

Probleemoplossing Expressway Connector met Exchange - Foutcode 401

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Symptoom](#)

[Expressway-C GUI](#)

[Problemen oplossen](#)

[Impressierekening bevestigen](#)

[Oplossing](#)

[Wachtwoord voor postvak opnieuw instellen via Exchange Admin Center \(EAC\)](#)

[Wachtwoord voor postvak opnieuw instellen via Exchange Management Shell](#)

[Het nieuwe wachtwoord valideren vanuit OWA](#)

[De configuratie van de agendaconnector bijwerken](#)

[Veelvoorkomende problemen](#)

[Kan geen wachtwoordrollen voor opnieuw instellen aan organisatiebeheer toevoegen.](#)

[Referenties](#)

Inleiding

Dit document beschrijft identificatie en herstel van Expressway Connector met de foutstatus Exchange server HTTP-foutcode 401 van de GUI.

Voorwaarden

Vereisten

- Webex Control Hub-organisatie.
- Hybride kalender met Exchange-service
- Expressway Connector (minimaal X12.5 voor nieuwe implementaties)

<https://help.webex.com/en-us/article/ruyceab>

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Hybride kalender geactiveerd. Gebruik in deze handleiding Hybrid Calendar met Exchange.

- Exchange Server 2019-standaard.
- Expressway-C X14.0.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Symptoom

Expressway-C GUI

Ga naar **Toepassingen > Hybride services > Kalender Service > Kalender Connectorstatus**. De fout in de berichtstatus van Collaboration On-Premises toont: **Exchange server http foutcode 401**.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C GUI. At the top, there is a navigation bar with 'Status > System > Applications > Users > Maintenance >'. The main heading is 'Calendar Connector Status'. A warning message states: 'Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.' Below this, the 'Connectivity to Cisco Webex cloud' section shows 'Status: Connected'. The 'Collaboration On-Premises' section shows 'Address/Display Name: https://172.16.6.245/ews/exchange.asmx' and 'Status: error: Exchange server http error code 401'. The 'Calendar Connector User Subscription Status' table shows 'Total Assigned Users: 0', 'Successfully Subscribed Users: 0', and 'Users with Failed Subscription: 0'. At the bottom, there are 'Related Tasks' including 'Configure Microsoft Exchange Servers', 'Configure Cisco Conferencing Services', 'Back to Calendar Connector configuration', and 'Back to Connector Management'. The footer shows 'User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 10:03 CST' and 'Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5'.

Problemen oplossen

Het bestand **logboeknapshot.txt** is nodig om de tijdstempel van de fout op de Expressway-server te vinden. Als er geen logbestanden worden verzameld, zijn diagnostische logbestanden nodig terwijl het probleem wordt gerepliceerd.

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway page](#).

Logging status

Started logging at: Monday 21st of February 2022 10:00:13 AM (Mexico/General) logging started by admin@172.16.6.24

Stopped logging at: Monday 21st of February 2022 10:03:39 AM (Mexico/General)

Marker:

Take tcpdump while logging:

Filter tcpdump by address:

Filter tcpdump by ports:

Start new log | Stop logging | Collect log | Analyze log

Log collection status

Download log

Related tasks

[Advanced Network Log configuration](#)

[Advanced Support Log configuration](#)

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 10:03 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

Met de verzamelde logboeken, haal de bestanden en lokaliseer **logboeknapshot.txt** bestand.

diagnostic_log_cnp-expressway-hybrid1_2022-02-21_16 03 39.tar.gz

Zoeken naar deze uitvoer:

```
2022-02-21T10:00:15.018-06:00 localhost UTCTime="2022-02-21 16:00:15,017"  
Module="hybridservices.c_cal" Level="ERROR" Thread="ews-recovery-2" TrackingId=""  
Detail="checkServiceEntityConnectivity() threw ServiceRequest exception. Root cause exception:  
microsoft.exchange.webservices.data.HttpErrorException: The remote server returned an error:  
(401)Unauthorized"
```

(401)Onbevoegd betekent dat het wachtwoord van de imitatie rekening ongeldig, mogelijk verlopen of gewijzigd is.

Impressierekening bevestigen

Controleer dat de imitatie-account toegang heeft tot de gebruikersinterface in Outlook op het web (voorheen bekend als Outlook Web App). Bevestig dat het wachtwoord is verlopen.



change password

Your password has expired and you need to change it before you sign in to Outlook.


Domain\user name:

VIZCAINOVICH\hybridcal

Current password:

New password:

Confirm new password:

 submit

OWA URL:

<https://>

Oplossing

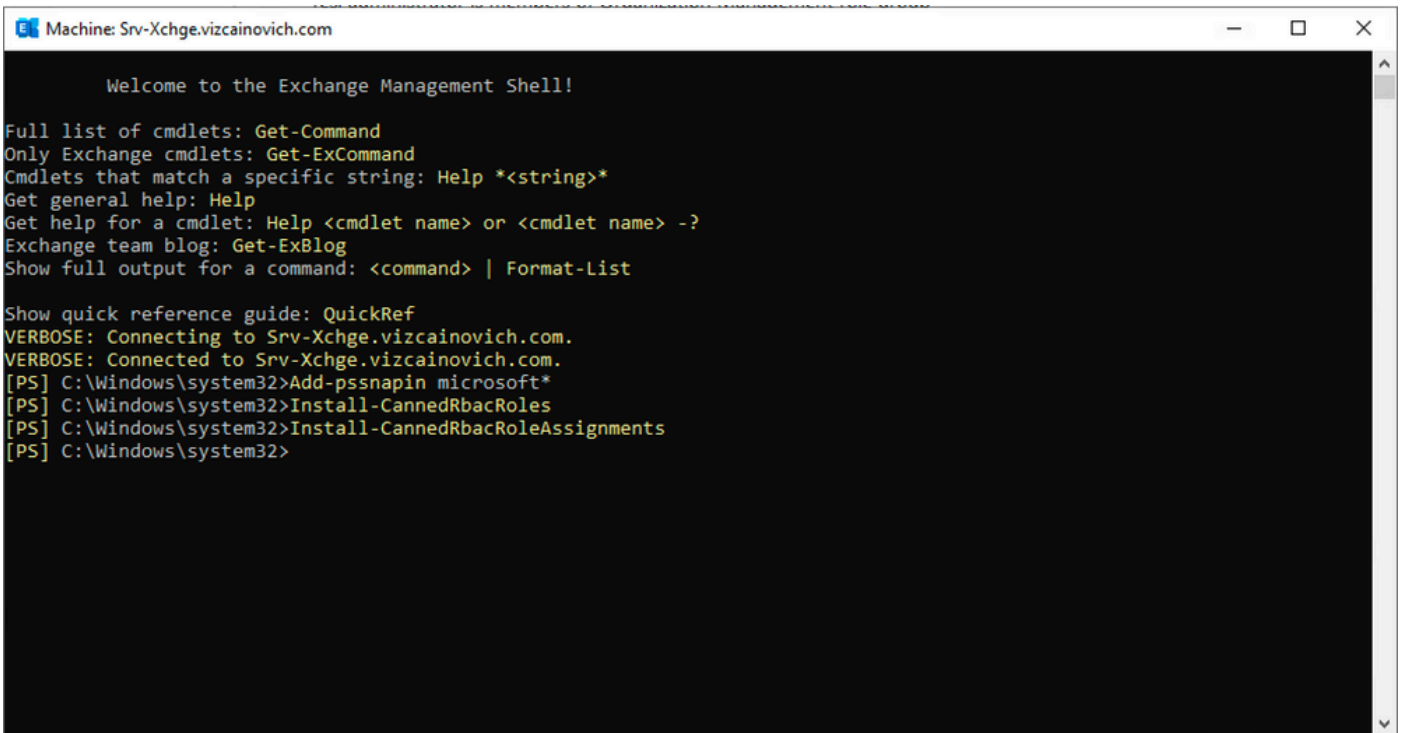
Wijzig het wachtwoord van de account en update de configuratie van de Calendar Connector om de Hybrid Calendar terug operationeel te brengen. Breng de wijziging aan via het OWA-portal of update het wachtwoord vanuit Active Directory als de account daar gesynchroniseerd is (buiten bereik voor dit document).

Wachtwoord voor postvak opnieuw instellen via Exchange Admin Center (EAC)

Om deze optie beschikbaar te hebben moeten deze opdrachten worden uitgevoerd vanuit

Exchange Management Shell.

- Add-Pssnapin microsoft*
- Geïnstalleerde RBRoles
- Toewijzingen van installatieprogramma's voor RBRole



```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com

Welcome to the Exchange Management Shell!

Full list of cmdlets: Get-Command
Only Exchange cmdlets: Get-ExCommand
Cmdlets that match a specific string: Help *<string>*
Get general help: Help
Get help for a cmdlet: Help <cmdlet name> or <cmdlet name> -?
Exchange team blog: Get-ExBlog
Show full output for a command: <command> | Format-List

Show quick reference guide: QuickRef
VERBOSE: Connecting to Srv-Xchge.vizcainovich.com.
VERBOSE: Connected to Srv-Xchge.vizcainovich.com.
[PS] C:\Windows\system32>Add-pssnapin microsoft*
[PS] C:\Windows\system32>Install-CannedRbacRoles
[PS] C:\Windows\system32>Install-CannedRbacRoleAssignments
[PS] C:\Windows\system32>
```

Schakel de optie Wachtwoord opnieuw instellen in het Exchange Admin Center in.

1. Log in op Exchange Admin Center, navigeer naar **Permissions>Organisatiebeheer** en klik op **Bewerken**.
2. Klik op de pagina Organisatiebeheer op **+** optie onder het kopje Rollen (om een nieuwe rol toe te voegen).
3. Selecteer het Wachtwoord opnieuw instellen in de lijst, klik op de optie **Toevoegen** en klik vervolgens op **Save**.
4. Wanneer de wijzigingen worden opgeslagen, dient u zich opnieuw uit te melden bij het Exchange Admin Center en in te loggen.

Om te bevestigen of de rol correct is geactiveerd, voert u de opdracht uit:

- Get-ManagementRole -id "Wachtwoord opnieuw instellen" | vl

```
Machine: Srv-Xchg.vizcainovich.com
[PS] C:\Windows\system32>Get-ManagementRole -id "Reset Password" | fl

RunspaceId           : 63005875-92bf-43c4-b28d-ad80992af109
RoleEntries           : {(Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010) Set-Mailbox -Password
                        -ResetPasswordOnNextLogon -RoomMailboxPassword}
RoleType              : ResetPassword
ImplicitRecipientReadScope : Organization
ImplicitRecipientWriteScope : Organization
ImplicitConfigReadScope : OrganizationConfig
ImplicitConfigWriteScope : OrganizationConfig
IsRootRole            : True
IsEndUserRole         : False
MailboxPlanIndex      :
Description            : This role enables users to reset their own passwords and administrators to reset users'
                        passwords in an organization.
Parent                :
IsDeprecated          : False
AdminDisplayName      :
ExchangeVersion       : 0.12 (14.0.451.0)
Name                  : Reset Password
DistinguishedName     : CN=Reset Password,CN=Roles,CN=RBAC,CN=Vizcainovich Inc,CN=Microsoft
                        Exchange,CN=Services,CN=Configuration,DC=vizcainovich,DC=com
Identity              : Reset Password
Guid                  : 2dc5bbfa-bc4a-40e5-9187-6d9560aedf8a
ObjectCategory        : vizcainovich.com/Configuration/Schema/ms-Exch-Role
ObjectClass           : {top, msExchRole}
WhenChanged           : 04/04/2022 09:19:54 p. m.
WhenCreated           : 04/04/2022 09:19:54 p. m.
WhenChangedUTC        : 05/04/2022 02:19:54 a. m.
WhenCreatedUTC        : 05/04/2022 02:19:54 a. m.
OrganizationId        :
Id                    : Reset Password
OriginatingServer     : Srv-Dns.vizcainovich.com
IsValid               : True
ObjectState           : Unchanged
```

Selecteer een gebruikerspostvak, klik op **Bewerken** om de eigenschappen ervan te bekijken en de optie **Wachtwoord opnieuw instellen** te vinden.

Hybrid Impersonation

general

- mailbox usage
- contact information
- organization
- email address
- mailbox features
- member of
- MailTip
- mailbox delegation

Impersonation

*Name: Hybrid Impersonation

*Display name: Hybrid Impersonation

*Alias: hybridcal

*User logon name: hybridcal @ vizcainovich.com

Reset the password for this mailbox

*New password:

*Confirm password:

Require password change on next logon

Hide from address lists

[More options...](#)

Save Cancel

Wachtwoord voor postvak opnieuw instellen via Exchange Management Shell

Het is mogelijk om een wachtwoord via CLI te resetten, maar het oude wachtwoord is vereist om de opdracht uit te voeren:

```
Set-Mailbox -Identity "User" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "OldPassword" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "NewPassword" -AsPlainText -Force)
```

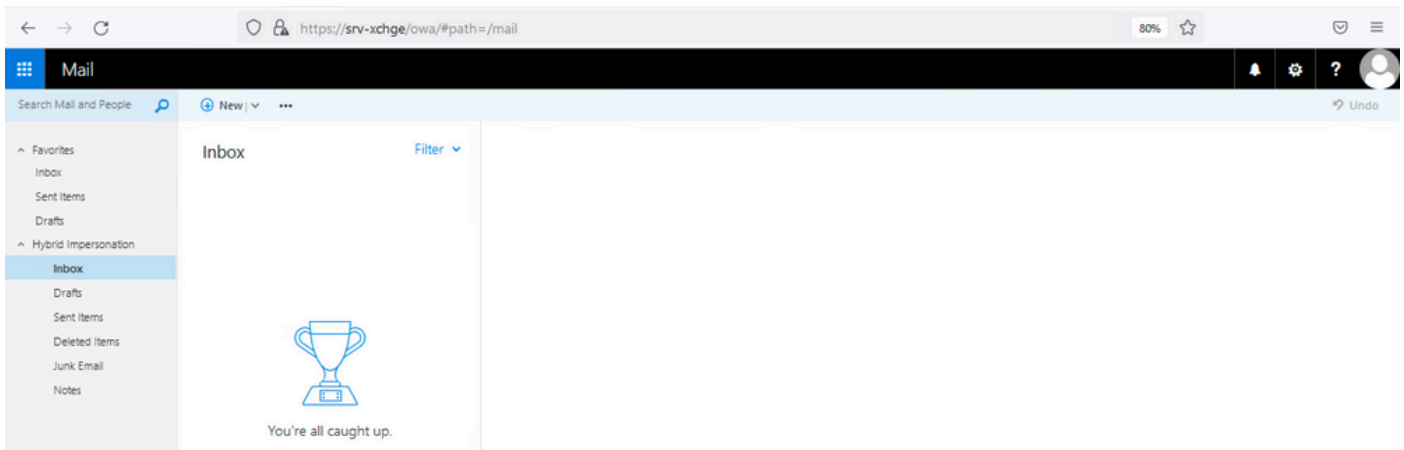
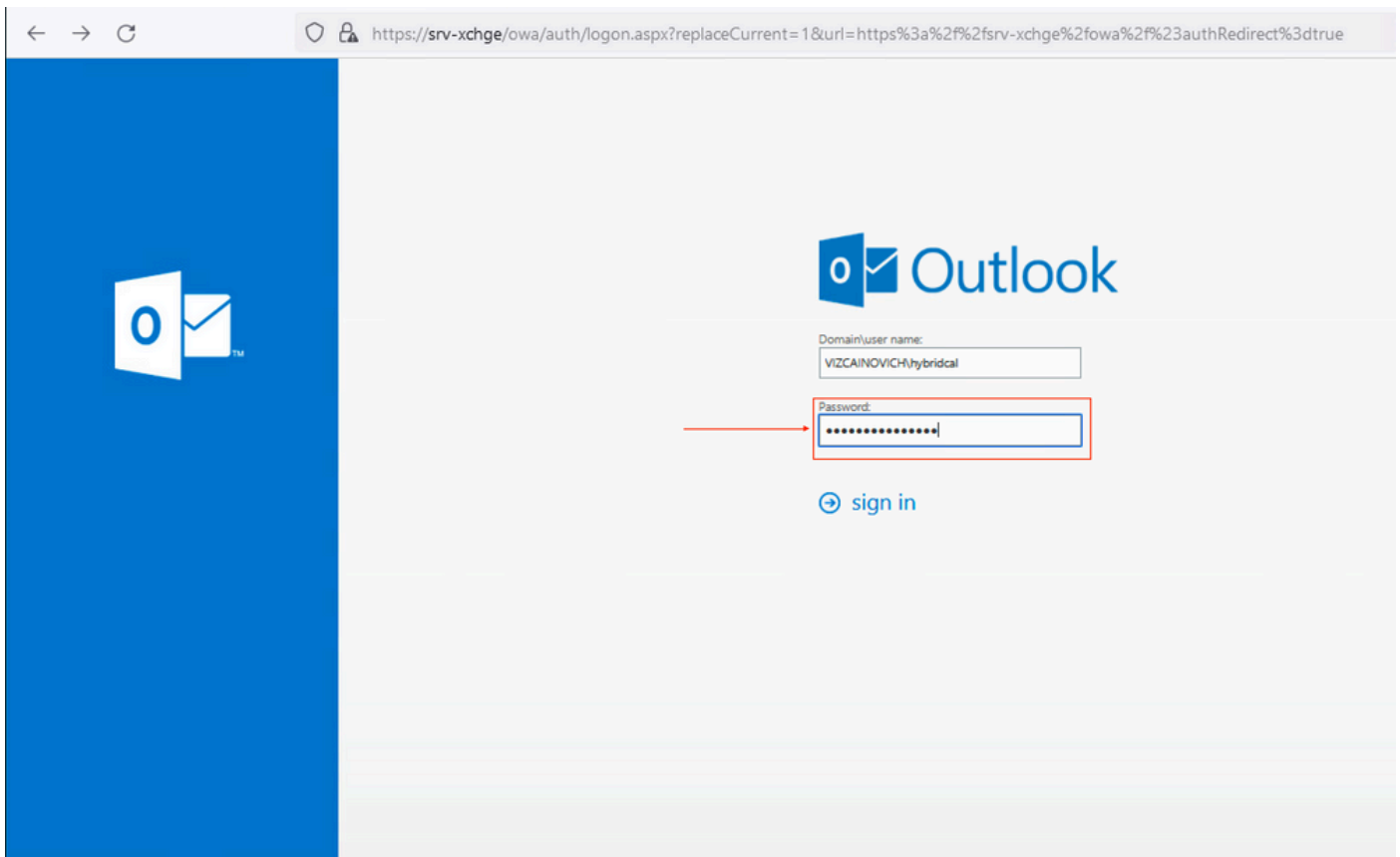
dat wil zeggen:

```
Set-Mailbox -Identity "email address" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText -Force)
```

```
[PS] C:\Windows\system32>  
[PS] C:\Windows\system32>Set-Mailbox -Identity "hybridcal@vizcainovich.com" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText -Force)  
[PS] C:\Windows\system32>
```

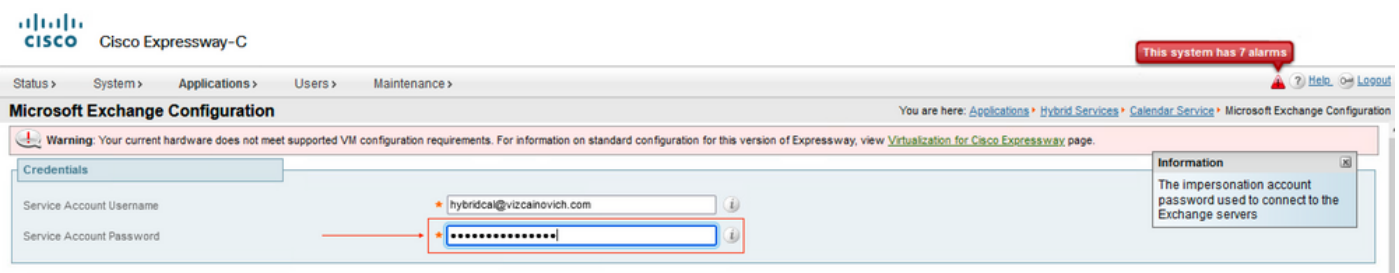
Het nieuwe wachtwoord valideren vanuit OWA

De imitatie-account heeft nu toegang tot de gebruikersinterface in Outlook op het web (voorheen bekend als Outlook Web App) met de bijgewerkte referenties.



De configuratie van de agendaconnector bijwerken

Van Toepassingen > Hybride Services > Agenda Service > Microsoft Exchange Configuration > Credentials; update het wachtwoord van de serviceaccount met het nieuwste wachtwoord.



Save de configuratie onder aan de pagina.



Start (Uitschakelen/Inschakelen) de Agenda-connector opnieuw om het proces te voltooien.

Success: Updated Exchange server: Exchange 2019. You must restart the Calendar Connector for the changes to take effect.

https://ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com/fusionregistration?uuid=c_cal

Cisco Expressway-C

This system has 4 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Connector Management

Success: Saved

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Calendar Connector

Status: Running

Active: Enabled

Microsoft Exchange servers: Enabled

Cisco Webex Meetings sites: Disabled

Cisco Conferencing Services: 0

Calendar Connector Status: Check Calendar Connector Status

Rollback option

Target version: 8.11-1.0.8097

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 10:01 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

De Calendar Connector service is terug naar Operationeel en Gebruikers zijn volledig geactiveerd.

https://ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com/calstatus

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Calendar Connector Status

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Connectivity to Cisco Webex cloud: Status Connected

Collaboration On-Premises

Address/Display Name: https://172.16.6.245/ews/exchange.asmx

Status: Connected

Calendar Connector User Subscription Status

Total Assigned Users	13
Successfully Subscribed Users	13
Users with Failed Subscription	0

Related Tasks

- [Configure Microsoft Exchange Servers](#)
- [Configure Cisco Conferencing Services](#)
- [Back to Calendar Connector configuration](#)
- [Back to Connector Management](#)

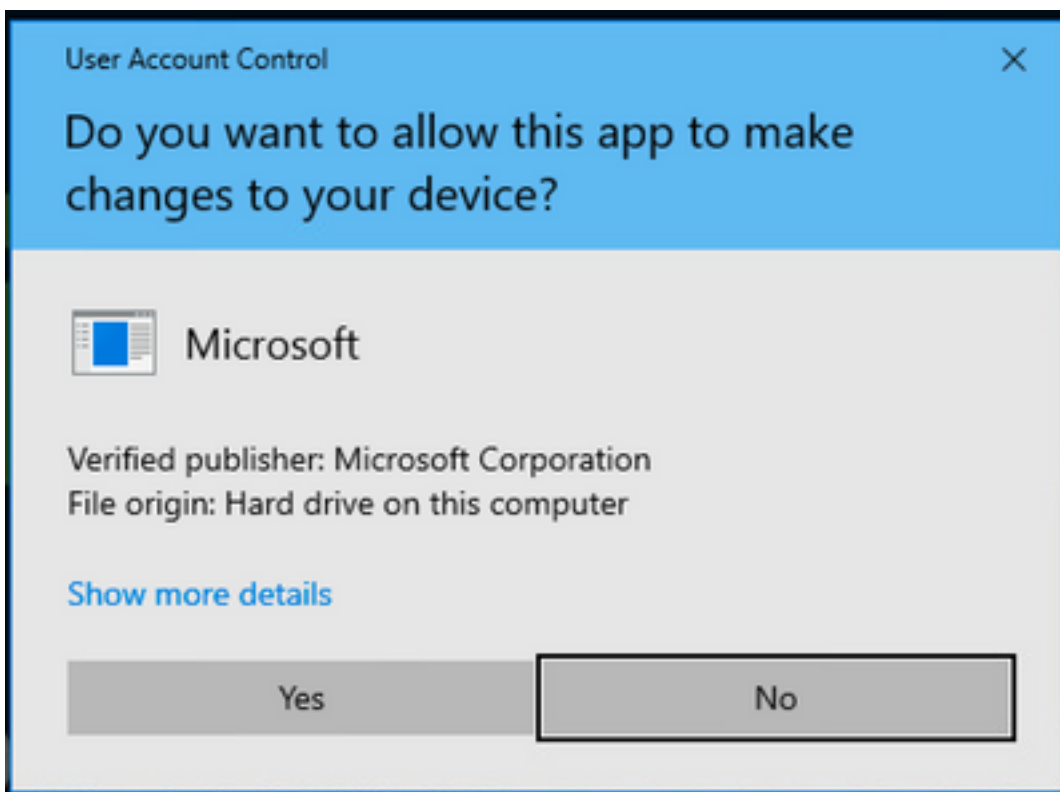
User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 17:03 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

Veelvoorkomende problemen

Kan geen wachtwoordrollen voor opnieuw instellen aan organisatiebeheer toevoegen.

De delegatiebevoegdheden zijn niet correct toegepast op de Role Group. Voer deze opdracht uit vanaf Exchange-server CMD.

```
Setup /p  
Command Prompt  
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.2686]  
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.  
C:\Users\xchge>Setup /p_
```



Start de Exchange-server opnieuw en probeer het wachtwoord opnieuw in te stellen.

Referenties

[Implementatiegids voor Cisco Webex Hybrid Calendar-service](#)

[Ondersteunde versies van Expressway voor Webex Hybrid Services Connectors](#)

[Resourcegroepen voor Cisco Webex hybride services](#)

[Upgrade de Connector Host Express die wordt gebruikt voor uw hybride services](#)

[Opmerkingen over hybride agenda-servicerelease](#)

[Automatische upgrades voor hybride servicesbronnen](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.