

# Configureer Jabber voor Windows 10.5

## Oproeroutering en gespreksantwoord Hunt Group

### Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Een Call Pickup Group maken](#)

[Hunt Group Call Antwoord configureren via Jabber voor Windows](#)

[Verifiëren](#)

[Controleer de bewerking voor bellen](#)

[Controleer de bediening van het vraagantwoord op jachtgroep](#)

[Problemen oplossen](#)

### Inleiding

Dit document biedt een basisconfiguratievoorbeeld voor Jabber voor Windows 10.5 voor het ophalen van gesprekken en het beantwoorden van de oproep van Hunt Group.

### Voorwaarden

#### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

#### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Jabber voor Windows 10.5
- Cisco-aanwezigheid 8.6.4.12900-2
- Cisco Call Manager versie 8.6.4.23900-10

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke

laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Configureren

### Een Call Pickup Group maken

1. Ga naar de beheerpagina van Call Manager en kies **Call Routing > Call Pickup Group**.
2. Klik op **Nieuw toevoegen**. Hier is een steekproef van een groep van de vraagbestelwagens die werd toegevoegd.

The screenshot shows the configuration page for a Call Pickup Group. It is divided into three main sections:

- Status:** Shows 'Status: Ready' with an information icon.
- Call Pickup Group Information:** Contains fields for 'Call Pickup Group Name\*' (test), 'Call Pickup Group Number\*' (4000), 'Description', and 'Partition' (set to '< None >').
- Call Pickup Group Notification Settings:** Contains 'Call Pickup Group Notification Policy' (set to 'Audio and Visual Alert') and 'Call Pickup Group Notification Timer (seconds)\*' (set to 6).
- Call Information Display For Call Pickup Group Notification:** Contains two checked checkboxes: 'Calling Party Information' and 'Called Party Information'.

3. Voeg deze bestelgroep toe aan het Directory Number (DN) van Jabber en alle telefoons waarvoor dit bestelgroepnummer als referentie zal fungeren. In dit geval heeft Jabber CSF een extensie van 1004 en moet de ophaalgroep op de DN-pagina worden toegevoegd. Zie deze screenshot voor meer informatie.

This screenshot shows the configuration page for a specific Directory Number (DN). It includes the following fields:

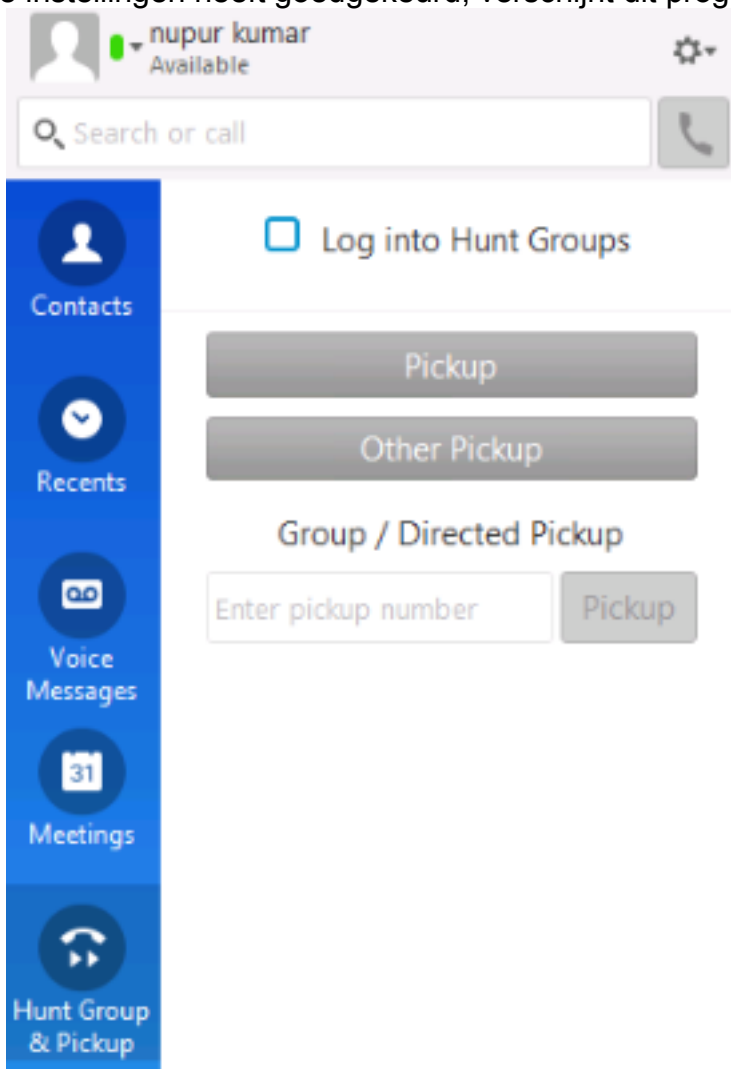
- Forward on CTI Failure:  or
- Forward Unregistered Internal:  or
- Forward Unregistered External:  or
- No Answer Ring Duration (seconds): [text input]
- Call Pickup Group: [dropdown menu showing 'test']

4. Zodra gedaan, zorg ervoor dat deze bestelgroep ook aan andere DNs wordt toegevoegd. In deze testcase zal het DN 1002 zijn, dus voeg dezelfde call pick-up groep toe aan deze DN "1002".
5. Voeg dit fragment toe in jabber-config.xml om ervoor te zorgen dat u het pictogram voor het ophalen van gesprekken geactiveerd in Jabber voor Windows:

```
<Policies>  
<EnableCallPickup>true</EnableCallPickup>
```

```
<EnableGroupCallPickup>true</EnableGroupCallPickup>  
<EnableOtherGroupPickup>true</EnableOtherGroupPickup>  
<EnableHuntGroup>true</EnableHuntGroup>  
</Policies>
```

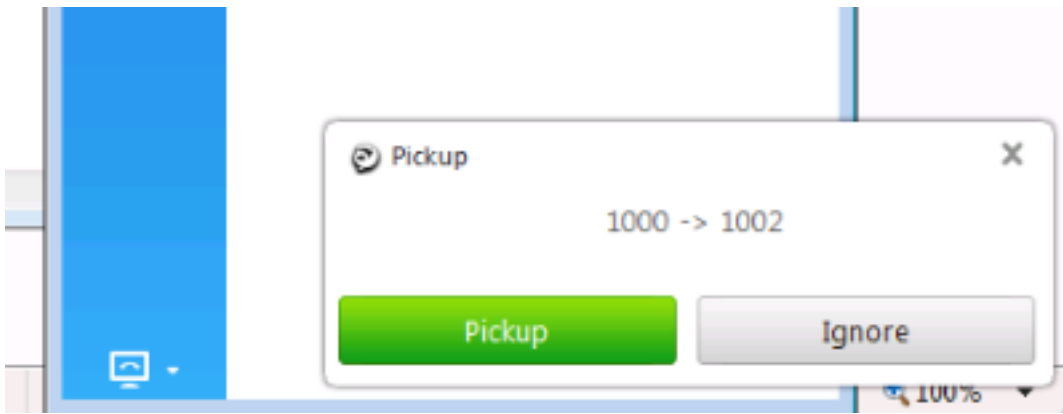
**Opmerking:** "EnableHuntGroup" wordt toegevoegd om de optie "Log in Hunt Groepen" op te halen. Het is niet verplicht in het geval dat Jabber voor Windows alleen wordt gebruikt voor het ophalen van gesprekken en niet om gesprekken te beantwoorden als lid van een Hunt Groep. Als Jabber deze instellingen heeft goedgekeurd, verschijnt dit programma ook in



Jabber voor Windows.

## Hunt Group Call Antwoord configureren via Jabber voor Windows

Klik op het keuzerondje "Inloggen in jachtgroepen" om er zeker van te zijn dat Jabber voor Windows is ingeschakeld om gesprekken te beantwoorden als lid van de jachtgroep. Zodra dit is ingesteld, geeft het pictogram Hunt Group & Pickup in Jabber een groene knop weer die bevestigt dat Jabber is ingeschakeld voor Hunt Group en call pick-up antwoordmodus.



In dit testvoorbeeld is dit de configuratie:

- Lijngroep (leden zijn 1004 en 1002) (test1- Lijngroepnaam)
- Hunt Lijst ( Naam : test123) omvat deze lijngroep (test1)
- Hunt groep Pilot ( 7000)

Samengevat, werd een oproep geplaatst aan de Hunt piloot (7000) en werd geverifieerd dat de "Log in Hunt groepen" optie was ingeschakeld, anders zou de oproep niet aan de Jabber voor Windows .csf extensie.

## Verifiëren

Gebruik deze sectie om te controleren of uw configuratie goed werkt.

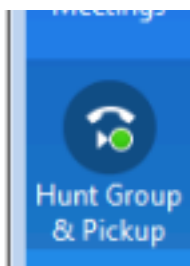
### Controleer de bewerking voor bellen

Sinds 1002 (een bureautelefoon bij uitbreiding 7975 in het laboratorium) en 1004 (test Jabber voor de uitbreiding van Windows CSF) worden gemaakt om aan de zelfde groep van de vraagbestelwagen te richten, als 1002 dan wordt geroepen Jabber voor een vraagbestelwagen als beide uitbreidingen aan de zelfde groep van de vraagbestelwagen richten. Zo ontvangt Jabber het bericht:

Nummer van de oproepende partij : 1000

Oproepnummer : 1002

Bel het nummer en de naam van de afhaalgroep: 4000 (test); zowel 1000 als 1002 maken deel uit van deze groep voor het ophalen van gesprekken, vandaar dat Jabber de oproep van de groep voor het ophalen van gesprekken ontvangt zoals te zien is in deze schermopname.



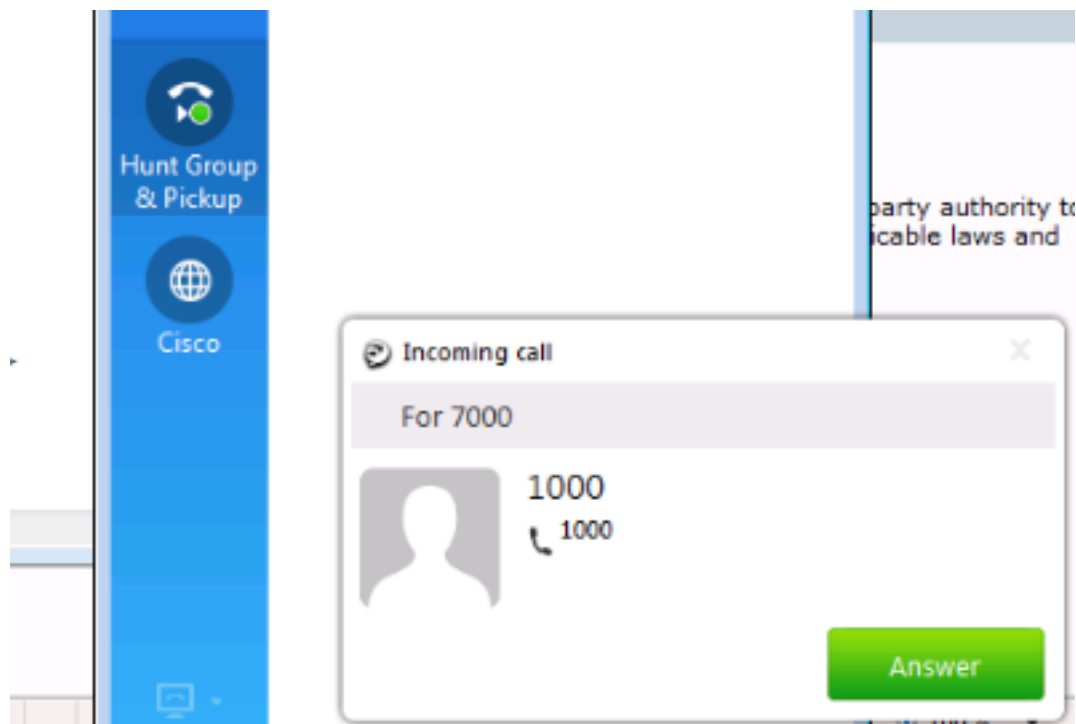
## Controleer de bediening van het vraagantwoord op jachtgroep

Hier wordt een melding ontvangen wanneer Jabber voor Windows de oproep ontvangt volgens het "distributiealgoritme" in de lijngroep. Details van de oproep die werd geplaatst om tot de genoemde kennisgeving te leiden worden hier getoond:

Roepende Partij : 1000

Oproep: 7000 ( jachtpilotenpatroon)

Jabber CSF (ext: 1004) maakt deel uit van de lijngroep point via Hunt list to this Hunt Group



## Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.