

# Installeer een Releasetoets van de expressserie via de Web-interface en het CLI-configuratievoorbeeld

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Belangrijke installatievoorbeeld van Web Interface release](#)

[Installatievoorbeeld van een CLI-release](#)

[Verifiëren](#)

[Web interface-verificatie van release - sleutelinstallatie](#)

[CLI-interfaceverificatie van de release-sleutel voor installatie](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

In dit document wordt de installatie van een releaseapplicatie naar een Cisco Expressway Series-apparaat beschreven via de webinterface en de Opdrachtlijn Interface (CLI).

Bijgedragen door Michael Wall, Cisco TAC Engineer.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

Installatie in een snelweg

Met succes de sneltoets geïnstalleerd en een geldig IP-adres toegepast dat bereikbaar is via een webinterface en/of CLI.

hebben een release-toets aangevraagd en ontvangen die geldig is voor het serienummer van de snelweg.

Toegang tot de sneltoets met zowel wortel (door CLI) als een beheeraccount via een webinterface of CLI.

U hebt een upgrade-afbeelding van de sneltoets van Cisco.com gedownload.

**Opmerking:** U vindt hier de installatiehandleidingen: [Installatie- en upgrade-handleidingen](#)

## Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

Uitgebreid versie x8.7.3 en x8.8.3

Uitgebreide versie C x7.X en x8.X releases

Uitgebreide E x7.X en x8.X releases

**PuTTY** (terminale emulatiesoftware)

—In plaats hiervan zou u ook alle software voor terminale emulatie kunnen gebruiken die SSH's ondersteunt, zoals Secure CRT, TeraTerm, enzovoort.

**PSCP** (PuTTY Secure Copy Protocol-client)

—U kunt elke client gebruiken die SCP ondersteunt.

Licentie-e-mail met een release-sleutel of upgrade-toets.

Een webbrowser. In dit voorbeeld, wordt Firefox gebruikt, werkt Internet Explorer en Chrome ook.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Configureren

### Belangrijke installatievoorbeeld van Web Interface release

Hier hebt u twee opties:

Optie één, kunt u de release-toets instellen.

Optie twee, kunt u de release-toets als onderdeel van het upgradeproces toevoegen.

Beide opties werken en we tonen de ingestelde optie, gevolgd door de upgradeoptie.

**Opmerking:** Voor beide opties moet u de sneltoets opnieuw opstarten.

Optie één toont de ingestelde optie.

Stap 1: Nadat u uw Expressway hebt geïnstalleerd, uw serienummer hebt ingevoerd en u uw release-sleutel hebt gebruikt uw PAK- en serienummer, ontvangt u een licentiemail van het Cisco-licentieteam dat al dan niet een release-toets en optietoetsen kan bevatten.

**Opmerking:** Het voorbeeld e-mail is voor een VCS, dit is ok, de e-mail voor een Expressway Series ziet er hetzelfde uit.

**Opmerking:** Voorbeelden van PAK's vallen buiten het toepassingsgebied van dit document.

## E-MAILVOORBEELD

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address                : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No         : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version           : -
Shipped Version Key       : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL        : -
Upgrade To                : -
Upgrade To Key            : 7513492028475672
Upgrade To Image URL     : -
```

Sample Release  
Key

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name     :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key               :116341X300-1-7D03B558
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name     :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key               :116341P00-1-1FEB68A1
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name     :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key               :116341G00-1-96554215
```

**Stap 2:** Toegang tot de web interface van de snelweg met een webbrowser. Meld u aan met een beheeraccount en u wordt naar het scherm Expressway Status geleid.

**Opmerking:** Sommige cijfers zijn opzettelijk onscherp door dit document.

**Note: Login brings us to the status screen**

This system has 6 alarms

**Invalid release key:** Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

**Note also, our release key is invalid.**

**System information**

System name	EXP-Core
Up time	6 days 15 hours 7 minutes 51 seconds
Software version	X8.7.3
IPv4 address	117
Options	1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

**Resource usage (last updated: 12:53:04 UTC)**

Rich media session calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
Rich media sessions	License usage current	0%
	License usage peak	0%

User: admin Access: Read-write System host name: VCS-C System time: 12:56 UTC Language: en\_US S/N: DDE16F47 Version: X8.7.3

Step 3: Navigeer naar het juiste scherm om de toets voor het vrijgeven te installeren. Over het tabblad Onderhoud.

**Click on Maintenance**

This system has 6 alarms

**Invalid release key:** Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

**System information**

System name	EXP-Core
Up time	6 days 15 hours 7 minutes 51 seconds
Software version	X8.7.3
IPv4 address	117
Options	1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

**Resource usage (last updated: 12:53:04 UTC)**

Rich media session calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
Rich media sessions	License usage current	0%
	License usage peak	0%

User: admin Access: Read-write System host name: VCS-C System time: 13:06 UTC Language: en\_US S/N: DDE16F47 Version: X8.7.3

Step 4: Wanneer het menu verschijnt, klikt u op Optie-toetsen.

[Status](#) [System](#) [Configuration](#) [Applications](#) [Users](#) [Maintenance](#)

[Help](#) [Logout](#)

**Overview** You are here: [Status](#) > [Overview](#)

**Invalid release key:** Release key is missing: the system is in demonstration mode. For more information, contact your Cisco support representative to buy your release key.

**System information**

System name	EXP-Core
Up time	6 days 15 hours 7 minutes 51 seconds
Software version	X8.7.3
IPv4 address	10.10.10.117
Options	1 Rich Media Sessions, Encrypted

**Resource usage (last updated: 12:53:04 UTC)**

Rich media session calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
Rich media sessions	License usage current	0%
	License usage peak	0%

- Upgrade
- Logging
- Option keys**
- Tools
- Security certificates
- Backup and restore
- Diagnostics
- Maintenance mode
- Language
- Restart options

Click on Option Keys

Stap 5: Neem de sectie **van de Release-sleutel** in en als dit een nieuwe installatie is, is er een veld met de lege release-sleutel. Het veld **Release-toets** voor een andere snelinstallatie wordt voorbevolkt met de huidige waarde van de releasetoets. U gebruikt de optie **upgrade** om de release-toets in dat geval in te stellen.

**Opmerking:** De release-toets verandert niet tussen kleinere versies van upgrades. De release-toets verandert alleen tussen belangrijke versies zoals x7.X en x8.X.

Kopieer en plak uw release-toets naar het veld **Release:**

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

**Invalid release key:** Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active

Delete Select all Unselect all

**Information**

The 16-character release key for this software. Warning: if this is invalid the system will run with restricted functionality.

Range: must be exactly 16 characters

**System information**

Serial number: 0DE16F47

Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

**Software option**

Add option key

Add option

Note the Release Key field is blank if a new Expressway Series Device. This field may be pre-populated if a release key is already installed or upgrading from a prior version. Copy your new release key into this field.

**Release key**

Release key

Set release key

**Current licenses**

Traversal calls: 1

Stap 6: U kunt de release-toets zien die in het veld **Release-toets** is opgeslagen.

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

**Invalid release key:** Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: ODE16F47  
Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key

Here I've pasted in the Release Key I received for this Expressway

Set release key

Current licenses

Traversal calls: 1

Step 7: Klik op Instellen release-toets.

### Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

**Invalid release key.** Release key is missing, the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

**System information**

Serial number: 0DE16F47  
Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

**Software option**

Add option key

**Release key**

Release key: 7800812430795357

Click Set release key

**Current licenses**

Traversal calls	1
-----------------	---

Stap 8: Klik op de hyperlink **opnieuw starten** in de prompt die boven op de pagina verschijnt om de sneltoets opnieuw in te schakelen.



Option keys

**Saved:** The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect. You are here: [Maintenance](#) > Option keys

Notice how a message comes up saying I need to restart. Click on the Restart hyperlink and follow the steps from there. Once rebooted, the key will be installed.

**Invalid release key:** Release key is missing; the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

**System information**

Serial number: 0DE16F47

Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

**Software option**

Add option key:

Add option

**Release key**

Release key: 7800812430795357

Set release key

Current licenses

Optie twee: **Upgradeoptie** om uw release-toets te installeren

Stap 1: Klik vanuit de webinterface op **Onderhoud** zoals voorheen en **upgrade** in het menu pop-up.

Upgrade

Component

- B2BUA Presence Relay
- B2BUA Service
- c\_mgmt
- collectdsupport
- oaksupport
- stringencoderssupport
- System platform
- traffic\_server
- xcp-vcs
- xcpsupport

Maintenance

- Upgrade
- Logging
- Option keys
- Tools
- Security certificates
- Backup and restore
- Diagnostics
- Maintenance mode
- Language
- Restart options

Release key

7800812430795357

You are here: Maintenance > Upgrade

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file  No file selected.

Stap 2: Op het scherm van de upgrade, ziet u een gedeelte van de component voor upgrade.

**Opmerking:** Dit document gaat ervan uit dat u een upgrade-afbeelding van de sneltoets naar de lokale computer hebt gedownload.

Klik op **Bladeren** om de gedownload upgrade-afbeelding te vinden:

Upgrade

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	7800812430795357
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

**Upgrade component**

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file

No file selected.

Click Browse to locate your upgrade software on your local machine and then upload.

Step 3: Voer de waarde van de release-toets in het veld **Release**-toets in wanneer dit wordt gevraagd. Kopieer en plak van de e-mail of als dit een kleine upgrade is, zoals in dit geval, x8.7.3 tot x8.8.3, kopieer en plak het van hetzelfde scherm.

Upgrade

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectdsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

7800812430795357

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading.

[System backup](#)

Select file

Browse... s42700x8\_8\_3.tar.gz

Release key

Once the file is selected, you can paste your release key in the field noted to the left. You can copy the release key from your licensing email. Or, if you are just doing a minor upgrade like in this example from 8.7.3 to 8.8.3, you can copy and paste the release key already installed which is circled above in this example.

Upgrade

Stap 4: Klik op de knop **Upgrade**. Let op het proces dat volgt en navigeer niet van het proces, of u moet opnieuw beginnen. De afbeelding wordt geüpload en vervolgens geïnstalleerd. Klik desgevraagd op **Start** opnieuw.

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectdsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	7800812430795357
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

**Information**  
The 16-character release key for the new software version. This is not required if you are upgrading to a dot release, for example from 1.0 to 1.1.

**Upgrade component**

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file:  s42700x8\_8\_3.tar.gz

Release key:

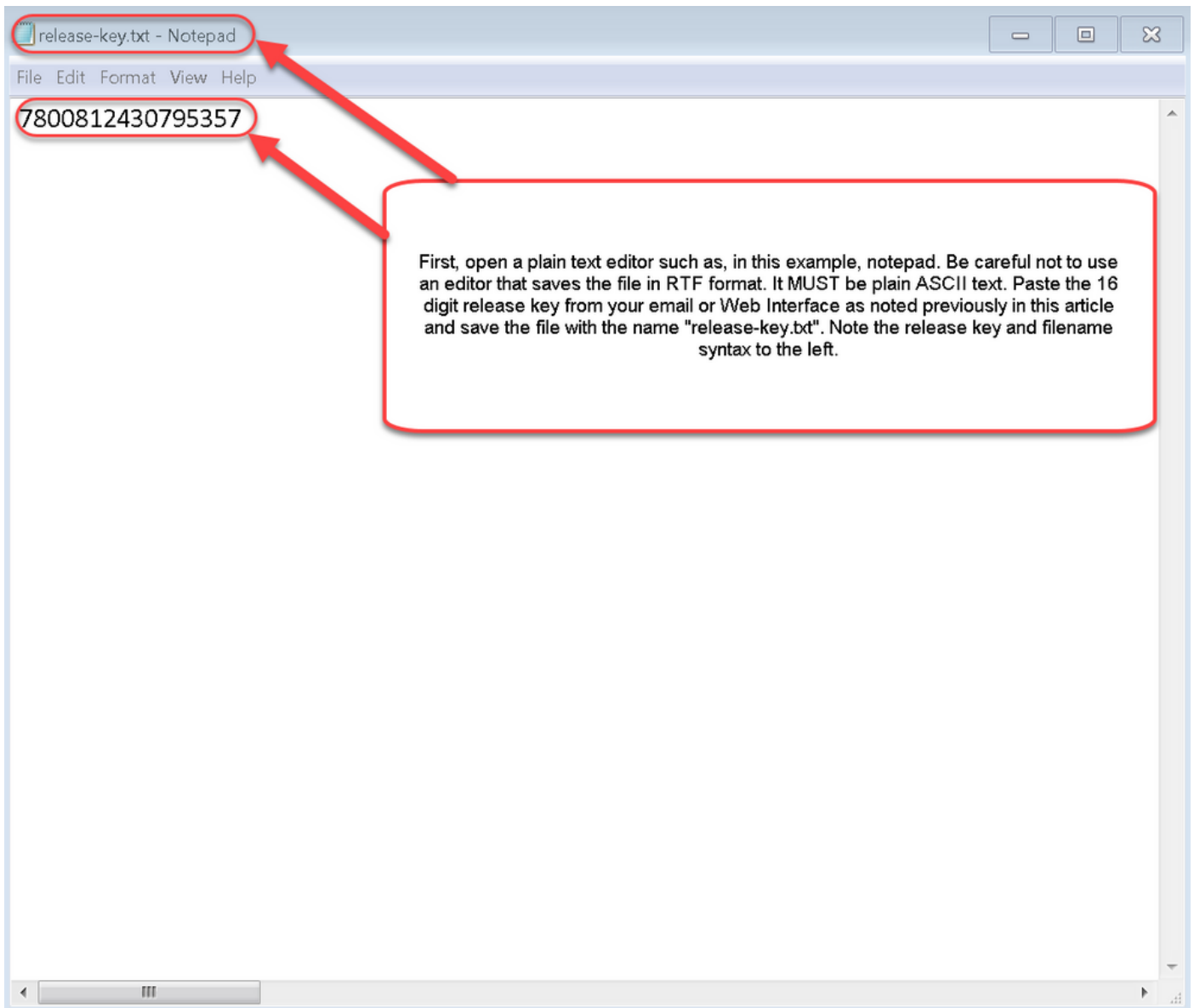
Once the release key is pasted, you can click upgrade and then follow the steps from there. Do not leave the screens that follow or you will have to start over. The image will first upload, then it gets installed and finally you restart the Expressway. Once it is restarted and comes back up, it should be on the new release and the release key can be verified exactly the same as with a fresh install.

Controleer of de release correct is geïnstalleerd nadat de sneltoets is herstart. Gebruik de twee methoden die in het gedeelte **Controleer** van dit document zijn beschreven.

## Installatievoorbeeld van een CLI-release

Installeer een ontspannings sleutel via de CLI. Dit is een proces in twee delen dat het gebruik van een SCP client (PSCP) in dit voorbeeld van de opdracht (CMD) prompt in Windows en een applicatie voor terminale emulatie zoals PuTTY impliceert.

Stap 1: Kopieer de release-toets naar een duidelijk ASCII-tekstbestand. Zorg ervoor dat er geen spaties zijn voor of na de waarde van de release-toets. Kopieer de release-toets naar de applicatie van de teksteditor om het bestand op te slaan als **release-toets.txt**:



Stap 2: Plaats het bestand **release-key.txt** en het programma **PSCP.exe** in dezelfde map op uw computer. Navigeer naar die folder met een opdracht (CMD) snelle in Windows en kopieer de versiesleutel naar een temp folder op de Expressway. Gebruik de basisrekening voor de PSCP-transactie. Voer het wachtwoord van de basisaccount in wanneer dit wordt gevraagd. Controleer de overdracht voltooid zoals aangegeven met 100%. Hierna volgt een voorbeeld:

```

C:\Users\jawa11>cd desktop
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp release-key.txt root@██████████.117:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt          | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp s42700x8_8_3.tar.gz root@██████████.117:/tmp/tandberg-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_8_3.tar.gz     | 19164 kB | 598.9 kB/s | ETA: 00:12:40 | 4%

```

Note in the first circle above, we are using a Windows CMD prompt where I've saved the release-key.txt file to my desktop. In the first line, I've navigated to my desktop with the CMD command "cd desktop" and then am copying the file over to the Expressway using free-ware Putty PSCP. In the next circle, I am copying over the upgrade image to the Expressway using PSCP. The third circle is showing the file transfer progress. Once complete, I will use Putty SSH shell to restart the Expressway.

Stap 3: Kopieer de afbeelding naar wie u wilt upgraden, zoals 8.8.3 die hier wordt gebruikt. Kopieer deze afbeelding over de PSCP. Controleer de status bij 100%. Dit betekent dat de software van de afbeelding is overgebracht naar de sneltoets en dat u de sneltoets wilt herstarten.

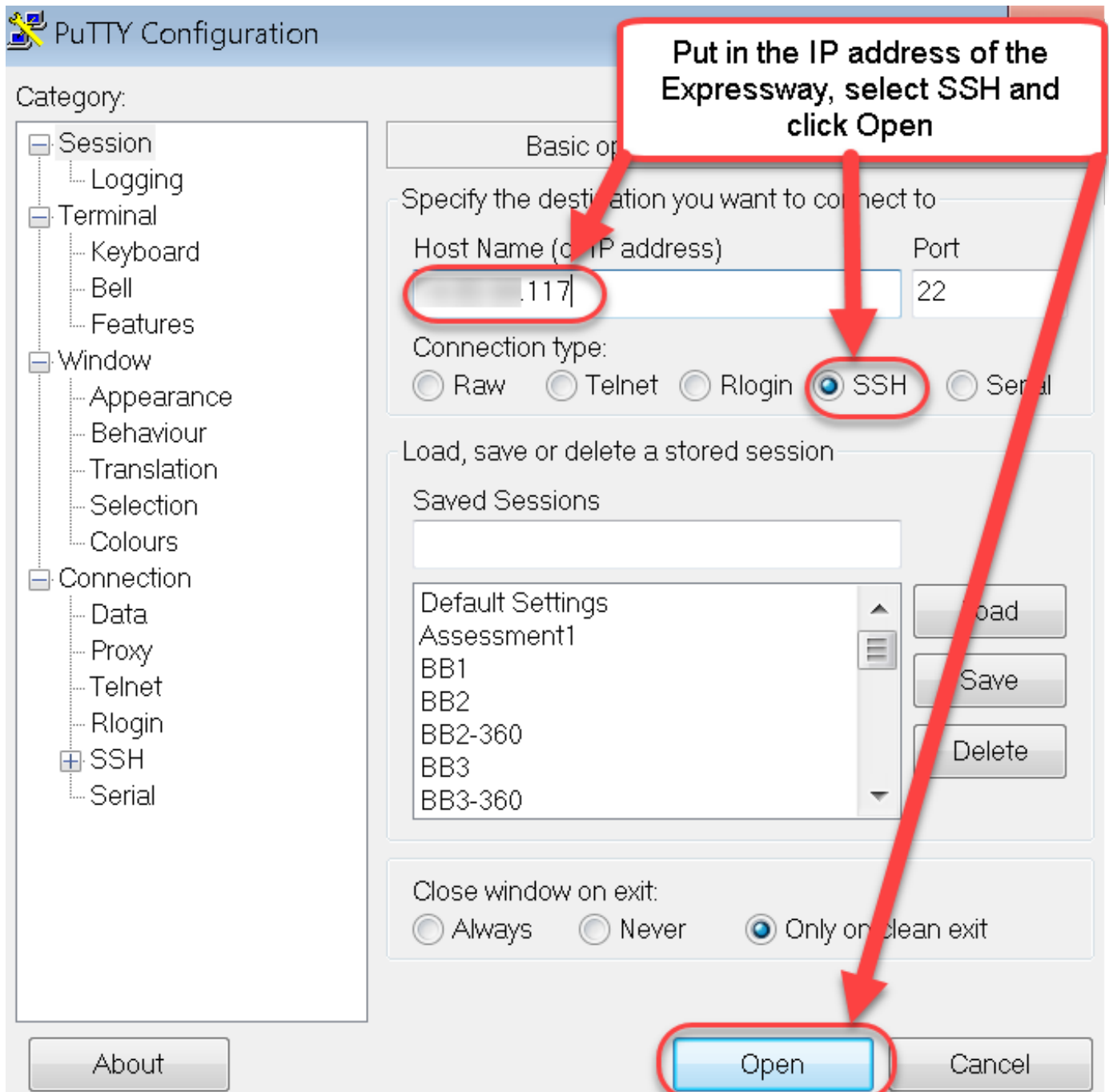
```

C:\Users\jawa11>cd desktop
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp release-key.txt root@██████████.117:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt          | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp s42700x8_8_3.tar.gz root@██████████.117:/tmp/tandberg-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_8_3.tar.gz     | 474310 kB | 577.7 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%
C:\Users\jawa11\Desktop>_

```

Note, the installation is complete. Now we go to Putty and restart the Expressway via CLI from an SSH session. Alternatively, you can reboot the Expressway from the Web Interface.

Stap 4: Herstart de sneltoets via een SSH-sessie naar de sneltoets. Open PuTTY en type in het IP adres van de sneltoets. Klik op SSH om te openen.



Stap 5: Klik op **Openen** en loggen in in bij de sneltoets met een beheeraccount wanneer dit wordt gevraagd. Voer het wachtwoord van de Admin-account in wanneer dit wordt gevraagd. Controleer of u de juiste opdracht hebt om de sneltoets opnieuw op te starten. Voer de opdracht in gevolgd door een spatie- en vraagteken om er zeker van te zijn dat het correct is. The Expressway bevestigt dat **xCommo Boot** opnieuw opgestart is. Voer de opdracht **xOpstarten in** om de sneltoets opnieuw op te starten.



```
login as: admin
Using Keyboard-Interface
Password:
Login as admin or whatever account you have set as admin, as long as that account has FULL admin privileges.

5 alarms:
* warning NTP server not available - The system is unable to obtain the correct time and date from any of the NTP servers
* warning Insecure password in use - The root user has the default password set
* warning Configuration warning - For phone book requests to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other relevant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the endpoints are not registered
* warning Date and time not validated - The system is unable to obtain the correct time and date from any of the NTP servers
* warning Configuration warning - For provisioning to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone that receives provisioning requests

Last login: Mon Nov 28 13:42:52 UTC 2016
FANDEENG Video Communication Server X8-7.3
SV Release date: 2016-04-14 10:20, build

OK
Command Boot ?
?h xCommand Boot
"Reboots the VCS."

Command Boot

OK
Dataport reboot request, rebooting
The system is going down for reboot NOW!
```

Login as admin or whatever account you have set as admin, as long as that account has FULL admin privileges.

Here, I use the CLI help feature of "xCommand Boot ?" to verify I have the right command syntax to reboot the expressway. Note the reference to VCS even though this is an Expressway. This is normal as the two products share a code base.

Now, I reboot the Expressway to upgrade it. The cool thing here, is you do not have to actually upgrade the Expressway, you can re-install the same image. In this case, I actually upgraded it.

De Expressway knippert dat het opnieuw wordt opgestart en de PuTTY-sessie wordt gesloten. Dit gedrag is normaal omdat de verbinding wordt beëindigd wanneer de Expressway wordt herstart. De expressway neemt drie tot vijf minuten in beslag om opnieuw te starten. Controleer na voltooiing de release-toets die correct is geïnstalleerd via de webinterface of de CLI zoals aangegeven in het gedeelte **Verifiëren** van dit document.

## Verifiëren

### Web interface-verificatie van release - sleutelinstallatie

U kunt op twee manieren de release-toets controleren die in de webinterface is geïnstalleerd:

Optie 1: Bekijk de **pagina Opties** op de **hoofdpagina** zoals eerder aangegeven en controleer de velden **met de release-toets**.

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: ODE16F47  
Active options: 0 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key

Set release key

After restart, I verify the key installed by checking the Release Key field is now populated.

Current licenses

Traversal calls: 0

Optie 2: Controleer de upgrade-pagina zoals eerder aangegeven:

Status System Configuration Applications Users Maintenance Help Logout

You are here: Maintenance > Upgrade

### Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectdsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	
traffic_server	5368	7800812430795357
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

**Upgrade component**

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file  No file selected. i

You can also verify by checking the upgrade option under the Maintenance Tab. Note the release key is now visible under the release key column of this page.

## CLI-interfaceverificatie van de release-sleutel voor installatie

Controleer de release-toets die via de CLI-interface is geïnstalleerd door een SSH-sessie naar de CLI. Meld u aan met een beheeraccount zoals eerder in dit document vermeld. Zodra u er bent, voert u de **software** van het commando **xStatus SystemUnit in**. U merkt dat de upgrade geslaagd is en dat de release-toets is geïnstalleerd:

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
5 alarms:
 * warning   NTP server not available - The system is unable to contact an NTP
server
 * warning   Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning   Configuration warning - For phone book requests to work correctly,
authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other rele
vant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the end
points are not registered
 * warning   Date and time not validated - The system is unable to obtain the c
orrect time and date from any of the NTP servers
 * warning   Configuration warning - For provisioning to work correctly, authen
tication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone
that receives provisioning requests

TANDBERG Video Communication Server X8.8.3
SW Release date: 2016-10-12 11:14, build
OK

xstatus systemunit software
# SystemUnit: /
Software:
  Build: "oak_v8.8.3_rc_1"
  Configuration:
    AdvancedAccountSecurity: "False"
    DeviceProvisioning: "True"
    DualNetworkInterfaces: "False"
    Encryption: "True"
    EnhancedOCSCollaboration: "False"
    Expressway: "False"
    ExpresswaySeries: "True"
    FindMe: "True"
    Interworking: "True"
    NonTraversalCalls: "750"
    Registrations: "0"
    StarterPack: "False"
    TPRoom: "0"
    TraversalCalls: "0"
    UserDevice: "0"
    Name: "s42700"
  ReleaseDate: "2016-10-12"
  ReleaseKey: "7800812430795357"
  Version: "X8.8.3"
# /end
OK
```

Using Putty to SSH, as noted previously, I login as admin.

Once logged in, I use the command "xstatus systemunit software" to verify both my software version (in this case, my upgrade succeeded) and release key installed towards the bottom of the output.

## Problemen oplossen

U hebt geen problemen wanneer u een release-toets op een Cisco-snelweg installeert. Voer een optiesleutel in het veld **Release** key van de sneltoets in of voer een optiesleutel in wanneer u een upgrade de meest gebruikelijke oorzaken voor een storing hebt. Het e-mailvoorbeeld dat aan het begin van dit artikel werd aangehaald, toont optiesleutels naast de release-toets. Er is een fout opgetreden nadat een optiekleutel is ingevoerd in het veld **Release Key**:

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

**Saved:** The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

**System information**

Serial number: 0DE16F47

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

**Software option**

Add option key:

Add option

**Release key**

Release key:

Set release key

Here, I've made a mistake which is one of the most common causes of a release key installation failure. Specifically, I've tried to install an option key as a release key. The Expressway will allow me to make this mistake and will not show the error until I have fully restarted/rebooted the Expressway. Just as before, I've pasted in the "bad" key in the release key field, clicked on "Set release key" and now as before I am being prompted to restart the Expressway.

**Current licenses**

Traversal calls	0
Desktop System License	0
Room System License	0

Een expressway accepteert elke waarde in het veld **Release** key. Start de sneltoets opnieuw op met een ingevoerde onjuiste waarde en u ontvangt een fout "Ongeldige release key":

**Invalid release key.** Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

**System information**

Serial number: 0DE16F47

Active options: 1 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop System Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

**Software option**

Add option key:

Add option

**Release key**

Release key:

Set release key

**Current licenses**

Traversal calls	1
Desktop System License	0
Room System License	0

Ugh, now I have a very Unhappy Expressway because I installed an option key as a release key. Note the option key showing as the release key now with the big red warning at the top? To fix this error, I simply use the procedure in this document to install a proper RELEASE KEY and not an option key.

Installeer een ontspanningsleutel zoals in dit document wordt aangegeven om deze toestand te corrigeren.

**Opmerking:** De release-toetsen en optietoetsen zijn gekoppeld aan het serienummer dat rechts onder in de web-interface wordt gezien, als de seriële veranderingen (wat kan gebeuren met hardware die van de virtuele machine is gewijzigd) de release-toets en de opties opnieuw moeten worden gegenereerd en geïnstalleerd)

Neem Cisco TAC in voor assistentie voor andere typen fouten.