

# Collaboration Solutions Analyser (CSA) - BroadWorks-componenten

## Inhoud

### Collaboration Solutions Analyser (CSA)

De Collaboration Solutions Analyser (CSA) is een Cisco-collaboration-tool dat diverse analyses en oplossingen voor meerdere Cisco-technologieën biedt.

De CSA ondersteunt BroadWorks analyse voor:

- Analyse van gespreksmotor/gespreksdoorloop: **XLog** (Application Server)
- Software Level Analyser (SLA): Alle servers (AS, NS, MS, enz.) **tech-support** bestand

U kunt het gereedschap bereiken via de volgende URL:

<https://cway.cisco.com/csa/>

BroadWorks-bestanden (AS XSLog en technologie-ondersteuning) kunnen worden geanalyseerd door op het dialoogvenster Log analyse te klikken:

Tools Catalog / Cisco TAC Tool Sylvain Lavallee

## Collaboration Solutions Analyzer

The suite for your collaboration solution

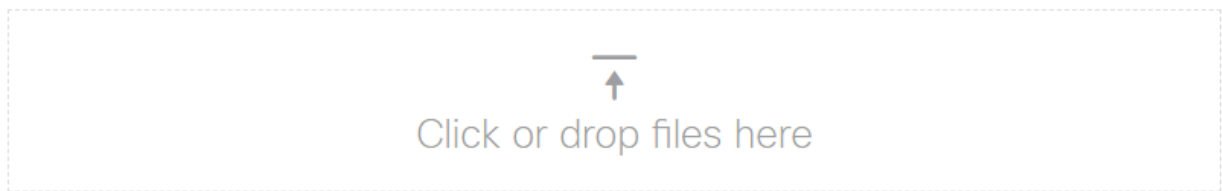
Tools What is new About CSA

- Log analysis**  
Upload logs from your collaboration devices to automatically detect, troubleshoot and resolve issues
- CollabEdge validator**  
Speed up your Mobile and Remote Access feature deployment or troubleshooting by doing a step-by-step validation
- SRV checker**  
Check your public domain for DNS service records and connectivity for various collaboration services
- B2B call tester**  
Test inbound and outbound calls to and from your deployment


Hierdoor wordt de gebruiker naar het menu voor het uploaden van bestanden gebracht waar u XSLog- en Tech-Support-bestanden kunt uploaden:

## < Log analysis

### Upload log files



Upload files

 Files are being uploaded to the same storage used and controlled by a service request and hence meets the same security requirements. For analysis the files are fetched in a sandbox unique and only accessible by the cco id and kept there for 8 hours after which they are automatically removed.

## Software Level Adviseur


De CSA Software Level Adviseur (SLA)-functie bestaat uit:

- *Analyse van technische ondersteuning*
- *Meld het maken van ontbrekende patches (HTMLformat). De TXT-indeling is binnenkort beschikbaar.*

Het CSA/SLA gereedschap bouwt/maakt geen vlek bundel. in dit artikel worden de installatie en bundels van de automatische pleister besproken :

De Tech-Soupanalyse wordt geactiveerd wanneer het CSA een BroadWorks (BRWKS) bestand detecteert en het bestand wordt bepaald als technische ondersteuning:

Available files More info

Select	Filename	Size	Product type	
<input checked="" type="checkbox"/>	AS_R21.sp1-TechSupport.txt	3.084 MB	BWRKS	

Door het bestand te selecteren en op de knop "Analyse uitvoeren" te klikken, verwerkt de CSA het

bestand en geeft u het Software Level Adviseur-rapport terug:

# System information

General information

Software Level Advisor Report

## HOST CONFIGURATION

Product	AS
Version	Rel_21.sp1_1.551
Hostname	as1

# System information

General information

Software Level Advisor Report

## SOFTWARE LEVEL ADVISOR

List of missing patches

### SUMMARY

Hostname:	as1
Missing Patches:	88
Missing System Critical Patches:	1
Software Manager:	Outdated
Deprecated Patches:	

### SOURCE INFORMATION

Source File:	AS_R21.sp1-TechSupport.txt
Uploaded Date:	Mon Mar 15 19:30:04 2021
Generated on Date:	Mon Sep 28 09:48:40 MDT 2020
BroadWorks Release:	Rel_21.sp1_1.551
Server Type:	AS
OS:	Linux
Latest Released Software Manager Version:	958777
Currently Installed Software Manager Version:	899664

Als u het ontbrekende lapje bekijkt, klikt de gebruiker op de knop "Lijst van ontbrekende patch" (hier niet getoond).

### ***Call Engine/Call Flow Analyse***

De CSA Call Engine (Call Flow Analyser) is een gereedschap dat de Application Server (AS) XSLog ontleedt en de verschillende oproepen binnen het XSLog extraheert. Een specifieke vraag kan worden geselecteerd die tot andere punten van een ladderdiagram zal leiden.

De analyse van Call Engine/Call Flow wordt geactiveerd wanneer CSA een BRWKS-bestand (BroadWorks) detecteert en het bestand wordt bepaald als een XSLog van Application Server (AS):

Available files More info

Select	Filename	Size	Product type
<input checked="" type="checkbox"/>	DeadAirNoRelNVITEmissingAck200.txt	180.615 KB	BWRKS

Door het bestand te selecteren en op de knop "Analyse uitvoeren" te klikken, verwerkt de CSA het bestand en geeft hij de lijst met oproepen in het bestand of de bestanden terug:

BWRKS calls overview

BroadWorks Call Overview. Clicking on a call below will trigger the full analysis, which will require additional time.

Search:

Call initiated	From DN / URI	To DN / URI	Main ExtTrackingId	Linked ExtId	Call-ID(s)	IMRN(s)
2018.08.22 05:49:54	8187962144	6102633201.10	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-1509ebcfaab"]	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-1509ebcfaab"]	[]	[]

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous  Next

Wilt u de telefoonanalyse uitvoeren, dan zoekt u/selecteert u de te analyseren oproep door op de aanroep zelf te klikken. De CSA zal de volledige analyse van deze oproep teruggeven.

### Gespreksgegevens:

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

SIP - incoming  Use for signaling and ladder

General information

SIP call leg type	Call
From	8187962144@10.128.5.50
To	6102633201.10@voip.evolveip.net
Signaling source	calldial-2021.0 : 5060
Signaling destination	calldial-2021 : 5060
Call-ID	MGM2ZD.JhYtgZY2NzDg0YTYyYtdmMGQ5YTBIMDBmYzk.
Call leg connects	<input checked="" type="checkbox"/>

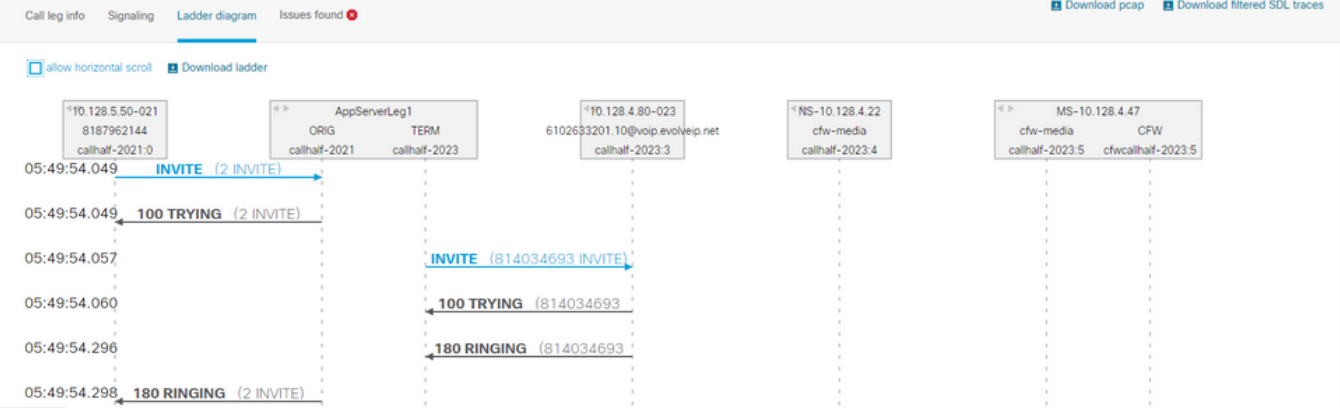
No RTP streams linked for this call leg

SIP - outgoing  Use for signaling and ladder

### Ladderdiagram:

## Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net



### Diagnostische signaleringsbevinding(en) - (indien van toepassing):

## Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info Signaling Ladder diagram Issues found

### Method INVITE is missing ACK response

#### Description

Missing SIP message could lead to a no audio issue or incomplete dialog  
Error type: Method INVITE is missing ACK response  
Log file: bwkrsAnalysis/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8parsed.txt  
Line number: 14  
CallHalf: callhalf-2021:0  
CallID: MGM2ZDJhYTg2Y2NIZDg0YTtyYTdmMGQ5YTBIMDBmYzk.  
CSeq: 2

#### Action

Step 1. Review the corresponding dialog and call scenario  
Step 2. Verify which device is not sending message - AS server or device  
Step 3. Search for known issues and missing patches.  
Note: This could be ignored if you know the XSLog is incomplete or truncated.

#### Snippet