

Jabber voor iPhone - Snelle startgids

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Software vereisten](#)

[Hardware vereisten](#)

[Telefonische services configureren](#)

[Jabber Softphone](#)

[Spraak configureren](#)

[Unity Connection-configuratie](#)

[CUCM-configuratie](#)

[Map configureren](#)

[LDAP-adresservices](#)

[UDS-adresservices](#)

[CUCM-eindgebruikers configureren](#)

—

[Service-detectie](#)

[Cisco Jabber downloaden en installeren](#)

[Inloggen op Jabber](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de gewenste stappen die vereist zijn voor een succesvolle implementatie van Cisco Jabber voor iPhone met basisfuncties. Dit is een snelle start-handleiding en zal geen van de geavanceerde functies bestrijken die door Cisco Jabber voor iPhone worden ondersteund.

Voorwaarden

Cisco raadt u een basisbegrip van de Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-beheerwebpagina evenals ervaring met basistelefoonconfiguraties aan.

Software vereisten

Deze handleiding gaat uit van de volgende softwareversies die in gebruik zijn:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versie 10.5(2) of hoger.
- Cisco Unified IM and Presence (IM&P) versie 10.5(2) of hoger
- Cisco Unity Connection (CUXN) versie 10.5 of hoger
- Jabber voor iPhone 12.1 of hoger.
- iPhone IOS 11, 12 of meer

Hardware vereisten

De Jabber voor iPhone hardware specificaties zijn gebaseerd op specifieke Apple-modellen. Raadpleeg de onderstaande lijst:

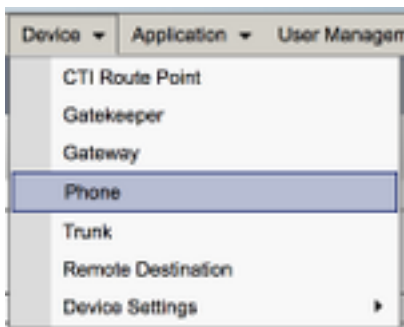
- Ondersteunde apparaten
iPhone 5s, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 6 s, iPhone 6 s Plus, iPhone 6s, iPhone SE, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone X, iPhone XS en iPhone XS Max.
iPod-aanraking van de 6e generatie

Telefonische services configureren

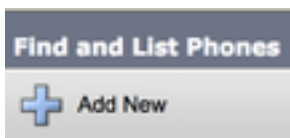
Jabber Softphone

Jabber voor iPhone biedt een optie om telefoonservices te leveren via een Cisco Dual Mode voor iPhone-apparaat dat vaak ook wel een TCT of Softphone wordt genoemd.

Om een TCT-apparaat te configureren logt u in op de website van het CUCM-beheer en navigeer naar **Apparaat > Phone**.



Selecteer in het menu **Zoeken en Lijst** de optie **Nieuw toevoegen**.



Enmaal in het menu **Add a New Phone** zoekt u de uitrollijst voor de **Cisco Dual Mode** voor het **iPhone**-apparaat. Klik na selectie op **Volgende**.



De onderstaande tabel (tabel 1.0) bevat alle velden die moeten worden ingesteld bij het instellen van een Cisco Dual Mode (TCT)-apparaat in CUCM. De meerderheid van de vereiste velden heeft standaardconfiguraties en hoeft niet handmatig te worden ingesteld, tenzij anders vereist voor uw implementatie. U dient alle velden handmatig te configureren waarin de modus **ingesteld** in de onderstaande tabel op **NO** is ingesteld.

Tip: Cisco raadt aan dat alle Cisco Dual Mode voor iPhone-apparaten is geconfigureerd met een apparaat en naam in een CT-code. U stelt bijvoorbeeld een gebruiker met de naam Holly Day met een TCT-apparaat in. Haar CUCM-eindgebruiker-ID is vandaag dus haar TCT-apparaatnaam is TCTHDAY.

Tabel 1.0

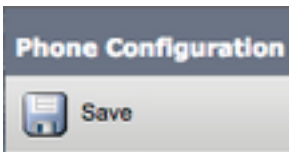
Vereiste velden	Standaardparameter	Standaard ingesteld	Beschrijving
Apparaatnaam	Moet handmatig worden toegevoegd, moet de naam van het apparaat beginnen met TCT.	NEE	Voer een naam in om op software gebaseerde telefoons te identificeren
Apparaatpool	Selecteer een van de beschikbare gereedschappen.	NEE	Kies het apparaat pool waaraan u deze telefoon wilt toewijzen. De apparaatpool definieert groepen gemeenschappelijke kenmerken voor apparaten, zoals een regio, datum/tijdgroep en een sjabloon voor softkey.
Sjabloon voor telefoonknop	Standaard clientservicekader	NEE	Kies het juiste telefoontoetsenbord. De telefoonknoopsjabloon bepaalt de configuratie van knoppen op een telefoon en identificeert welke functie (lijn, snelheidsknop enzovoort) voor elke knop wordt gebruikt.
Profiel van gemeenschappelijke telefoon	Standaard gemeenschappelijk telefoonprofiel	JA	Kies een gemeenschappelijk telefoonprofiel uit de lijst met beschikbare gemeenschappelijke telefoonprofielen
Locatie	Hub_Niets	JA	Gebruik locaties om Call Admission Control (CAC) in een gecentraliseerd systeem voor gespreksverwerking in te voeren. De locatie specificeert de totale bandbreedte die beschikbaar is voor oproepen naar en van deze locatie. Een locatieinstelling van Hub_Geen betekent dat de locatieoptie geen spoor van de bandbreedte houdt die deze Cisco Unified IP Phone verbruikt. Een locatie-instelling van Phantom specificeert een locatie die succesvolle CAC via interclusterstammen mogelijk maakt die gebruik maken van H.323-protocol of SIP.
Ingebouwd in brug	Standaard	JA	Schakel de ingebouwde conferentiebrug voor de bargefunctie in of uit door het

Privacy	Standaard	JA	<p>vervolgkeuzelijst Ingebouwde brug te gebruiken (kies Aan, Uit of Standaard)</p> <p>Voor elke telefoon die Privacy wil, kies aan in het vervolgkeuzelijst Privacymelding. Wanneer privacy is ingeschakeld, verwijdert het systeem de telefooninformatie van alle telefoons die lijnen delen en andere gedeelde lijnen blokkeren van het inruilen op zijn oproepen.</p> <p>Schakel de mobiliteit van het apparaat in of uit voor dit apparaat of kies Standaard om de standaard mobiliteitsmodus van het apparaat te gebruiken. Standaard instelling gebruikt de waarde voor de apparaatmobiliteitsmodus voor het apparaat.</p>
Apparaat Mobiliteitsmodus	Standaard	JA	<p>Kies de gebruiker-ID van de toegewezen telefoongebruiker in het vervolgkeuzelijst. De gebruiker-ID wordt opgenomen in de Call Detectieopname (CDR) voor alle oproepen die van dit apparaat worden gemaakt. Wanneer een gebruiker-ID aan het apparaat wordt toegewezen, wordt het apparaat ook verplaatst van "Niet-toegewezen apparaten" aan "Gebruikers" in het rapport Gebruik van de Licentie.</p> <p>In het vervolgkeuzemenu kunt u toestaan of verhinderen dat Cisco Unified CM een betrouwbaar relais Point (TRP)-apparaat met dit media-eindpunt plaatst. Een Trusted Relay Point (TRP)-apparaat wijst een MTP- of transcoderapparaat aan dat is gemarkeerd als Trusted Relay Point.</p> <p>Selecteer in het</p>
Gebruikersnaam eigenaar	Stel de gebruiker-id in	NEE	<p>Selecteer in het</p>
Trusted Relay-point gebruiken	Standaard	JA	<p>Selecteer in het</p>
Gebruik altijd primaire lijn	Standaard	JA	<p>vervolgkeuzevenster de optie (Uit, Aan of Standaard). Standaard - Cisco Unified Communications Manager gebruikt de configuratie van de altijd gebruikte Prime Line-serviceparameter, die de Cisco CallManager-service ondersteunt</p>
Gebruik altijd Prime-lijn voor spraakbericht	Standaard	JA	<p>Selecteer in het</p> <p>vervolgkeuzevenster de optie (Uit, Aan of Standaard). Standaard -</p>

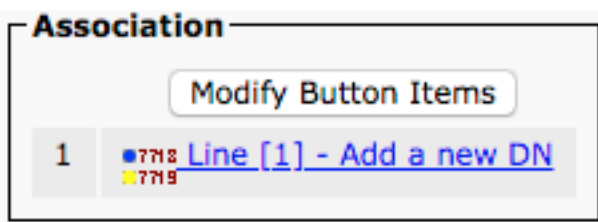
Packet Capture Mode	None	JA	<p>Cisco Unified CM gebruikt de configuratie vanuit de altijd gebruikte Prime Line voor Voice Message Service parameter, die de Cisco CallManager-service ondersteunt.</p> <p>Deze instelling bestaat alleen voor het oplossen van problemen; pakketvastlegging kan een groot CPU-gebruik of gespreksonderbrekingen veroorzaken.</p>
BLF Presence-groep	Standaard Presence-groep	JA	<p>Kies een Presence-groep voor de eindgebruiker. De geselecteerde groep specificeert de apparaten, eindgebruikers en toepassingsgebruikers die dit folder nummer kunnen controleren.</p> <p>De standaardwaarde voor Presence Group specificeert de Standaardpresence-groep, ingesteld met een installatie.</p>
Profiel voor apparaatbeveiliging	Moet handmatig worden geselecteerd.	NEE	<p>U moet een beveiligingsprofiel toepassen op alle telefoons die in Cisco Unified Communications Manager-beheer. <i>Cisco Unified Communications Manager installeren</i> biedt een verzameling vooraf gedefinieerde, niet-beveiligde beveiligingsprofielen voor automatische registratie. Om veiligheidseigenschappen voor een telefoon toe te laten, moet u een nieuw veiligheidsprofiel voor het apparatetype en protocol vormen en het op de telefoon toepassen.</p> <p>Als de telefoon geen veiligheid steunt, kies een onveilig profiel. Kies het standaard SIP-profiel of een specifiek profiel dat eerder is gemaakt. SIP-profielen bieden specifieke SIP-informatie voor de telefoon, zoals registratie en behoud van timers, media-poorten en storen de controle niet.</p>
SIP-profiel	Moet handmatig worden geselecteerd.	NEE	<p>Gewoonlijk wordt het Standaard SIP-profiel voor mobiele apparaten gebruikt op een TCT-apparaat. Dit veld is gerelateerd aan CAPF-inschrijving.</p>
certificaatwerking	Geen hangende handeling	JA	<p>Wanneer u DND op de telefoon toelaat, staat deze parameter u toe</p>
DND-optie	Afwijzen oproepen	JA	

om te specificeren hoe de DND eigenschappen inkomende vraag behandelen.

Zodra u het gewenste veld voor de TCT-configuratie hebt ingesteld, slaat u de configuratie op door de knop **Opslaan** te selecteren.



Nu je een TCT hebt gemaakt, moet je een folder nummer aan het apparaat toevoegen. Dit kan worden gedaan door de **Add a new DN** optie te selecteren die bij de bovenkant links van de configuratie van de TCT is gevestigd.



Opmerking: Dit document heeft geen betrekking op de volledige lijnconfiguratie voor het TCT-apparaat. De lijnconfiguratie is een standaardconfiguratie die voor alle telefoons moet worden uitgevoerd en is geen configuratie die specifiek is voor TCT-apparaten.

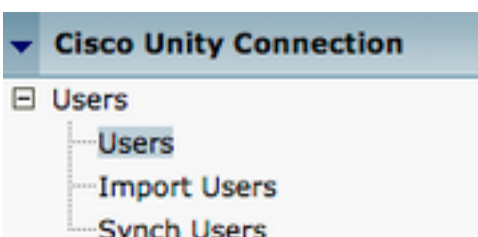
Tip: Zodra u een directory nummer hebt ingesteld, moet uw TCT-apparaat ervoor zorgen dat de CUCM-eindgebruiker wordt gekoppeld aan het folder nummer. Dit kan worden gedaan door te scrollen naar de onderkant van de configuratie van het foldernummer en door **Associate End Gebruikers** te selecteren. Deze configuratie is vereist als u Jabber voor telefoonaanwezigheid wilt gebruiken.

Spraak configureren

Jabber voor iPhone is in staat voicemail-berichten op te halen en af te spelen die zijn opgeslagen op Cisco Unity Connection. Om voicemail voor Jabber voor iPhone in te stellen volgt u de onderstaande stappen:

Unity Connection-configuratie

Start door te loggen op de webpagina voor Cisco Unity Connection en door te navigeren naar **gebruikers > gebruikers**.



Wanneer dit wordt aangeboden met **zoekgebruikers**, zoekt u naar pagina en selecteert u uw Jabber voor iPhone-gebruikers-postvak.

Search Users

User Refresh Help

Status

Found 1 User(s)

Search Limits

Limit search to All

Users (1 - 1 of 1)

Find Users where Alias contains tuser Find

<input type="checkbox"/>	Alias ^	Extension
<input type="checkbox"/>	tuser	8675309

Delete Selected Add New Bulk Edit Show Dependencies

Zodra het wordt aangeboden met de pagina **Gebruikershandleiding bewerken** van de gebruikershandleiding geeft u de **serviceoproepen** op die worden ingesteld.

Class of Service

Voice Mail User COS

Via het linker navigatiedeelvenster naar **serviceklasse > serviceklasse** navigeren.

- Class of Service
 - Class of Service
 - Class of Service Membership

Wanneer u de zoekpagina **Zoeken naar serviceklasse** voorstelt en de serviceklasse selecteert die u eerder hebt aangegeven.

Search Class of Service

Class of Service Refresh Help

Status

Found 1 Class of Service(s)

Class of Services (1 - 1 of 1)

Find Class of Services where Display Name begins with Voice Mail User COS Find

<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Voice Mail User COS

Controleer eens op de pagina **Serviceklasse** bewerken of het volgende:

1. Controleer dat het aankruisvakje voor de optie **Gebruikers toestaan om het web in te schakelen en RSS feeds te gebruiken**.
2. Controleer ook dat de optie **Gebruikers toestaan om Unified client te gebruiken voor voicemail** ingeschakeld is door het vakje bij de achternaam te controleren.

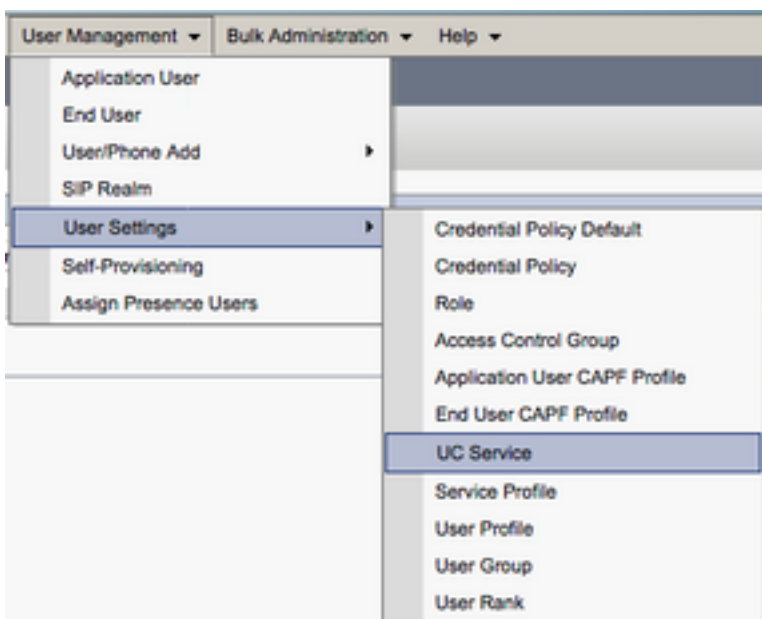
Nadat de configuratie van de serviceklasse is geverifieerd, navigeer naar **systeeminstellingen > Geavanceerd > API-instellingen** in het linker navigatiedeelvenster. Schakel alle drie de instellingen in die op de pagina **API-configuratie** zijn gepresenteerd.



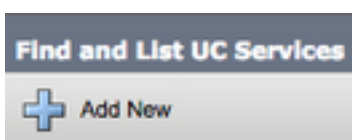
Name	Value
Allow Access to Secure Message Recordings through CLM2	<input checked="" type="checkbox"/>
Display Message Header Information of Secure Messages through CLM2	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow Message Attachments through CLM2	<input checked="" type="checkbox"/>

CUCM-configuratie

Nu Unity Connection is ingesteld, gaan we naar de CUCM-configuratie voor Jabber voor iPhone-voicemail. Start door te navigeren naar **gebruikersbeheer > Gebruiker Instellingen > UC Service**.




Selecteer eenmaal op de pagina **UC Services** op zoeken en Lijst toevoegen Nieuw.




Selecteer **voicemail** van het **UC Service Type** bij de pagina **UC Service Configuration** en selecteer **Volgende**.

UC Service Configuration

 Next

Status


 Status: Ready

Add a UC Service


UC Service Type

U wordt dan met de pagina **UC Service Configuration** gepresenteerd. Start door **Unity Connection** te selecteren uit de uitrollijst van **producttype**. U dient ook een **Naam** voor de UC-service van de voicemail te configureren en **IP**, hostnaam of FQDN-naam (Full Qualified Domain Name, **FQDN**) van de Unity Connection-server die de REST- en Jetty-services uitvoert.

UC Service Configuration

 Save

Status

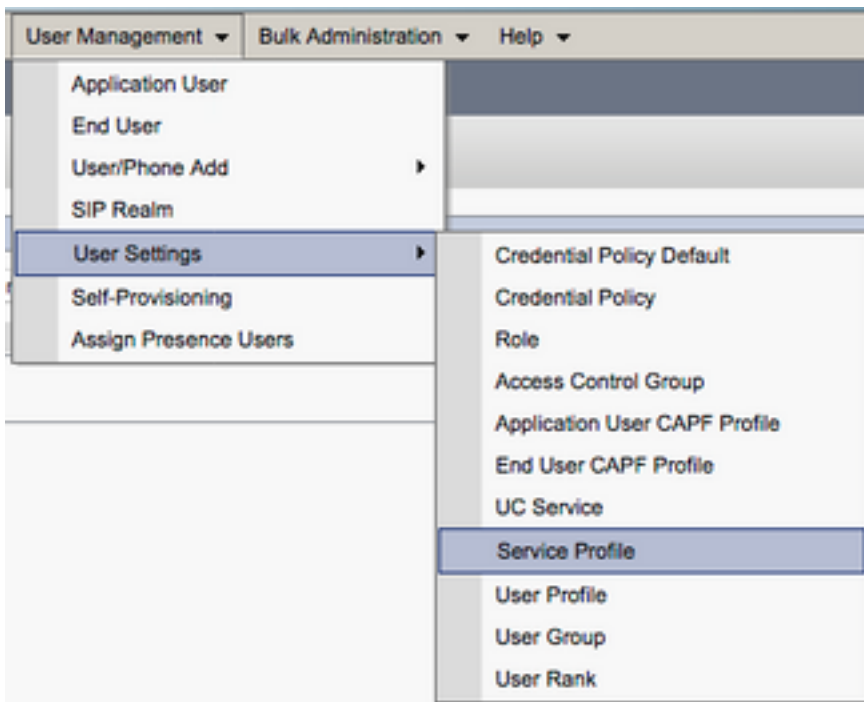
 Status: Ready

UC Service Information

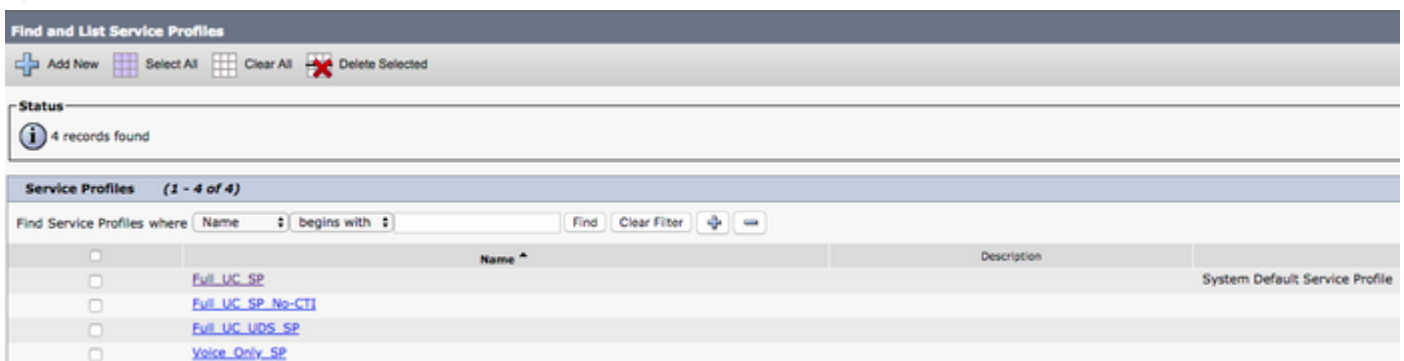
UC Service Type:	Voicemail
Product Type*	<input type="text" value="Unity Connection"/>
Name*	<input type="text" value="CUXN-Sub-01"/>
Description	<input type="text" value="Unity Connection Subscriber 1"/>
Host Name/IP Address*	<input type="text" value="CUXN-SUB-01.testlab.com"/>
Port	<input type="text" value="443"/>
Protocol	<input type="text" value="HTTPS"/>

Opmerking: maximaal drie voicemail-UC Services kunnen worden toegewezen aan een UC Service Profile.

Nu de UC-service(s) van de voicemail is (zijn) gedefinieerd, toewijzen we deze aan het serviceprofiel. Start door te navigeren naar **Gebruikersbeheer > Gebruikersinstellingen > Serviceprofiel**.



Selecteer in het menu **FindIT en LAN Service Profiles** om het serviceprofiel te selecteren dat door uw Jabber voor iPhone-gebruikers wordt gebruikt of maak een nieuw serviceprofiel door **Add New** te selecteren.



Klik eenmaal in de pagina **Service Profile Configuration** op de **Voice-e-mail-profiel** en kies de Voice-e-mail UC-service(s) aan het serviceprofiel en selecteer **Opslaan**.



Opmerking: Bij de instelling van Jabber voor iPhone hierboven wordt ervan uitgegaan dat Unity Connection gebruik maakt van LDAP-verificatie. In gevallen waarin postvakjes niet ingebouwd zijn, raadpleegt u de Cisco On-Premises Invoergids.

Map configureren

Jabber voor iPhone is afhankelijk van telefoongidsservices voor het oplossen van zakelijke

contacten. Jabber kan telefoongidsresolutie uitvoeren via Light Directory Access Protocol (LDAP) of CUCM User Data Services (UDS). Raadpleeg de onderstaande secties voor informatie over de configuratie van LDAP- of UDS-adresdiensten voor Jabber voor iPhone.

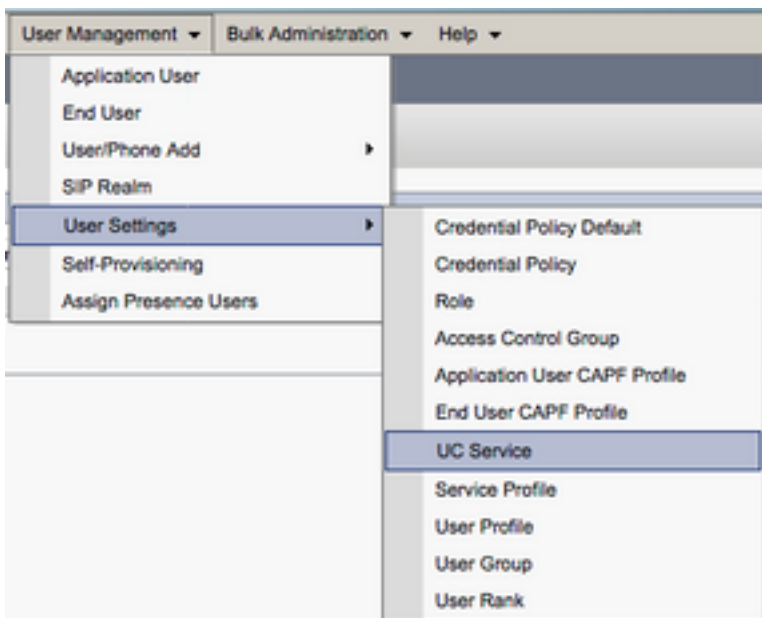
LDAP-adresservices

Jabber voor iPhone ondersteunt drie bekende LDAP-adresdiensten, zoals hieronder te zien is:

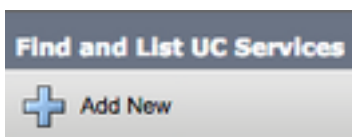
- Domain Services
- OpenLDAP
- Active Directory Light Directory Service (AD LDS)

Deze handleiding zet de stappen om Jabber te configureren voor iPhone 12.1 of hoger om te integreren met Active Directory Domain Services, omdat dit een gebruikelijke integratie is.

Start door in te loggen op de webpagina van het CUCM-beheer en door te navigeren naar **Gebruikersbeheer > Gebruiksinstellingen > UCM-service**.



Selecteer eenmaal op de pagina **UC Services** op **zoeken en Lijst toevoegen Nieuw**.



Selecteer de **map** uit de vervolgkeuzelijst **UCS Service type** en selecteer **Volgende**.

UC Service Configuration

Next

Status

Status: Ready

Add a UC Service

UC Service Type: Directory

U wordt dan met de pagina **UC Service Configuration** gepresenteerd. Selecteer **Map uitgebreid** in de vervolgkeuzelijst **Producttype**. U dient ook een **Naam** voor de Directory UCS te configureren evenals de **IP, Hostname of Full Qualified Domain Name (FQDN)** van de directory server.

Standaard zal het **verbindingstype** worden ingesteld op **Global Catalog** waarbij ervan wordt uitgegaan dat een Microsoft Domain Controller als adresbron wordt gebruikt. Als er een Global Catalog Server is in gebruik moet het **Port** nummer in de configuratie worden ingesteld op **3268**. Cisco adviseert het gebruik van een Global Catalog server als een directory resource, omdat het efficiëntere resoluties van vragen bevat.

Tip: In gevallen waarin u geen domeincontroller voor Microsoft Active Directory Domain Services gebruikt, dient de Directory UC Service **Port** op **389** **Connection Type** te zijn ingesteld op **Ldap**.

UC Service Information

UC Service Type: Directory

Product Type*: Enhanced Directory

Name*: MS_AD_01

Description: Microsoft Domain Controller

Host Name/IP Address*: MS-AD-01.testlab.com

Port: 3268

Protocol: TCP

Connection Type*: Global Catalog

[Use Secure Connection](#)

[Use Wildcards](#)

[Disable Secondary Number Lookups](#)

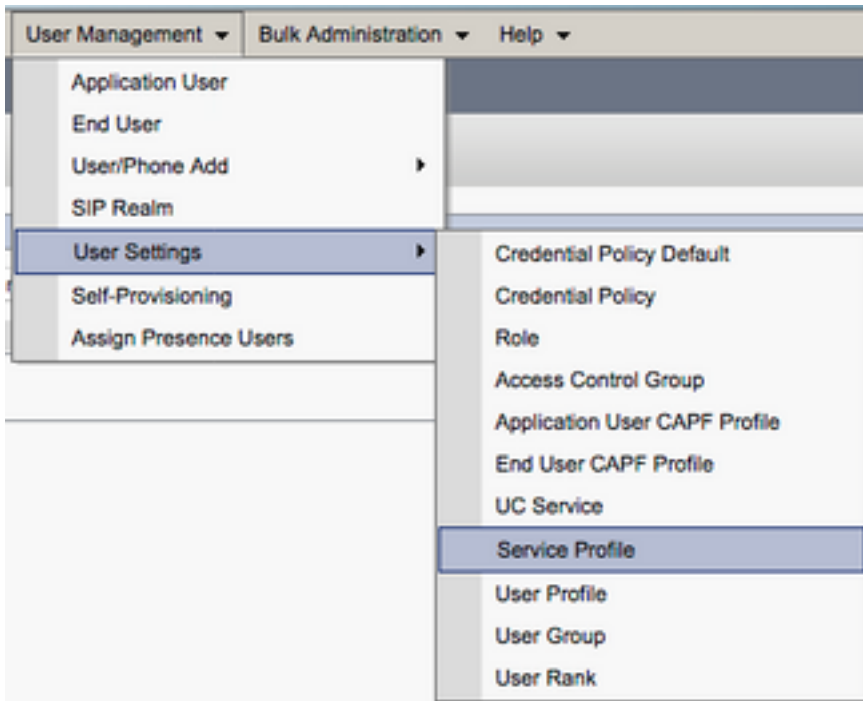
Uri Prefix

Phone Number Masks

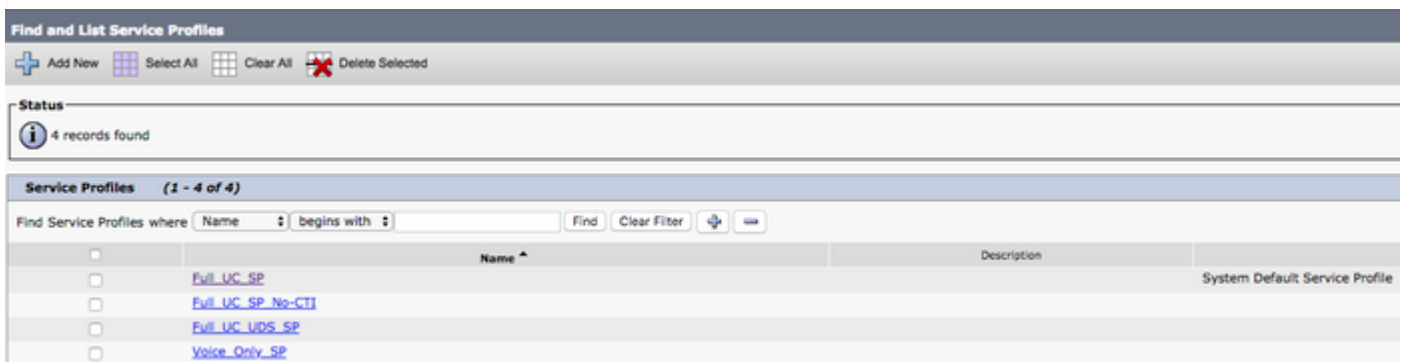
Opmerking: maximaal drie UC-services van mappen kunnen worden toegewezen aan een UC-serviceprofiel.

Nu de UC-service(s) van de map is (zijn) gedefinieerd, toewijzen we ze aan het serviceprofiel.

Start door te navigeren naar **Gebruikersbeheer > Gebruikersinstellingen > Serviceprofiel**.



Selecteer in het menu **FindIT en LAN Service Profiles** om het serviceprofiel te selecteren dat door uw Jabber voor iPhone-gebruikers wordt gebruikt of maak een nieuw serviceprofiel door **Add New** te selecteren.



Draai eenmaal in de pagina **Service Profile Configuration** naar de **Directory Profile** sectie en UC Service(s) aan het Service-profiel toe. U moet ook de zoekbasis voor de actieve map definiëren. Dit moet de organisatie-eenheid of -map zijn waar uw zakelijke gebruikers zich bevinden.

Tijdens het configureren van het gedeelte **van het profiel** van de **map** zult u ook een methode voor directory-verificatie moeten configureren. Controleer het aanvinkvakje in de buurt van de **"Use Logged On User Credential"** om anonieme vragen te voorkomen en Jabber te dwingen zich te authenticeren met de referenties die tijdens het loggen van Jabber zijn ingevoerd. Als AanAan Gebruiker Gebruiker Gebruiker Gebruiker zonder te controleren geen anonieme toegang de folder server. Anonieme toegang tot een directory wordt niet aanbevolen door Cisco.

Nadat u het configureren van het geselecteerde **Directory Profile** hebt uitgevoerd, selecteert u **Save**.

Opmerking: Als u CUCM 10.X - 11.5.X gebruikt, bevat het gedeelte Map Profile van het Service Profile ook gebruikersnaam- en wachtwoordvelden die het mogelijk maken om een vooraanstaande naam te gebruiken als de gebruiker ID die is geautoriseerd om vragen op

de LDAP-server uit te voeren. In CUCM 12.X als u één gebruikersid voor authenticatie voor telefoongids services wilt gebruiken, zult u de parameters van het Wachtwoord voor connectie en het Wachtwoord voor naam en verbinding in jabber-fig.xml moeten gebruiken.

Directory Profile

Primary

Secondary

Tertiary

[Use UDS for Contact Resolution](#)

[Use Logged On User Credential](#)

[Search Base 1](#)

[Search Base 2](#)

[Search Base 3](#)

[Recursive Search on All Search Bases](#)

[Search Timeout \(seconds\)*](#)

[Base Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

[Predictive Search Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

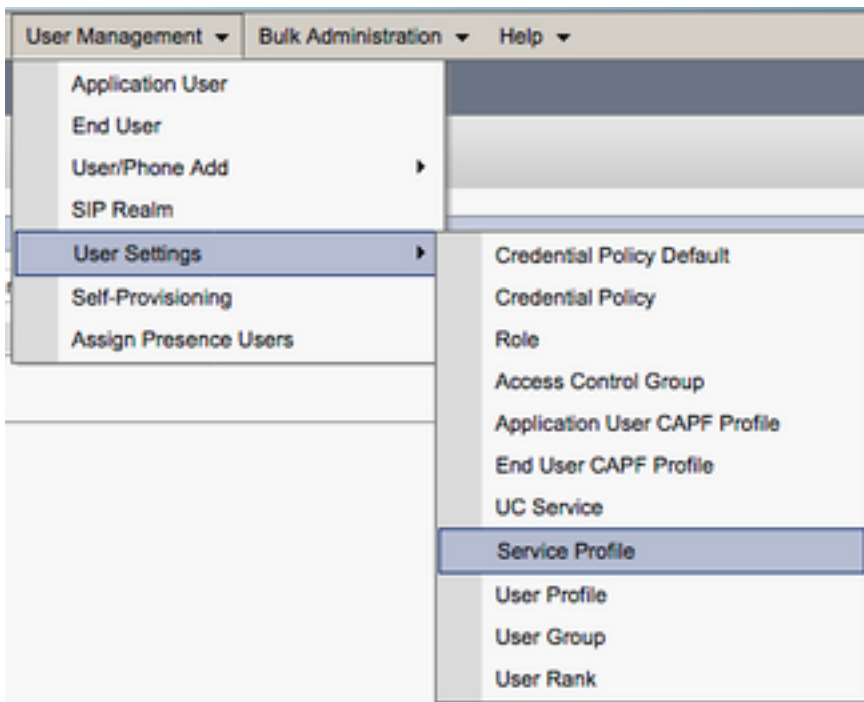
[Allow Jabber to Search and Add Security Groups](#)

Waarschuwing: Cisco Jabber vraagt contactbron met behulp van verschillende eigenschappen, niet al deze eigenschappen zijn standaard geïndexeerd. Om efficiënte zoekopdrachten te garanderen, moeten de eigenschappen die door Cisco Jabber worden gebruikt, op de directory server geïndexeerd zijn. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte LDAP Voorwaarden van de Jabber Planning Guide.

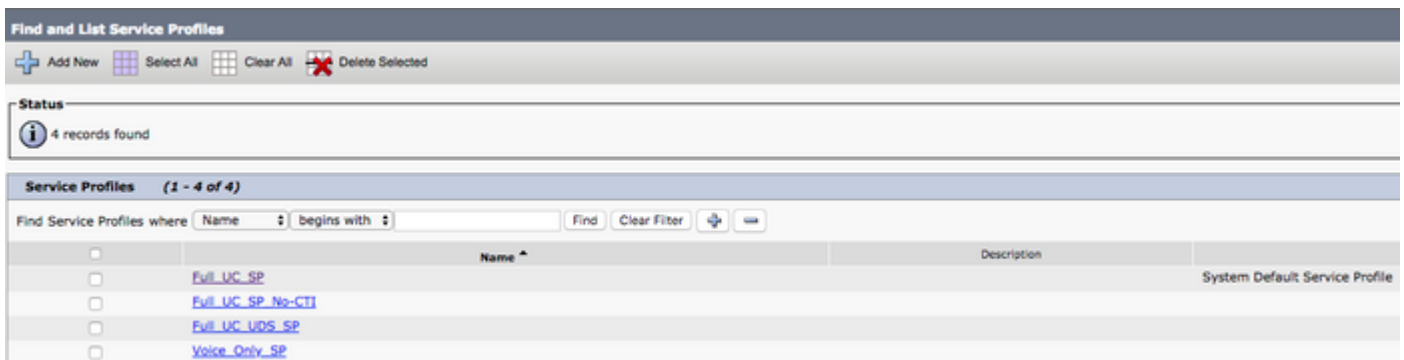
UDS-adresservices

CUCM User Data Services (UDS) biedt een API voor contactbronnen die door Jabber via de mobiele en externe toegang van Cisco expressway voor de contactresolutie kan worden gebruikt en is een optionele contactservice voor klanten op het bedrijfsnetwerk. De UDS-contactbron gebruikt de Unified CM-informatie voor eindgebruikerstalen om een adresresolutie te bieden.

Start door te loggen op de webpagina van het CUCM-beheer en door te navigeren naar **gebruikersbeheer > gebruikersinstellingen > Serviceprofiel**.



Selecteer in het menu **FindIT en LAN Service Profiles** om het serviceprofiel te selecteren dat door uw Jabber voor iPhone-gebruikers wordt gebruikt of maak een nieuw serviceprofiel door **Add New** te selecteren.



Enmaals in de pagina **Serviceprofiel** scrollen naar beneden **Map Het gedeelte van het profiel en controle van het aankruisvakje Gebruik UDS voor contactresolutie** en selecteer **Opslaan**.

Directory Profile

Primary <None> ▾
 Secondary <None> ▾
 Tertiary <None> ▾

[Use UDS for Contact Resolution](#)
 [Use Logged On User Credential](#)

[Search Base 1](#)
[Search Base 2](#)
[Search Base 3](#)

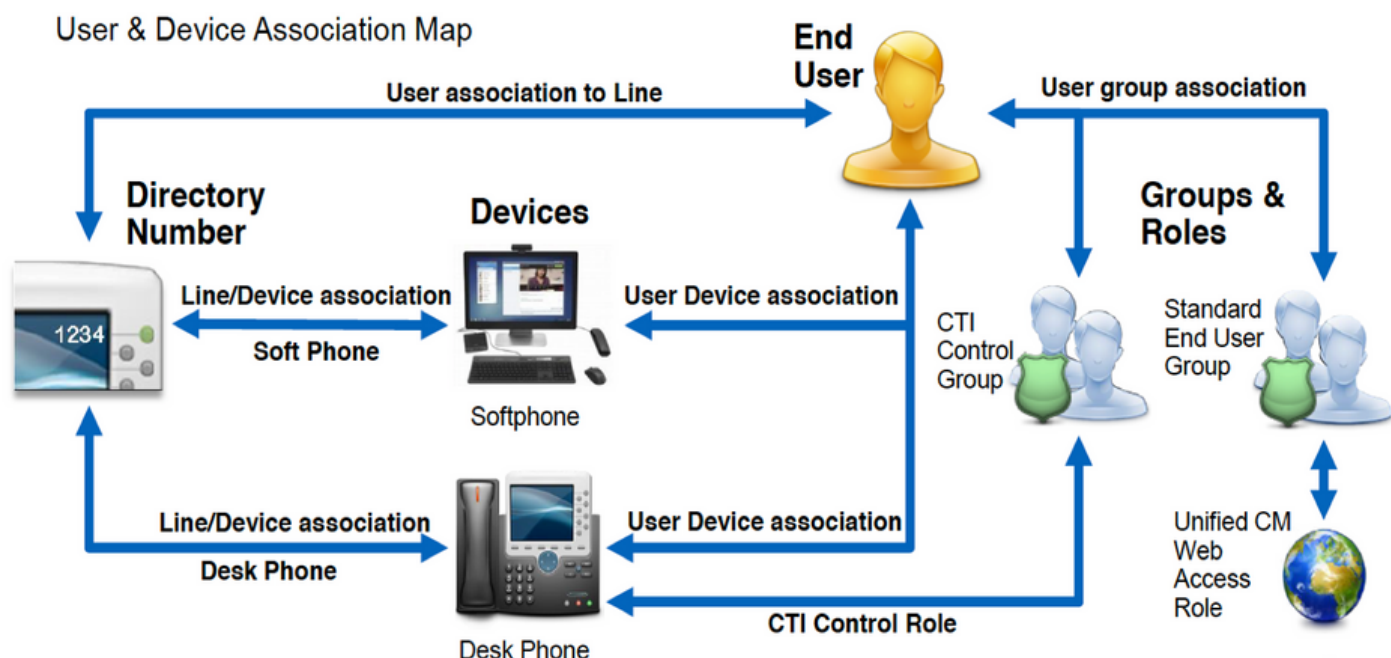
[Recursive Search on All Search Bases](#)
[Search Timeout \(seconds\)*](#)
[Base Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)
[Predictive Search Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

[Allow Jabber to Search and Add Security Groups](#)

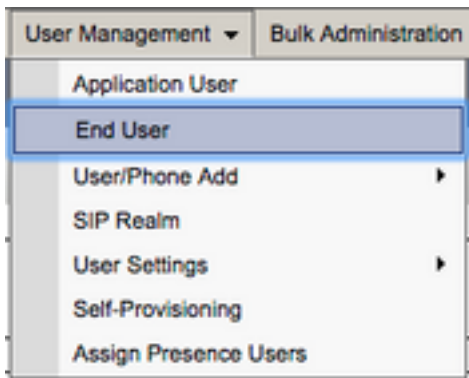
Als UDS is ingeschakeld op het serviceprofiel zal Jabber voor iPhone tijdens het proces van Jabber automatisch de CUCM UDS-servers detecteren.

CUCM-eindgebruikers configureren

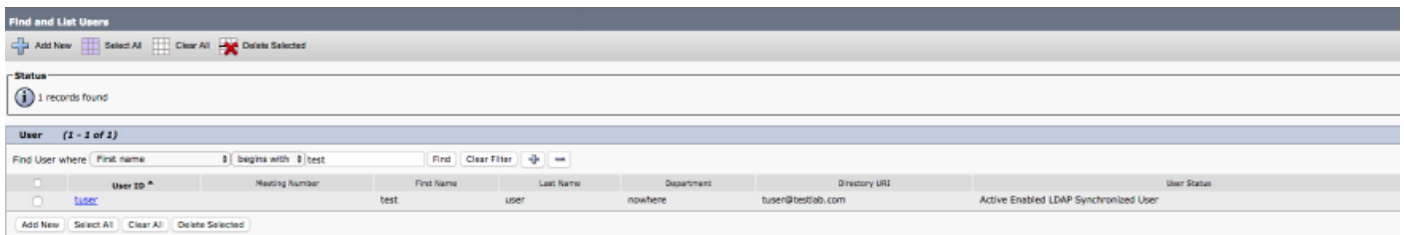
De end-user configuratie van CUCM is een cruciale stap in de implementatie van Jabber voor iPhone, omdat veel Jabber-functies afhankelijk zijn van deze configuratie. In het onderstaande beeld worden alle Jabber-configuraties weergegeven die afhankelijk zijn van de CUCM-eindgebruikersconfiguratie.



U kunt Jabber voor iPhone CUCM configureren als eindgebruiker start door te loggen op de webpagina van CUCM-beheer en door te navigeren naar **gebruikersbeheer > Eindgebruiker**.



Van de zoekopdracht naar **Gebruikers** en links in het menu **Zoeken** naar en selecteer de eindgebruiker van CUCM die u voor Jabber voor iPhone wilt configureren.

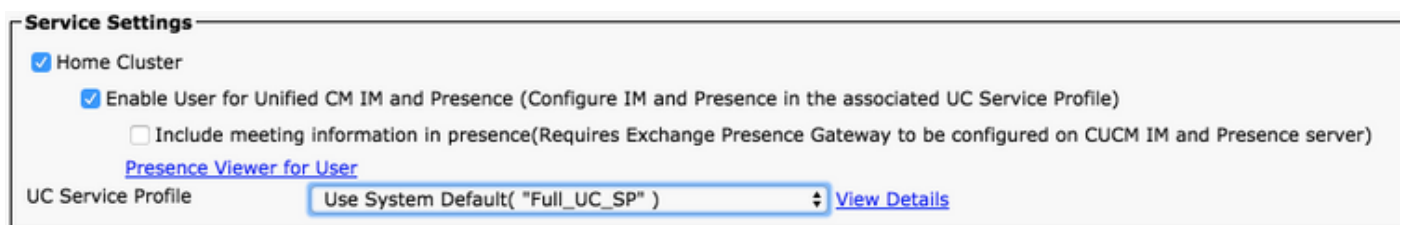


Nadat u op de webpagina **Eindgebruiker** Configuration naar het gedeelte **Service Settings** is verwezen, kunt u de eindgebruiker de services toewijzen die u wilt gebruiken. Om een gebruiker in staat te stellen om in te loggen op Jabber voor iPhone, moet u de **Home Cluster**-service inschakelen door het aankruisvakje naast de servicenaam te controleren.

Als uw eindgebruikers Jabber voor iPhone voor onmiddellijke boodschap zullen gebruiken, moet u hun eindgebruiker voor de service inschakelen door het aanvinkvakje naast het veld **Enable User for Unified IM and Presence** te controleren.

Vervolgens wilt u een serviceprofiel toewijzen door een serviceprofiel te selecteren uit de vervolgkeuzelijst **UC Service Profile**. Het serviceprofiel wordt gebruikt om de Jabber-client te voorzien van een CUCM UC-serviceconfiguratie. .

Opmerking: Als u geen serviceprofiel aan de CUCM-eindgebruiker toevoegt, dan gebruikt de gebruiker automatisch het serviceprofiel dat is ingesteld als het systeemstandaardserviceprofiel.



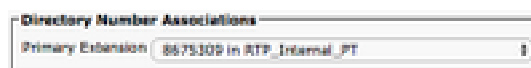
Vervolgens gaat u naar het gedeelte **Apparaatinformatie**. Hier kunt u de door CUCM gecontroleerde apparaten beheren. Wijs de gebruiker hun softphone (TCT) toe. CUCM biedt deze lijst met apparaten aan Jabber voor iPhone tijdens inloggen van Jabber.



U kunt een apparaat aan een gebruiker toewijzen door de knop **Apparaatassociatie** te selecteren. U wordt dan voorgesteld in het menu **Gebruikershandleiding**. Vanaf hier kunt u naar de CUCM-apparaten zoeken. Wanneer u een apparaat vindt, plaatst u een vinkvakje naast het apparaat en selecteert u **Geselecteerde wijzigingen opslaan**.



scrollen nu naar beneden naar het gedeelte **Directory Number Association** en selecteer de primaire extensie van CUCM-eindgebruikers vanuit de vervolgkeuzelijst **Primaire extensie**.



Vervolgens gaat u naar het gedeelte **Informatie over toegangsrechten**. Hier toewijzen we de permissies die door Jabber nodig zijn voor iPhone.

De onderstaande tabel (Tabel 1.1) geeft alle vereiste rollen, hun privileges en de reden waarom Jabber de toegewezen rol nodig heeft, weer.

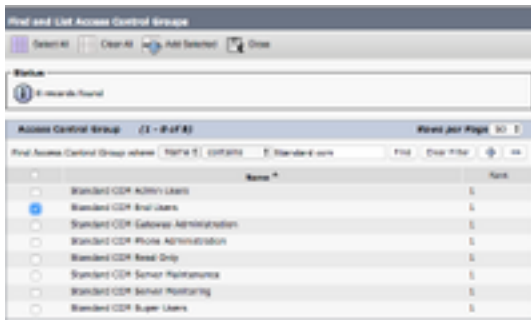
Tabel 1.1

Roles	Privileges/resources	Gebruik van Jabber-rol
Standaard CCM-eindgebruikers	verleent een inlogrecht van de eindgebruiker aan de Cisco Unified CM-gebruikersopties.	Jabber SOA verificatie
Standaard CCMUSER-beheer	Hiermee kunt u de Cisco Unified CM-gebruikersopties instellen.	Jabber ZEE Verificatie

Als u een toegangsgroep aan de eindgebruiker van CUCM wilt toewijzen, selecteert u de knop **Toevoegen aan toegangscontrolegroep**.



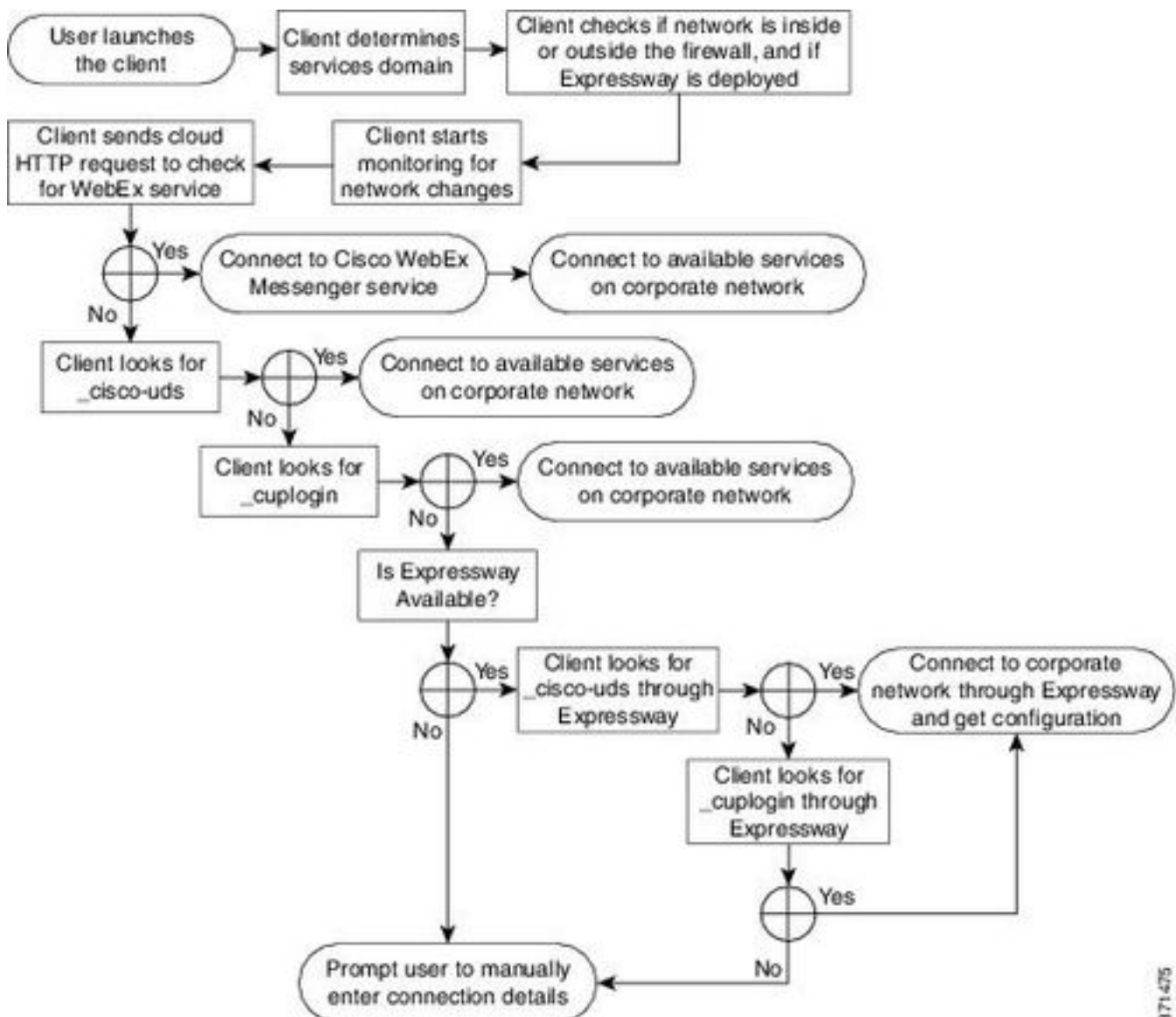
Zoek vervolgens naar de groep toegangscontrole die u wilt toevoegen en selecteer het selectieteken in de buurt van de naam van de toegangscontrolegroepen. Selecteer na voltooiing de knop **Geselecteerde toevoegen**.



Service-detectie

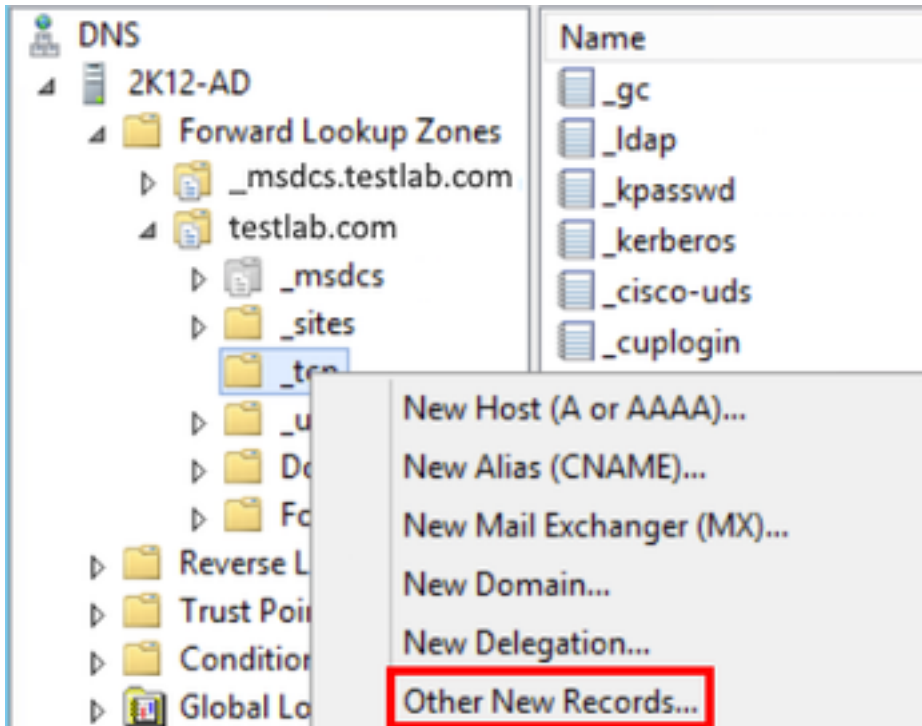
Om de client van Cisco Jabber in staat te zijn om in te loggen moet u eerst op de hoogte zijn van de services (CUCM, IM&P of Expressway) die u zal gebruiken voor verificatie en configuratie ophalen. Cisco raadt aan automatische servicedetectie te configureren met behulp van DNS-records (Domain Name System) voor servicelocatie (SRV), aangezien dit een naadloze gebruikerservaring en een eenvoudig beheer biedt.

De onderstaande afbeelding is een grafische weergave van het proces voor het automatisch detecteren van de Jabber-service.

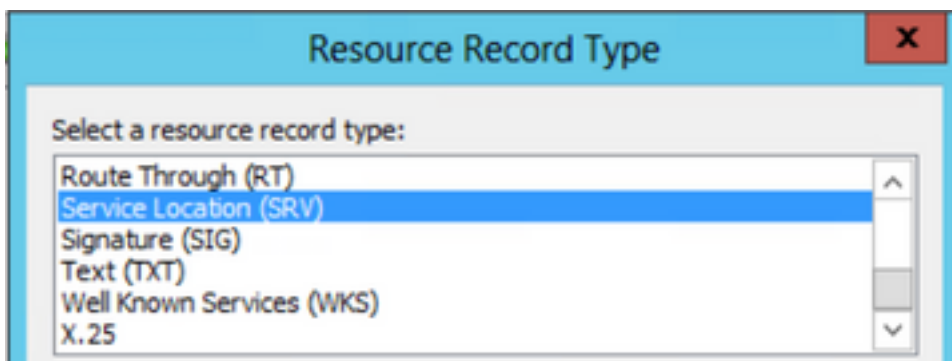


Als u DNS SRV-record aan Microsoft DNS Manager wilt toevoegen, navigeer dan naar uw domein

en vergroot u de boom. Klik met de rechtermuisknop op de map `_tcp` en selecteer **Overige nieuwe records...**



Wanneer dit wordt weergegeven in het venster **Resource Record**, markeert u de **servicelocatie (SRV)** en vervolgens selecteert u **Record maken...**



Daarna wordt u voorgesteld in het venster "New Resource Record". Hier vormt u een SRV-record voor elk van de CUCM-servers die zullen worden gebruikt voor de raadpleging van Jabbers voor de initiële UDS-home cluster.

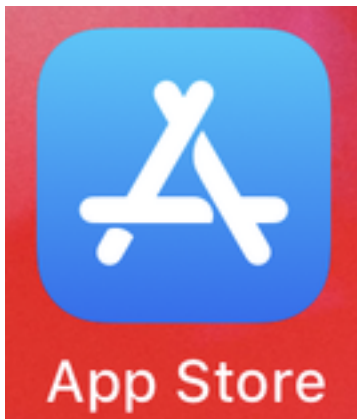
Hieronder staat een configuratievoorbeeld voor de `_cisco-uds` SRV record. In dit voorbeeld lost het `_cisco-uds` record op tot drie CUCM-knooppunten binnen een CUCM-cluster.

```
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
  priority      = 6
  weight       = 30
  port         = 8443
  svr hostname  = cucm3.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
  priority      = 2
  weight       = 20
  port         = 8443
  svr hostname  = cucm2.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
```

```
priority      = 1
weight       = 5
port         = 8443
svr hostname = cucml.testlab.com
```

Cisco Jabber downloaden en installeren

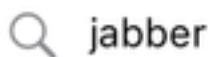
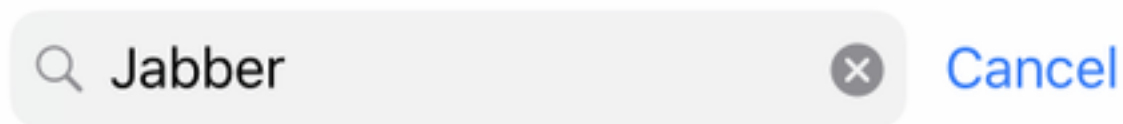
Start door de **App Store** te openen op het iPhone-apparaat.



Selecteer in de toepassing **App Store** eens de optie **Zoeken** in het navigatiedeelvenster onder.



Daarna, zoek naar **Jabber** met behulp van de zoekbalk van de app Store.



Nadat u de **Cisco Jabber**-toepassing hebt gevonden, selecteert u **GET** om de installatie te starten.

🔍 jabber



Cancel

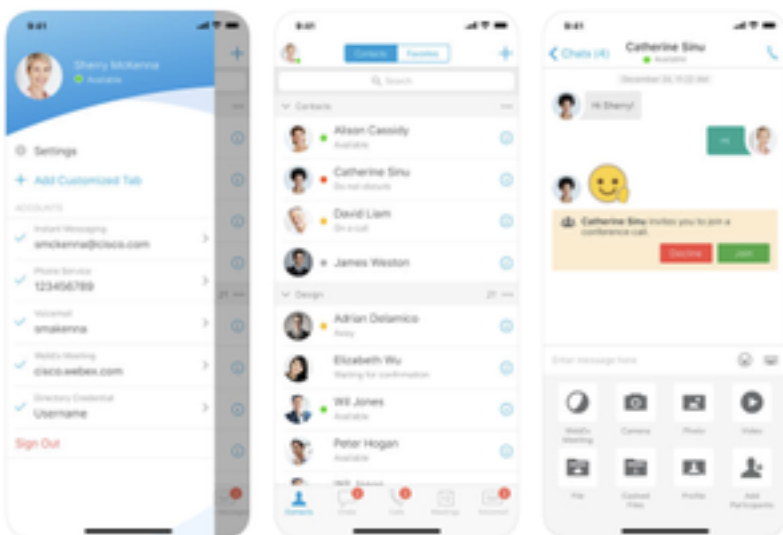


Cisco Jabber

Business

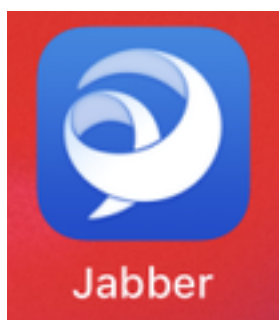
★★★★☆ 3.25K

GET

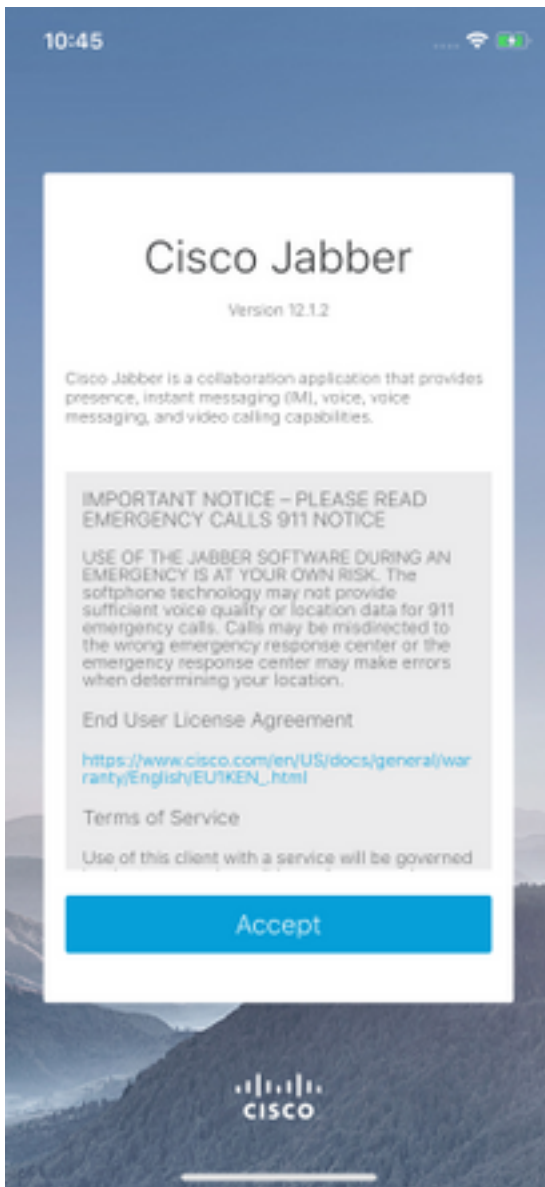


Inloggen op Jabber

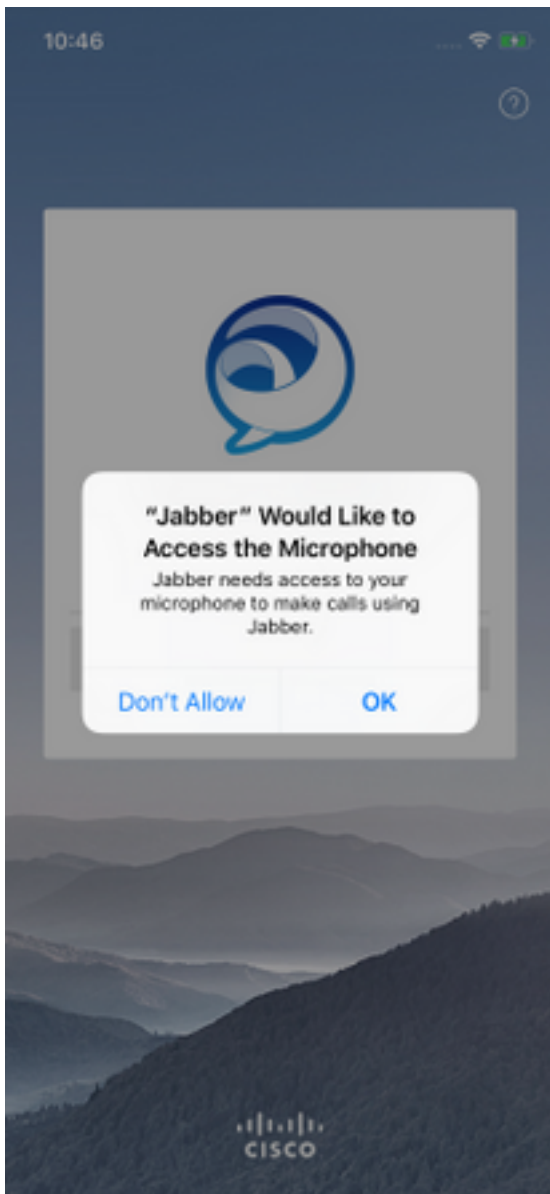
Om een eerste inlognaam voor Jabber voor iPhone te kunnen uitvoeren, moet u eerst de Cisco Jabber-toepassing op het iPhone-apparaat vinden en starten.



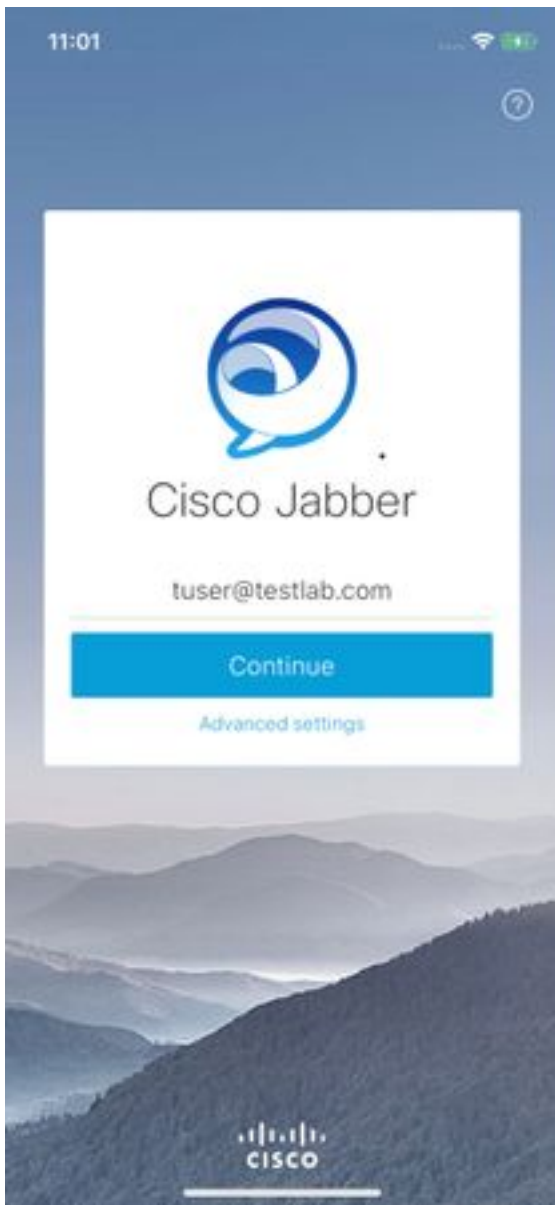
Zodra de Jabber voor iPhone-toepassing start, wordt u bij de **Gebruiksrechtsovereenkomst** voorgesteld. Lees de mededelingen en de gebruiksvoorwaarden door. Als u wilt doorgaan, selecteert u **Aanvaarden**.



Jabber zal dan om toestemming vragen om toegang te krijgen tot de iPhone-microfoon, want dit is nodig voor Jabber-spraakservices. Als dit acceptabel is en u wilt doorgaan met Jabber loggenIn selecteert u **OK**.



Daarna wordt in de Jabber-toepassing het inlogscherf voor de Service discovery weergegeven. Hier geeft u de gebruikersnaam voor Jabber en het domein aan dat gebruikt zal worden voor een serviceontdekking (voorbeeld. tuser@testlab.com). U gaat verder met inloggen en selecteert de knop **Doorgaan**.



Nadat de service is ontdekt, wordt u gevraagd de aanmeldingsgegevens voor de Jabber-inlognaam te verstrekken. Geef een geldige gebruikersnaam en wachtwoord op voor Jabber en selecteer **Inloggen**.

11:06



Sign In

Enter your username and password for
CUCM IM and Presence or Phone
Services.

tuser

••••••••

Sign In

