

# Microsoft Outlook-bestanden voor Jabber Presence-kwesties verzamelen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Hiermee kan MS Outlook-logbestand worden gegenereerd](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de procedure die wordt gebruikt om logbestanden van Microsoft Outlook te verzamelen voor Jabber Presence-problemen.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Jabber voor Windows
- Microsoft Outlook
- Post Office Protocol 3 (POP3)
- Simple Mail Transfer Protocol (MTP)
- Messaging Application Programming Interface (MAPI)
- Internet Message Access Protocol (IMAP)

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Hiermee kan MS Outlook-logbestand worden gegenereerd

Microsoft Outlook 2010

Stap 1. Ga naar **Bestand > Opties**

Stap 2. Selecteer **Geavanceerd** in het linkerkader

Stap 3. Selecteer in het juiste kader de optie **houtkap inschakelen** in het **andere** gedeelte

Stap 4. Selecteer **OK**

Stap 5. Sluit en start Microsoft Outlook opnieuw

### **Microsoft Outlook 2007 en ouder**

Stap 1. Selecteer **Gereedschappen uitvouwen en opties**

Stap 2. Open het tabblad **Overige**

Stap 3. Selecteer **Geavanceerde opties**

Stap 4. Activeer de optie **houtkap inschakelen (probleemoplossing)**

Stap 5. **Selecteer OK** tweemaal

Stap 6. Sluit en start Microsoft Outlook opnieuw

Nadat u deze optie hebt ingeschakeld, begint het toepassingslogbestand met het registreren van alle gegevens over de interactie tussen Microsoft Outlook en een mailserver telkens wanneer een bericht wordt verzonden of ontvangen.

**Waarschuwing:** Nadat het probleem is gereproduceerd en de logbestanden zijn verzameld, schakelt u de logcollectie uit. Het Outlook-logbestand blijft groeien, zodat u mogelijk alle bronnen voor harde schijf kunt gebruiken.

### **Logbestandsindeling**

- Voor POP3, MTP, MAIP protocollen

`%temp%\Outlook Logging\Opmlog.log`

- Voor het IMAP-protocol

`%temp%\Outlook Logging\IMAP-username-username-date-time.log`

Opmerking: Als het logbestand niet kan worden gezien of geen huidige gegevens bevat, moet u Microsoft Outlook afsluiten omdat de gegevens in het logbestand kunnen worden geregistreerd wanneer het momenteel niet actief is.

## Gerelateerde informatie

- [Microsoft Guide om geavanceerde vastlegging inschakelen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)