

Aanvullende services configureren op SPA300/SPA500 IP-telefoons

Doel

Session Initiation Protocol (SIP) is een signaleringsprotocol dat wordt gebruikt om sessies in een IP-netwerk te maken, te beheren en te beëindigen. SIP is een mechanisme voor gespreksbeheer. Het maakt ook het mogelijk om een gebruikerslocatie op te zetten en voorziet in functieonderhandeling zodat alle deelnemers aan een sessie het eens kunnen worden over de kenmerken die onder hen moeten worden ondersteund, en het mogelijk maakt om kenmerken van een sessie te wijzigen terwijl deze bezig is.

Er zijn een heleboel verbeterde services, ook wel bekend als aanvullende services of Star Services, beschikbaar in SPA IP-telefoons. Al deze diensten zijn optioneel.

Het doel van dit artikel is uit te leggen hoe u aanvullende diensten kunt configureren op SPA300/SPA500 IP-telefoons.

Toepasselijke apparaten

- SPA300 IP-telefoon met 3000 Series
- SPA500 IP-telefoon met 1000 Series

Configuratie van lijnequalizers

Opmerking: Gebruik op de eigenlijke SPA300 of SPA500 IP-telefoon de navigatietoetsen om naar **Apparaatbeheer > Instellingen gespreksbeheer > Signaling Protocol > SIP** te gaan.

Stap 1. Gebruik het web configuratie hulpprogramma om de **beheerder** te kiezen > **Geavanceerd > Voice > Phone**. De pagina *Telefoon* opent:

General	
Station Name:	<input type="text"/>
Station Display Name:	<input type="text"/>
Voice Mail Number:	<input type="text"/>
BluePhone	
Bluetooth Mode:	Phone <input type="button" value="v"/>
Line:	5 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	<input type="text"/>
User Friendly ID:	<input type="text"/>
PIN Code:	*****
Line Key 1	
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>
Extended Function:	<input type="text"/>
Line Key 2	
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>
Extended Function:	<input type="text"/>
Line Key 3	
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>
Extended Function:	<input type="text"/>
Line Key 4	
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>

Stap 2. Scrollt naar het gebied van de Aanvullende services.

Trunk No Service LED:	<input type="text"/>	Trunk Reserved LED:	<input type="text"/>
Trunk In-use LED:	<input type="text"/>		
Supplementary Services			
Conference Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Attn Transfer Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Blind Transfer Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	DND Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Block ANC Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Call Back Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Block CID Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Secure Call Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Cfwd All Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Cfwd Busy Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Cfwd No Ans Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Paging Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Call Park Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Call Pick Up Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
ACD Login Serv:	no <input type="button" value="v"/>	Group Call Pick Up Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
ACD Ext:	1 <input type="button" value="v"/>	Service Annc Serv:	no <input type="button" value="v"/>
Web Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	SMS Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Ring Tone			
Ring1:	n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0		
Ring2:	n=Retro;w=file://ringin.726;c=1		
Ring3:	n=Office;w=file://thx-short.726;c=1		
Ring4:	n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1		
Ring5:	n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1		
Ring6:	n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1		
Ring7:	n=Clock Shop;w=file://ClockShop.raw;c=1		
Ring8:	n=Film Score;w=file://FilmScore.raw;c=1		
Ring9:	n=Koto Effect;w=file://KotoEffect.raw;c=1		
Ring10:	n=Piano;w=file://Piano2.raw;c=1		
Ring11:	n=Pulse;w=file://Pulse1.raw;c=1		
Ring12:	n=Dut-dut;w=file://Ring7.raw;c=1		

Stap 3. Kies **ja** van de vervolgkeuzelijst in het veld *Conference Services* om drie manieren mogelijk te maken voor conferentieservices, anders **nee** kiezen. De standaardoptie is Ja.

Stap 4. Kies **Ja** uit de vervolgkeuzelijst in het veld *Attn Transfer Server* om de aangesloten Call Service over te dragen en kies anders **Nee**. De standaardoptie is Ja.

Stap 5. Kies **Ja** uit de vervolgkeuzelijst in het veld *Blind Transfer Server* om de blinde gespreksservice over te dragen en kies anders **Nee**. De standaardoptie is Ja.

Stap 6. Kies **Ja** uit de vervolgkeuzelijst in het veld *DND-services* om de service niet te verstoren, anders kiest u **Nee**. De standaardoptie is Ja.

Stap 7. Kies **Ja** van de vervolgkeuzelijst in het veld *Blok ANC Services* om anonieme oproepen te blokkeren, anders kiest u **Nee**. De standaardoptie is Ja.

Stap 8. Kies **Ja** uit de vervolgkeuzelijst in het veld *Call Back Serv* om de bellenservice mogelijk te maken, anders kiest u **Nee**. De standaardoptie is Ja.

Stap 9. Kies **Ja** van de vervolgkeuzelijst in het veld *CID Serv* blokkeren om de beller-ID van uitgaande oproepen te blokkeren, anders kiest u **Nee**. De standaardoptie is Ja.

Stap 10. Kies **Ja** van de vervolgkeuzelijst in het veld *Secure Call Serv* om beveiliging in gesprekken mogelijk te maken, anders kies **Nee**. De standaardoptie is Ja.

Stap 1. Kies **Ja** van de vervolgkeuzelijst in het veld *Cfwd All Serv* om alle oproepen door te sturen, anders kies **Nee**. De standaardoptie is Ja.

Supplementary Services			
Conference Serv:	yes	Attn Transfer Serv:	yes
Blind Transfer Serv:	yes	DND Serv:	yes
Block ANC Serv:	yes	Call Back Serv:	yes
Block CID Serv:	yes	Secure Call Serv:	yes
Cfwd All Serv:	yes	Cfwd Busy Serv:	yes
Cfwd No Ans Serv:	yes	Paging Serv:	yes
Call Park Serv:	yes	Call Pick Up Serv:	yes
ACD Login Serv:	no	Group Call Pick Up Serv:	yes
ACD Ext:	1	Service Annc Serv:	no
Web Serv:	yes	SMS Serv:	yes

Ring Tone	
Ring1:	n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0
Ring2:	n=Retro;w=file://ringin.726;c=1
Ring3:	n=Office;w=file://thx-short.726;c=1
Ring4:	n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1
Ring5:	n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1

Stap 12. Kies **Ja** van de vervolgkeuzelijst in het veld *CSF Busy Serv* om een oproep te verzenden wanneer het bezig is, anders kies **Nee**. De standaardoptie is Ja.

Stap 13. Kies **ja** van de vervolgkeuzelijst in het veld *Koftwd op geen Ans Serv* om een oproep zonder antwoord te verzenden wanneer het bezig is, anders **nee** kiezen. De standaardoptie is Ja.

Stap 14. Kies **Ja** uit de vervolgkeuzelijst in de veldlijst *Paging Serv* om doorgifte mogelijk te maken, anders kiest u **Nee**. De standaardoptie is Ja.

Stap 15. Kies **Ja** van de vervolgkeuzelijst in het veld *Call Park Serv* om aanspreekpunt

mogelijk te maken, anders kies **Nee**. De standaardoptie is Ja.

Stap 16. Kies **Ja** uit de vervolgkeuzelijst in het veld *Call Pick Up Serv* om de aanroep mogelijk te maken, anders kies **Nee**. De standaardoptie is Ja.

Stap 17. Kies **ja** van de vervolgkeuzelijst in het veld *ACD Login Serv* om de ACD Login-service in te schakelen die in callcenters wordt gebruikt, anders kies **Nee**. De standaardoptie is Nee.

Stap 18. Kies **Ja** van de vervolgkeuzelijst in het veld *Group Call Pick Up Serv* om groepsoproepen te ontvangen, anders kies **Nee**. De standaardoptie is Nee.

Stap 19. Kies een geschikte verlenging van de vervolgkeuzelijst in het veld *ACD Ext* om ACD-oproepen te behandelen. De beschikbare getallen zijn 1, 2, 3, 4, 5 en 6. U kunt uw gewenste instructies onder deze getallen configureren, die de inkomende oproepen zullen afhandelen en de oproepen volgens uw instructies zullen beheren. De standaardoptie is 1.

Stap 20. Kies **Ja** uit de vervolgkeuzelijst in het veld *Service Annc Service* om een bekendmakingsverzoek naar de server van de klant te sturen, anders kies **Nee**. De standaardoptie is Nee.

Stap 21. Kies **Ja** uit de vervolgkeuzelijst in het veld *WebServ* om een webserver in te schakelen. U kiest anders **Nee**. De standaardoptie is Ja.

Opmerking: WebServ is alleen van toepassing op SPA525G en SPA525G2.

Stap 2. Kies **Ja** uit de vervolgkeuzelijst in het veld *sms-service* om een tekstbericht te verzenden, anders kiest u **Nee**. De standaardoptie is Ja.

Opmerking: sms Serv is alleen van toepassing op SPA525G en SPA525G2.

Stap 23. Klik op **Alle wijzigingen indienen** om de instellingen op te slaan.