

SG500XG-8F8T-K9-NA: Veel uitgevallen pakketten

Datum geïdentificeerd

15 juni 2017

Datum opgelost

14 juli 2017

Producten getroffen

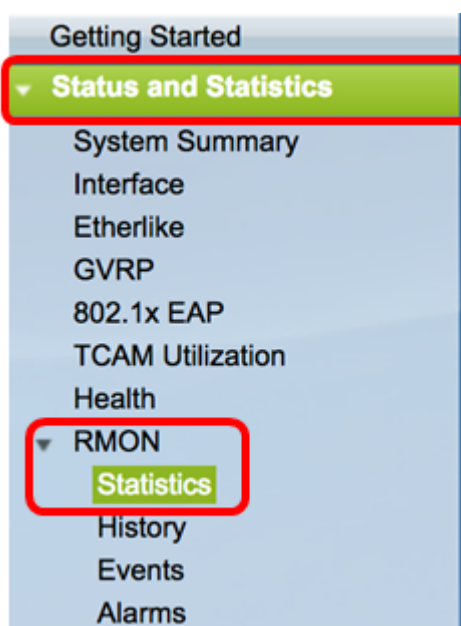
SG500XG-8F8T-K9-A switch	1.4.7.06

Beschrijving van probleem

Er zijn veel gedropte gebeurtenissen op de RMON - statistieken van interfaces in een SG500XG waar een UCS220 apparaat wordt aangesloten.

Om de poortstatistieken te bekijken als er pakketten zijn gevallen, volgt u de onderstaande stappen:

Stap 1. Meld u aan bij het op web gebaseerde wisselprogramma en gaat naar **Status en Statistieken > RMON > Statistieken**.



Stap 2. Klik in het gedeelte Interface op het vervolgkeuzemenu Eenheid/sleuf om de specifieke eenheid te kiezen als uw schakelaar aan een stapel behoort.

Interface:

Unit/Slot 1/1

Opmerking: In dit voorbeeld wordt 1/1 gekozen om aan te geven dat de schakelaar de eerste eenheid in de stapel is en op de eerste sleuf is.

Stap 3. Klik op het vervolgkeuzemenu Port om de specifieke poort te kiezen die u wilt bekijken.

Unit/Slot 1/1 Port GE3

Opmerking: In dit voorbeeld wordt Port GE3 geselecteerd.

Stap 4. (Optioneel) Klik op een radioknop om het verloopsnelheid te kiezen. Hierdoor kan de pagina automatisch worden opgefrist op basis van het interval dat u hebt ingesteld.

Refresh Rate:

- No Refresh
- 15 sec
- 30 sec
- 60 sec

Opmerking: In dit voorbeeld wordt 15 seconden geselecteerd, wat erop wijst dat de pagina automatisch elke 15 seconden wordt opgefrist.

Stap 5. Controleer de statistische gegevens die worden weergegeven om te controleren of er sprake is van gevallen in de geselecteerde interface.

Bytes Received:	59132631
Drop Events:	595
Packets Received:	314438
Broadcast Packets Received:	1240
Multicast Packets Received:	294151
CRC & Align Errors:	0
Undersize Packets:	0
Oversize Packets:	0
Fragments:	0
Jabbers:	0
Collisions:	0

Opmerking: In dit voorbeeld tonen de statistieken aan dat er 595 gevallen zijn gedaald.

Volgende stappen

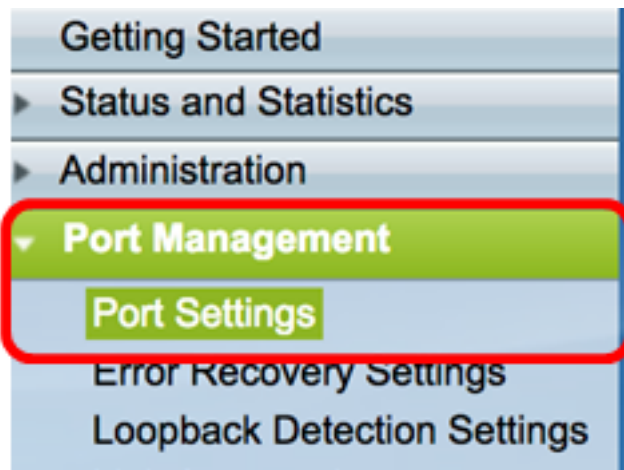
Voer een pakketvastlegging in de problematische poort in met Wireshark. Volg de

onderstaande stappen:

Automatische onderhandeling inschakelen

Het in werking stellen van Auto onderhandeling staat de haven toe om zijn transmissiesnelheid, duplexmodus, en de mogelijkheden van de stroomcontrole aan de partner van de havenverbinding te adverteren.

Stap 1. Meld u aan bij de schakelaar op het web en gaat naar **Port Management > Port Settings**.



Stap 2. Klik onder de Tabel voor poortinstellingen op de radioknop van de poort waar de gevallen zijn gevonden en klik op **Bewerken**.

The image shows a 'Port Setting Table' with a filter 'Interface Type equals to Port of Unit 1/1' and a 'Go' button. The table has the following columns: Entry No., Port, Description, Port Type, Operational Status, Link Status (SNMP Traps), Time Range (Name, State), Port Speed, Duplex Mode, LAG, and Protection State. The row for Port GE3 is highlighted in green, and its radio button is selected. The 'Edit...' button at the bottom is also highlighted with a red box.

Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status SNMP Traps	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
						Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2	10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

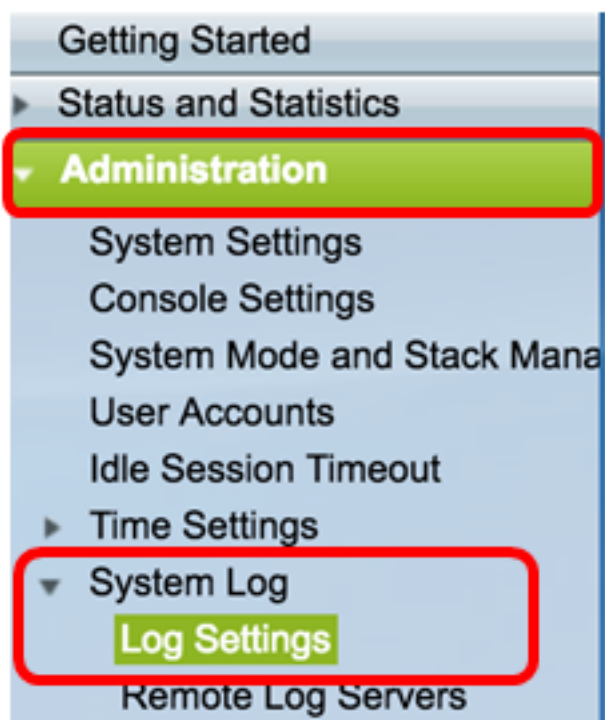
Opmerking: In dit voorbeeld wordt Port GE3 geselecteerd.

Stap 3. In het venster Poortinstelling bewerken, controleert u het selectieknop **Inschakelen** voor automatische onderhandeling en vervolgens klikt u op **Toepassen**.

Auto Negotiation:	<input checked="" type="checkbox"/> Enable	Operational Auto Negotiation:	Enable
Administrative Port Speed:	<input type="radio"/> 10M <input type="radio"/> 100M <input checked="" type="radio"/> 1000M	Operational Port Speed:	1000M
Administrative Duplex Mode:	<input type="radio"/> Half <input checked="" type="radio"/> Full	Operational Duplex Mode:	Full
Auto Advertisement:	<input checked="" type="checkbox"/> Max Capability <input type="checkbox"/> 10 Half <input type="checkbox"/> 10 Full <input type="checkbox"/> 100 Half <input type="checkbox"/> 100 Full <input type="checkbox"/> 1000 Full	Operational Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full
Preference Mode:	<input checked="" type="radio"/> Slave <input type="radio"/> Master		
Neighbor Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full		
Back Pressure:	<input type="checkbox"/> Enable		
Flow Control:	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable <input type="radio"/> Auto-Negotiation		
MDI/MDIX:	<input type="radio"/> MDIX <input type="radio"/> MDI <input checked="" type="radio"/> Auto	Operational MDI/MDIX:	MDIX
Protected Port:	<input type="checkbox"/> Enable		
	Member in LAG:		
<input checked="" type="button"/> Apply <input type="button"/> Close			

Inloginstellingen inschakelen

Stap 1. Ga naar **Administratie > Systeemlogboek > Log instellingen**.



Stap 2. Controleer onder Instellingen logbestand het vakje Logging **Enable**.

Log Settings

Logging: Enable
Syslog Aggregator: Enable

Stap 3. Stel de Originator-identificator in op geen van de knoppen.

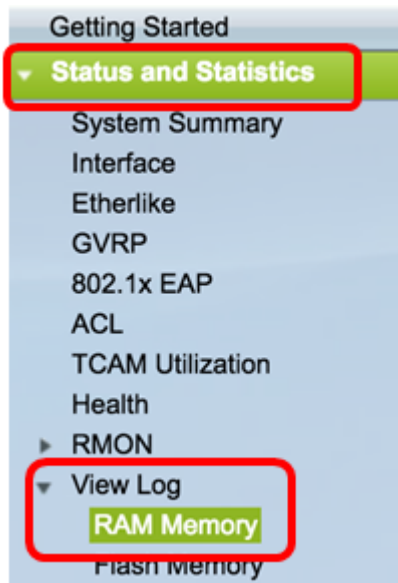
Originator Identifier: None
 Hostname
 IPv4 Address
 IPv6 Address
 User Defined

Stap 4. Bij vastlegging van RAM en Flash geheugen controleert u alle vinkjes behalve Debug en vervolgens klikt u op **Toepassen**.

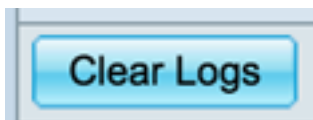
RAM Memory Logging	Flash Memory Logging
Emergency: <input checked="" type="checkbox"/>	Emergency: <input checked="" type="checkbox"/>
Alert: <input checked="" type="checkbox"/>	Alert: <input checked="" type="checkbox"/>
Critical: <input checked="" type="checkbox"/>	Critical: <input checked="" type="checkbox"/>
Error: <input checked="" type="checkbox"/>	Error: <input checked="" type="checkbox"/>
Warning: <input checked="" type="checkbox"/>	Warning: <input checked="" type="checkbox"/>
Notice: <input checked="" type="checkbox"/>	Notice: <input checked="" type="checkbox"/>
Informational: <input checked="" type="checkbox"/>	Informational: <input checked="" type="checkbox"/>
Debug: <input type="checkbox"/>	Debug: <input type="checkbox"/>

Loggen in RAM en Flash wissen

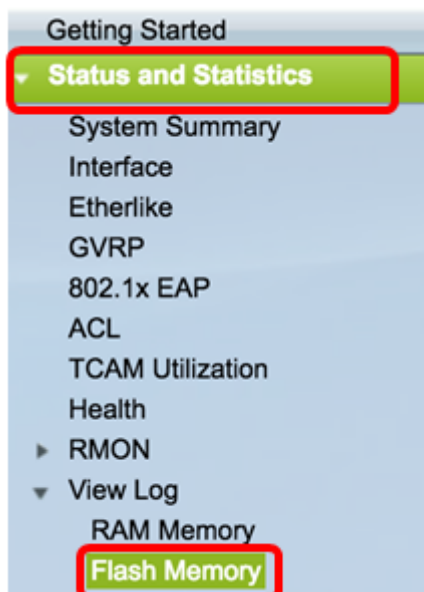
Stap 1. Ga naar **Status en Statistieken > Log bekijken > Geheugen**.



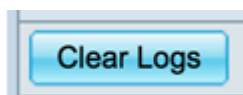
Stap 2. Klik op de knop **Logs wissen** onder de tabel met het RAM-geheugen.



Stap 3. Ga naar **Flash Memory**.

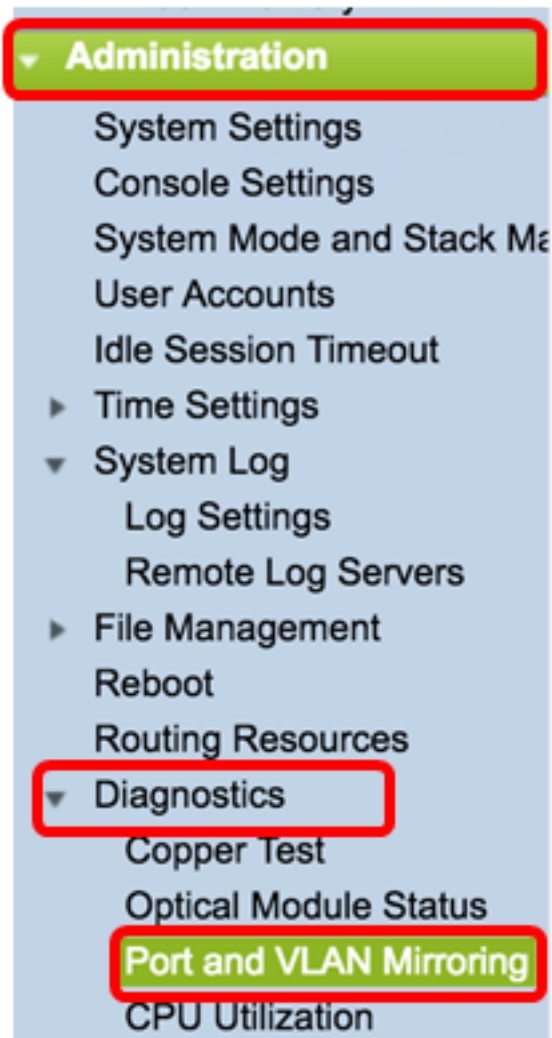


Stap 4. Klik op de knop **Logs wissen** onder de tabel met Flash geheugen.



Toevoegen Port en VLAN-routing

Stap 1. Ga naar **Administratie > Diagnostiek > Port- en VLAN-spiegeling**.



Stap 2. Klik onder de tabel Port en VLAN die spiegelen op **Add**.



Stap 3. Klik in het venster Poorten toevoegen en VLAN-spiegeling op het vervolgkeuzemenu Destination Port om de poort te kiezen waar de computer die Wireshark gebruikt wordt aangesloten.

Destination Port: Unit/Slot Port

Opmerking: In dit voorbeeld wordt Port GE1 geselecteerd.

Stap 4. Klik op het vervolgkeuzemenu Bron Port om de poort te kiezen waar de gevallen gevonden zijn.

Destination Port: Unit/Slot Port

Source Interface: Unit/Slot Port

Opmerking: In dit voorbeeld wordt Port GE3 geselecteerd.

Stap 5. Klik op de knop **Tx en Rx** om het type te kiezen en klik vervolgens op **Toepassen**.

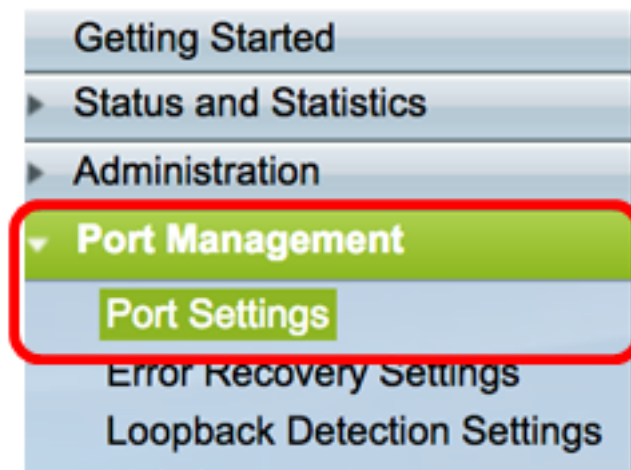
Type: Rx Only
 Tx Only
 Tx and Rx

Stap 6. Start de opname op de computer waarop Wireshark wordt uitgevoerd.

Resolutie

Flow Control inschakelen. Volg onderstaande stappen om dit te doen:

Stap 1. Meld u aan bij de schakelaar op het web en gaat naar **Port Management > Port Settings**.



Stap 2. Klik onder de Tabel voor poortinstellingen op de radioknop van de poort waar de gevallen zijn gevonden en klik op **Bewerken**.

Port Setting Table											
Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1/1 <input type="button" value="Go"/>											
Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
						Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2	10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

Copy Settings...

Opmerking: In dit voorbeeld wordt Port GE3 geselecteerd.

Stap 3. In het venster Poortinstelling bewerken, controleert u het selectieknop **Inschakelen** voor Flow Control en vervolgens klikt u op **Toepassen**.

Neighbor Advertisement: 10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full

Back Pressure: Enable

Flow Control: Enable
 Disable
 Auto-Negotiation

MDI/MDIX: MDIX Operational MDI/MDIX:
 MDI
 Auto

Protected Port: Enable

Member in LAG:

Stap 4. Klik op de  knop knippen om de instellingen permanent op te slaan.