

Logbestanden van Jabber Probleem Report (PRT) downloaden met behulp van webserver.

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Netwerkdigram](#)

[Configuraties](#)

- [1. XAMPP-softwareinstallatie op de Windows-pc.](#)
- [2. Eerste configuratie op XAMPP.](#)
- [3. Een 'map' instellen om de Jabber PRT's op de Windows-server op te slaan.](#)
- [4. Maak een "UC Service" en wijs deze toe aan het "Service Profile" op de CUCM.](#)
- [5. Wijs het "Serviceprofiel" toe aan de Jabber-eindgebruiker.](#)
- [6. Het verzamelen van de Jabber - PRT.](#)
- [7. Genereert "Server Key" en "Certificate Signing Verzoek" \(CSR\) op XAMPP.](#)
- [8. Onderteken de CSR met behulp van Certificate Authority \(CA\) en krijg het CA ondertekende certificaat.](#)
- [9. Upload het certificaat en start de Apache-service opnieuw.](#)
- [10. Wijzig de URL op de "UC Service"](#)
- [11. Het verzamelen van de Jabber - PRT.](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een webserver op een Windows-computer kunt instellen en bevat ook stappen om de Jabber PRT naar een webserver over te brengen.

Voorwaarden

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan.

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Jabber

Vereisten

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

CUCM-versie - 12.5.1.13900-152

Cisco Jabber versie - 12.9.2.54247

XAMPP (Web Server) versie - 7.4.10

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Configureren

Netwerkdigram

Cisco Jabber > Windows_PC (met webserver XAMPP-software)

Configuraties

Deze configuratiestappen helpen u om de Jabber PRT naar een webserver over te brengen met 'Hypertext Transfer' (HTTP - poort 80) en ook met 'Hypertext Transfer Protocol Secure' (HTTPS - poort 443) protocollen.

1. XAMPP-softwareinstallatie op de Windows-pc.
2. Eerste configuratie op XAMPP.
3. Een 'map' instellen om de Jabber PRT's op de Windows-server op te slaan.
4. Maak een "UC Service" en wijs deze toe aan het "Service Profile" op de CUCM.
5. Wijs het "Serviceprofiel" toe aan de Jabber-eindgebruiker.
6. Het verzamelen van de Jabber - PRT.

Als u een op HTTPS (beveiligd) gebaseerde webserver wilt configureren, dient u deze extra stappen te configureren.

7. Genereert "Server Key" en "Certificate Signing Verzoek" (CSR) op XAMPP.
8. Onderteken de CSR met behulp van certificaatautoriteit (CA) en krijg het CA ondertekende certificaat.
9. Upload het certificaat en start de Apache-service opnieuw.
10. Wijzig de URL op de "UC Service"
11. Het verzamelen van de Jabber - PRT.

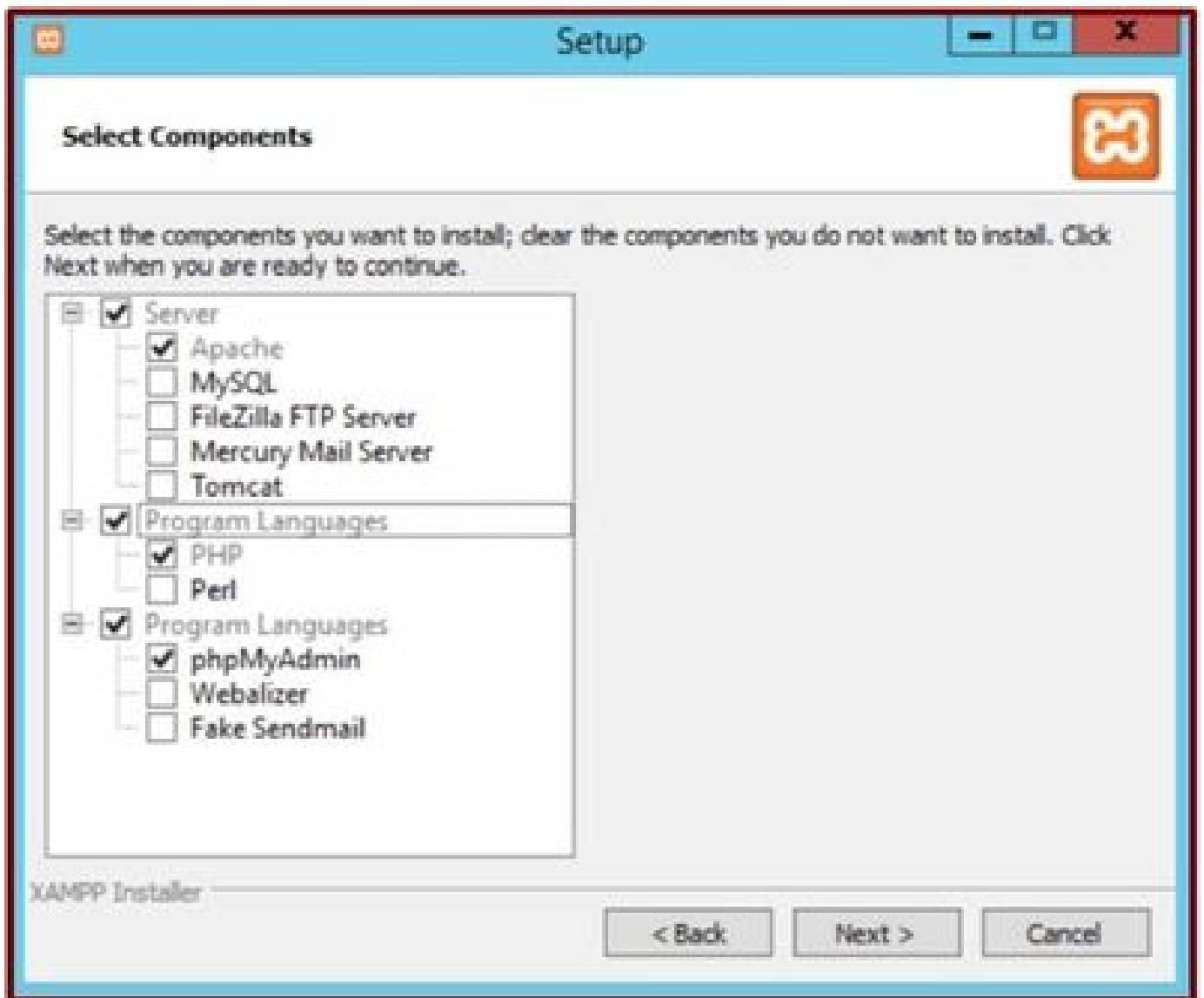
1. XAMPP-softwareinstallatie op de Windows-pc.

Download XAMPP software (voor Windows) door [hier](#) te klikken.

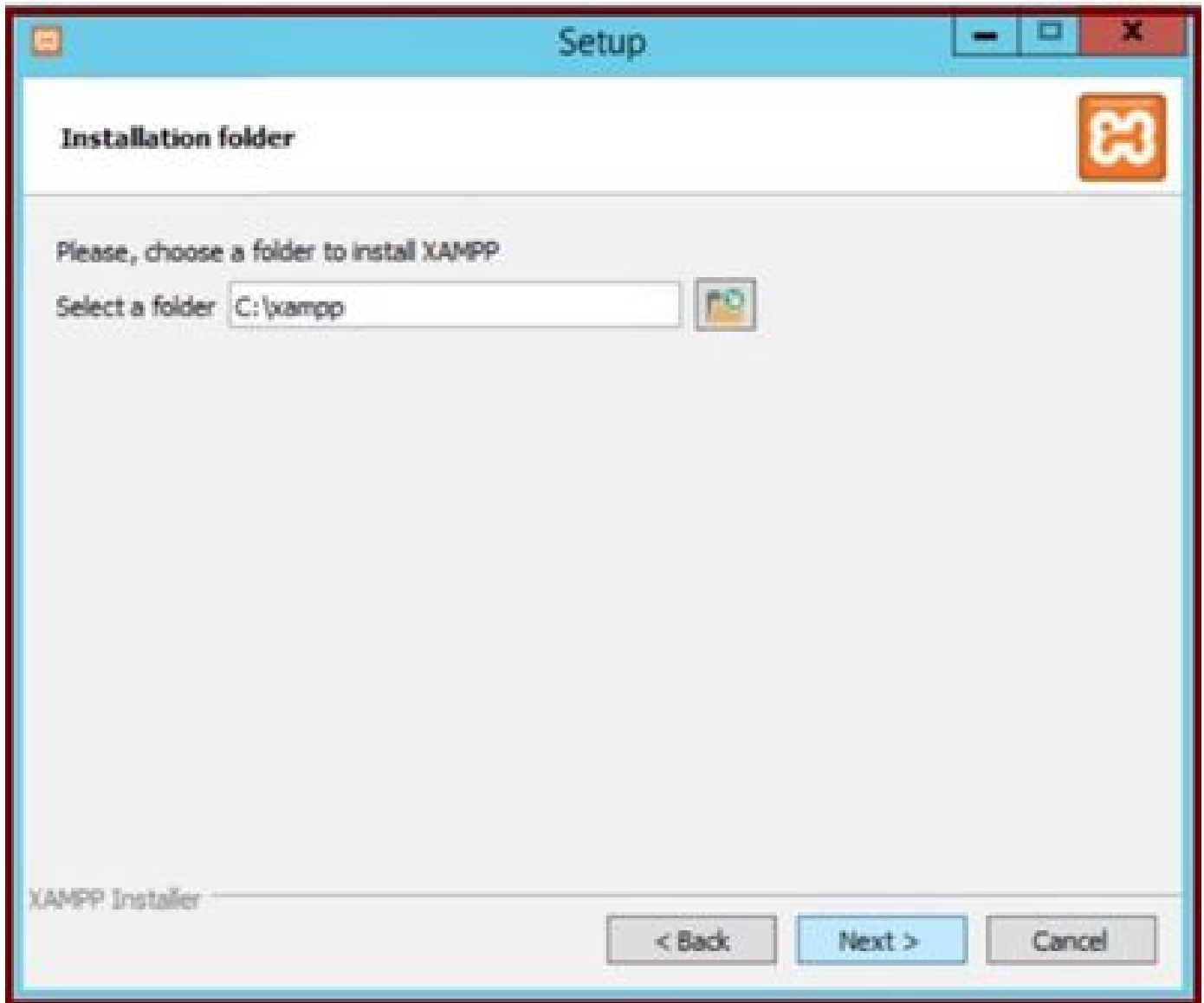
De stappen die in deze screenshots worden beschreven, helpen u bij het installeren van de XAMPP op de Windows-machine.



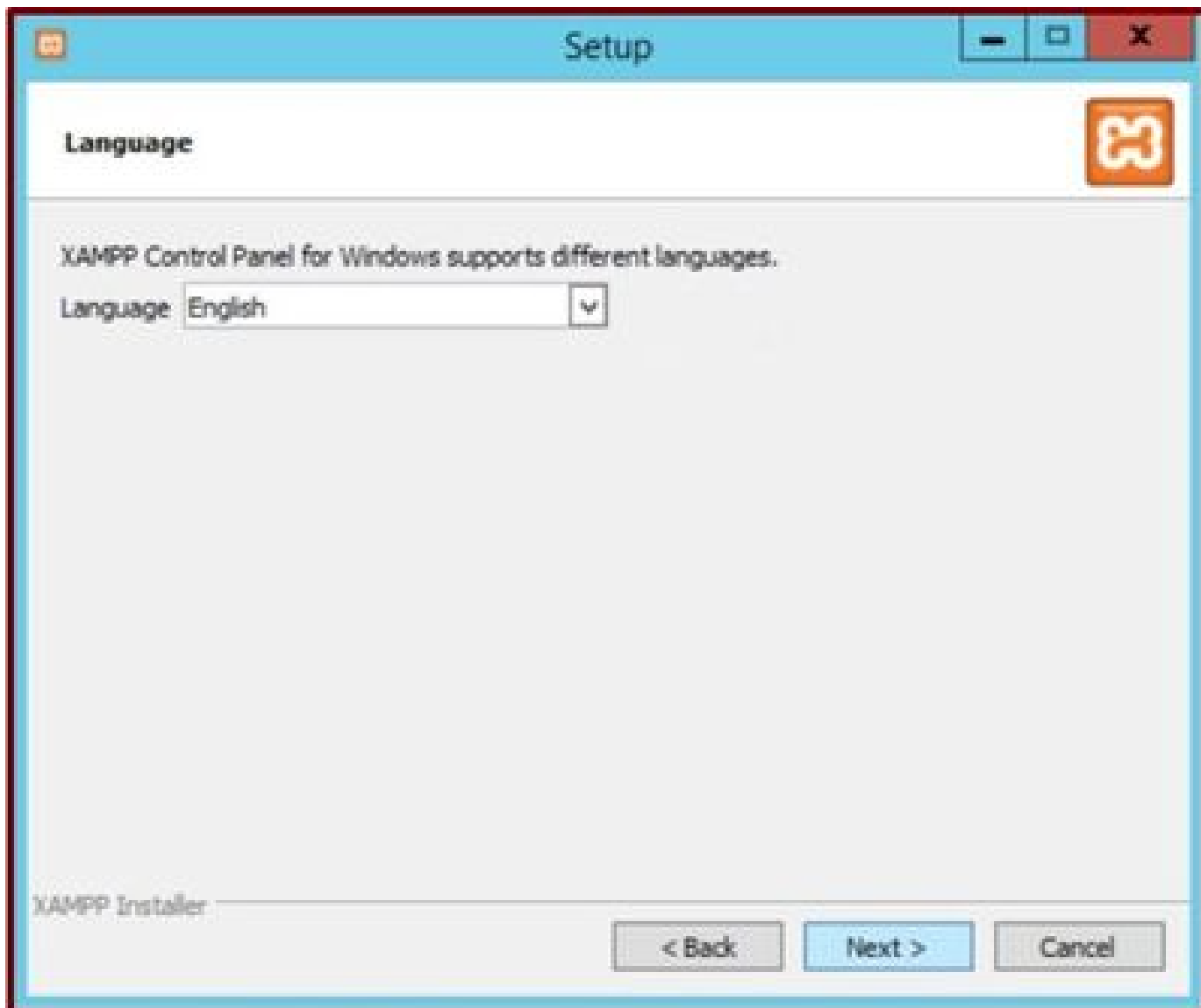
Klik op de knop Volgende in de installatiewizard.



Selecteer de genoemde onderdelen en klik op de knop Volgende.



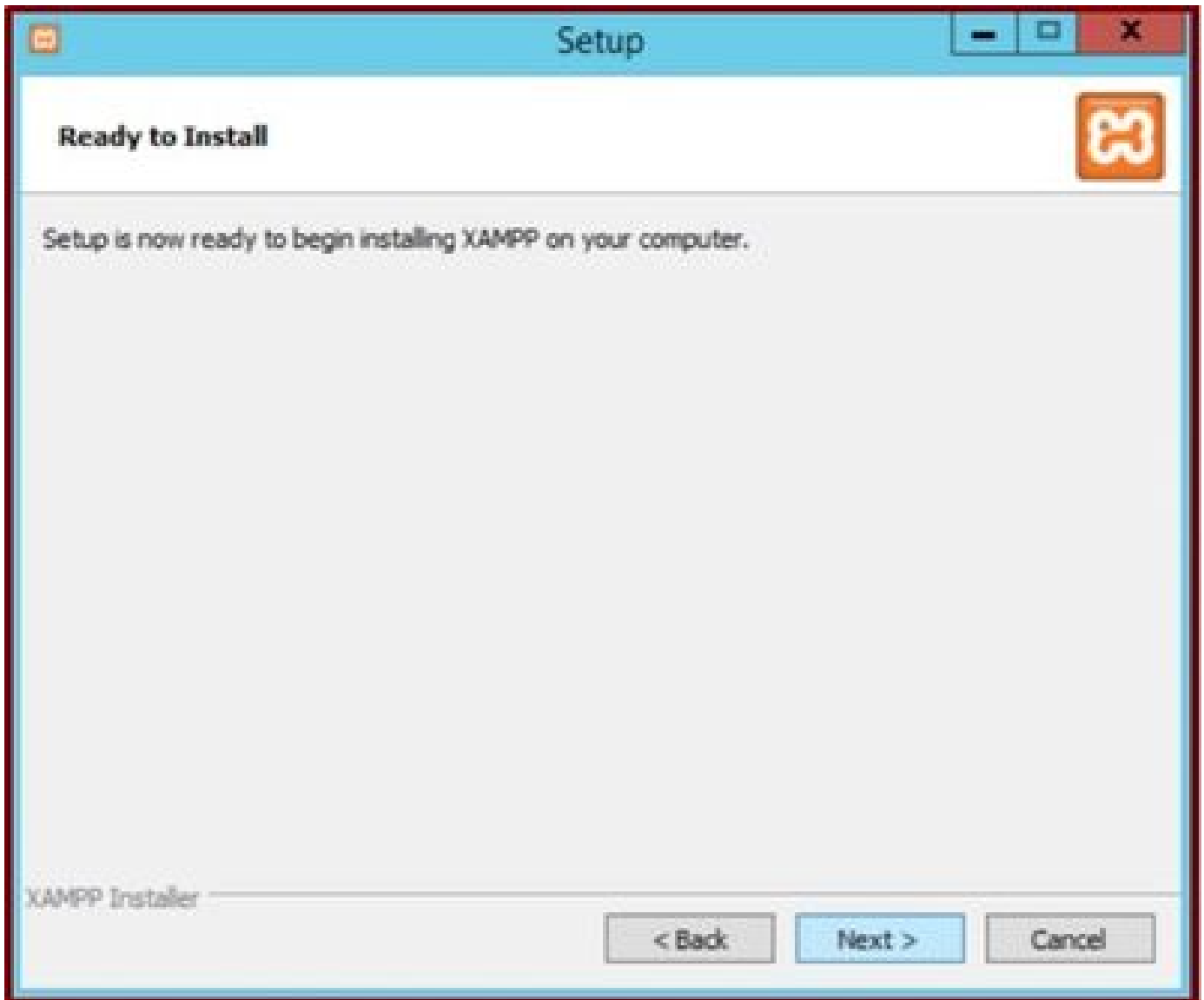
Kies de installatiemap en klik op de knop Volgende.



Kies de taal en klik op de knop Volgende.



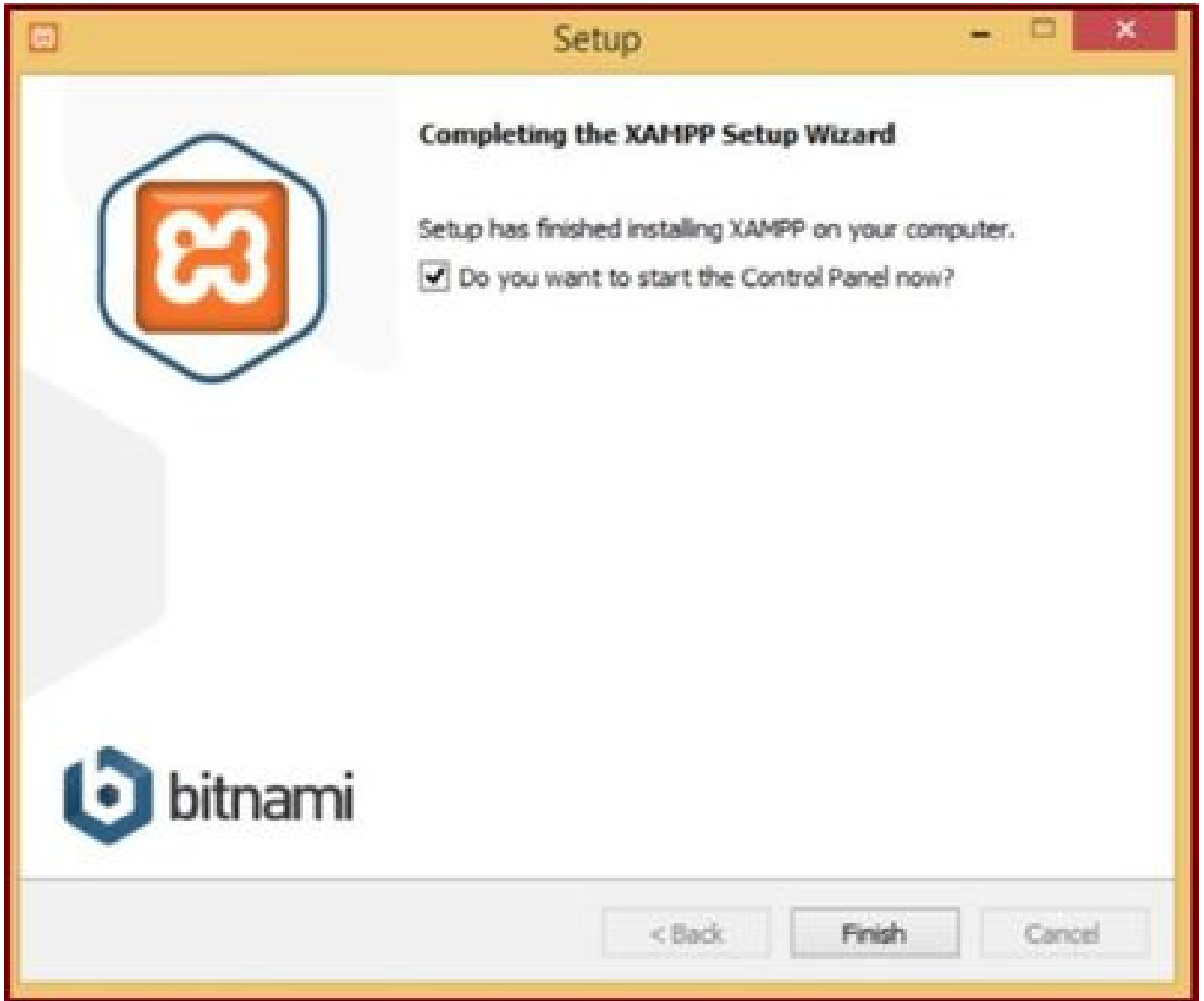
Klik op de knop Volgende.



Klik op de knop Volgende om verder te gaan met de installatie.



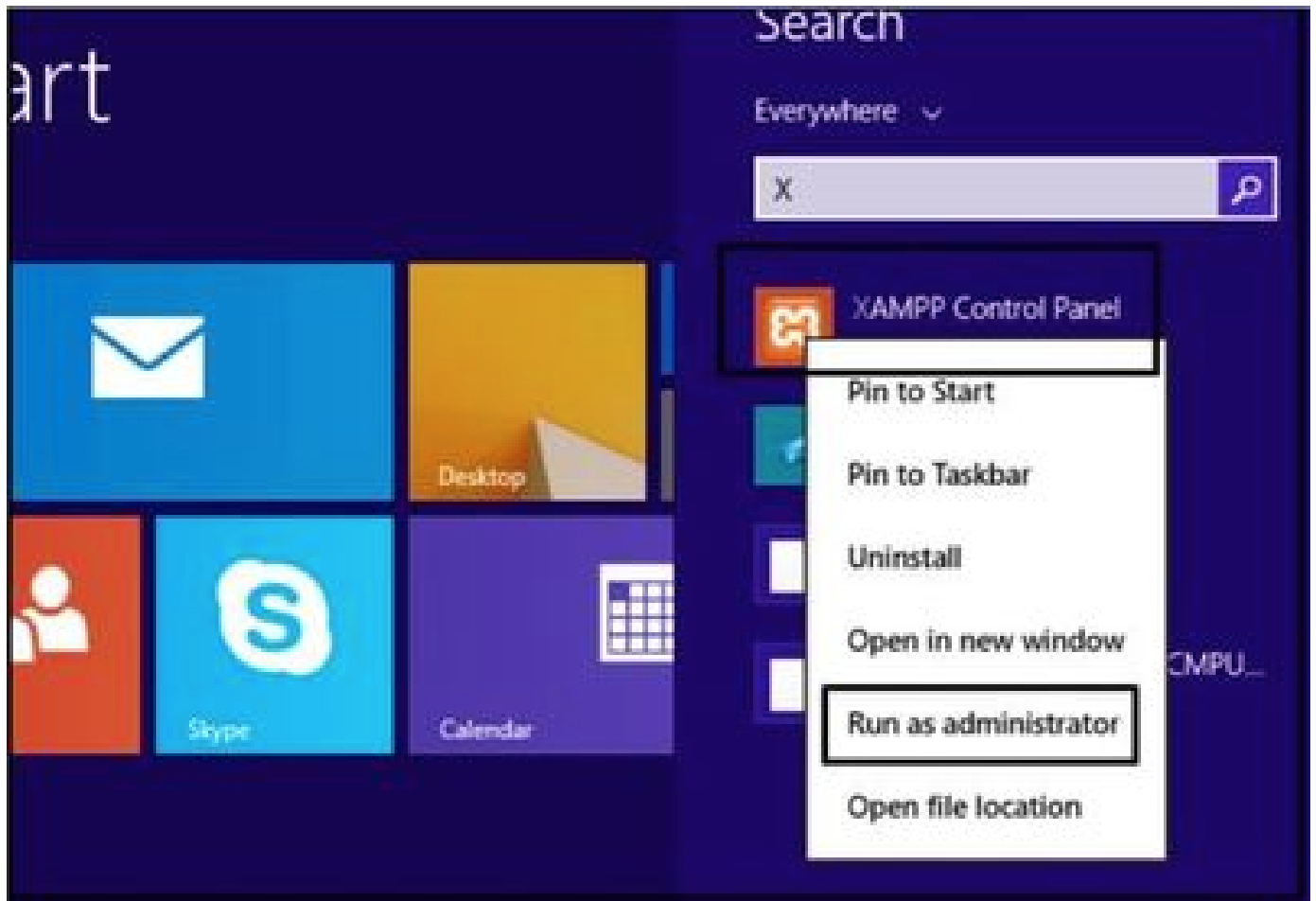
De installatie is gestart.



Klik op de knop Voltooien.

2. Eerste configuratie op XAMPP.

Open "XAMPP-bedieningspaneel" als beheerder.



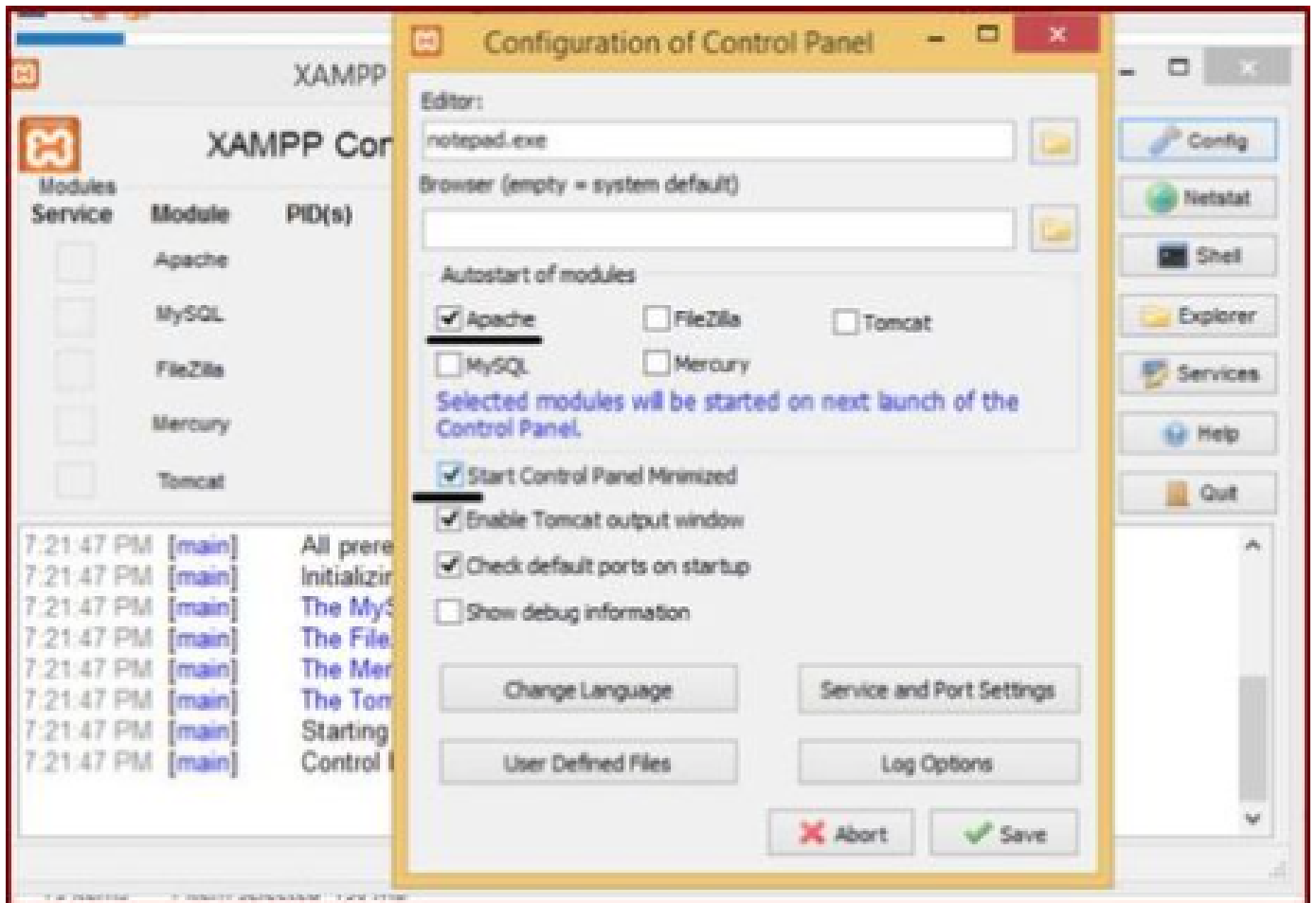
Draai het 'XAMPP Control Panel' als beheerder.

Klik op de knop Config.



Klik op de knop Config.

Selecteer de gemarkeerde opties en klik op de knop Opslaan.



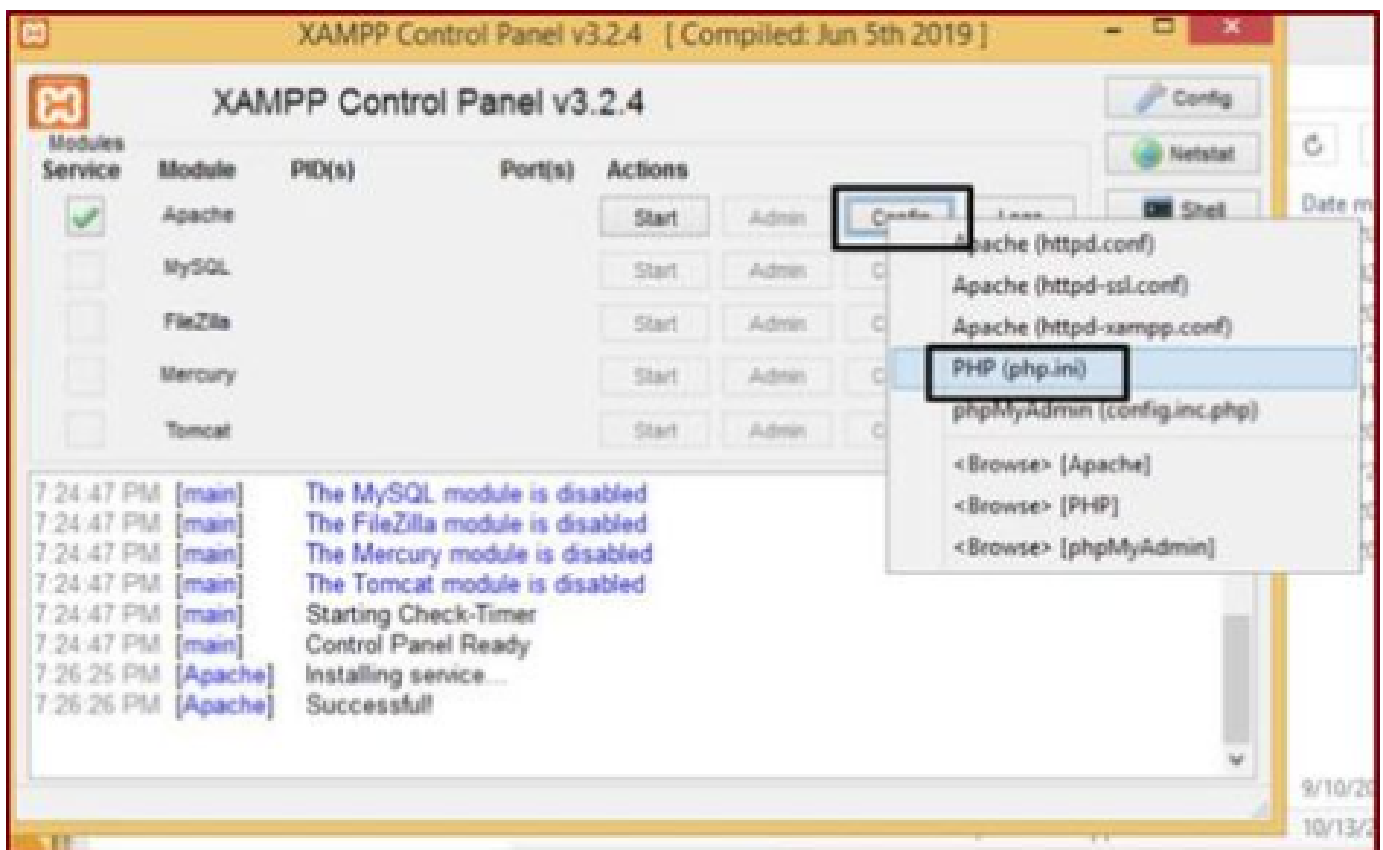
Selecteer de genoemde onderdelen en klik op de knop Opslaan.

Start de Apache-service door op de gemarkeerde "X"-knop te klikken.



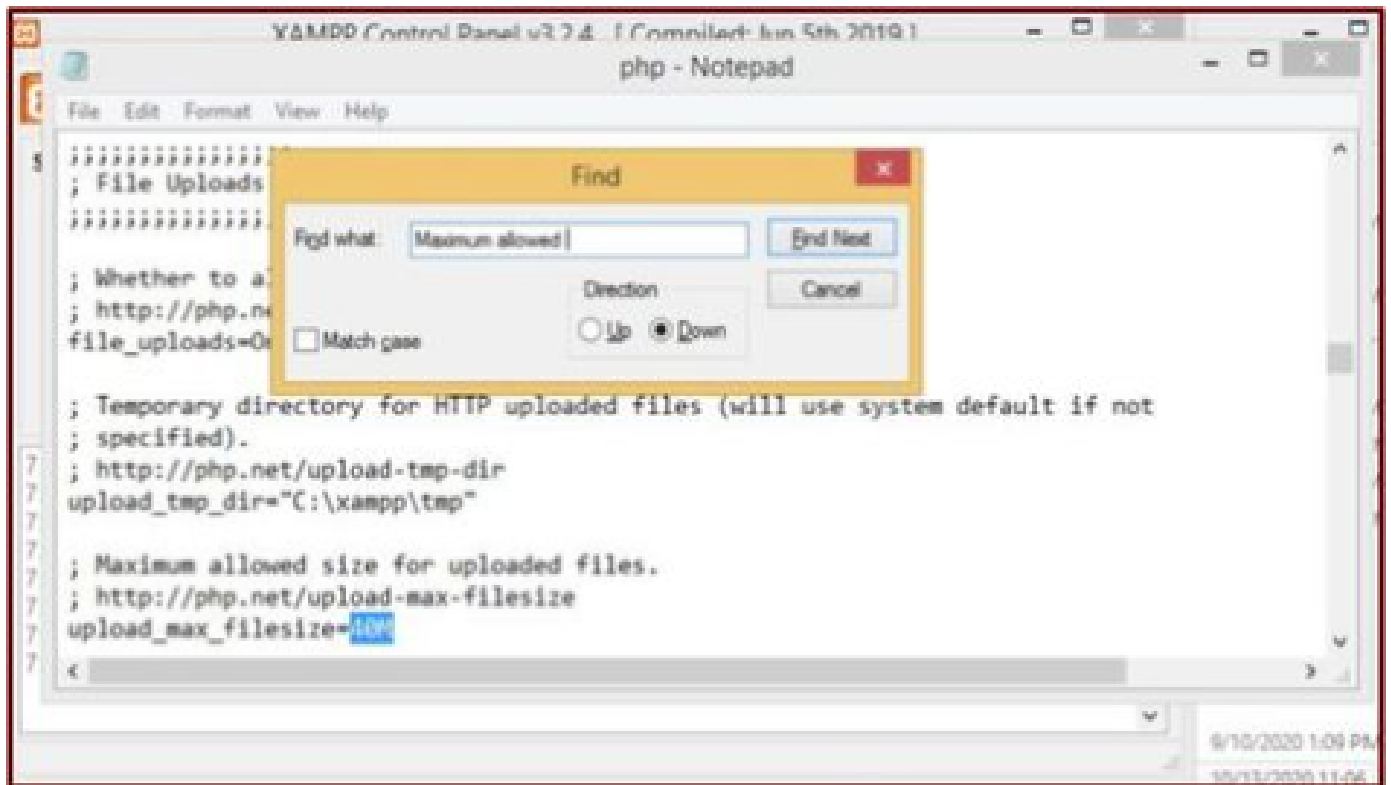
Start de Apache service.

Druk op de knop Config en klik op PHP.



Open het php-bestand.

Zorg ervoor dat de "upload_max_filesize" waarde is ingesteld op 40M.



Stel de waarde van upload_max_filesize in op 40M.

Start de Apache-service door op de knop Start te klikken.



Klik op de knop Start om de Apache-service te starten.

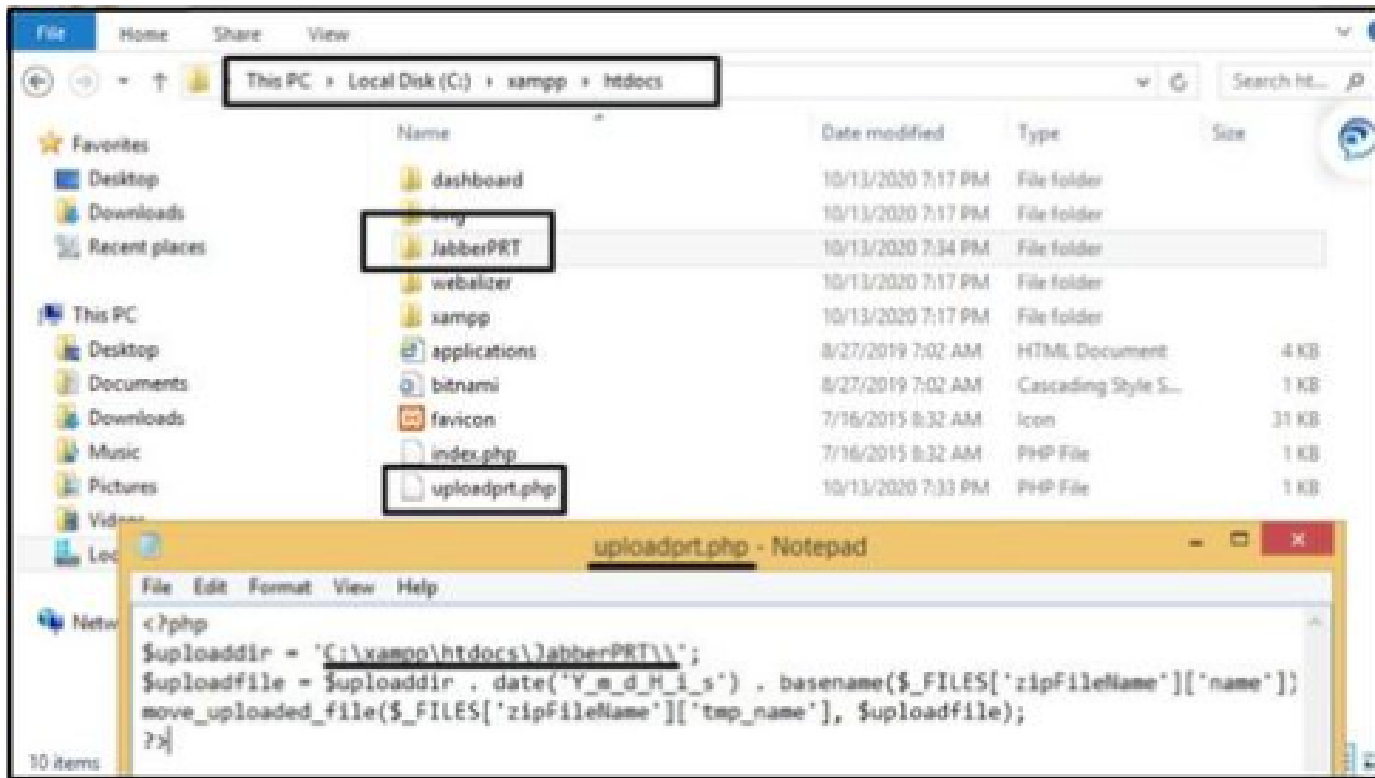


Statusberichten geven aan dat de Apache-service actief is.

3. Een 'map' instellen om de Jabber PRT's op de Windows-server op te slaan.

Maak een nieuwe map "JabberPRT" binnen de locatie "C:\xampp\htdocs". Deze map wordt gebruikt voor de opslag van de Jabber-poorten.

Maak ook een PHP script zoals in deze screenshot.



Geef de maplocatie op voor het opslaan van de PRT-logbestanden van Jabber.

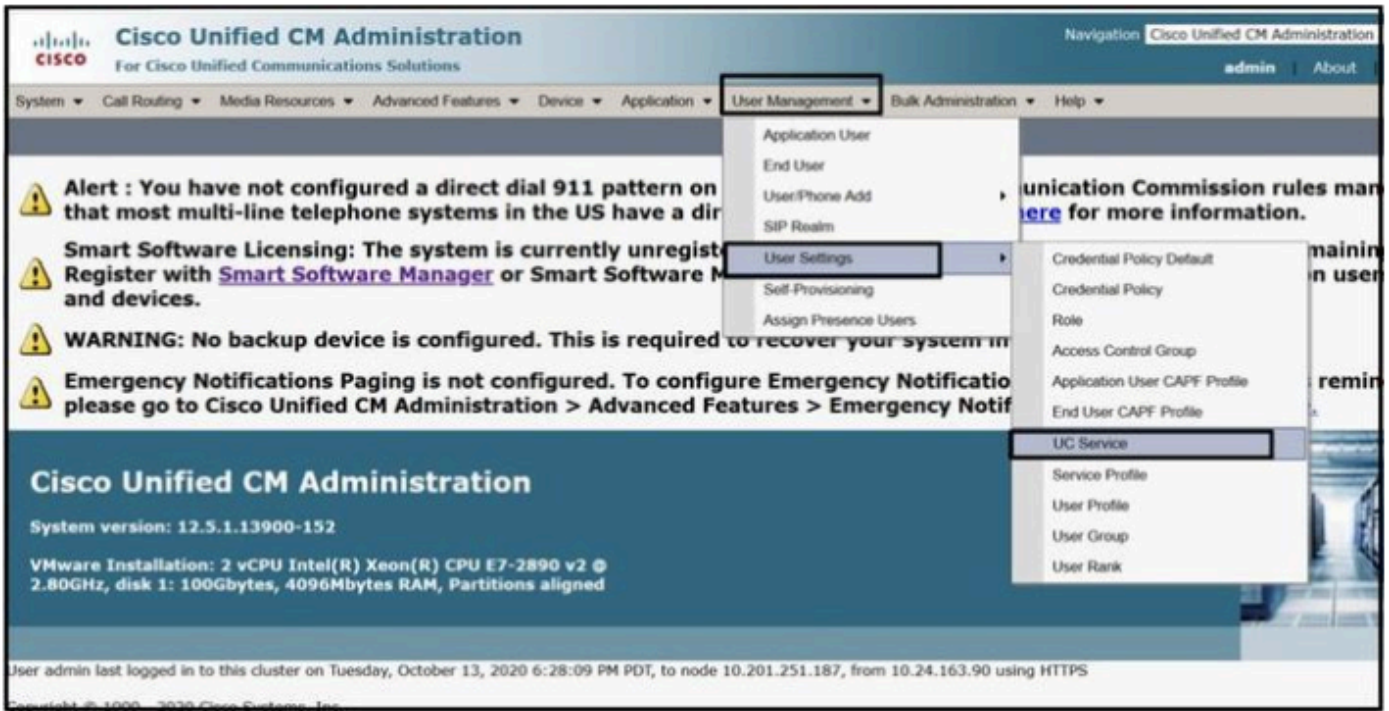
Maak een bestand "uploadprt.php" binnen de lokatie >> "C:\xampp\htdocs" en schrijf deze regels in het .php bestand

```
<?php $uploaddir = 'C:\xampp\htdocs\JabberPRT\'; $uploadfile = $uploaddir . date('Y_m_d_H_i_s') .
basename($_FILES['zipFileName']['name']); move_uploaded_file($_FILES['zipFileName']['tmp_name'], $uploadfile); ?>
```

4. Maak een "UC Service" en wijs deze toe aan het "Service Profile" op de CUCM.

Log in op de CUCM-webpagina en navigeer: **Gebruikersbeheer** > **Gebruikersinstellingen** > **UC-service**.

Maak een nieuwe **UC-service**.



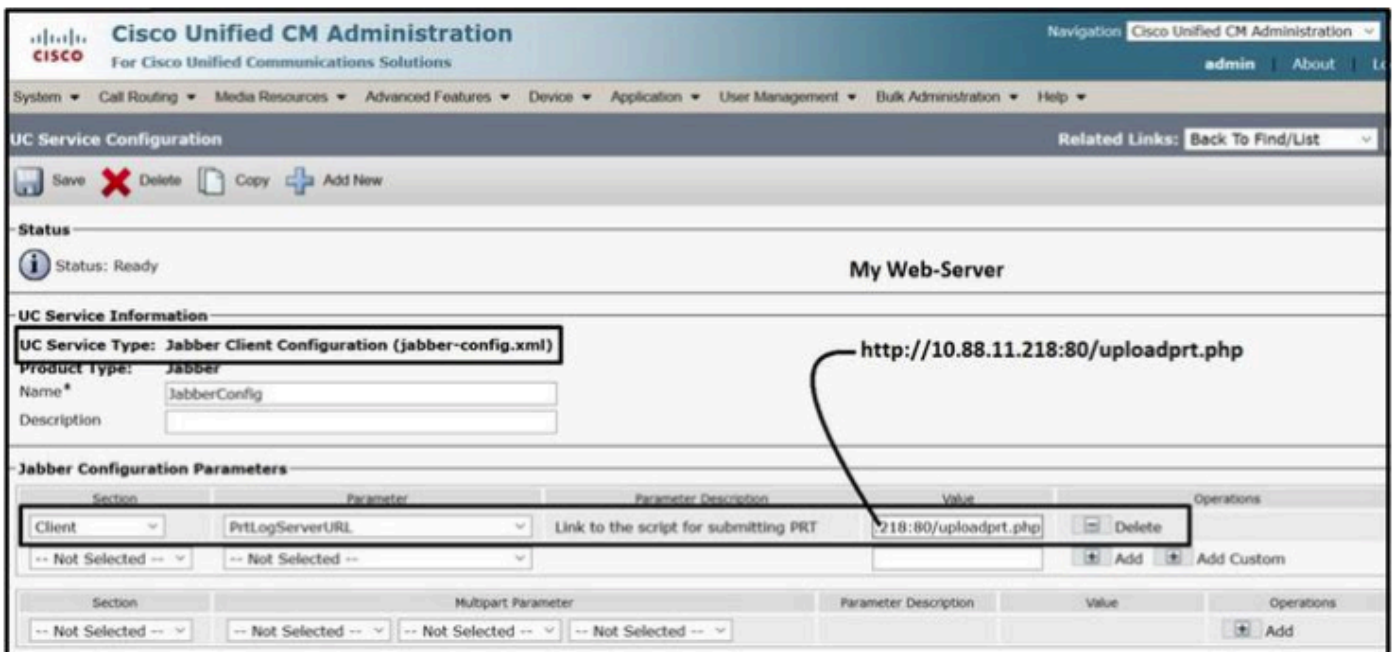
Open 'UC Service' op de CUCM-beheerpagina.

Kies "Jabber Client Configuration (jabber-config.xml)" en kies de juiste waarden.
Geef de webserver en PHP file details in de URL zoals getoond in deze screenshot.

Sectie: **Klant**

Parameter: **PortLogServerURL**

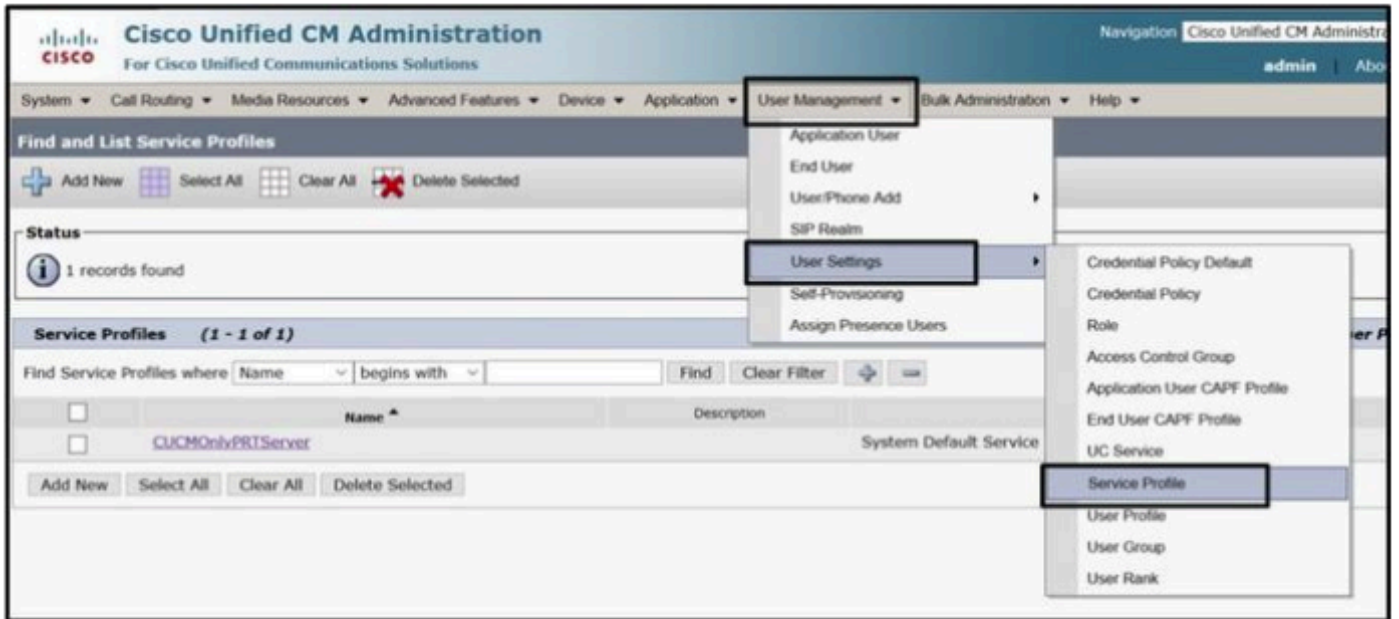
Waarde: **http://<WebServer_IP/FQDN>:80/uploadprt.php**



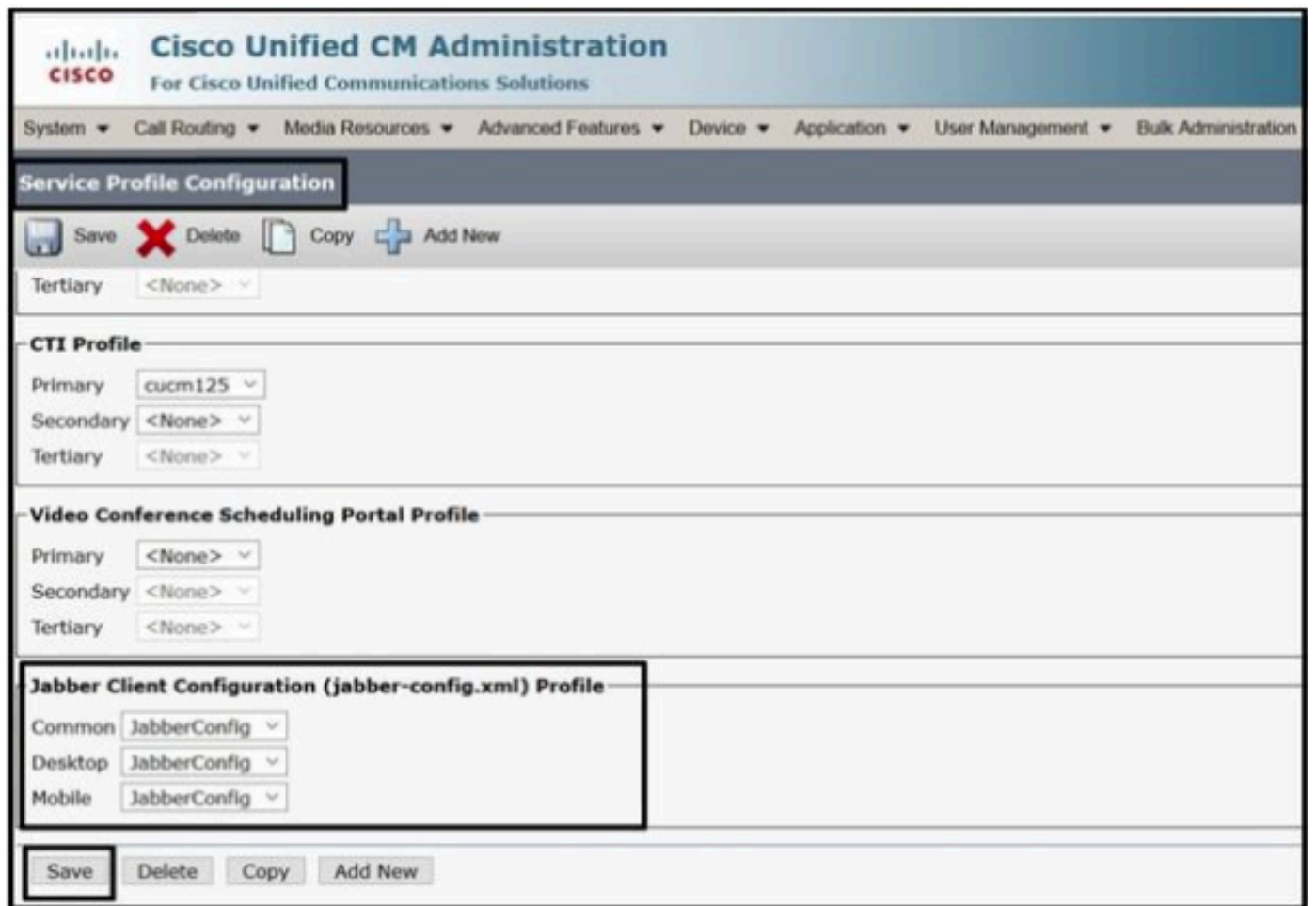
De gegevens van de webserver configureren in Jabber Client Configuration (jabber-config.xml).

Navigeren: **Gebruikersbeheer > Gebruikersinstellingen > UCS-service.**

Wijs de gemaakte UC-services toe aan het serviceprofiel.



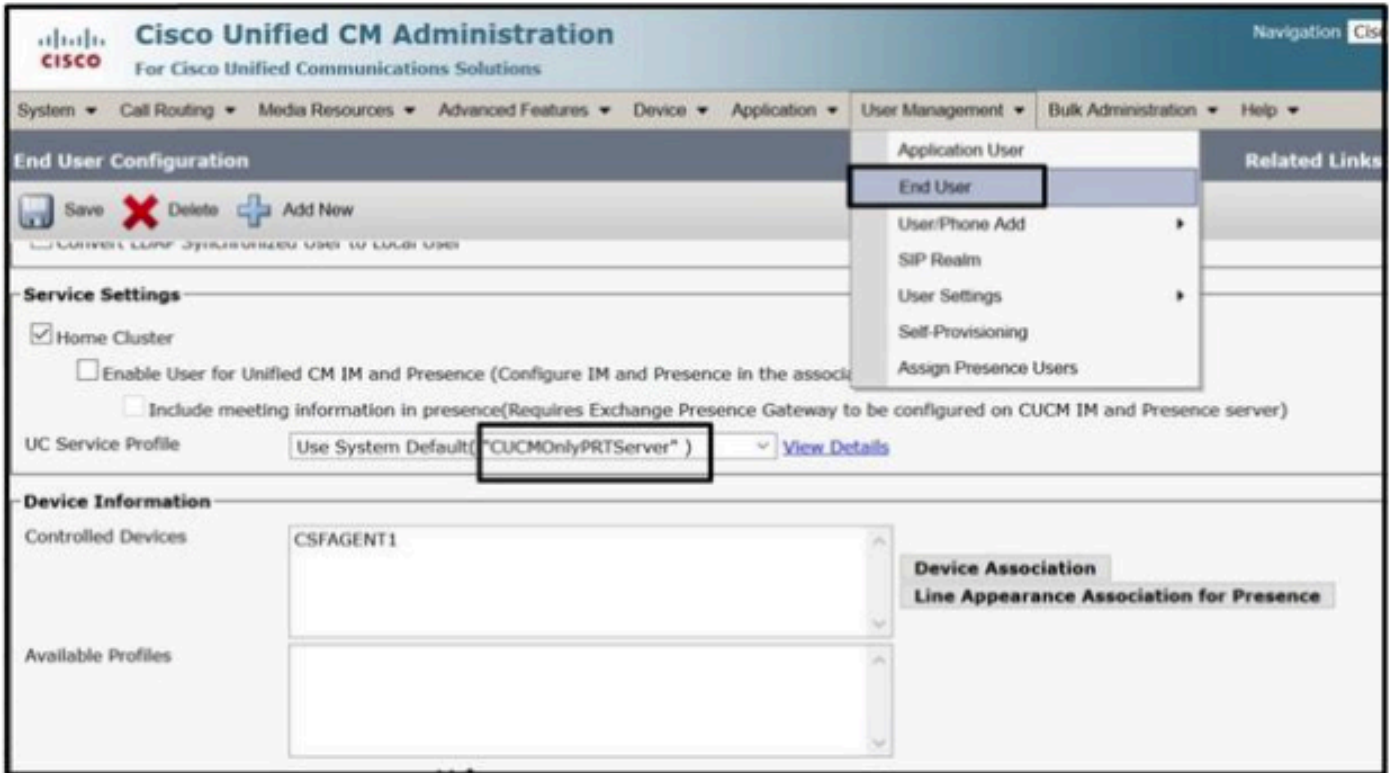
Open 'Serviceprofiel' op de CUCM-beheerpagina.



Wijs de gemaakte Jabber-clientconfiguratie toe aan het 'Serviceprofiel' en klik op de knop Opslaan.

5. Wijs het "Serviceprofiel" toe aan de Jabber-eindgebruiker.

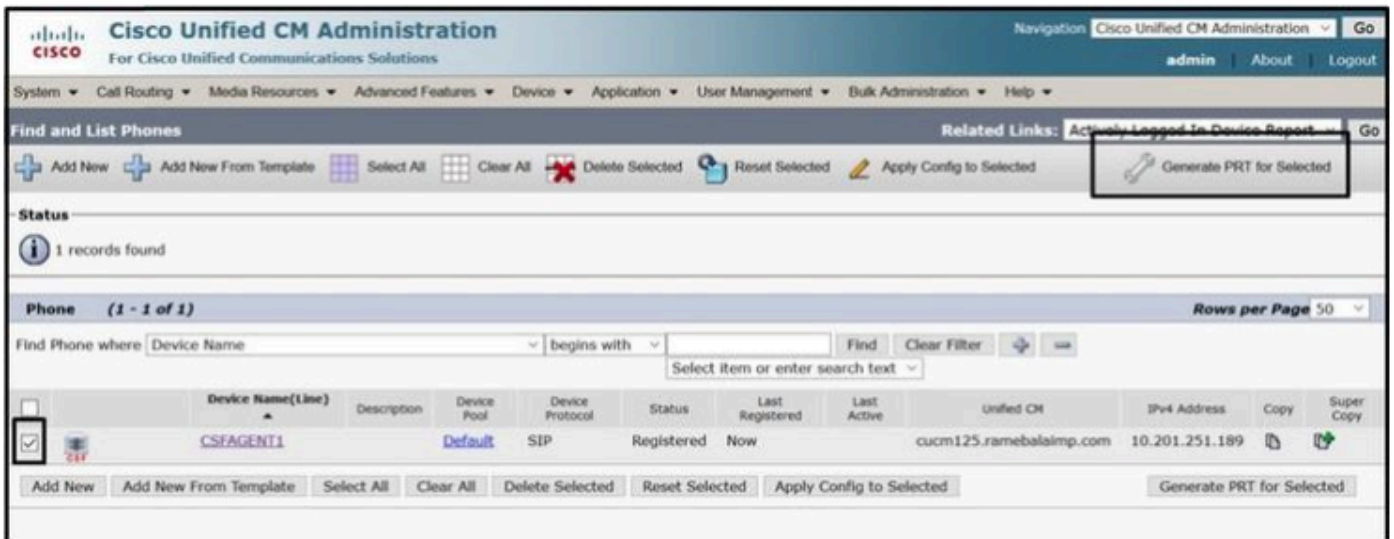
Zorg ervoor dat dit serviceprofiel is gekoppeld aan de Jabber-eindgebruiker.



Wijs het serviceprofiel toe aan de Jabber-eindgebruiker.

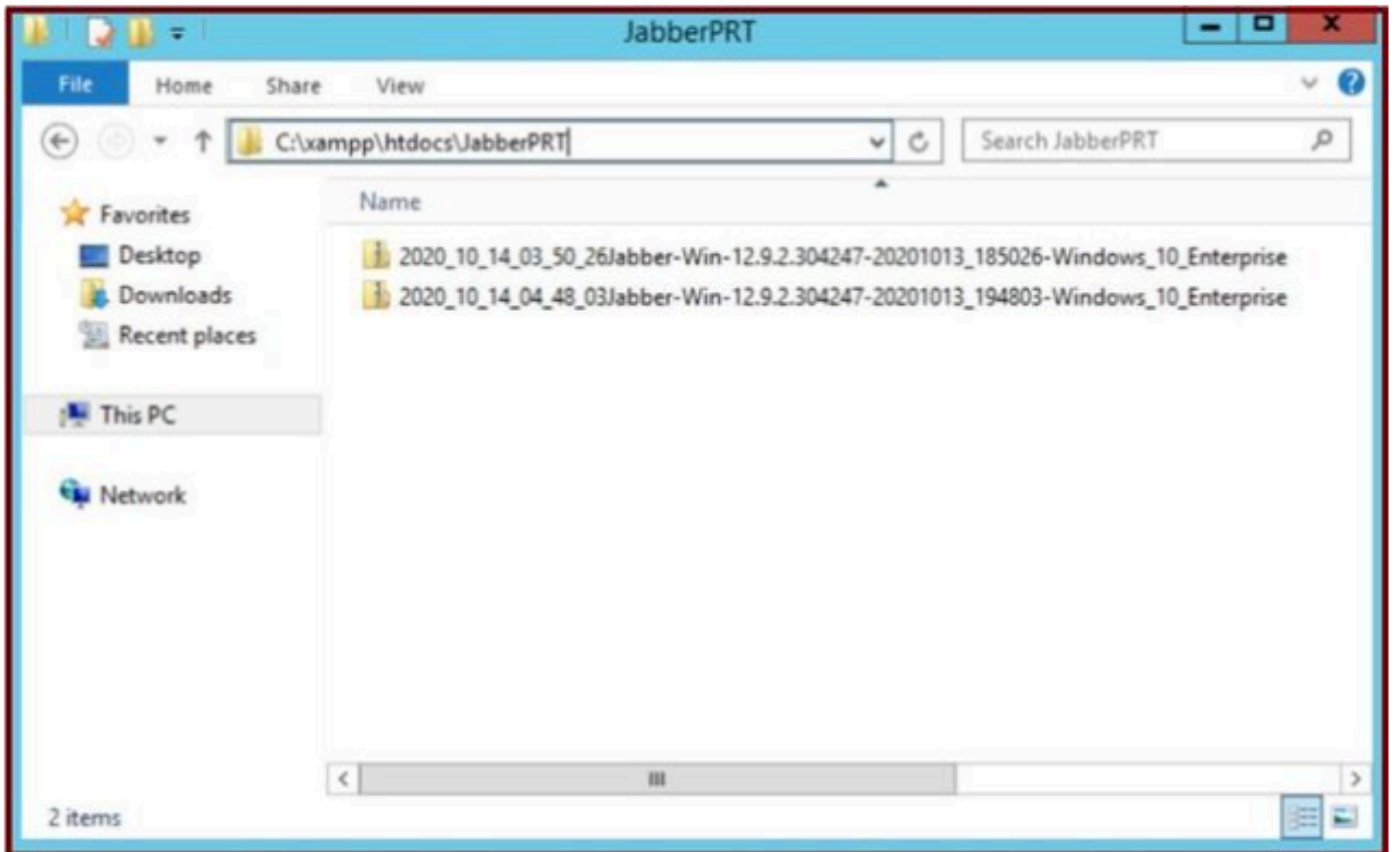
6. Het verzamelen van de Jabber - PRT.

Voor het verzamelen van de Jabber PRT, kunt u Jabber kiezen en op de knop "Generate PRT for select" klikken.



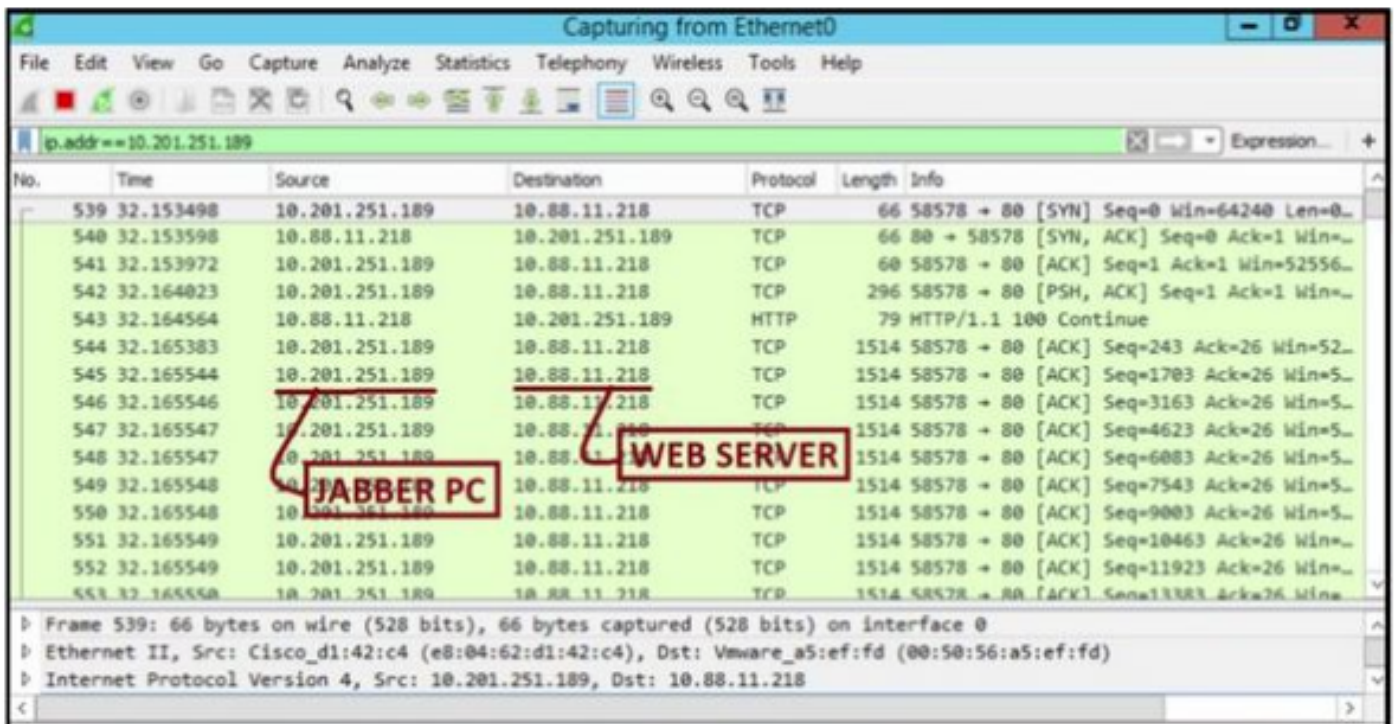
Verzamel de Jabber PRT.

Je kan de Jabber PRT vinden op de Web server (de locatie is geconfigureerd in het PHP script).



De webserver bevat het gedownload Jabber PRT-bestand.

Als u een Wireshark-opname uitvoert op de Web Server tijdens een PRT-overdrachtgebeurtenis, ziet u deze informatie.



Wireshark Capture op de webserver toont de PRT-bestandstransacties.

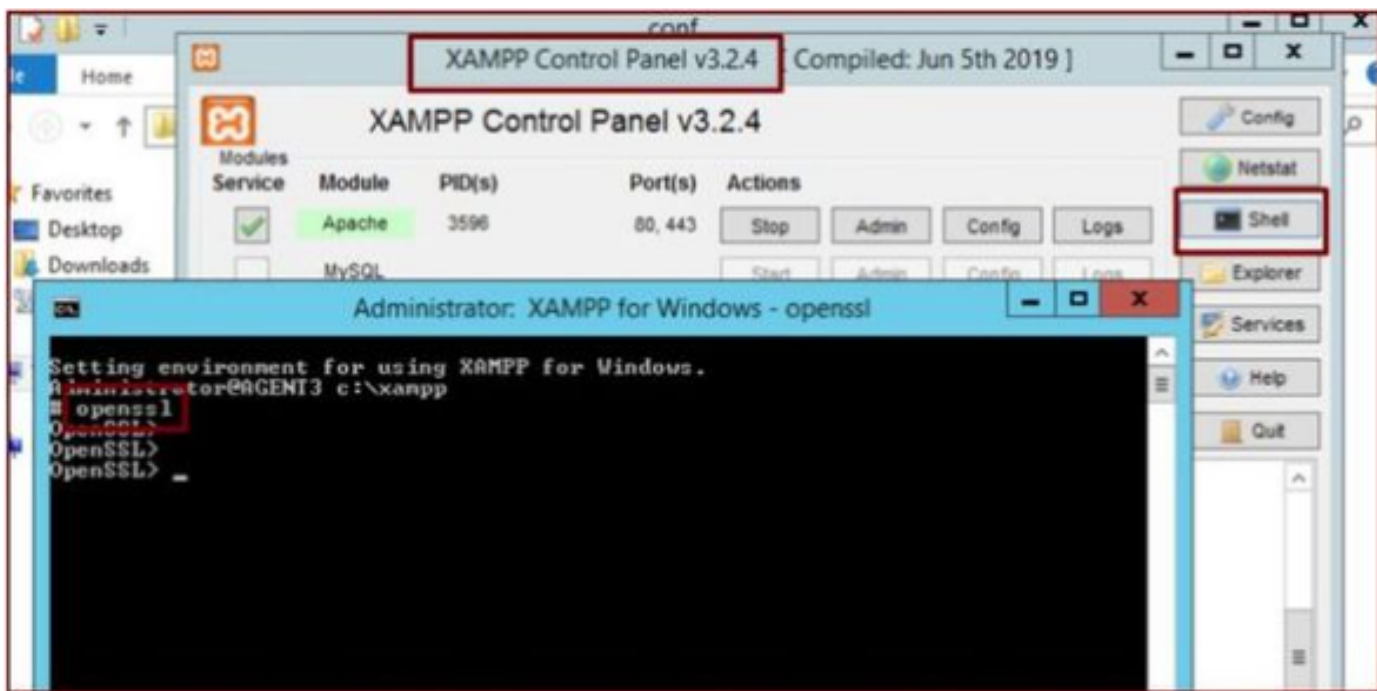
Als u een op HTTPS (beveiligd) gebaseerde webserver wilt configureren, dient u deze extra stappen te configureren.

Deze stappen helpen u bij het installeren van het door de certificaatinstantie (CA) ondertekende certificaat op de WebServer en bovendien zijn er

Cisco CallManager (CCM)-configuraties voor het overdragen van de Jabber PRT via TLS1.2.

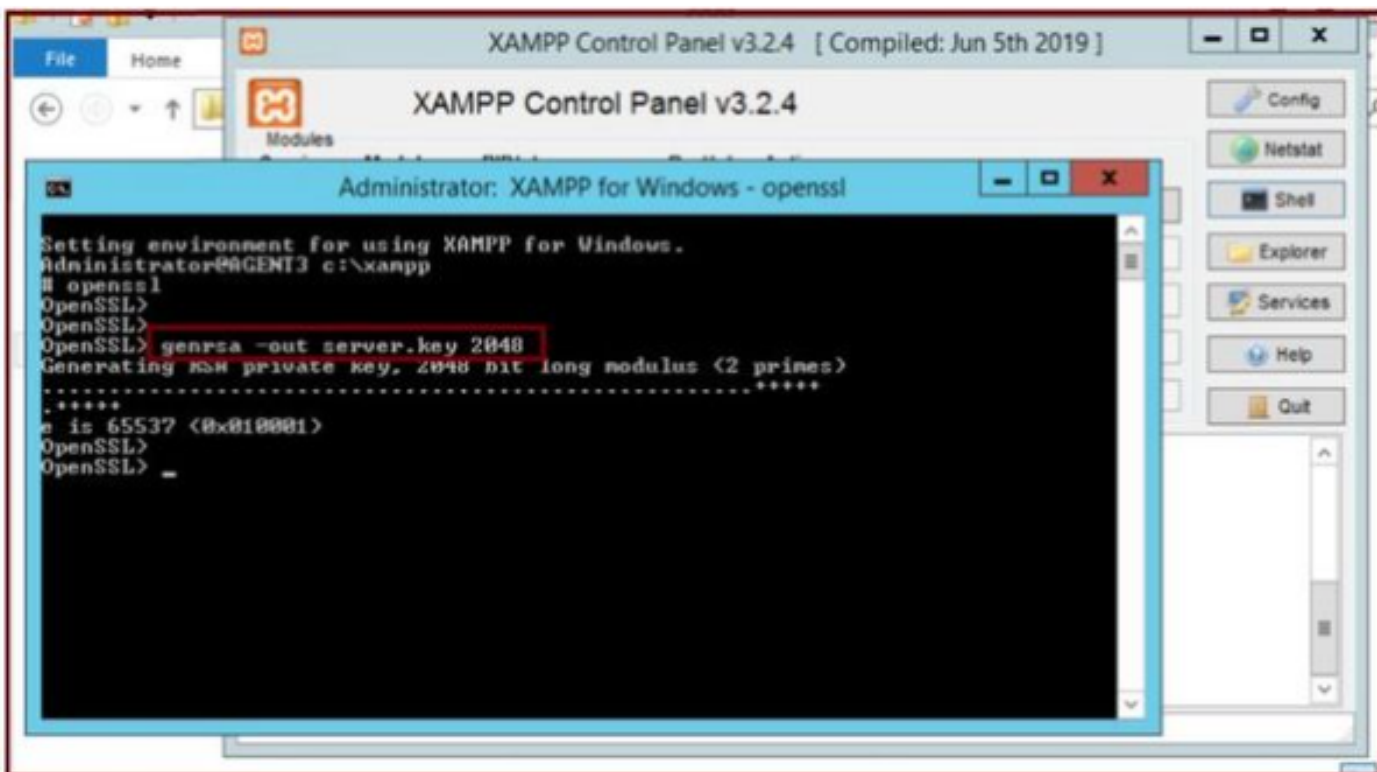
7. Genereert "Server Key" en "Certificate Signing Verzoek" (CSR) op XAMPP.

Open **Shell** in het XAMPP-bedieningspaneel (webserver) en typ de opdracht **openssl** en druk **op enter**.



Draai de opdracht open via de Shell van het XAMPP-bedieningspaneel.

Genereer serversleutel door de opdracht "**genrsa -out server.key 2048**" uit te voeren.



Voer de opdracht generieke - out server.key 2048 uit

Genereer een aanvraag voor certificaatondertekening (CSR) door deze opdrachten uit te voeren.

genrsa-out server.key 2048

req -new -sha1 -knooppunten -key server.key -out server.csr -days 0000

Verstrek de relevante informatie onder deze velden:

- Landnaam.
- Naam van de staat of provincie.
- Plaatsnaam.
- Naam van de organisatie.
- Organisatorische eenheid
- Benaming.
- E-mailadres.
- Extra kenmerken.

```
Administrator: XAMPP for Windows - openssl
OpenSSL>
OpenSSL> genrsa -out server.key 2048
Generating RSA private key, 2048 bit long modulus (2 primes)
.....+++++
+++++
e is 65537 (0x010001)
OpenSSL>
OpenSSL> req -new -sha1 -nodes -key server.key -out server.csr -days 9999
Ignoring -days, not generating a certificate
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.

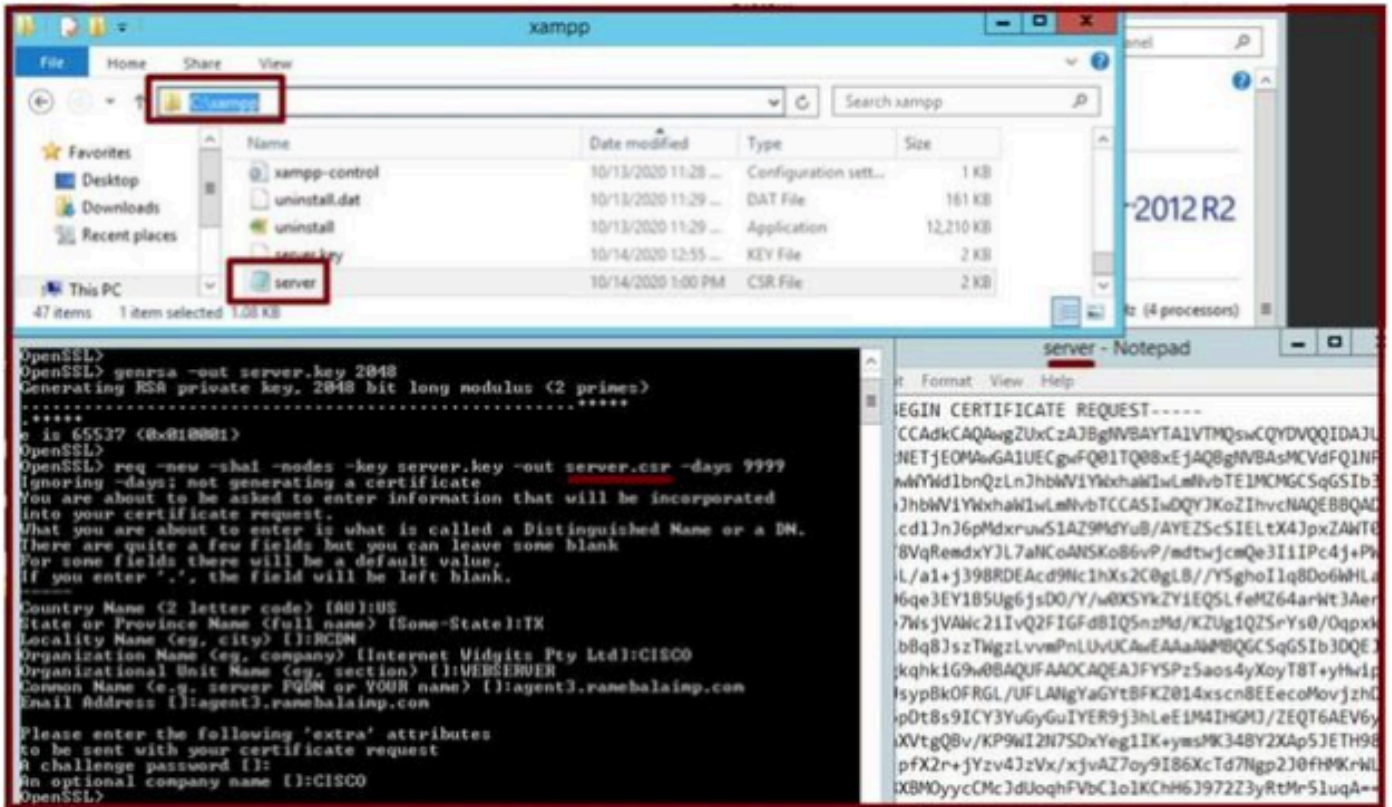
Country Name (2 letter code) [AU]:US
State or Province Name (full name) [Some-State]:TX
Locality Name (eg, city) []:RCDN
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:CISCO
Organizational Unit Name (eg, section) []:WEBSERVER
Common Name (e.g. server FQDN or YOUR name) []:agent3.ranebalainp.com
Email Address []:agent3.ranebalainp.com

Please enter the following 'extra' attributes
to be sent with your certificate request
A challenge password []:
An optional company name []:CISCO
OpenSSL>
OpenSSL> _
```

Genereert een aanvraag voor certificaatondertekening (CSR) voor de webserver.

Je vindt de MVO op deze locatie.

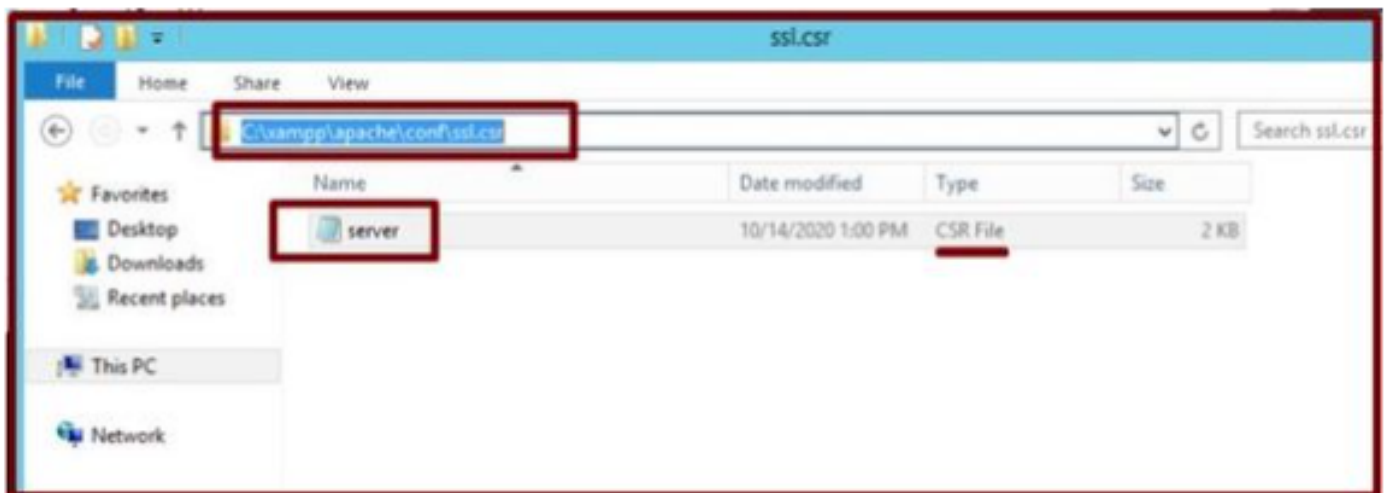
C:\xampp\



Locatie van gegenereerde certificaatondertekeningaanvraag (CSR).

Kopieer de server.csr naar deze maplocatie.

C:\xampp\apache\conf\ssl.csr



Kopieert het CSR-bestand naar een nieuwe maplocatie.

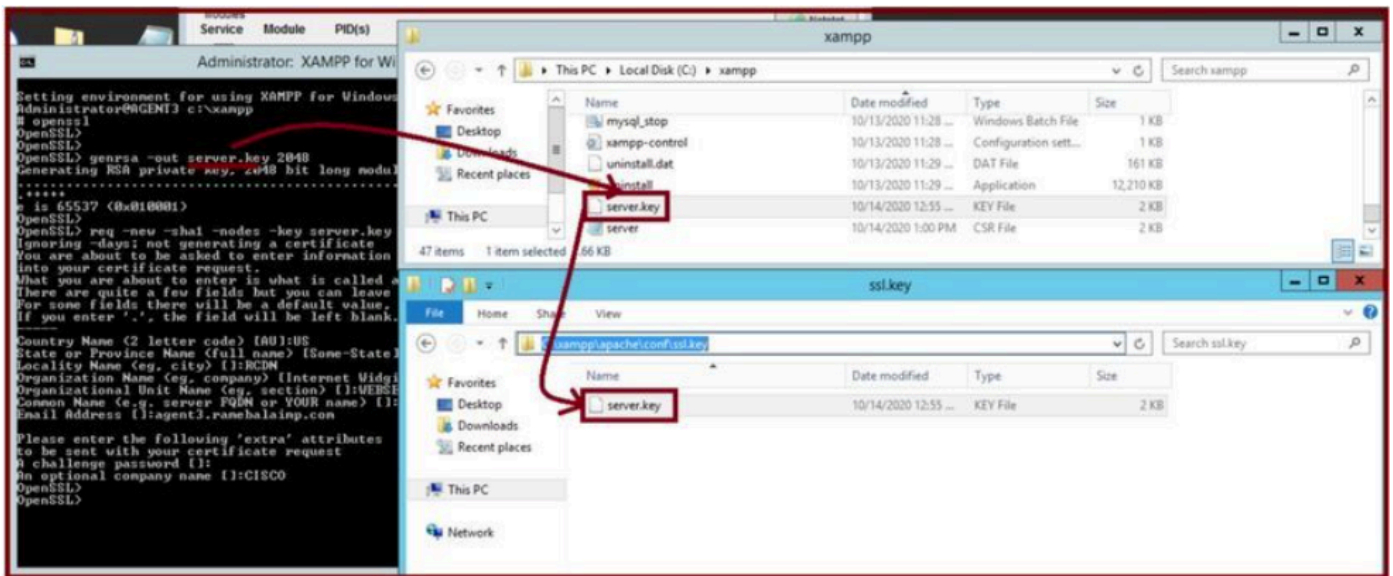
Kopieer het bestand server.key naar de genoemde locatie:-

Van

C:\xampp\apache

in

C:\xampp\apache\conf\ssl.key



Kopieer de server.key naar een nieuwe maplocatie.

8. Onderteken de CSR met behulp van certificaatautoriteit (CA) en krijg het CA ondertekende certificaat.

Ontvang de CSR (**server.csr**) ondertekend door de CA (LAB CA server - ADFSCAIMP) en ontvang het CA-ondertekende Webserver certificaat "**server.crt**".

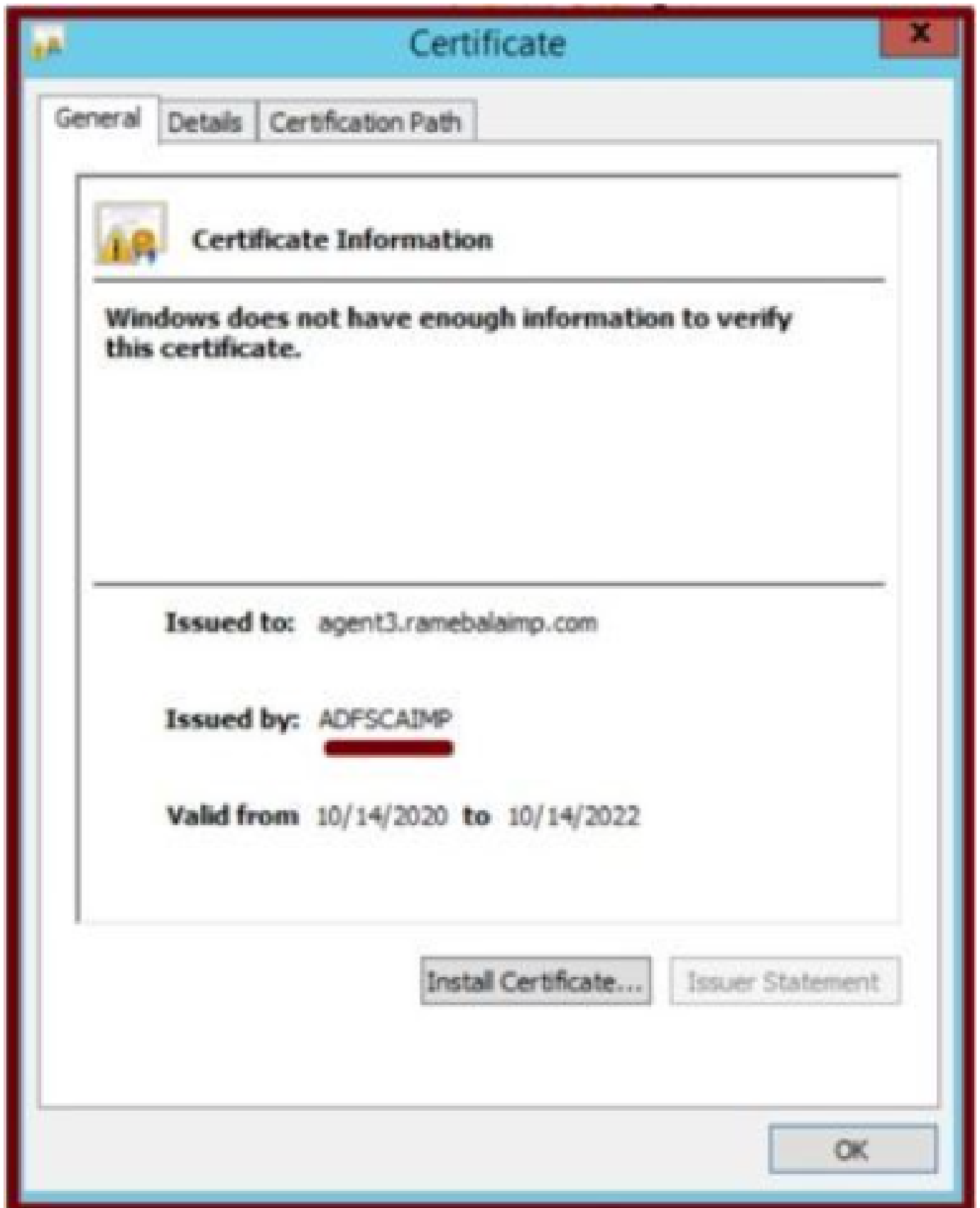


Opmerking: zorg ervoor dat u de cert opslaat in .crt formaat (en niet als .cer of .der). Deze screenshot laat zien hoe u de cert in .crt-indeling kunt opslaan met de Windows CA-server (bij het downloaden van de ondertekende cert)

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing `http://localhost/certsru/certifnsh.asp`. The page title is "Microsoft Active Directory Certificate Services - ADFSCAMP". The main heading is "Certificate Issued". Below this, it says "The certificate you requested was issued to you." There are two radio buttons: "DER encoded" (unselected) and "Base 64 encoded" (selected). Below these are two links: "Download certificate" and "Download certificate chain".

Overlaid on the right side of the browser window is a "Save As" dialog box. The path is "Desktop > Certificates > WebServer > test". The "File name" field contains "server.crt" and the "Save as type" is "Security Certificate". The "Save" button is highlighted with a red box.

Onderteken de MVO door de server van de Certificaatinstantie (CA) en krijg het ondertekende certificaat.

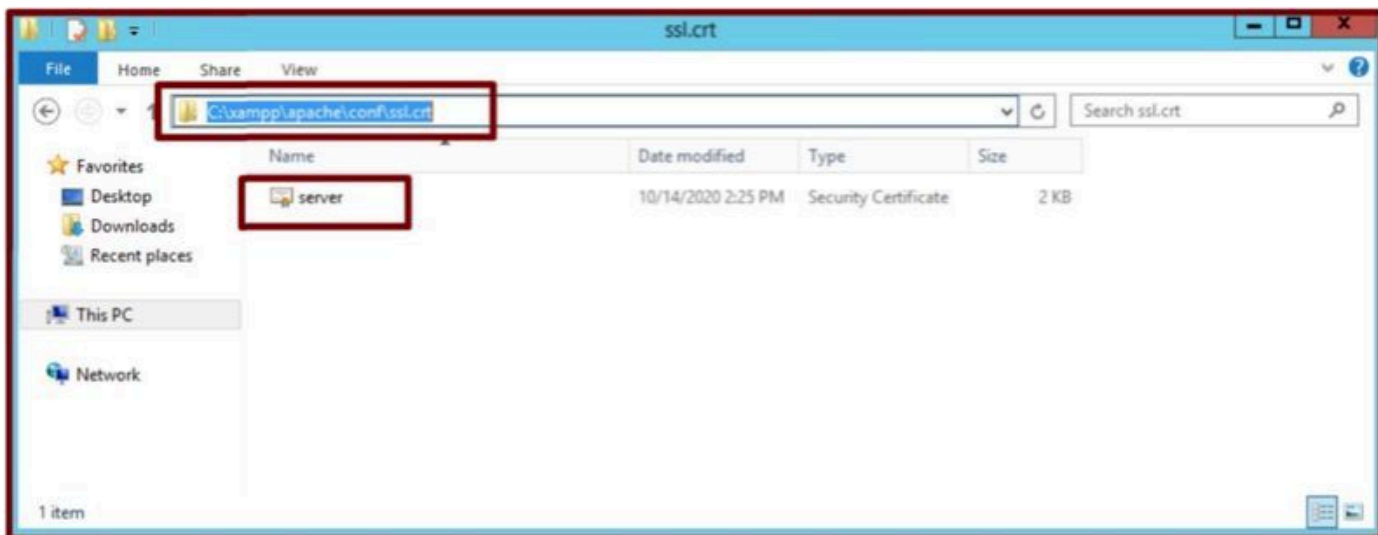


Ondertekend certificaat.

9. Upload het certificaat en start de Apache-service opnieuw.

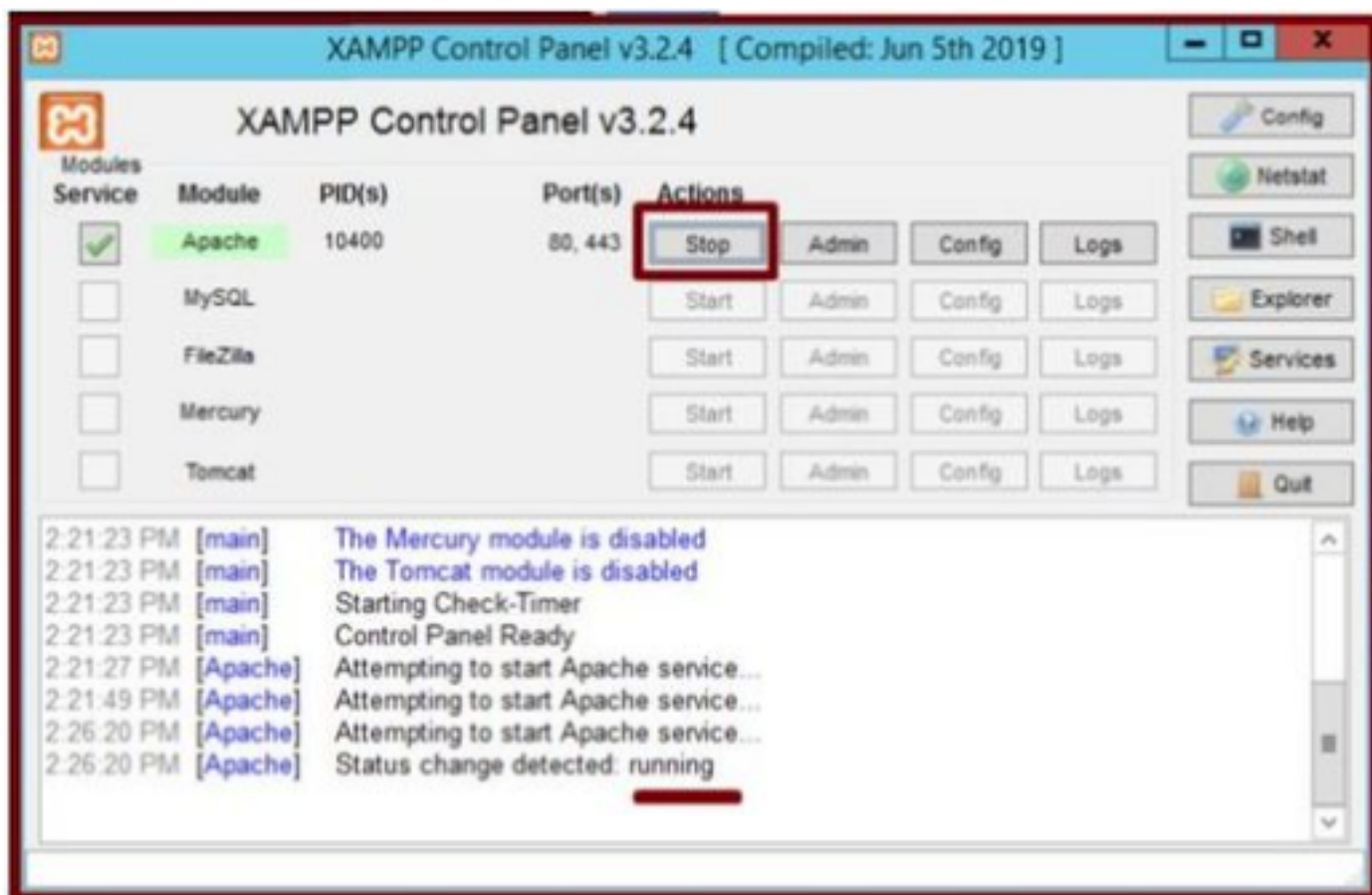
Upload de **server.crt** op deze locatie.

C:\xampp\apache\conf\ssl.crt



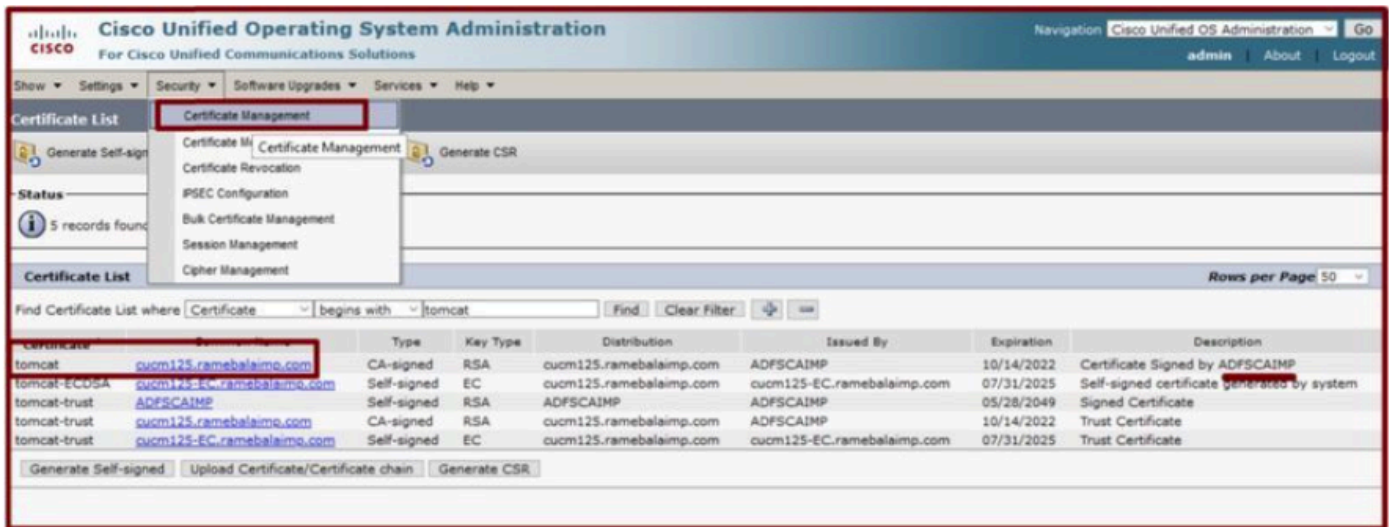
Upload het ondertekende certificaat.

Start na het uploaden van de KEY/CSR/CERT de Apache-service opnieuw op.



Start de Apache-service opnieuw door op de knop Stop & Start te drukken.

Zorg er op de CUCM voor dat het Tomcat-certificaat door dezelfde CA is ondertekend (hier is de CA-server ADFSCAIMP).



Tomcat-certificaat ondertekend door dezelfde CA-server.

10. Wijzig de URL op de "UC Service"

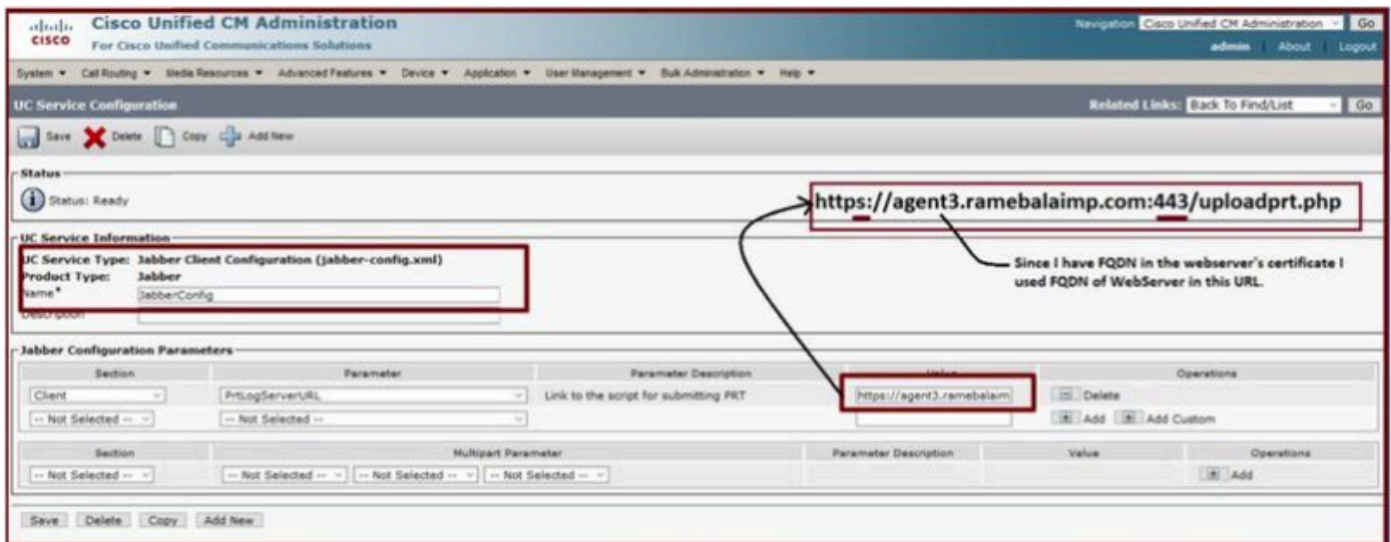
Log in op de CUCM-webpagina en navigeer: **Gebruikersbeheer** > **Gebruikersinstellingen** > **UC-service**.

Wijzig de URL van de webserver dienovereenkomstig zoals in deze sectie **UC-service** wordt getoond.

Sectie: **Klant**

Parameter: **PortLogServerURL**

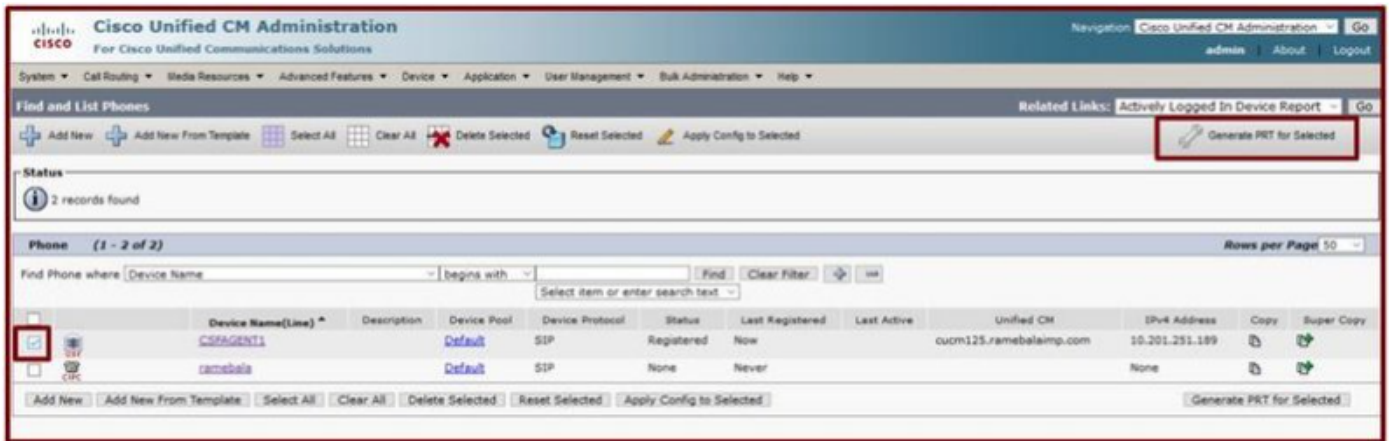
Waarde: **https://<WebServer_FQDN>:443/uploadprt.php**



De gegevens van de webserver configureren in Jabber Client Configuration (jabber-config.xml).

11. Het verzamelen van de Jabber - PRT.

Vervolgens genereert u PRT via CCM-pagina.

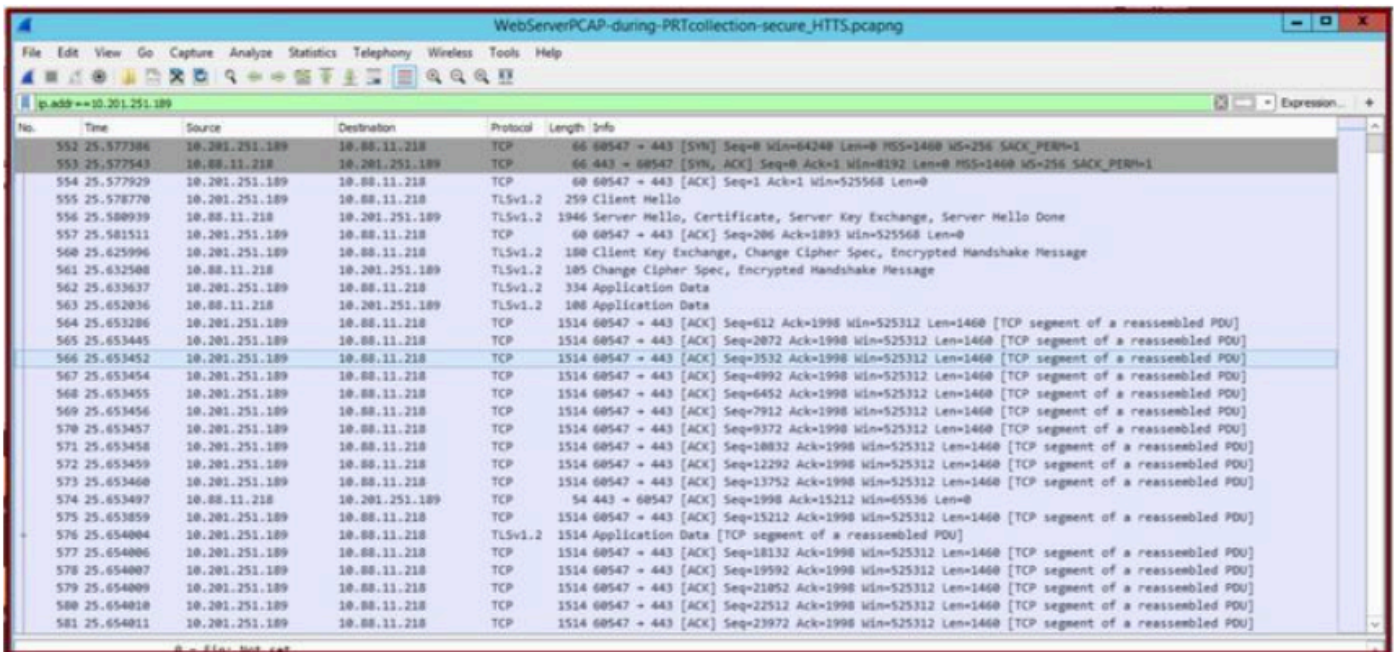


Verzamel de Jabber PRT.

Van de pakketopname kunt u bevestigen dat het verkeer tussen Jabber en Web Server versleuteld via TLS1.2 (HTTPS-443):

Webserver IP : 10.8.11.2018

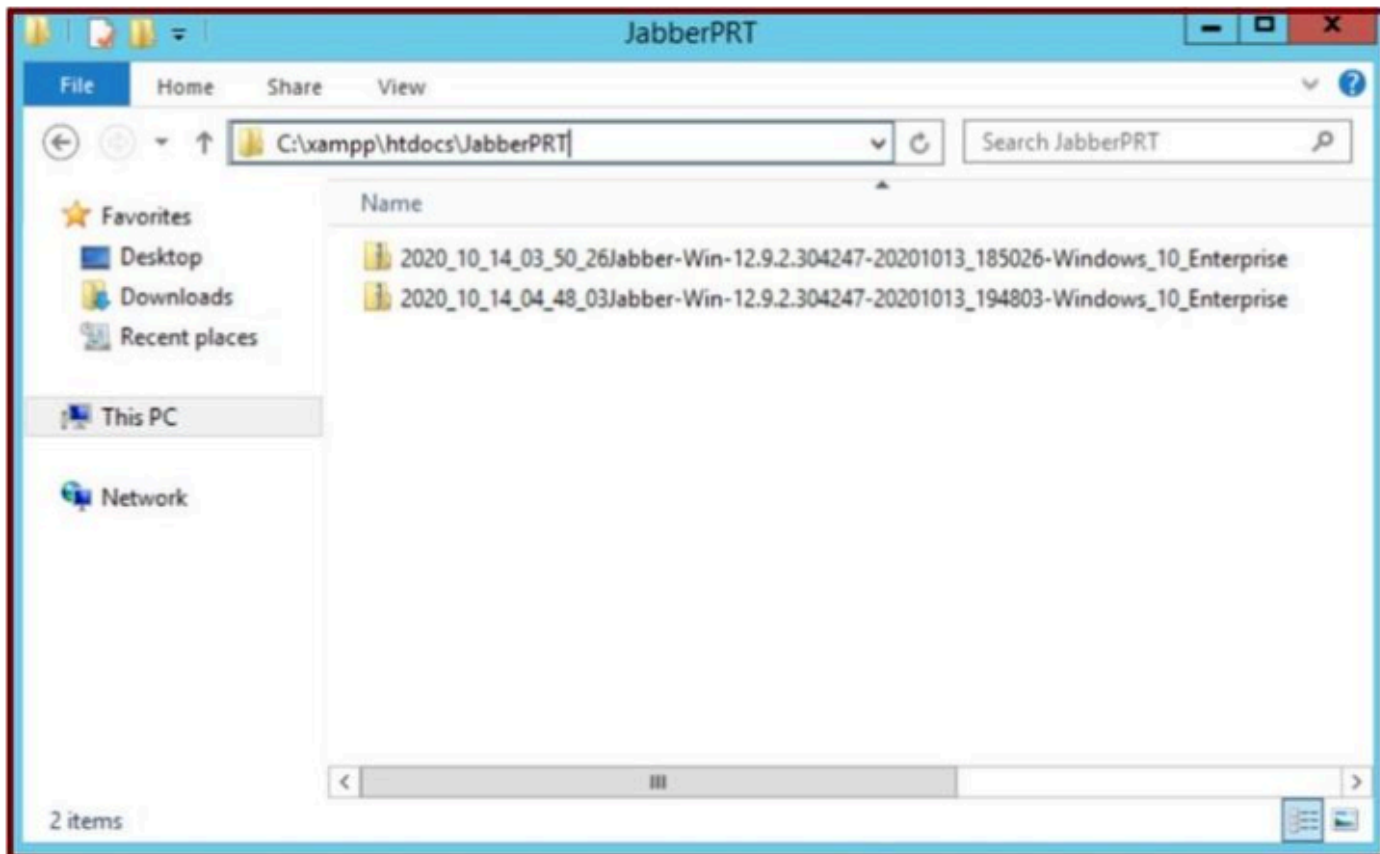
Jabber PC IP : 10.201.251.189



Wireshark Capture op de webserver toont dat de PRT-bestandstransacties veilig hebben plaatsgevonden.

Verifiëren

Je kan de Jabber PRT vinden op de Web server (de locatie is geconfigureerd in het PHP script).



De webserver bevat het gedownload Jabber PRT-bestand.

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

Gerelateerde informatie

- [PRT-logbestanden op afstand verzamelen](#)

Ik hoop dat dit artikel nuttig is!

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.