

# Jabber Outlook-contactzoeken uitschakelen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft het proces om de zoekopdracht uit te schakelen die Jabber op uw contactgegevens van Microsoft Outlook uitvoert.

## Probleem

Af en toe zou Jabber een client kunnen hebben die de onjuiste contactfoto weergeeft wanneer een vraag van een bepaald nummer wordt ontvangen, terwijl andere getallen de juiste contactfoto weergeven. Het grootste gedeelte van de tijd komt dit voor omdat de verkeerde contactinformatie uit de contacten van Vooruitzichten op die PC wordt geïmporteerd.

## Oplossing

Om dit te voorkomen, zouden sommige situaties kunnen vereisen dat u de zoekopdracht Contactgegevens van Jabber Outlook uitschakelt.

Eerst moet je Jabber verlaten en het cache verwijderen op de PC waar het probleem zich voordoet. Navigeren in:

```
C:\User\
```

Verwijder nu de map Jabber.

Bepaal vervolgens welke methode u moet volgen:

**Methode 1:** Als u slechts één pc wilt uitschakelen, kunt u handmatig een bestand Jabber-Config-User.xml maken. De vereisten voor de structuur zijn dezelfde als die voor jabber-xml.xml. De gids voor de vereisten kan in "'Configure Cisco Jabber voor Windows' worden gevonden. Voer in dit bestand de waarde in (of vestig) om **LocalAddressBookSearch** in te stellen op **False**.

De locatie voor dit bestand is als volgt:

C:\Users\userid\AppData\Roaming\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Config

**Methode 2:** Als u deze organisatie breed wilt uitschakelen, dan voert u deze stap uit in jabber-klaar.xml en voert u de waarde in (of vindt u): **schakelt LocalAddressBookSearch in** en stel deze in op **False**. U kunt de "Jabber Config File Generator" gebruiken om u te helpen het bestand indien nodig te bouwen. Nadere aanwijzingen voor het maken en uploaden zijn ook te vinden in het referentiesegment.

Start tenslotte Jabber opnieuw op en test.

## Gerelateerde informatie

- [Cisco Jabber configureren voor Windows XML-configuratiebestandsstructuur](#)
- [Jabber Config-bestandsgenerator](#)
- [Jabber-configuratie XML en uploaden naar CallManager TFTP maken](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)