

Tip voor probleemoplossing voor Cisco Business Wireless (CBW) en mobiele telefoons

Doel

Heeft u problemen met uw mobiele telefoon met uw CBW netwerk? Het zou kunnen dat de standaard gehandicapte instelling voor 802.11r voor u verbindingproblemen veroorzaakt, afhankelijk van uw telefoon. Dit artikel zal u laten zien hoe u de stappen kunt ondernemen om te zien of deze eenvoudige oplossing u op uw weg kan zetten.

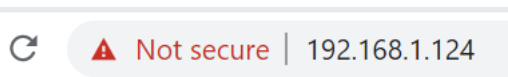
Toepasselijke apparaten | Software versie

- Cisco Business Wireless 140 AC access point | ([Laatste download](#))
- Cisco Business Wireless 145 AC access point | ([Laatste download](#))
- Cisco Business Wireless-240 AC access point | ([Laatste download](#))

Wijzig de instellingen 802.11r in het CBW-netwerk

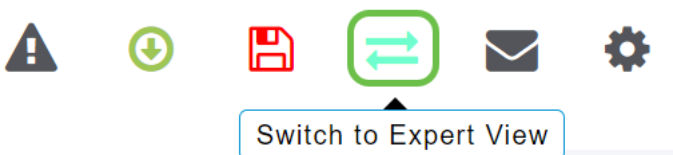
Stap 1

Toegang tot de Web User Interface (UI) door het IP-adres van het Primair Access Point in een webbrowser in te voeren. Zorg ervoor dat u geen Virtual Private Network (VPN) gebruikt of dat dit niet werkt. Als u veiligheidswaarschuwingen tegenkomt, selecteert u de te volgen vragen.



Stap 2

In de rechterbovenhand van het Web UI, klik op de tegengestelde pijlen om te switches naar de deskundigenweergave.



Stap 3

Er verschijnt een pop-upvenster met de vraag of u de deskundige weergave wilt selecteren. Klik op **OK**.

192.168.1.124 says

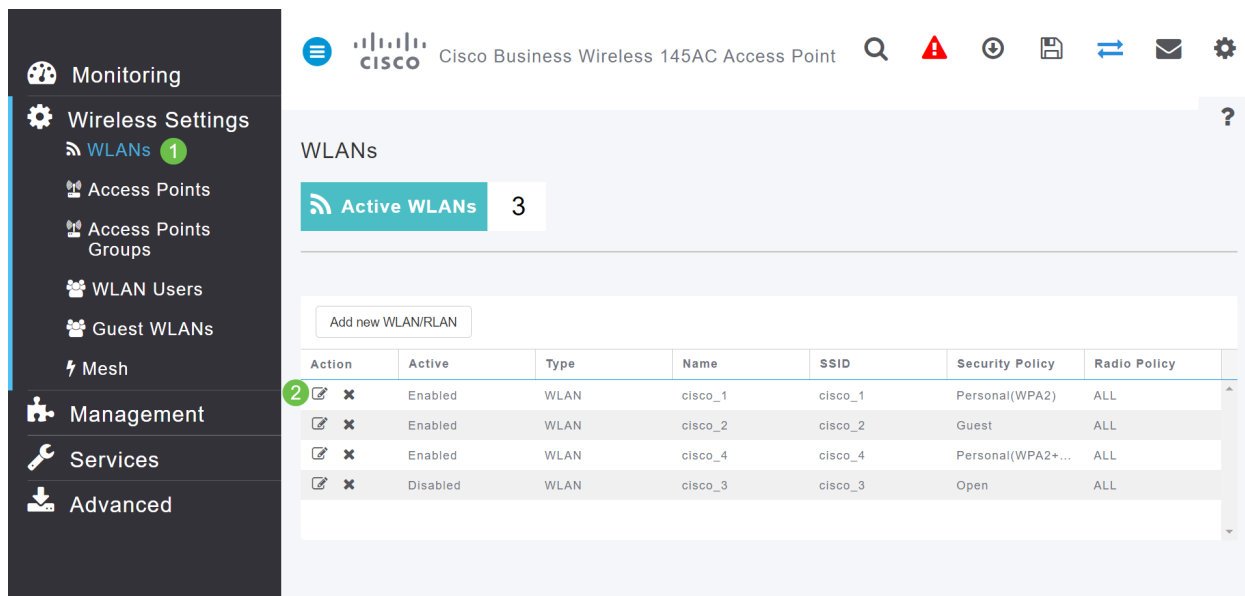
Do you want to select Expert View?









OK

Cancel

Stap 4

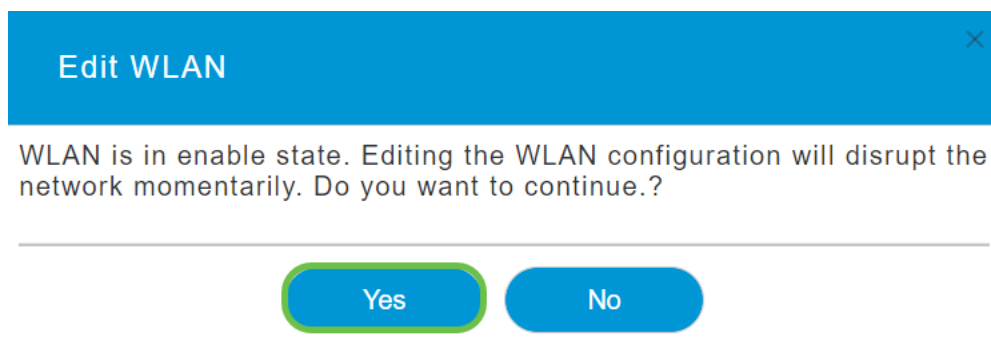
Selecteer WLAN's en het pictogram bewerken voor de WLAN's die u wilt bewerken.



Action	Active	Type	Name	SSID	Security Policy	Radio Policy
 	Enabled	WLAN	cisco_1	cisco_1	Personal(WPA2)	ALL
 	Enabled	WLAN	cisco_2	cisco_2	Guest	ALL
 	Enabled	WLAN	cisco_4	cisco_4	Personal(WPA2+...)	ALL
 	Disabled	WLAN	cisco_3	cisco_3	Open	ALL

Stap 5

Er verschijnt een pop-upvenster met de vraag of u wilt doorgaan. Klik op **Ja**.



WLAN is in enable state. Editing the WLAN configuration will disrupt the network momentarily. Do you want to continue?

Yes No

Stap 6

Klik op het tabblad **Geavanceerd**. Klik in het vervolgkeuzemenu voor 802.11r en selecteer **Ingeschakeld**.

Edit WLAN

1

General WLAN Security VLAN & Firewall Traffic Shaping Advanced Scheduling

Allow AAA Override

802.11r Enabled 2

Over The DS

Stap 7

Klik op **Apply** (Toepassen).

Apply

Cancel

Stap 8

Als u deze instellingen permanent wilt opslaan, klikt u rechtsboven op het pictogram Opslaan op het scherm.



Conclusie

Dat is het! We hopen dat dit het probleem zal oplossen, en je kunt nu je mobiele telefoon gebruiken om toegang te krijgen tot je CBW netwerk. Als dit niet het geval is, controleer dan andere opties in het artikel [Problemen oplossen bij een Cisco Business Wireless mesh-netwerk](#).