servers in de lijst):

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

## End User Configuration

Save  Delete  Add New

---

### User Information

User Status	Active Enabled LDAP Synchronized User	
User ID*	ccooper	
Self-Service User ID	<input type="text" value="1001"/>	
PIN	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>	
Last name*	Cooper	
Middle name		
First name	Craig	
Display name	Craig Cooper	
Title		
Directory URI	ccooper@[REDACTED]	
Telephone Number	1001	
Home Number		
Mobile Number		
Pager Number		
Mail ID	ccooper@[REDACTED]	
Manager User ID		
Department		
User Locale	<input type="text" value="English, United States"/>	
Associated PC/Site Code	<input type="text"/>	
Digest Credentials	<input type="password" value="....."/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="password" value="....."/>	
User Profile	<input (factory="" default)="" standard="" type="text" u:""="" value="Use System Default( "/>	<a href="#">View Details</a>
User Rank*	<input type="text" value="1-Default User Rank"/>	

---

### Convert User Account

Convert LDAP Synchronized User to Local User

---

### Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile  [View Details](#)

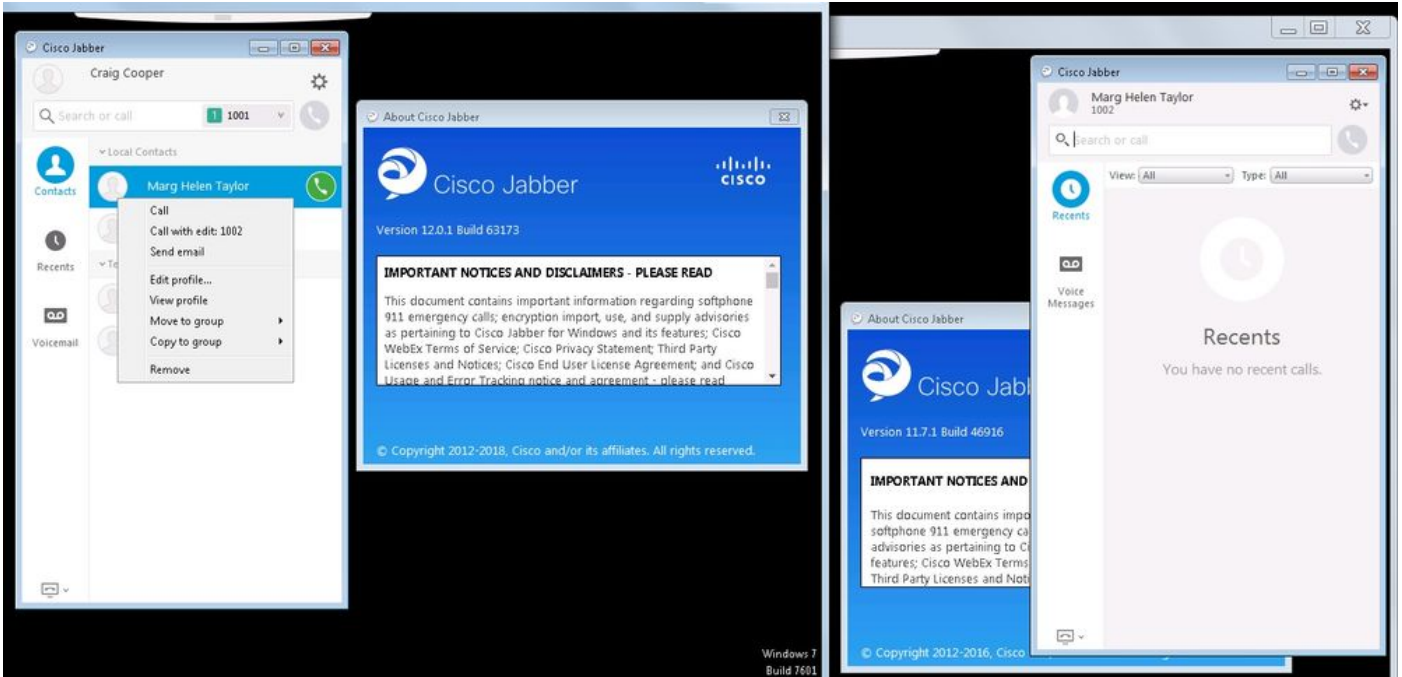
...Hoewel PhoneOnlyServiceProfile heeft:

### IM and Presence Profile

Primary	<input type="text" value="&lt;None&gt;"/>
Secondary	<input type="text" value="&lt;None&gt;"/>
Tertiary	<input type="text" value="&lt;None&gt;"/>

## Verifiëren

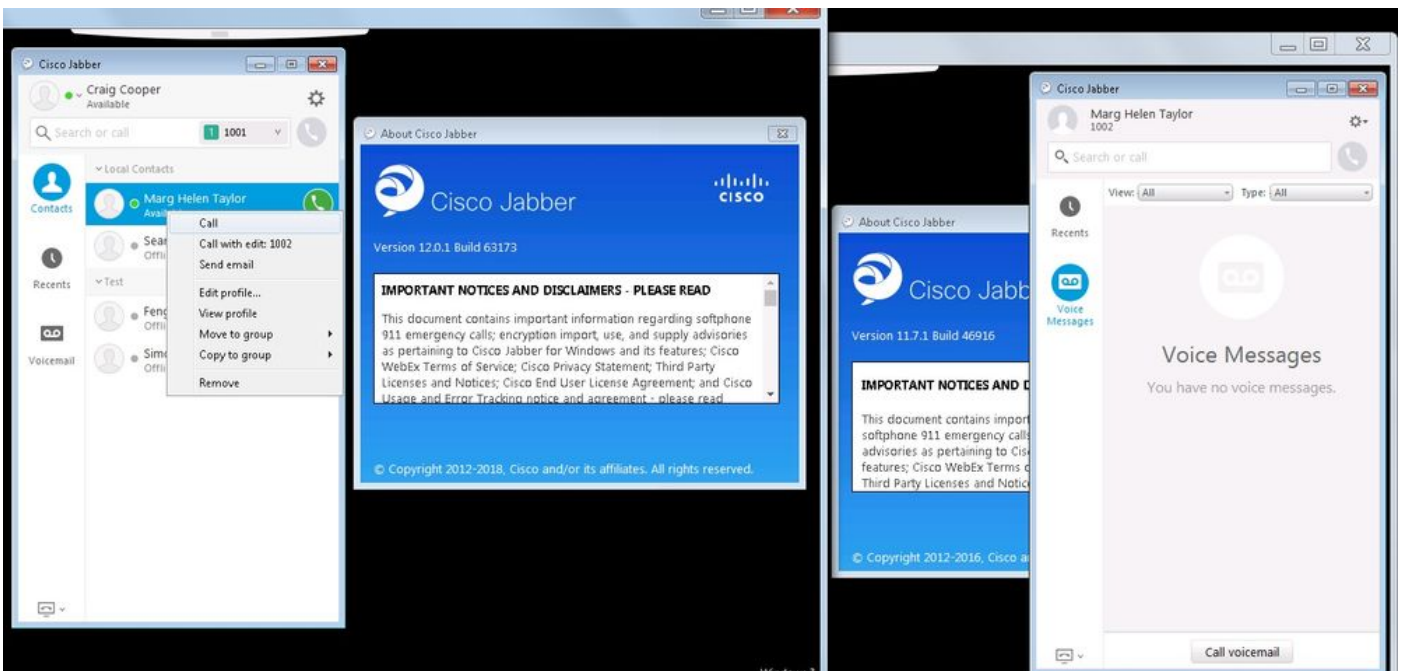
Het verschil tussen een 12.0(1) Cisco Jabber-client en een oude 11.7(1) client (beide in Phone-modus) kan hier worden gezien:



Indien nog aanwezigheid vereist is:

1. **Beschikbaarheid delen inschakelen** kan nog steeds worden gecontroleerd (onder **Presence** → **Instellingen** → **Standaardconfiguratie**)
2. de Cisco XCP routerservice is opnieuw gestart (op elk knooppunt)
3. de Jabber-client-reset (teken uit, kies vervolgens **instellingen** → **Bestand Reset Cisco Jabber**)

Zo ziet de vergelijking er uit:



## Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.