

Jabber-inloggen niet mogelijk door proxy-instellingen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing 1](#)

[Oplossing 2](#)

[Oplossing 3](#)

[Verifiëren](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de redenen voor het Cisco Jabber-loggen bij falen dat te wijten is aan een proxy die op het werkstation is gedefinieerd.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Instant Messaging & Presence (IM&P)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Jabber-clients

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Jabber voor Windows 11.8
- Cisco Web Security Appliance (WSA) 9.1
- CUCM 11.5
- IM&P 11,5

Probleem

Cisco Jabber Meld u niet aan wanneer een systeempoxy is gedefinieerd en het verkeer niet toestaat om de Call Managers te bereiken om de configuratie ervan te downloaden.

```
2017-04-19 16:30:30,565 INFO [0x000013b0] [etutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(1088)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::configureEasyRequest] - *-----* Configuring request
#20 GET https://cucm.cisco.com:8443/cucm-uds/version
2017-04-19 16:30:30,565 DEBUG [0x000013b0] [etutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(1472)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::configureEasyRequest] - Request #20 configured with:
connection timeout 10000 msec, transfer timeout 0 msec
2017-04-19 16:30:30,565 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(188)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 pre connect phase:
' Trying ::1...'
2017-04-19 16:30:30,768 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(188)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 pre connect phase:
' Trying 127.0.0.1...'
2017-04-19 16:30:30,770 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(192)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 post connect phase:
'Connected to localhost (127.0.0.1) port 3128 (#1)'
```

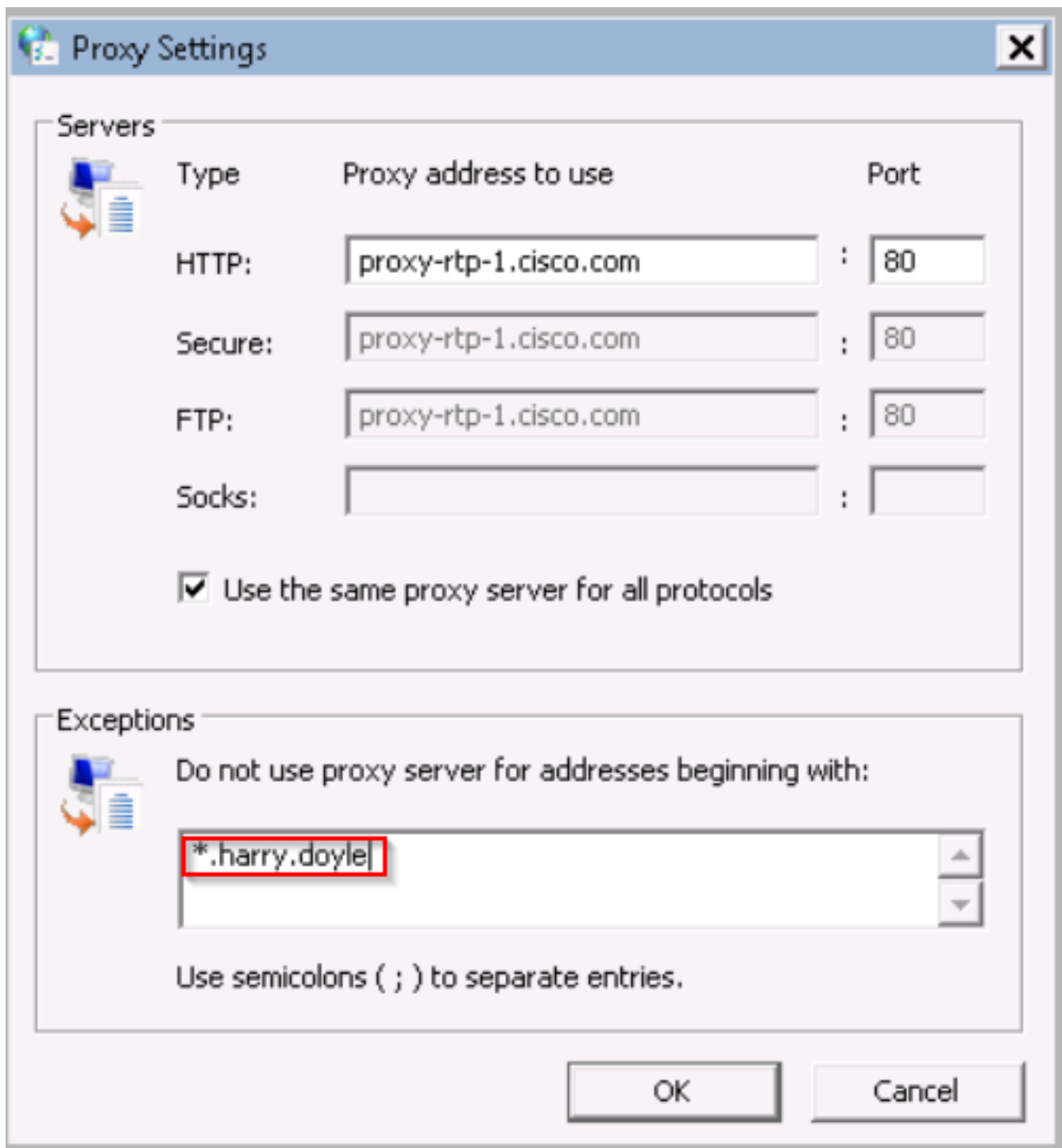
```
2017-04-19 16:30:35,229 INFO [0x00000380] [login-runtime\impl\HangDetector.cpp(150)]
[PluginRuntime-HangDetector] [HangDetector::hangDetectionCallback] - Enter -
hangDetectionCallback()
2017-04-19 16:30:35,913 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(733)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlHeaderCallback] - Request #20 got status line:
HTTP/1.1 503 Service Unavailable
2017-04-19 16:30:35,913 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(713)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlHeaderCallback] - Request #20 got CR-LF pair.
Accumulated headers:
```

```
Mime-Version: Redacted by client
Date: Wed, 19 Apr 2017 16:30:35 AEST
Via: 1.1 proxy-rtp-1.cisco.com:80 (Cisco-WSA/9.1.1-074)
Content-Type: text/html
Connection: keep-alive
Proxy-Connection: keep-alive
Content-Length: 2410
```

```
2017-04-19 16:30:35,913 INFO [0x000013b0] [ls\src\http\CurlAnswerEvaluator.cpp(115)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlAnswerEvaluator::curlCodeToResult] - Request #20 got
curlCode=[56] curl error message="[Received HTTP code 503 from proxy after CONNECT]"
HttpClientResult=[UNKNOWN_ERROR] fips enabled=[false]
2017-04-19 16:30:35,913 INFO [0x000013b0] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(452)]
[csf.httpclient] [csf::http::executeImpl] - *-----* HTTP response code 0 for request #20 to
https://cucm.cisco.com:8443/cucm-uds/version
2017-04-19 16:30:35,913 ERROR [0x000013b0] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(457)]
[csf.httpclient] [csf::http::executeImpl] - There was an issue performing the call to
curl_easy_perform for request #20: UNKNOWN_ERROR
```

Oplossing 1

U kunt de client configureren om de proxy te omzeilen en direct naar Call Manager gaan in de uitzonderingen sectie van proxy-instellingen. navigeer naar **Control Panel > Network and Internet > Internet-opties > Connection > LAN-instellingen > Advanced**



U kunt de uitzonderingen door sterretjes (*) en dan uw domein definiëren, door een individueel IP Adres, of een bereik; bijvoorbeeld *.MY.Domain; 192.168.1.1; 192.168.1.12-14.

Oplossing 2

Configureer de proxy om verkeer dat is afkomstig van de Jabber-client opnieuw te richten om het juiste gespreksbeheer te activeren.

Oplossing 3

Verwijder de proxy-configuratie van de windows client en laat vervolgens de HTTP GET methode van Jabber voorbijgaan aan de proxy en alle andere traffic source van de PC. Dit is afhankelijk van de netwerkstroom van de client naar de Call Manager en wordt ongeldig verklaard als de

infrastructuur ertussen webverkeer via Web Cache Communication Protocol (WCCP) verstuurt.

Verifiëren

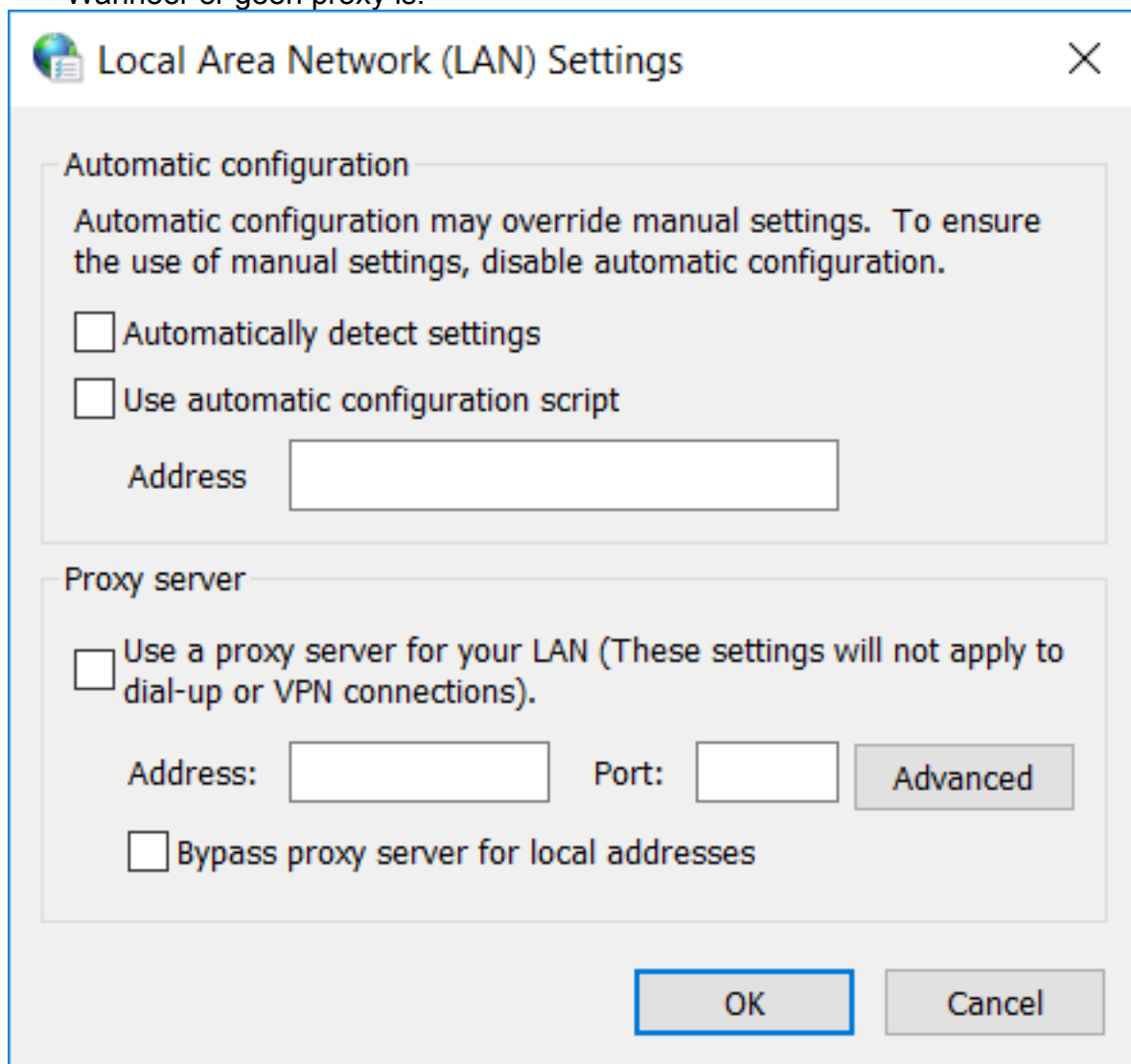
Controleer de proxy-instellingen op het werkstation.

Stap 1. U verifieert de proxy-configuratie vanuit de opdrachtregel. navigeer naar **commandoprompt** en voer de opdracht **netsh winhttp show proxy**

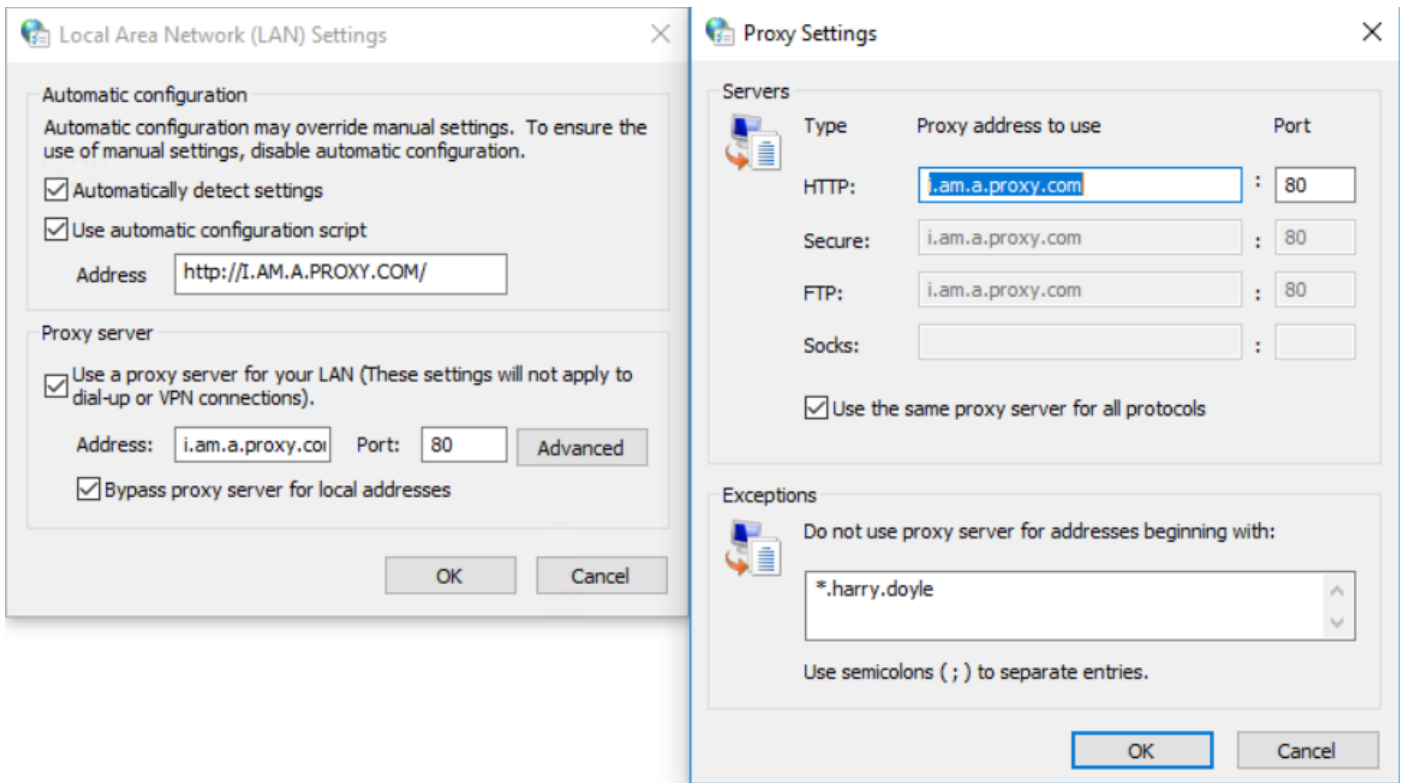
```
C:\Users\user1.HARRY>netsh winhttp show proxy
Current WinHTTP proxy settings:
    Direct access (no proxy server).
```

Stap 2. U kunt navigeren naar **Configuratiescherm > Netwerk en internet > Internet-opties > Aansluitingen > LAN-instellingen**.

- Wanneer er geen proxy is:



- Wanneer er een proxy is:




















Stap 3. Start de opdracht "regedit" en navigeer naar **HKEY_CURRENT_USER > Software > Microsoft > Windows > Huidige versie > Internet-instellingen**

- Wanneer een proxy niet is gedefinieerd:

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
CertificateRevocation	REG_DWORD	0x00000001 (1)
DisableCachingOfSSLPages	REG_DWORD	0x00000000 (0)
DisableIDNPrompt	REG_DWORD	0x00000000 (0)
EnableHttp1_1	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnableHTTP2	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnableNegotiate	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnablePunycode	REG_DWORD	0x00000001 (1)
IE5_UA_Backup_Flag	REG_SZ	5.0
MigrateProxy	REG_DWORD	0x00000001 (1)
PrivacyAdvanced	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ProxyEnable	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ProxyHttp1.1	REG_DWORD	0x00000001 (1)
ProxyOverride	REG_SZ	<local>
SecureProtocols	REG_DWORD	0x00000a80 (2688)
ShowPunycode	REG_DWORD	0x00000000 (0)
UrlEncoding	REG_DWORD	0x00000000 (0)
User Agent	REG_SZ	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Win32)
WarnonBadCertRecving	REG_DWORD	0x00000001 (1)
WarnOnPostRedirect	REG_DWORD	0x00000001 (1)
WarnonZoneCrossing	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ZonesSecurityUpgrade	REG_BINARY	fa ac 63 52 39 2b d3 01

- Wanneer een proxy is gedefinieerd:

Name	Type	Data
 (Default)	REG_SZ	(value not set)
 AutoConfigURL	REG_SZ	http://I.AM.A.PROXY.COM/
 CertificateRevo...	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 DisableCaching...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 EnableAutodial	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 EnableNegotiate	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 IE5_UA_Backup_...	REG_SZ	5.0
 MigrateProxy	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 NoNetAutodial	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 PrivacyAdvanced	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 ProxyEnable	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 ProxyOverride	REG_SZ	*.harry.doyle;<local>
 ProxyServer	REG_SZ	I.AM.A.PROXY.COM:80
 SecureProtocols	REG_DWORD	0x00000a80 (2688)
 User Agent	REG_SZ	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Win32)
 WarnonZoneCr...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 ZonesSecurityU...	REG_BINARY	06 c4 43 be fe d0 d2 01