

FEX-meldingen van fouten in de voeding en probleemoplossing

Inhoud

[Inleiding](#)

[Continuum-berichten voor GPIO-toegangsfout](#)

[Nexus 5000 en NX-OS versie eerder dan 5.0\(3\)N2\(1\)](#)

[Nexus 5000 en NX-OS versie 5.0\(3\)N2\(1\) of hoger](#)

[Nexus 7000](#)

[Overige foutmeldingen voor FEX-voeding](#)

[Probleemoplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft mislukkingmeldingen en algemene procedures voor het opsporen en verhelpen van problemen bij de Cisco Fabric extender (FEX)-voeding.

Continuum-berichten voor GPIO-toegangsfout

In dit voorbeeld onthullen de logbestanden continue berichten voor een fout in GPIO-toegang (General purpose Input/output):

```
%SATCTRL-FEX133-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-133 Module 1: Runtime diag
detected major event: GPIO access failure
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 1
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 2
```

De juiste oplossing is afhankelijk van de softwareversie van de Nexus 5000 of Nexus 7000.

Nexus 5000 en NX-OS versie eerder dan 5.0(3)N2(1)

Dit is een bekend cosmetisch probleem. zie Cisco bug-ID [CSCtl7867](#) (FEX PS-diag gedetecteerd belangrijke gebeurtenis: GPIO-toegangsfout). De oplossing is om de FEX te herladen of een upgrade naar versie 5.0(3)N2(1) of hoger uit te voeren.

Nexus 5000 en NX-OS versie 5.0(3)N2(1) of hoger

Zie Cisco bug-ID [CSCtz84683](#) (ononderbroken GPIO-toegangsfoutbericht gezien op FEX).

Opmerking: Alleen FEX-stroomvoorzieningen met serienummers die met DTN starten, worden getroffen; stroomtoevoer met serienummers die met LIN beginnen, wordt niet beïnvloed.

Nexus 7000

Zie Cisco bug-ID [CSCtr7620](#) (FEX: Systeem minder alarm bij voeding 1 en herstel).

Overige foutmeldingen voor FEX-voeding

Dit voorbeeld toont andere foutmeldingen voor de FEX-voedingseenheid:

```
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Module 1: Runtime diag detected major event:  
Voltage failure on power supply: 1  
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 System minor alarm on power supply 1: failed  
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Recovered: System minor alarm on power  
supply 1: failed
```

Methoden om deze problemen op te lossen zijn:

1. Herstelt de FEX-voedingseenheid; gebruik de overtollige elektriciteitstoevoer om te voorkomen dat de stroom offline gaat.
2. een RMA (Return Material Authorization) indienen voor de FEX-stroomvoorziening; gebruik de overtollige elektriciteitstoevoer om te voorkomen dat de stroom offline gaat.
3. Herhaal deze stappen voor de tweede stroomtoevoer.

Probleemoplossing

De eerste stap bij het oplossen van problemen is bij het controleren op hardware- en energieproblemen. Als u een softwareprobleem hebt, gaan de foutmeldingen door, zelfs nadat u hardware hebt vervangen.

Bekijk deze vragen om te helpen de omstandigheden van de fout te definiëren:

1. Hoeveel FEX-stroomtoevoer zijn er getroffen?
2. Voor een klein alarm ruilde je de invoerbron en maakte dat verschil?
3. Hebt u andere FEX-stroomvoorzieningen die problemen hebben?
4. Heb je nog andere dozen van dezelfde energiebron?
5. Heb je het snoer vervangen?
6. Was er een stroomgolf of uitval in het milieu?

Verzamel uitvoer van deze opdrachten om de fouten te onderzoeken:

- **show sprumfex 100**
- **logboek weergeven | niet langer**
- **show tech fex 100 | niet langer**

- **bijlage fex 100**
- **perronesoftware tonen**

Opmerking: Gebruik de [Command Lookup Tool \(alleen voor geregistreerde gebruikers\)](#) voor [meer informatie over de opdrachten die in deze sectie worden gebruikt.](#)

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)