

# Probleemoplossing voor PDD's in Webex bellen met op locatie gebaseerde PSTN

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Ontvang de logbestanden van LGW](#)

[Probleemoplossing voor de LGW-logbestanden](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen bij een gespreksfout wanneer de PSTN-provider meer dan 12 seconden nodig heeft om te reageren met het bellen.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Basis SIP.
- Toegang tot een lokale gateway van Cisco.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

Post Dial Delay (PDD), dat verwijst naar de duur die een beller nodig heeft om een beltoon na de initiatie van een oproep te horen. Deze vertraging komt doorgaans overeen met de tijd die nodig is om een 180-belsignaal of een 183-sessievoortgang antwoord op een SIP-uitnodiging te ontvangen.

In sommige gevallen hebben gebruikers ervaringen gemeld zoals dode lucht of gevallen oproepen, aangezien de beller geen reactie na het bellen hoort, ontstaat er verwarring.

In de context van Webex bellen met Lokale gateway, als de PSTN-provider een vertraging van 12

seconden na het bellen overschrijdt, wordt de oproep automatisch geannuleerd aan de kant van Webex bellen.

## Ontvang de logbestanden van LGW

De stappen om de logboeken van de Lokale Gateway te krijgen zijn volgende:

Stap 1. Meld u aan bij Local Gateway met Putty.

Stap 2. debug in lokale gateway inschakelen.

```
gw-wxc# conf t
```

```
lgw-wxc (configuratie)# geen logboekconsole
```

```
lgw-wxc (configuratie)# geen logboekmonitor
```

```
lgw-wxc (configuratie)# geen maximale logsnelheid
```

```
lgw-wxc (configuratie)# geen wachtrij-limiet voor vastlegging
```

```
lgw-wxc (config)# logboekbuffer 400000000 debug
```

```
lgw-wxc (configuratie)# einde
```

```
lgw-wxc# helder logbestand
```

```
lgw-wxc# debug cisco-berichten. ==> SIP Gespreksberichten overtrekken is ingeschakeld
```

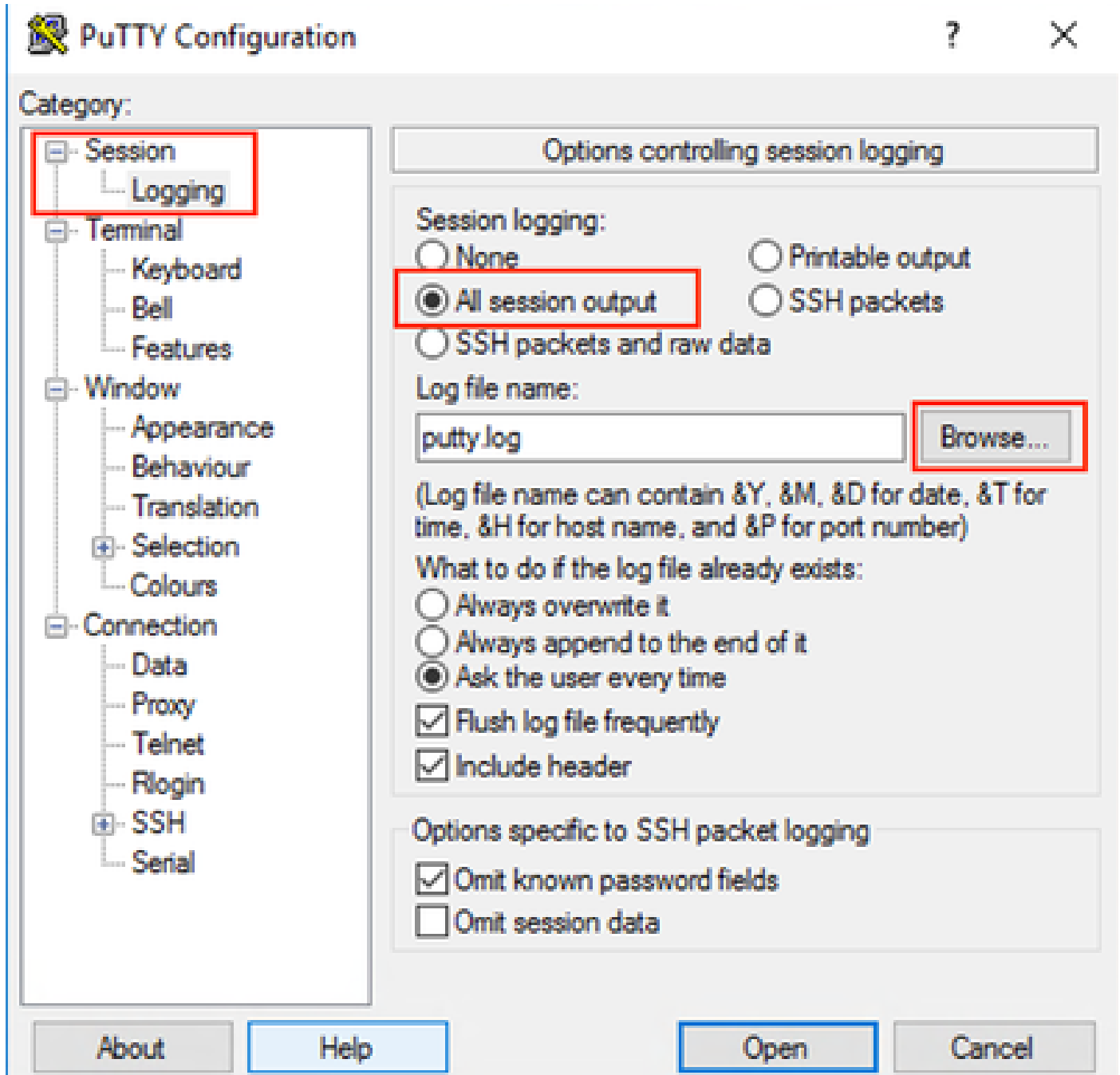
```
lgw-wxc# debug voice capi inout ==> VoIP capi in/out debugging is ingeschakeld
```

Stap 3. Opname van de sessie starten.

Ga naar Instellingen > Sessie > Vastlegging en instellen:

Session logging: Selecteer Alle sessie-uitvoer.

Logbestand Naam: Selecteer Bladeren en selecteer de map waarin u het bestand en de naam wilt opslaan.



Opname starten

Stap 4. A Probeer de uitgaande oproep naar PSTN opnieuw te maken of te reproduceren.

Stap 5. Krijg de output van de logboeken.

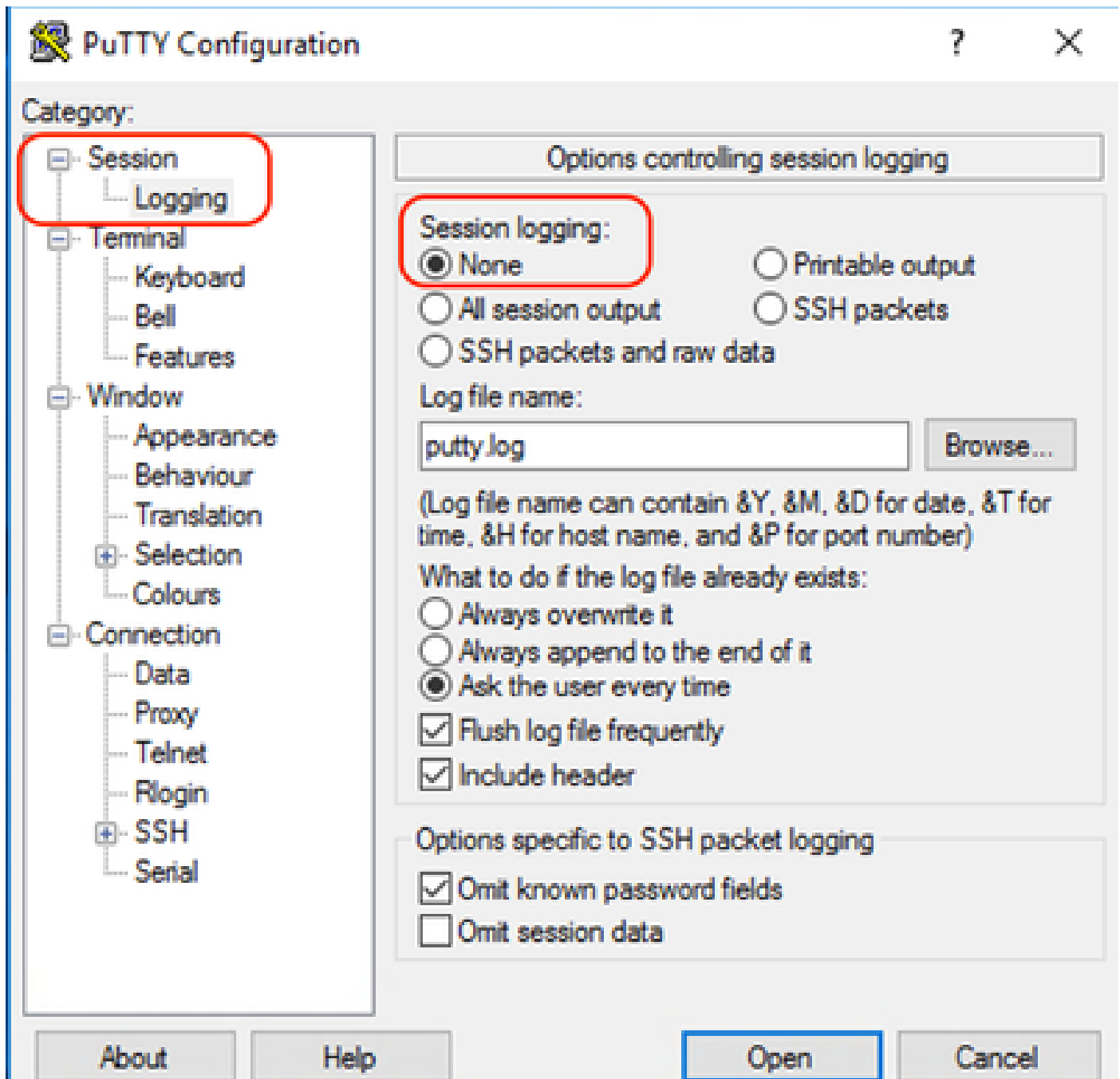
```
lgw-wxc# terminallengte 0
```

```
lgw-wxc# sh-log
```

Stap 6. Stop de opname van de Putty sessie en sla het bestand op.

Ga naar Instellingen > Sessie > Vastlegging en instellen:

Sessielogging: geen.



Opname stoppen

Stap 7. Stop de debugs.

lgw-wxc# undebug alles

## Probleemoplossing voor de LGW-logbestanden

Stap 1. Open het logbestand dat u hebt gemaakt met een programma voor onbewerkte tekst zoals Kladblok.

Stap 2. Kijk de Invite die van Webex Calling komt, in het volgende voorbeeld kunt u zien Invite aankomt om 12:09:48.

<#root>

125670: \*Jul 21

12:09:48.231

: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Received:

INVITE sip:+1XXXXXXXXXX@XX.XX.XX.XX:5061;transport=tls;dtg=sbc\_lgu SIP/2.0

Via:SIP/2.0/TLS XXX.XXX.XX.XX:8934;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-XXX.X.XXX.XXV40413-0-100-1704852021-168

From:<sip:+1XXXXXXXXXX0@XXX.XXX.XX.XX;user=phone>;tag=1704852021-1689966652299-

To:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXXXXXXXX.cisco-bcld.com;user=phone>

Call-ID:SSE191052299210723-1072365917@XXX.XXX.XX.XX

CSeq:100 INVITE

Contact:<sip:XXX.XXX.XX.XX:8934;transport=tls>

P-Asserted-Identity:<sip:+1XXXXXXXXXX@XX.XX.XXX.XXX;user=phone>

Privacy:none

P-Access-Network-Info:6307694336

Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY,UPDATE

Recv-Info:x-broadworks-client-session-info,x-cisco-mute-status

X-BroadWorks-Correlation-Info:64b1f41c-5b24-4865-9b00-c5a9acd0c1d8

Accept:application/media\_control+xml,application/sdp,multipart/mixed

Supported:

Max-Forwards:69

Session-ID:7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000

Content-Type:application/sdp

Content-Length:2260

Stap 3. Kijk de Uitnodiging wordt onmiddellijk verzonden naar PSTN Provider op 12:09:48.

<#root>

125749: \*Jul 21

12:09:48.238

: //2058481/FED4647C9552/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Sent:

INVITE sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX:5060 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP XXX.X.XXX.XX:5060;branch=z9hG4bK11B7E01FDE

Remote-Party-ID: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>;party=calling;screen=yes;privacy=off

From: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>;tag=91790161-DA8

To: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>

Date: Fri, 21 Jul 2023 19:09:48 GMT

Call-ID: FED527FA-273011EE-9558C2C2-D591E4CC@XXX.X.XXX.XX

Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-anat

Min-SE: 1800

Cisco-Guid: 4275332220-0657461742-2505228994-3583108300

User-Agent: Cisco-SIPGateway/Cisco IOS 16.12.5

Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER

CSeq: 101 INVITE

Timestamp: 1689966588

Contact: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX:5060>

Expires: 180

Allow-Events: telephone-event

Max-Forwards: 68

Session-ID: 7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000

Session-Expires: 1800

Content-Type: application/sdp

Content-Disposition: session;handling=required

Content-Length: 666

Stap 4. Na 12 seconden om 12:10:00 kunt u Webex bellen om een Annulering naar lokale gateway te sturen.

<#root>

125757: \*Jul 21

12:10:00.218

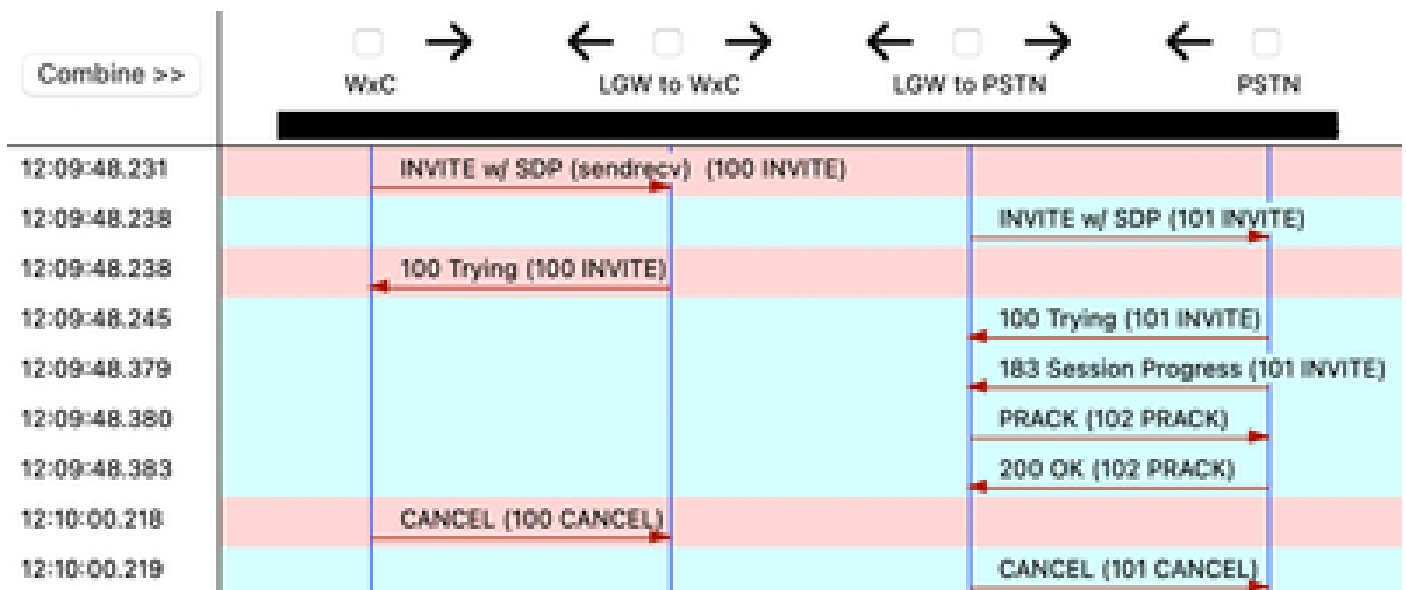
: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Received:

```
CANCEL sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX:5061;transport=tls;dtg=sbc_lgu SIP/2.0
Via:SIP/2.0/TLS XXX.XXX.XX.XX:8934;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-XXX.X.XXX.XXV40413-0-100-1704852021-168
From:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.XXX.XX.XX;user=phone>;tag=1704852021-1689966652299-
To:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXXXXXXXX.cisco-bcld.com;user=phone>
Call-ID:SSE191052299210723-1072365917@XXX.XXX.XX.XX
CSeq:100 CANCEL
X-BroadWorks-Correlation-Info:64b1f41c-5b24-4865-9b00-c5a9acd0c1d8
Max-Forwards:69
Session-ID:7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000
Content-Length:0
```

Stap 5. In dit geval is het van cruciaal belang om een Webex Calling-case te openen om de PDD langer dan 12 seconden te laten doorlopen. Omvat het lokale gatewayspoor voor verdere analyse.

Stap 6. Dit is het grafische spoor van de oproep.



Overtrekken

## Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.