

Jabber voor Windows release met voicemail Credentials

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat is ondervonden wanneer u Cisco Jabber voor Windows instelt om toegang te krijgen tot voicemail en biedt een oplossing voor het probleem.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Call Manager (CCM) versie 9.1.1
- Cisco Unity Connection (UC) versie 9.x
- Cisco Unified Presence (CUP) versie 9.1.1
- Cisco Jabber voor Windows versie 9.2.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

Soms is het mogelijk dat Jabber voor gebruikers is ingesteld om hun UC-aanmeldingsgegevens in te voeren. Om geloofsbrieven op Jabber handmatig in te voeren, navigeer naar **Bestand > Opties > telefoonrekeningen > voicemail**. Zodra u de velden Gebruikersnaam en Wachtwoord hebt ingevuld en op **Toepassen** klikt, wordt een centrifugeercirkel weergegeven. U ontvangt nooit een succes- of misluktingsbericht.

Opmerking: U moet deze stappen in CCM voltooien onder het serviceprofiel dat u hebt ingesteld om het tabblad **Telefonische accounts** weer te geven. Navigeer naar **gebruikersbeheer > gebruikersinstellingen > serviceprofiel**. Selecteer het profiel dat u eerder hebt gemaakt. Onder Voice-mailprofiel moet u **Credentials bron voor voicemail service** instellen op **Niet instellen**. Onder **MailStore Profile** moet u ook minimaal het Primaire veld met een **MailStore** bevolken. Als u deze stappen niet uitvoert, dan wordt het tabblad **Telefonische accounts** niet weergegeven in Jabber.

Oplossing

Als de authenticatiebericht in Jabber voor Windows eindelijk blijft centrifugeren, opent u UC en vult u deze stappen in:

1. Navigeer naar **gebruikers > <selecteer de gebruiker die u in Jabber wilt loggen> > Bewerken > Wachtwoordinstellingen**.
2. Wijzig de selectie vanuit het vervolgkeuzemenu onder **Wachtwoord kiezen** en **voicemail** in **webapplicatie**.
3. Schakel de **gebruiker** uit **als de volgende aanmelding** is **gewijzigd**.
Opmerking: De **gebruiker moet bij de** instelling **Volgende aanmelding wijzigen** is vaak de standaardinstelling in Gebruikerspatronen, zodat de instelling automatisch wordt toegepast op nieuw gemaakte of nieuw geïmporteerde gebruikers. Het zou een goed idee kunnen zijn om dit ook in de gebruikerspatronen te veranderen om toekomstige problemen te voorkomen.
4. Als u de instelling niet hebt ingeschakeld, verlaat u Jabber.
5. Ga terug naar het teken op pagina en maak het proces opnieuw af. In dit geval zou de authenticiteit moeten werken.