

Hoe u een Audio Capture Dump met Jabber voor Windows kunt verzamelen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Stappen om uit te voeren](#)

[Audio terugspelen in helderheid](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een Windows PC kunt configureren om audio-pakketten naar een bestandsindeling te verzenden om problemen met de audio-kwaliteit van Windows op te lossen. Vaak lossen beheerders en Cisco Technical Assistance Center (TAC)-engineers problemen op wanneer Jabber-gebruikers niet in staat zijn om de partij duidelijk te bellen of omgekeerd. Niet al deze kwesties komen overeen met een Jabber-mislukking. Deze problemen kunnen zich voordoen vanwege het Windows-besturingssysteem, de netwerkinterfacekaart (NIC) of de audio-stuurprogramma's van de PC (PC). Het onderstaande document helpt een beheerder of TAC-ingenieur om het Jabber-audio-kwaliteitsprobleem te isoleren.

Stappen om uit te voeren

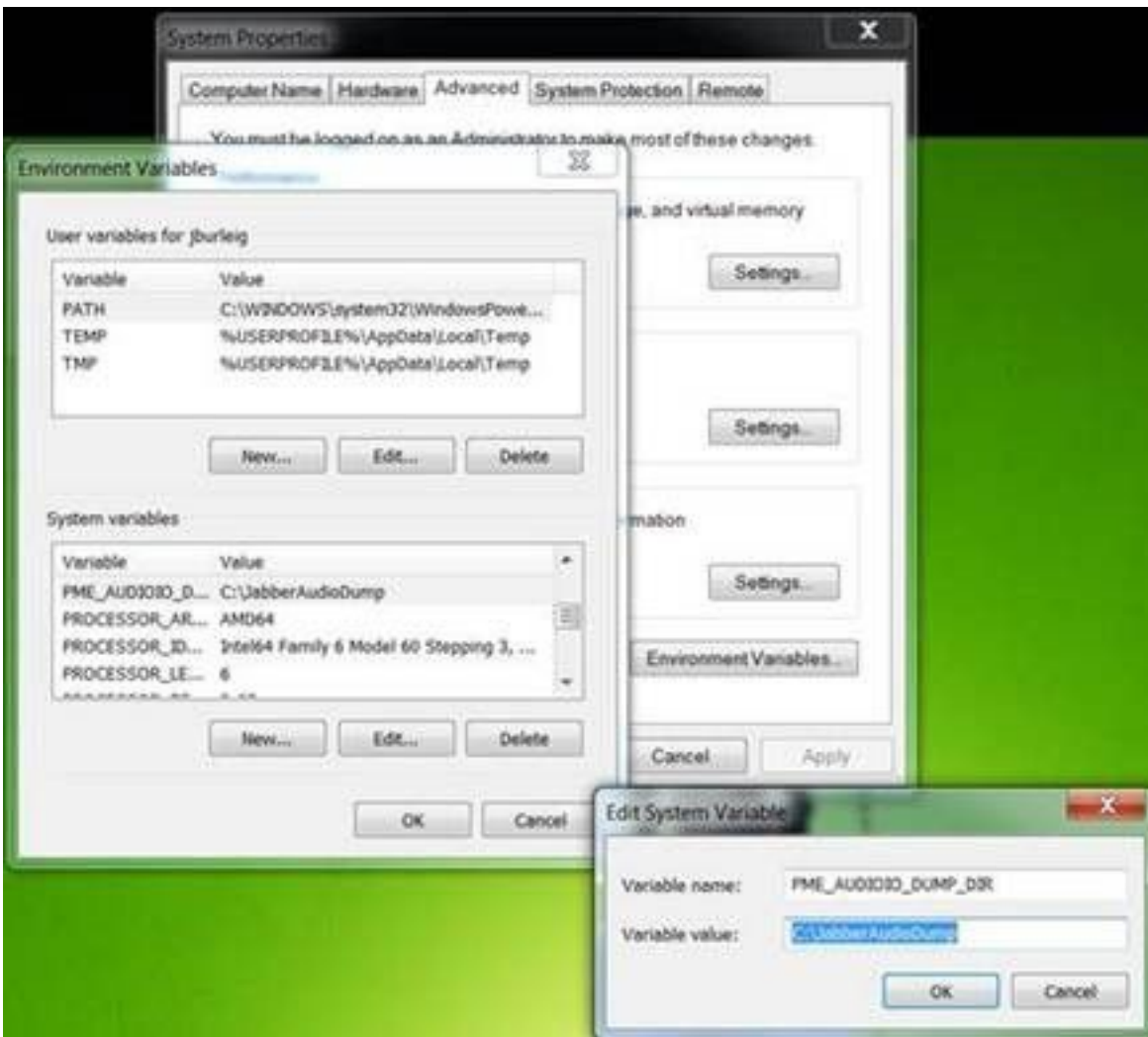
Stap 1. Begin door een directory te maken op de PC van de eindgebruiker om de audio-stop op te slaan.

- Voorbeeld: C:\JabberAudioDump

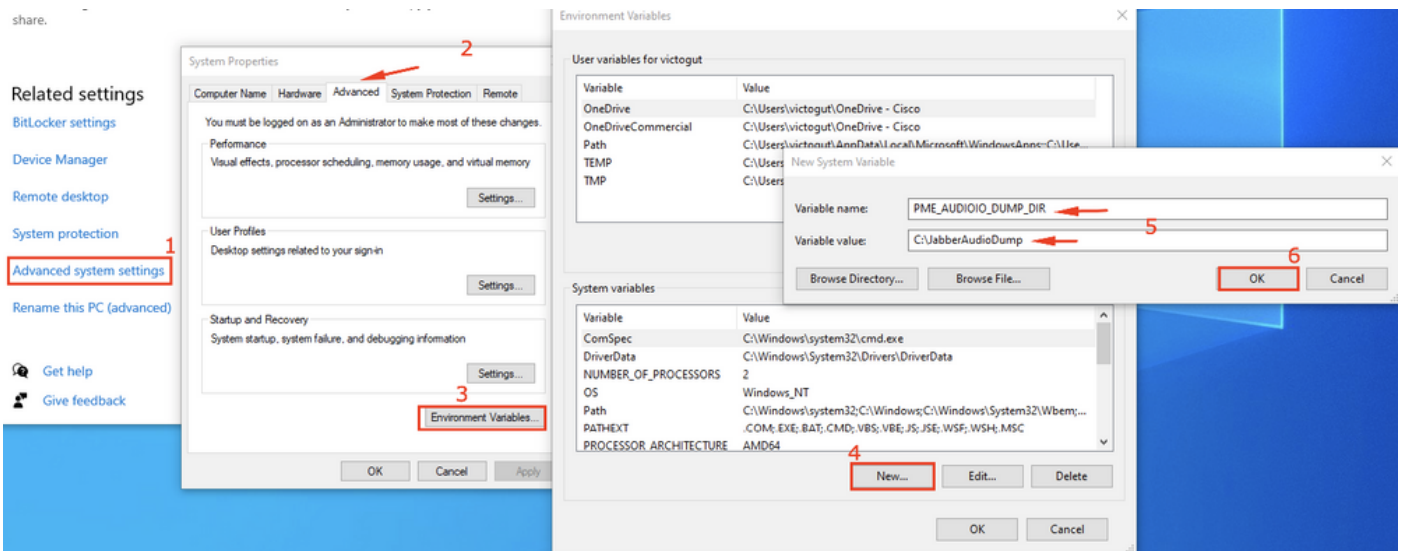
Stap 2. Stel een omgevingsvariabele met de naam PME_AUDIOIO_DUMP_DIR in op de PC van de gebruiker.

- Stel de waarde van de omgevingsvariabele in op de map waarin u de dumps wilt opslaan. Bijvoorbeeld C:\JabberAudioDump Start > Rechtsklik op Computer > Eigenschappen selecteren > Geavanceerde systeeminstellingen selecteren Selecteer in het venster Systeemeigenschappen het tabblad Geavanceerd Omgevingsvariabelen selecteren Nieuw selecteren

Voor vorige Windows-versies:



Voor nieuwe Windows-versies:



Stap 3. Controleer dat Jabber niet op de PC actief is.

Stap 4. Start Jabber en reproduceren het audio-probleem

Stap 5. Navigeer naar de map die in Stap 1 is aangemaakt en controleer of deze bestanden bestaan.

- Het dumpen bevat zeven bestanden.

Audioiostatistics.txtringbuffer_capture.txtringbuffer_payout.txtmInFromMic.ruwe (lokale stem aan jabber zijde)mInNetwork.Raw (spraak van de afgelegen zijde)OutToSpeaker.Raw (stem van afgelegen zijde)WebexToNetwork.Raw (lokale spraak aan jabber-zijde)

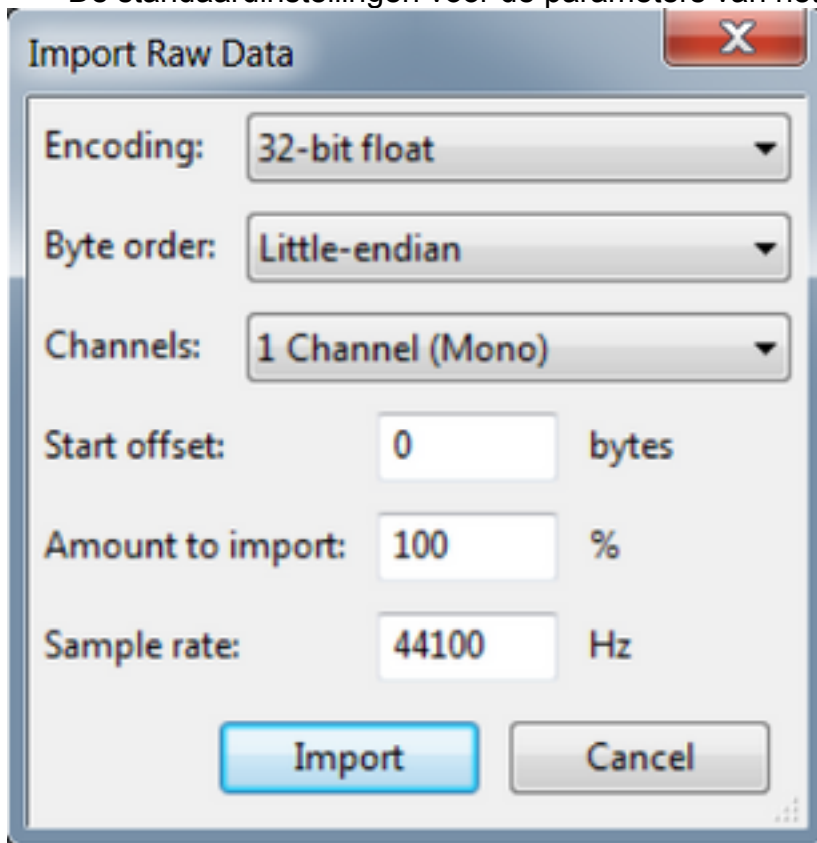
Stap 6. Als u werkt met TAC en alle bestanden correct zijn gemaakt, wilt u de map comprimeren aangezien de .ruwe bestanden vrij groot kunnen worden. Upload het Jabber-probleemrapport en de audio-staartbestanden naar het [Case File Uploader](#).

Audio terugspelen in helderheid

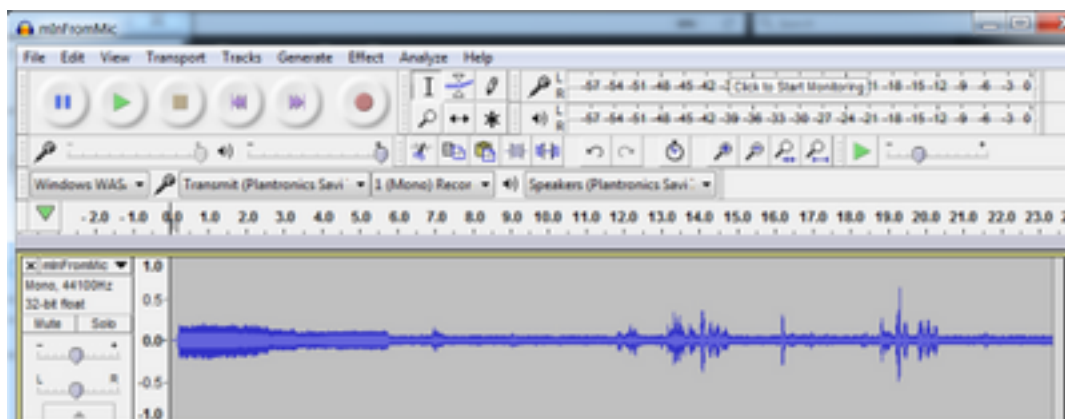
Stap 1. Audacity starten

Stap 2. Importeer de .rauwe bestanden naar Audacity

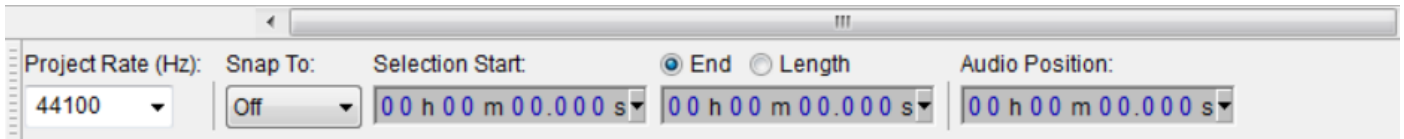
- Navigeer in Audacity naar Bestand > Importeren > Raw Data. Blader naar de map waarin de .ruwe bestanden zijn opgeslagen en selecteer het .ruwe bestand waarnaar u wilt luisteren. De standaardinstellingen voor de parameters van het importeren zijn meestal voldoende.



Stap 3. Vervolgens kunt u de audio afspelen door op de afspeelknop te drukken.



Opmerking: Als het terugspelen van de audio te snel is of te langzaam, kunt u met het Hz-niveau onder in de toepassing spelen om het afspelen te versnellen of te vertragen



The image shows a software interface with a horizontal scroll bar at the top. Below it, there are several control fields:

- Project Rate (Hz):** A dropdown menu showing the value 44100.
- Snap To:** A dropdown menu showing the value Off.
- Selection Start:** A time display showing 00 h 00 m 00.000 s.
- End / Length:** Radio buttons for End (selected) and Length, followed by a time display showing 00 h 00 m 00.000 s.
- Audio Position:** A time display showing 00 h 00 m 00.000 s.