

Cisco Business 250 of 3500 Series ingesloten Switch-servicesmodule maakt geen verbinding met de Manager voor CBD

Doel

Dit artikel legt uit dat wanneer Cisco Business Dashboard (CBD) wordt gebruikt als de ingebouwde switch geen verbinding maakt met de beheerder, het probleem uw certificaatnaam kan zijn.

Hardware

- Cisco Business 250 en 350 Series Switches

Software

- Cisco Business Dashboard

Hier is de Scoop

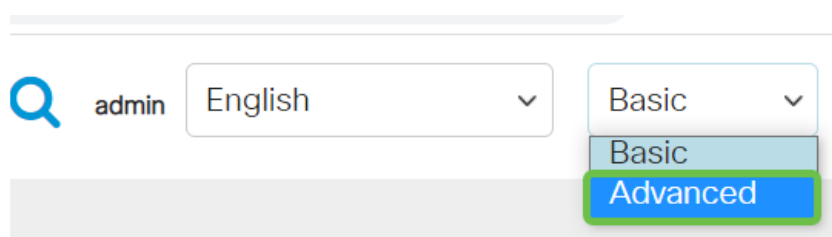
Wanneer u CBD met een ondertekend certificaat gebruikt, moet de switch het certificaat op het dashboard vertrouwen als u de ingebouwde sonde van de switch wilt gebruiken. Dit betekent meestal dat het basiscertificaat van CA (dat het Dashboard certificaat ondertekende) op de switch moet worden geïnstalleerd.

De switch vertrouwt het certificaat op het Dashboard niet als het basiscertificaat van CA op de switch is geïmporteerd en er was een ruimte in de naam. Als de switch het certificaat op het Dashboard niet vertrouwt, sluit de ingesloten sonde zich niet aan.

De certificaatnaam controleren

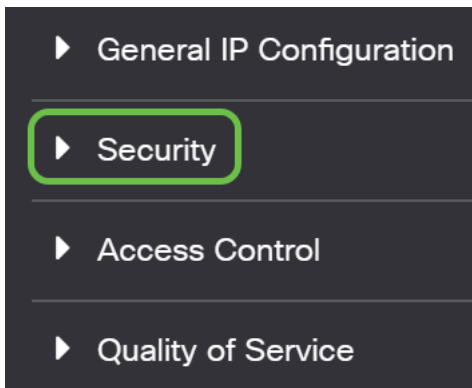
Stap 1

Meld u aan bij de webgebruikersinterface (UI) van de switch en selecteer **Geavanceerd** in de rechterbovenhoek van de pagina.



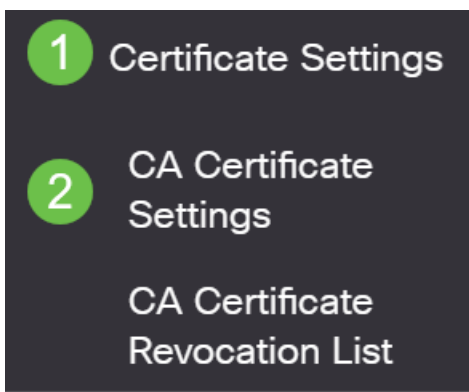
Stap 2

Klik op **Beveiliging**.



Stap 3

Scrollt neer en selecteer **Certificaten Instellingen > CA Certificaten**.



Stap 4

Selecteer het certificaat. In dit voorbeeld zal u een ruimte tussen woorden in de naam zien. In dit scenario zal de sonde er niet in slagen een succesvolle verbinding met de manager te maken. Als u een ruimte in de naam van uw certificaat hebt, moet u deze verwijderen en opnieuw genereren.

CA Certificate Table

+ Details...

Type equals to


Owner equals to

<input type="checkbox"/>	Certificate Name	Type	Owner	Valid From	Valid To	Status
<input type="checkbox"/>	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
<input checked="" type="checkbox"/>	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnp	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

Stap 5

Klik op het certificaat en het pictogram **Verwijderen**.

CA Certificate Table

+ Details...  2

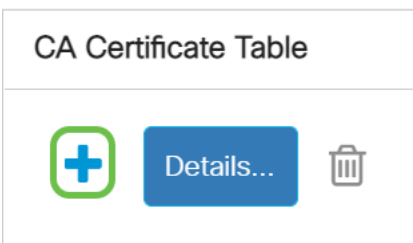
Type equals to

Owner equals to

<input type="checkbox"/>	Certificate Name	Type	Owner	Valid From	Valid To	Status
<input type="checkbox"/>	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
1 <input checked="" type="checkbox"/>	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnp	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

Stap 6

Klik op het pictogram toevoegen.



Stap 7

Voeg een certificaatnaam toe die geen ruimten heeft. Kopieer en plak de certificaatinformatie. Heb geen spaties in de naam!

Import CA Certificate x

When entering the certificate, it must contain the "BEGIN" and "END" markers.

1

* Certificate Name: (15/160 characters used)

* Certificate:

2

```

-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIFxTCCBK2gAwIBAgIQanjhZstquf7TGulCPWAS8TANBgqhkiG9w0BAQsFADCB
jzELMAkGA1UEBhMCROlxGzAZBgNVBAGTEkdyZWFOZXIgdWVzY2hlc3RlcjEQMA4G
A1UEBxMHU2FsZm9yZDEYMBYGA1UEChMPU2VjdGlnbyBMaW1pdGVkMTcwNQYDVQQL
Ey5TZWNOaWdvJFJTQSBEb21haW4gVmFsaWRhdGlvbiBTZWV1cmUgU2VydmlENB
MB4XDTEwMDA0MjE1MjE1MjE1MjE1MDAwMDAwMFEoXDTlzMDMxODIzNTkzMTQwGzE7ZmBcGA1UEAxyMQY2FsZm9yZDEYMBYGA1UEChMPU2VjdGlnbyBMaW1pdGVkMTcwNQYDVQQL
-----END CERTIFICATE-----

```

Conclusie

Dat is het, als dat jouw probleem was, dan zou je er goed aan doen om het te doen. Als u dit tijdelijke formulier wilt laten bewaken voor toekomstige updates, [klikt u op deze link](#).

Kijk voor meer informatie over certificaten op het volgende:

[Certificaten beheren op Cisco Business Dashboard](#)

Het gebruik van Let's Encrypt Certificaten met Cisco Business Dashboard
Het gebruik van Let's Encrypt Certificaten met Cisco Business Dashboard en DNS-
validatie