

# Jabber voor Windows-desktoptelefoon - problemen met videofuncties

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Scenario 1](#)

[Oplossing](#)

[Scenario 2](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de procedure die wordt gebruikt om problemen met de verbinding met de desktop video op Cisco Jabber voor Windows op te lossen.

## Probleem

De status van de Desktopvideo optie in Cisco Jabber voor Windows verschijnt als **onbekend**.

## Oplossing

Er zijn verschillende gebieden om problemen op te lossen om de oorzaak van dit probleem te ontdekken. De meest algemene oorzaak van dit probleem is dat de basisconfiguratie niet op zijn plaats is. Controleer dat deze basispunten zijn geconfigureerd om ervoor te zorgen dat de verbindingsspooring met de Deskphone Video zich voordoet:

- Controleer dat MediaNet (Media Services Interface) is geïnstalleerd en op de machine draait.
- Zorg ervoor dat de aangesloten telefoon video-enabled is.
- Zorg ervoor dat u aan de gecontroleerde schrijftelefoon bent bevestigd.
- Als er een SCCP-telefoon (Session Client Control Protocol) wordt bestuurd, zorg er dan voor dat u versie 9.2.1 van de firmware niet uitvoert (wegens Cisco bug ID CSCtq48538).

Als deze items correct zijn geïnstalleerd en ingesteld, kunt u de Desktopvideo oplossen. Er zijn echter secundaire items die u moet overwegen, afhankelijk van de omgeving en de telefoon die wordt bestuurd.

Hier zijn een paar gebruikelijke scenario's die bij Deskphone Video-verbindingen worden aangetroffen:

## Scenario 1

MediaNet wordt geïnstalleerd en werkt op de machine. De aangesloten telefoon is Video Enabled en u wordt aangesloten op de gecontroleerde schrijftelefoon. De videoverbindingen van de desktop werken goed op Cisco 7900 Series telefoons, maar niet op 9900 Series telefoons.

## Oplossing

IP-telefoons maken slechts één Cisco Audio Session Tunnel-verbinding (CAST) per telefoon mogelijk. Zorg ervoor dat de USB-camera boven op de telefoon is losgekoppeld. Deze USB-camera gaat uit van de één CAST-verbinding die op de telefoon is toegestaan. Zodra de USB-camera is losgekoppeld en de Jabber-service opnieuw is gestart, wordt de telefoon opgepakt met Cisco Discovery Protocol (CDP) en wordt deze aangesloten op CAST met de telefoon.

## Scenario 2

MediaNet wordt geïnstalleerd en werkt op de machine. De aangesloten telefoon is video-enabled, u wordt aangesloten op de gecontroleerde schrijftelefoon en u kunt Versie 9.2.1 niet uitvoeren op de SCCP-telefoon. U kunt geen verbinding maken met Desktopvideo op Cisco 7900 Series-telefoons.

## Oplossing

Gebruik CDP om de IP-telefoon te vinden waarmee u verbonden bent, en gebruik CAST om de videoverbinding met de telefoon te maken. Als één van deze protocollen niet door de lokale software voor netwerkbeveiliging is toegestaan, gebeurt de verbinding nooit. U moet tijdelijk alle firewall- en virusscantoepassingen op de machine uitschakelen en de Jabber-services opnieuw starten. Als Desktopvideo nu goed werkt, dan zijn de lokale beveiligingstoepassingen de oorzaak van de verbindingproblemen. Normaal gesproken corrigeert een simpele uitzondering op de netwerkpoort dit probleem. Om CDP toe te staan, moet u de multicast Media Access Control (MAC)-adressen 01-00-0c-cc-cc en 01-00-0c-cc-cd toestaan. Om CAST toe te staan, moet u verkeer op Transmission Control Protocol (TCP) poort 4224 toestaan.

Opmerking: De informatie in dit document is ook van toepassing op Cisco Unified Mobile Communicator (CUPC). De enige uitzonderingen zijn dat MediaNet niet wordt gebruikt, en de toepassing **CDPDrv.exe** die met de client is geïnstalleerd is anders.